



2023

Faaliyet Raporu



Strateji Geliştirme Müdürlüğü



Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşamının yollarını alışkanlık haline getiren uluslar önce onurlarını, sonra özgürlüklerini, daha sonra da geleceklerini yitirmeye tutsaktırlar.

"Hiç dinlenmemek üzere yola çıkanlar asla yorulmazlar"

A stylized, handwritten signature of Mustafa Kemal Atatürk in black ink. The signature is written in a cursive, flowing style, with the first letter 'M' being particularly large and prominent.

Kıymetli Hemşehrilerim,

Osmangazi Belediyesi hizmet dolu bir yılı daha geride bıraktık. Bursa'nın yeni meydanına kavuşması, tarihi ve kültürel mirasın korunması, kentsel dönüşümün hız kazanması, sosyal hizmetlerin yaygınlaşması ve şehrimizin kalkınmasına katkı sağlayacak planların hayata geçirilmesi çalışmalarımızı 2023 yılında da aralıksız sürdürdük.

Ülkemizin yaşadığı asrın felaketi olan deprem nedeni ile yıl içinde planladığımız hedeflerimizde bazı değişiklikler yaparak afet bölgesini öncelik olarak kabul ettik.

Birçok müdürlüğümüzle afet bölgemize giderek

arama kurtarma, imar, temizlik, gıda ve ihtiyaç duyulan her konuda büyük bir gayretle çalıştık.

Afet bölgesinde içerisinde park, mescit, okul ve yaşam alanlarının olduğu 100 ailenin ikamet edebileceği prefabrik Osmangazi evleri mahallesini kurduk.

Süreç boyunca bölgede olduk ve desteğimiz tüm ekiplerimiz ile devam ediyor. Arama Kurtarma ekibimiz depremlerde yaptıkları özverili çalışmalar nedeniyle Cumhurbaşkanlığı tarafından Devlet Üstün Fedakârlık Madalyası ile ödüllendirildi. Sürece destek veren tüm çalışma arkadaşlarıma ve hemşehrilerime bir kez daha teşekkür ediyorum. Allah bir daha ülkemizi, milletimizi böyle felaketlerle karşılaştırmasın.

Bu sürecin yanı sıra şehrimize söz verdiğimiz çalışmaları hayata geçirmek için de aralıksız çalıştık. Yol yapım çalışmaları, asfalt çalışmaları, temizlik faaliyetleri gibi belediyecilik faaliyetlerimiz devam etti.

Tarihi mirasımızın en güzel örneklerinden, 14. Yüzyıldan günümüze gelen Filiboz Mescidi'ni ayağa kaldırarak Şubat ayında Cuma namazı ile birlikte hizmete açtık. Arkeopark'ın çalışmaları devam ediyor.

Hisar önü Meydanı projemizde kamulaştırma ve projelendirme çalışmaları eş zamanlı olarak sürüyor.

Üftade Camii ve Çevresi Seyir Terası çalışması tamamlanmak üzeredir. Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi'nden başlayıp, Hisar içi Alaaddin Bey Camii ile son bulacak olan 'İpekyolu Aksı' bu çalışmanın bitirilmesi ile tamamlanmış olacak.



Sosyal belediyeciliğin en önemli projesi olan BAREM’i hizmete açtık.

Tema Parkı özelliği taşıyan Bursa Macera Parkı ile beraberinde irili ufaklı pek çok park ve yeşil alanı halkımızın hizmetine sunduk.

Planlı Şehirleşme bağlamında kamulaştırma çalışmalarımıza devam ederek, çıkmaz sokakları açtık, metruk ve tehlike arz eden binaları yıktık.

Kentsel dönüşüm planlama ve uygulama çalışmalarımız etap etap devam etmektedir.

Bu yılın en önemli çalışması hiç şüphesiz sadece Osmangazi’nin değil Bursa’nın da merakla beklediği Osmangazi Meydanı oldu. Yıllardır yaptığımız kamulaştırmalar ile sabırla, titizlikle çalıştığımız Osmangazi Meydanı’nda sona geldik. Bir meydandan öte şehrin nabzının attığı bir yaşam alanı olarak tasarladığımız meydan, daha şimdiden tüm Bursa’nın en gözde mekânı oldu.

Gençlerimiz için düzenlediğimiz konserlere ev sahipliği yapan meydan, ferah, rahat ve konforlu yapısı ile şimdiden buluşma noktası olurken, yakın zamanda hayata girecek sosyal üniteleri ile şehrin merkezini canlandıran, hak ettiği değere kavuşturan en büyük yatırım olacak.

Biz bugüne kadar Osmangazi’de yaptığımız tüm çalışmaların uzun soluklu, şehrin gerçek ihtiyacına cevap veren, geleceğini şekillendiren ve şehrimizde yapılacak diğer çalışmalara da ilham olacak nitelikte olmasına gayret ettik.

Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi de, Soğanlı Kentsel Dönüşüm Projesi de, Osmangazi Meydanı da kendi alanlarında Bursa’nın geleceğine ışık tutan projeler olarak parlıyor.

Yaşadığımız şehrin gerçeğini bilerek, ihtiyaçlarını gerçek projelerle çözerek, Bursa’nın geleceğine yatırım yapmaya devam edeceğiz.

Gayretimize, emeğimize, samimiyetimize kıymet veren, bizimle birlikte çalışan, fikirleri ile geleceğin Bursa’sına yön veren herkese sonsuz teşekkür ediyor, sizleri saygı ile selamlıyorum.

*Saygılarımla,
Mustafa DÜNDAR*

İÇİNDEKİLER

I.Genel Bilgiler

A-Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz

B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C-İdareye İlişkin Bilgiler

- 1-Fiziksel Yapı
- 2-Teşkilat Yapısı
- 3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı
- 4-İnsan Kaynakları
- 5-Sunulan Hizmetler
- 6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

II.Amaç ve Hedefler

A-Temel Politikalar ve Öncelikler

B-İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

III.Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

A-Mali Bilgiler

- 1-Bütçe Uygulama Sonuçları
- 2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
- 3-Mali Denetim Sonuçları

B-Performans Bilgileri

- 1-Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri
- 2-Performans Sonuçları Değerlendirmesi
 - i. Hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler
- 3-Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları
- 4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

IV.Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

A- Üstünlükler

B- Zayıflıklar

C- Değerlendirme

V-Öneri ve Tedbirler

EKLER

Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Strateji Geliştirme Birim Yöneticisinin Beyanı

VI.İştirakler

Şekil 1: Belediye Meclis Yapılanması

Şekil 2: Meclis İhtisas Komisyonları

Şekil 3: Organizasyon Şeması

Şekil 4: Teknolojik Altyapı Haritası

Şekil 5: 2020 – 2024 Strateji Haritası

Şekil 6: Süreç Yönetim Modeli

Şekil 7: Belediyespor Organizasyon Şeması

Şekil 8: OSPERAŞ Organizasyon Şeması

Şekil 9: OKİ Organizasyon Şeması

1	Tablo 1: Belediye Hizmet Binaları ve Hizmet Amaçlı Kullanılan Diğer Taşınmazlar	7
1	Tablo 2: Belediyemiz Hizmetlerinin Yürütülmesinde Kullanılan Araçlar	8
2	Tablo 3: Hizmet Binaları Bağlantı Altyapısı	19
7	Tablo 4: Kurumda Kullanılan Cihazlar	19
7	Tablo 5: Kullanılan Server Listesi	21
9	Tablo 6: Kullanılan Programlar ve Lisanslar	21
18	Tablo 7: Öğrenim Durumuna Göre Personel Bilgileri	23
23	Tablo 8: Cinsiyete Göre Personel Dağılım Tablosu	24
26	Tablo 9: Yaşa Göre Personel Dağılım Tablosu	24
27	Tablo 10: Müdürlük Bazlı Personel Dağılımı	25
	Tablo 11: Sunulan Hizmetler	26
28	Tablo 12: İdarenin Amaç ve Hedefleri	31
28	Tablo 13: 2023 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	36
30	Tablo 14: 2023 Yılı Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	37
36	Tablo 15: 2023 Yılı Bütçe Tahsilat Oran Tablosu	38
36	Tablo 16: 2023 Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	40
36	Tablo 17: Müdürlük Bütçe Ödenekleri ve Gerçekleşmeleri	41
43	Tablo 18: 2023 Mali Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması	42
46	Tablo 19: 2023 Yılı Bilançosu	43
	Tablo 20: 2023 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları	44
47	Tablo 21: 2023 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu	45
47	Tablo 22: Muhtelif İşler Kapsamında Yapılan İşler	48
176	Tablo 23: Sunulan Veterinerlik Hizmetleri	67
176	Tablo 24: OBAM Hizmetleri	81
	Tablo 25: Sosyal Destek Hizmetleri	90
218	Tablo 26: Çalışan Gelişimi Eğitimleri	163
227	Tablo 27: 2023 Kurum Performansı Sonucu	217
	Tablo 28: Performans Değerlendirme Skalası	217
228	Tablo 29: Ana Hizmet Alanı Performans Tablosu	217
228	Tablo 30: Kümülatif Stratejik Plan Performans Sonucu	218
229	Tablo 31: Belediyespor Görev Sınıflandırması	234
230	Tablo 32: Belediyespor Müsabakalar	235
231	Tablo 33: 2023 Yılı Belediyespor İşletme Gelir Tablosu	236
	Tablo 34: 2023 Yılı Belediyespor İşletme Gider Tablosu	236
232	Tablo 35: 2023 Yılı Belediyespor Kulüp Gelir Tablosu	236
232	Tablo 36: 2023 Yılı Belediyespor Kulüp Gider Tablosu	236
232	Tablo 37: OSPERAŞ Personel Sınıflandırması	237
233	Tablo 38: 2023 Yılı OSPERAŞ Gelir Tablosu	242
	Tablo 39: 2023 Yılı OSPERAŞ Gider Tablosu	242
15	Tablo 40: 2023 Yılı OSPERAŞ Özet Bilgiler	242
16	Tablo 41: OKİ Personel Görev Sınıflandırması	247
17	Tablo 42: OKİ Ayrıntılı Bilanço Aktif ve Pasif Varlıklar	252
20	Tablo 43: OKİ Ayrıntılı Gelir Tablosu	253
29		
32	Grafik 1: Statü Durumuna Göre Personel Dağılımı	23
234	Grafik 2: Öğrenim Durumuna Göre Personel Dağılımı	23
238	Grafik 3: Öğrenim Durumu Grafiği	23
247	Grafik 4: Cinsiyete Göre Personel Dağılımı	24
	Grafik 5: Yaşa Göre Personel Dağılımı	24
	Grafik 6: Yıllara Göre Personel Dağılımı	25
	Grafik 7: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 1.Düzeyde Gelir Gerçekleşmeleri	38
	Grafik 8: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri	39
	Grafik 9: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri	40
	Grafik 10: 2023 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları	44
	Grafik 11: 2023 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	45
	Grafik 12: 2023 Yılı Aylara Göre Zabıtların Dağılımı	50
	Grafik 13:Aile Rehberlik Merkezi Verilen Hizmet Sayısı	87
	Grafik 14: Aile Rehberlik Merkezi Hizmet Alan Kişi Sayısı	87
	Grafik 15: OKİ Personel Eğitim Durumu	247



I – GENEL BİLGİLER

A-MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİMİZ

MİSYONUMUZ

Kaynakların adil kullanımını sağlayarak hemşehrilerinin mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılayan, maddi manevi refahı ve kültürel zenginliği arttırmaya yönelik insan ve çevre odaklı hizmetleri günün ihtiyaçlarına göre sunarak daha yaşanabilir ve sağlıklı bir Osmangazi oluşturmak.

VİZYONUMUZ

Etkin iletişimi arttırarak sosyal, kültürel ve ekonomik gelişmeyi paydaşlarıyla gerçekleştiren, çözüm odaklı yönetim anlayışıyla paydaşlarının tebessümünü arttıran bir belediye olmak.



DEĞERLERİMİZ

- | | |
|--|---|
|  Sürdürülebilir Kent |  Adalet |
|  Hızlı ve Etkin Çözüm |  Şeffaflık |
|  Çevreye Duyarlılık |  Değişime Açıklık |
|  Sosyal Belediyecilik |  Stratejik Düşünme |

B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediye kanunu madde 14'te belediye görev ve sorumlulukları belirtilmiştir. Kanun gereğince belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya *yaptırır*. **(Mülga son cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) (...)** **(Ek cümleler: 12/11/2012-6360/17 md.)** Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.⁽¹⁾⁽⁴⁾

b) (...)⁽²⁾ Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. **(Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.)** Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.⁽³⁾

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/17 md.; Değişik: 12/7/2013-6495/100 md.) Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

(1) 10/9/2014 tarihli ve 6552 sayılı Kanunun 120 nci maddesiyle, bu bentte yer alan , "gençlik ve spor" ibaresinden sonra gelmek üzere, "orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.)" ibaresi eklenmiştir.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan "Okul öncesi eğitim kurumları açabilir;..." ifadesi Anayasa Mahkemesi'nin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

(3) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 17 nci maddesiyle bu bendin birinci cümlesinde yer alan "sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir;" ibaresinden sonra gelmek üzere "mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir;" ibaresi eklenmiştir.

(4) Anayasa Mahkemesinin 26/6/2019 tarihli ve E.:2019/27; K.:2019/56 sayılı Kararı ile bu fıkra da yer alan "...yaptırır" ibaresinin "itfaiye hizmeti" yönünden iptaline karar verilmiştir.

(İptal fıkra: Anayasa Mahkemesinin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile.)

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.⁽¹⁾

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

(Ek fıkra: 1/7/2006-5538/29 md.) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

Belediye yasasının 15.maddesinde düzenlenen hükümlere göre belediyelerin yetki ve imtiyazları şunlardır;

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

(1) 25/4/2013 tarihli ve 6462 sayılı Kanunun 1 inci maddesiyle, bu fıkarda yer alan "özürlü" ibaresi "engelli" şeklinde değiştirilmiştir.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) (Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) (Ek: 4/4/2015-6645/84 md.) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

ş) (Ek:24/12/2020-7261/33 md.) Bisiklet yollarının ve şeritlerinin, bisiklet ve elektrikli skuter park ve şarj istasyonlarının, yaya yollarının ve gürültü bariyerlerinin planlanması, projelendirilmesi, yapımı, bakımı ve onarımıyla ilgili işleri yürütmek.

(Ek fıkra: 4/4/2015-6645/84 md.) (s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standardları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.) (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(İ) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.(2)

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. (Ek cümle: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.(1)

(2)

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

(1) a) 10/9/2014 tarihli ve 6552 sayılı Kanunun 121 inci maddesiyle; bu fıkranın birinci cümlesinde yer alan "arsa" ibaresi "taşınmaz" olarak değiştirilmiştir.

b) 28/11/2017 tarihli ve 7061 sayılı Kanunun 85 inci maddesi ile bu fıkranın ikinci cümlesine "meclis kararıyla mabetlere" ibaresinden sonra gelmek üzere ", eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere" ibaresi eklenmiştir.

(2) 29/11/2018 tarihli ve 7153 sayılı Kanunun 28 inci maddesiyle bu fıkralarda yer alan "İçişleri" ibareleri "Çevre ve Şehircilik" şeklinde değiştirilmiştir.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

(Ek fıkra: 10/9/2014-6552/121 md.) İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir (...)(¹). On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak (...)(¹) şekilde yapılamaz.(¹)

Belediyeye tanınan muafiyet

Madde 16- Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşa ve kullanımları katma değer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır. (²)

TARİHÇE; BİTHYNIA'DAN BURSA'YA

Araştırmalar sonucunda Bursa ve civarında M.Ö. 4000'li yıllardan itibaren çeşitli yerleşimlerin olduğu saptanmıştır. Fakat yöreye ait kesin bilgiler M.Ö. 700'lere dayanmaktadır. Homeros bölgeden Mysia olarak söz etmektedir. Günümüzde Bursa yöresinde Mysia yerleşmelerini anımsatan iki köy bulunmaktadır. Misi (Gümüštepe) ve Misebolu. Tarihi coğrafyada bölgeye Phrygia denilmektedir. M.Ö. 700'lerde Skyth'lerden kaçan Kimmer'lerin Phrygia devletini yıktıkları bilinmektedir. Bursa adı, bu şehri kuran Bithynia Kralı Prusias'dan gelmektedir. M.Ö. 7. yüzyılda bu bölgeye göç eden Bityn'ler, buraya Bithynia adını verirler.

M.Ö. 185'te Kartaca'nın yetiştirdiği büyük generallerden Hannibal'ın Kral 1. Prusias'a, Prusias ve Olympus kentinin kurulmasını örgütlediği bilinmektedir. Prusias adı zamanla Prusa, sonra da Bursa'ya dönüşmüştür.

M.Ö. 74'te Roma İmparatorluğunun egemenliğine geçen Bithynia Roma'dan gönderilen Proconsul (Eyalet Valisi)'lerce yönetilen bir Asya Eyaleti haline gelmiştir. Bursa M.S. 385-1326 yılları arasında ise Bizans dönemini yaşamıştır. M.S. 550'lerde bölgede ipek üretimine başlanmış ve doğal sıcak sulu kaplıcaların üretilmesi ile küçük bir kaplıca kenti kurulmuştur. Bursa 1307 yılında Osman Bey tarafından kuşatılmış, uzun süren kuşatmadan sonra 6 Nisan 1326'da Osman Bey'in oğlu Orhan Bey tarafından alınmıştır. İmparatorluğun başkenti 1335 yılında Bursa'ya taşınmış ve kentte büyük imar hareketleri yaşanmıştır. Osmanlılar Bursa'yı aldıklarında kent sadece hisar içinden ibaretken, Orhan Gazi, şehri Hisarın dışına çıkararak Orhan Gazi Külliyesi'ni kurdurtmuştur. Surlar dışında mevcut yerleşmeye yakın, hakim noktalarda cami, hamam, imarethane, darüşşifa, medrese gibi kamu yapıları inşa edilerek bu külliyelerin çevrelerinde konut alanları yaratılmış, böylece bir yerleşme geleneği başlamıştır. Sultan Mehmed'in İstanbul'u fethetmesinden sonra ise Bursa'nın faal rolü son bulmuş ve yönetim merkezi niteliğini kaybetmiştir. Bursa'da Roma ve Bizans dönemlerinden günümüze ulaşabilmiş yapı yoktur. Kenti çevreleyen surların ilk olarak Bithynialılarca yapıldığı, Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde ise onarılarak kullanıldığı düşünülmektedir.

Bursa, Osmanlı İmparatorluğunun ilk 200 yıllık döneminde diğer kentlere göre büyük gelişmeler göstermiş, bir çok mimari yapı ile süslenmiş, devrinin tanınmış medreseleri ile bilim aleminin merkezi olmuş, canlı bir ticaret şehridir. 1. Murad zamanında başlayan Hüdavendigâr Külliyesi, I. Beyazıd'ın yaptırdığı Yıldırım Külliyesi, 1. Mehmed (Çelebi) döneminde başlayıp 11. Murad zamanında tamamlanan Yeşil Külliyesi Bursa'nın mekansal gelişimini etkileyen ve bugün de ayakta duran büyük komplekslerdir. Cumhuriyet dönemiyle birlikte planlama çalışmalarına başlanan şehirde, 1960'lı yıllardan itibaren sanayinin önemi artmış, kentin nüfus ve kentsel gelişimi hızlı bir değişime uğramıştır. Coğrafi konumu, tarımsal, ticari ve sanayi potansiyelinin yüksek oluşu kentin çekiciliğini her dönem korumasını sağlamaktadır.

C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.Fiziksel Yapı

Hizmet Binaları

Osmangazi Belediyesi'nin ana hizmet binası Santral Garaj Mahallesi'nde bulunmaktadır. Şehir merkezinde yer alan ana hizmet binasında 10 müdürlük, Alemdar Mahallesi'ndeki Şantiye Hizmet Binasında 10 müdürlük, Merinos Ek Hizmet Binasında 2 müdürlük, Hamitler Doğal Yaşam Merkezi Hizmet Binasında 1 müdürlük, Soğanlı Kültür Merkezi Hizmet Binasında 1 müdürlük, Demirtaş Katı Atık Getirme merkezinde de 1 müdürlük hizmet vermektedir. Osmangazi'de hizmet amaçlı kullanılan diğer taşınmazlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

BELEDİYE HİZMET BİNALARI VE HİZMET AMAÇLI KULLANILAN DİĞER TAŞINMAZLAR			
KENTSEL HİZMETLERİ	Adet	SOSYAL AMAÇLI HİZMETLERİ	Adet
Hizmet Binası	73	Büfe	5
Dükkan	42	Çay Ocağı	17
Katlı / Kapalı Otopark	8	Dernek Yeri / Lokal	30
Açık Otopark	6	Düğün Salonu	5
Mesken	14	Engelli Merkezi	1
Kapalı Pazaryeri	9	Fidanlık Tesisi	1
Açık Pazaryeri	20	Restoran / Kafeterya	11
Üretici Pazarı	1 (16 Dükkan)	Kır Kahvesi / Kır Lokantası	2
Köylü Pazarı	1 (86 Dükkan)	Kooperatif Yeri	2
Muhtarlık	83	Nihah Dairesi	1
Santral Yeri	2	Toplantı ve Kına	1
Soğuk Hava Deposu	1	SAĞLIK HİZMETLERİ	Adet
Taziye Evi	2	Aile Sağlığı Merkezi	23
Hijyenik Kurban Pazarı	1	Kaliteli Yaşam Merkezi	1
KÜLTÜR HİZMETLERİ	Adet	Doğal Yaşam Merkezi	1
Bilgi Evi	3	Katı Atık Tesisi	1
Kültür Merkezi	10	Sağlık Evi	5
Kütüphane	2	SPOR HİZMETLERİ	Adet
Panoramik Müze	1	Atıcılık Trap Tesisi	1
Sosyo Kültürel Tesis	5	Gençlik Spor Merkezi	1
DİNİ HİZMETLER	Adet	Kapalı Spor Tesisi	2
İmam Evi	9	Spor Tesisi	19
Kuran Kursu	2	Yüzme Havuzu	5
Mescid	3	Adrenalin Park	1
		Sukay Park	1

Tablo 1: Belediye Hizmet Binaları ve Hizmet Amaçlı Kullanılan Diğer Taşınmazlar Listesi

Araçlar

Belediyemiz hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılan araçların bir kısmı kendi araçlarımız olup toplamı 206 adettir. 80 adet araç ise kiralama usulüyle hizmet vermektedir.



BELEDİYE HİZMETLERİNDE KULLANILAN ARAÇLAR					
Araç Türü	Resmi	Kiralık	Araç Türü	Resmi	Kiralık
Otomobil	39	56	Motorsiklet	1	-
Kamyonet	65	12	Traktör	3	-
Minibüs	13	-	Greyder	3	-
Otobüs	10	6	Loder	3	-
Ambulans	2	-	Beko Loder Kazıyıcı Yüklenici	7	-
Kamyon	36	-	Yer Süpürgesi	2	-
Çekici	1	-	Silindir	3	-
Römork	1	-	Asfalt Kazma	1	-
Asfalt Bakım Aracı	2	-	Forklift	1	-
Yol Süpürge Aracı	1	-	Ekskavatör	3	-
Sepetli Araç	2	-	Kompresör	1	-
Su Tankeri	5	-	Cenaze Nakil Aracı	1	6
Toplam				206	80

Tablo 2: Belediyemiz Hizmetlerinin Yürütülmesinde Kullanılan Araçlar

2. Teşkilat Yapısı

Belediyenin genel karar organı olan Belediye Meclisi'nde 45 üye bulunmaktadır. Mevcut üyelerin siyasi parti mensubiyetlerine baktığımızda ise; 26 üye AK PARTİ, 15 üye CHP, 3 üye İYİ PARTİ ve 1 üye MHP olarak görülmektedir. 9 başkan yardımcısı ve 25 müdürlük ile belediye faaliyetleri sürdürülmektedir. 5393 sayılı Belediye Kanunu, bütün belediyeleri kapsayan temel Belediye Kanunu niteliğine sahiptir. "Belediye Kanunu'nun amacı, belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir. Büyükşehir Belediyeleri ile ilgili olan 10.07.2004 tarihli 5216 numaralı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Büyükşehir Belediyesi yönetiminin hukuki statüsünü düzenlemek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesi amacı ile uygulanmaktadır. Belediye Kanunu'nun üçüncü maddesinde belediye: "Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan, idari ve mali özerkliğe sahip kamu tüzel kişisi" olarak tanımlanmaktadır. Aynı madde içerisinde 'Belediye Meclisi', 'Belediye Encümeni' ve 'Belediye Başkanı' belediyenin organları olarak ifade edilmiştir. Belediyemiz; Belediye Başkanı, Belediye Encümeni ve Belediye Meclisi organlarından oluşmaktadır. Osmangazi Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Osmangazi Belediye Başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre Osmangazi belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından seçilir. Osmangazi Belediye Başkanı; belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilatını sevk ve idare etmek, ilçenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bununla ilgili raporları Meclise sunmak, Belediye Meclisi ve Encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak, belediye ve bağlı kuruluşlar ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, belediye ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarımlarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak, belediyenin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak, yetkili organların kararını almak şartıyla belediye adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak, mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmi mercilerde belediyeyi temsil etmek, belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek, belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek, gerektiğinde bizzat nikâh kıymak, diğer kanunların Belediye Başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden belediyenin görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak, gerektiğinde görev ve yetkilerden bir veya birkaçını belediye başkan yardımcılarına devretmek, bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, engellilerle ilgili faaliyetlere destek olmakla görevlidir.

Belediye Meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilen üyelere oluşur. Belediye başkanı, belediye meclisi başkanı olup, belediye meclisi çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda belediye kanunu hükümleri uygulanır. Belediye Meclisi, her ayın ilk haftası önceden meclis tarafından belirlenen günde mutlak toplantı yerinde toplanır. Toplantı yerinin değişmesinin zorunlu olduğu durumda, üyelere önceden bilgi vermek kaydıyla belediye hudutları dâhilinde meclis başkanının belirlediği yerlerde toplantı yapılır. Ayrıca, toplantının yeri ve zamanı mutlak usullerle ilçe halkına duyurulur.

Belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği üç üye ile biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere başkanın her yıl birim amirleri arasından seçeceği üç üyeden oluşur. Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına başkan yardımcısı başkanlık eder. Belediye teşkilatı; norm kadro esaslarına uygun olarak, başkan yardımcıları ve müdürlerden oluşur.

Belediye Encümeni

Belediye encümeni, belediye başkanı başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği üç üye ile biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere başkanın her yıl birim amirleri arasından seçeceği üç üyeden oluşur. Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına başkan yardımcısı başkanlık eder. Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar. Belediye encümeni 7 üyeden oluşur.

Kurumsal Yönetim

Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi belediye meclisinin kararıyla olur. Belediyede hizmetlerin yürütülmesi belediye başkanı adına, onun direktifi ve sorumluluğu altında mevzuat hükümlerine, belediyenin amaç ve politikalarına, stratejik planına ve yıllık programına uygun olarak başkan yardımcıları ve birim amirleri tarafından sağlanır. Belediye personeli belediye başkanı tarafından atanır.

Başkan yardımcıları belediye başkanı tarafından atanır. Belediye Başkanlığı'na ait bir teftiş birimi mevcut olup, belediye birimlerinin rutin denetim ve soruşturmalarını yapmaktadır. İçişleri Bakanlığı vesayet denetimi kapsamında genel iş yürütümünü teftiş etmektedir. Sayıştay Bakanlığı tarafından da dış denetim yapılmaktadır. 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 60. maddesi ve 5436 sayılı Kanunun 15.maddesi uyarınca Bakanlar Kurulu tarafından çıkarılan "Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği" uyarınca öngörülen belediyeler dâhil kamu kurum ve kuruluşlarının oluşturacağı Strateji Geliştirme Birimlerinin yönetim ve performans yönetimi, Stratejik yönetim ve planlama, bütçeleme çalışmaları, kesin hesap ve raporlama Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

AK PARTİ MECLİS ÜYELERİ



**Hasan Hüseyin
ERDÖNMEZ**



**Cem Kürşad
HASANOĞLU**



**Yunus
ŞAHİN**



**Halil
DÖNER**



**Aslıhan
KÖSE**



**Abdullah
ÇALI**



**Ayşegül
SEYRAN**



**Turgay
BÜYÜKOĞLU**



**Serhat
TOSUN**



**Semih
VARDARBAŞ**



**Zeynep
KURT**



**Hakan
ERTÜRK**



**Can
CAN**



**Semra
DÖNER**



**Hakan
KÖPRÜLÜOĞULLARI**



**İsmail
HAYAT**

AK PARTİ MECLİS ÜYELERİ

**Osman
SALIM**



**Cemal
BALABANOĞLU**



**İsmail
AKDOĞAN**



**Bayram
KILIÇ**



**Celal
YATÇI**



**Uğur
AKBULUT**



**Semih
SATI**



**Ümmühan
FİDAN**



**Seda
ARSLAN**



**Metin
TAŞTEKİN**

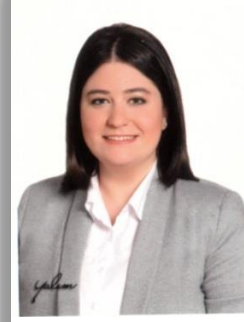
CHP MECLİS ÜYELERİ**Serkan
SAVU****Ercan
KORKMAZ****Feyyaz Alptuğ
MEMİŞOĞULLARI****Fırat
EMİROĞLU****Sevim
SAKALLI****Hasan
KELEŞOĞLU****Ramazan
DOĞAN****Ali İhsan
ALINCA****Günay
ONAYMAN****Yüksel
ÖZGÜR****Bülent
ÖZDEMİR****Halil
AKTAŞ****Sefa
YILMAZ****Emin
DÜNDAR****Ahmet
İNCE**

İYİ PARTİ MECLİS ÜYELERİ

**Bülent
MUMCU**



**Murat
ÜNCÜ**

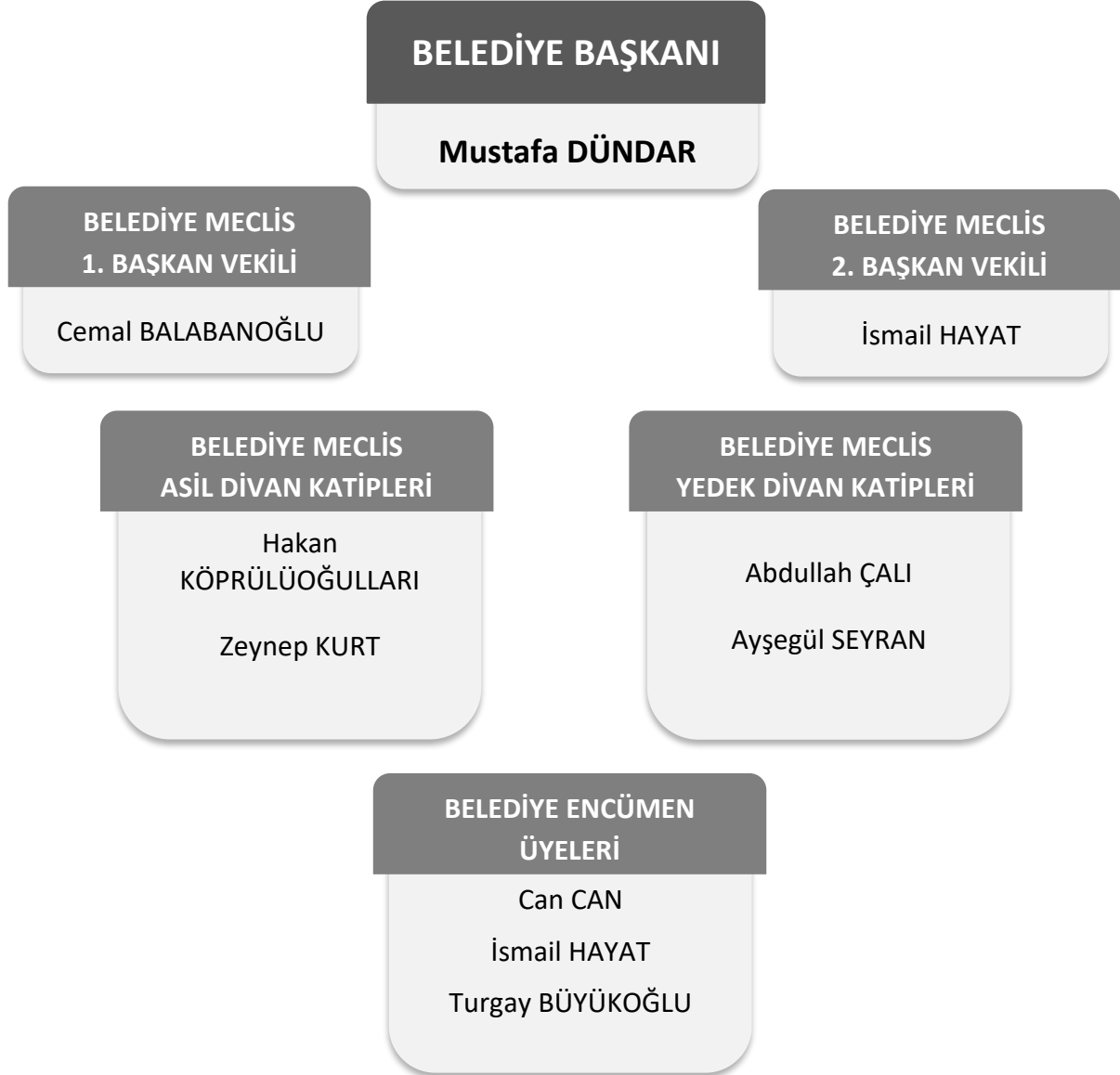


**Büşra
ŞAHİN**

MHP MECLİS ÜYELERİ

**Necati
ÇELİK**

BELEDİYE MECLİS YAPILANMASI



Şekil 1: Belediye Meclis Yapılanması

MECLİS İHTİSAS KOMİSYONLARI

PLAN VE BÜTÇE KOMİSYONU

BAŞKAN

Cemal BALABANOĞLU

BAŞKAN YARDIMCISI

İsmail AKDOĞAN

ÜYE

Semih SATI

ÜYE

Sevim SAKALLI

ÜYE

Halil AKTAŞ

KÜLTÜR, SANAT VE ÇEVRE KOMİSYONU

BAŞKAN

Bayram KILIÇ

BAŞKAN YARDIMCISI

Necati ÇELİK

ÜYE

Metin TAŞTEKİN

ÜYE

Ramazan DOĞAN

ÜYE

Hasan KELEŞOĞLU

EĞİTİM KOMİSYONU

BAŞKAN

Hakan KÖPRÜLÜOĞULLARI

BAŞKAN YARDIMCISI

Serhat TOSUN

ÜYE

Uğur AKBULUT

ÜYE

Hasan KELEŞOĞLU

ÜYE

Ramazan DOĞAN

HUKUK KOMİSYONU

BAŞKAN

Ümmühan FİDAN

BAŞKAN YARDIMCISI

Seda ARSLAN

ÜYE

Hakan KÖPRÜLÜOĞULLARI

ÜYE

Feyyaz Alptuğ MEMİŞOĞULLARI

ÜYE

Günay ONAYMAN



KADIN – ERKEK FIRSAT EŞİTLİĞİ KOMİSYONU

BAŞKAN

Semra DÖNER

BAŞKAN YARDIMCISI

Aslıhan KÖSE

ÜYE

Ayşegül SEYRAN

ÜYE

Sevim SAKALLI

ÜYE

Halil AKTAŞ

İMAR VE BAYINDIRLIK KOMİSYONU

BAŞKAN

Semih VARDARBAŞ

BAŞKAN YARDIMCISI

Cem Kürşad HASANOĞLU

ÜYE

Aslıhan KÖSE

ÜYE

Feyyaz Alptuğ MEMİŞOĞULLARI

ÜYE

Sefa YILMAZ

SOSYAL İŞLER, SAĞLIK KOMİSYONU

BAŞKAN

Abdullah ÇALI

BAŞKAN YARDIMCISI

Osman SALIM

ÜYE

Celal YATÇI

ÜYE

Günay ONAYMAN

ÜYE

Yüksel ÖZGÜR

ENGELLİ VE YAŞLILAR KOMİSYONU

BAŞKAN

Necati ÇELİK

BAŞKAN YARDIMCISI

Bayram KILIÇ

ÜYE

Semih VARDARBAŞ

ÜYE

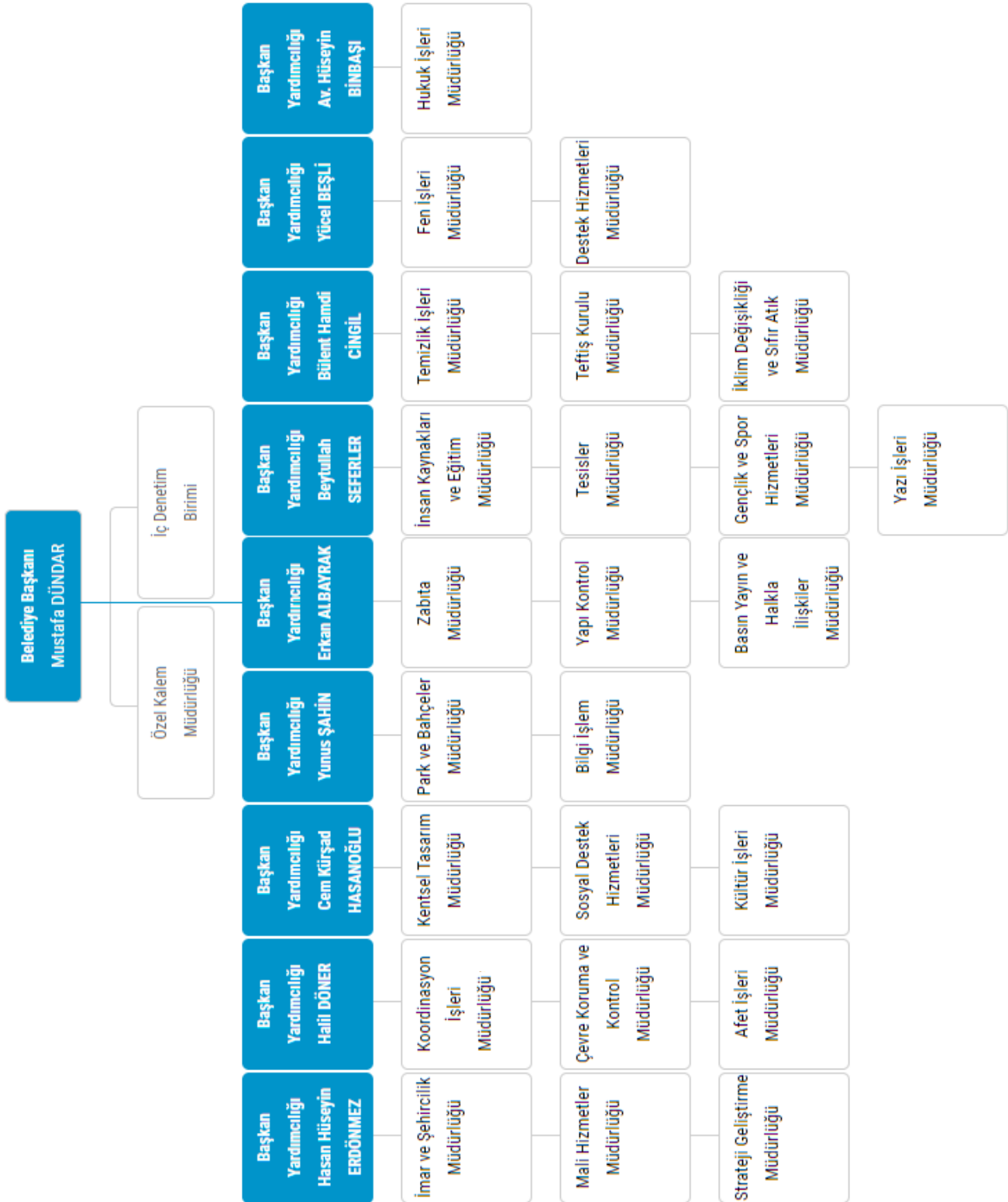
Yüksel ÖZGÜR

ÜYE

Bülent ÖZDEMİR

Şekil 2: Meclis İhtisas Komisyonları

ORGANİZASYON ŞEMASI



Şekil 3: Organizasyon Şeması

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Belediyemiz uzak alan bağlantılar için, çeşitli teknolojiler kullanmaktadır. Uzak noktadaki kullanıcı sayısı ve kritik olma özelliklerine göre kullanılacak teknoloji seçimi ve yatırımı yapılmaktadır. Bu teknolojiler; Radyo Link, VPN, Fiber Optik, Kablolama gibi çeşitlilik göstermektedir. Merkez binada LAN (Local Area Network) bağlantısı 1 GBit + 70 MB Süper Online Fiber + 70 MB Türk Telekom ile yapılmaktadır. Çevre birim bağlantılarında WAN (Weight Area Network) Merinos Parkı Ek Hizmet Binaları'nda Fiber Optik Data Hattı, Hayvan Barınağı'nda, Nikah Dairesi'nde ve Soğanlı Kültür Merkezi'nde 700 Mbit Wireless Hat, Soğanlı Şantiye Binası'nda 1,4 Gbit Wireless Hat, Kapalı Çarşı –Hotspot Hizmeti olarak 10 Mbit Fiber İnternet, Dış Ödeme Merkezlerimizde TTVPN Hat, Belediye'ye bağlı 12 farklı noktada ise VPN bağlantı ile hizmetlerini sürdürmektedir.



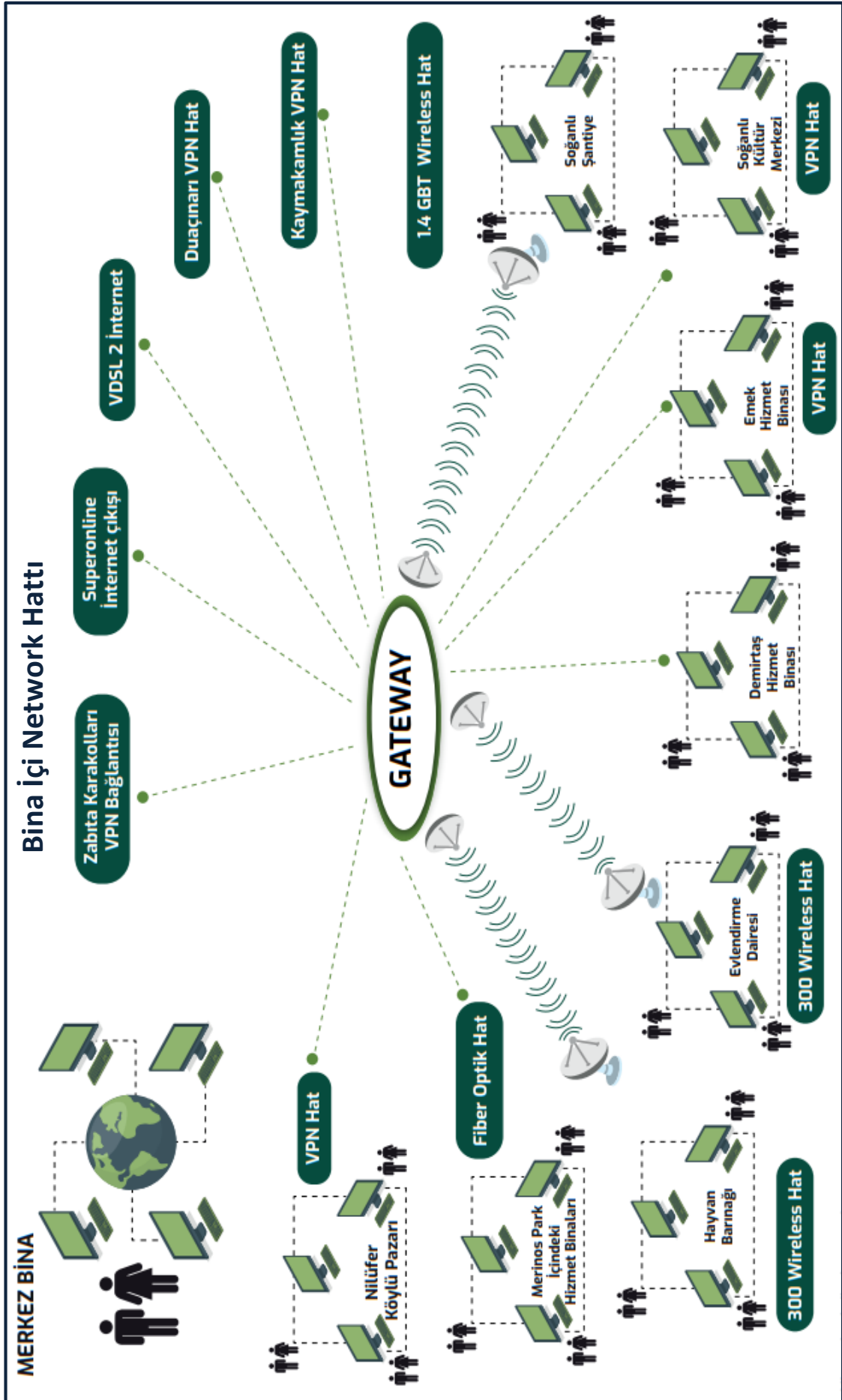


HİZMET BİNASI	ALTYAPISI
Bina içi network hattı	1GBit
Merinos Park'ın içindeki Ek Hizmet Binası	Fiber Optik Data Hattı
Hayvan Barınağı	700 Mbit Wireless Hat
Evlendirme Dairesi	700 Mbit Wireless Hat
Demirtaş Hizmet Binası	TTVPN Hat
Emek Hizmet Binası	TTVPN Hat
Tapu Emlak Binası	TTVPN Hat
Nilüfer Köylü Pazarı	TTVPN Hat
Soğanlı Şantiye	1,4 Gbit Wireless Hat
Belediye'ye bağlı 12 farklı noktadan	VPN Bağlantısı
Türk Telekom Metro İnternet	100/100 Mbit
Süper online internet çıkışı	100/100 Mbit
Soğanlı Kültür Merkezi	1000 Mbit Wireless Hat

Tablo 3: Hizmet Binaları Bağlantı Altyapısı

KURUM SİSTEMİNE HİZMET EDEN CİHAZLAR	
Türü	Sayısı
Wmware üzerinde 42 sanal server + (3 sunucu) üzerinde	45
Felaket Kurtarma (2 sunucu) üzerinde	50
Anten	10
Switch	60
PC	742
Printer	80 fotokopi + 96 yazıcı
Server	45

Tablo 4: Kurumda Kullanılan Cihazlar



Şekil 4: Teknolojik Altyapı Haritası

KULLANILAN SERVER LİSTESİ		
ANALİTİK	ISE1	QPR SERVER
WEB SERVER	ISLETME-SERVER	SQL
BIRSENS SERVER	VMWARE	SQL-SERVER
CBSY	WSUS	TERACITY
BRIDGE-SANTRAL	EXCHANGE	TREND APEXCENTRAL
CAD-WEB	E-RUHSAT	TREND APEXONE
CAD-SERVER	KUTUPHANE-OTOMASYON	TREND SPS
DC-01	MOBİL LINUX	TREND DEEPCSECURITY
DC-02	NETCAD UBUNTU	TREND SQL
EBYS	NETCAD WINDOWS	TREND IMSVA
FİLE SERVER	ORACLE SERVER	YDK NAME SERVER
FORTİWEB	PBXENDPOINT	HARİTA
İMARARSIV	PKDS	LİSANS SERVER
İMAR ARSIV-SQL	SİSTEM SUNUCULARI	

Tablo 5: Kullanılan Server Listesi

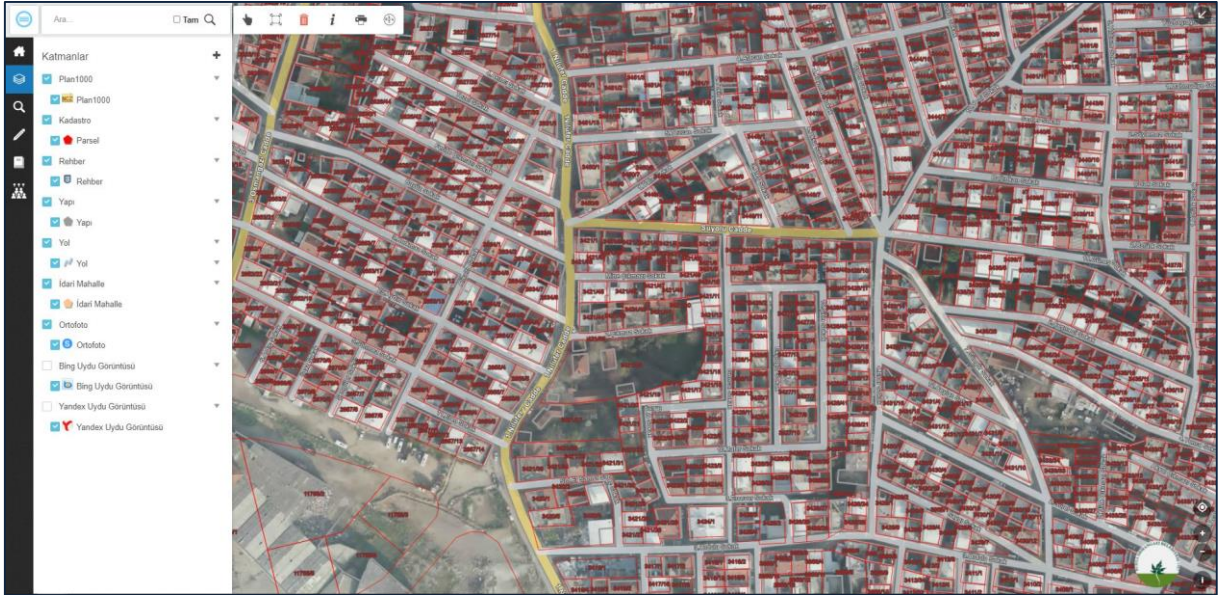
KULLANILAN PROGRAMLAR VE LİSANSLAR			
Archicad	5	İşyeri Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi	4
Adobe creative Cloud	4	TREND MICRO Enterprise Security Suite, Multi-Language	501
Allplan	1	TREND MICRO Integrated Data Loss Prevention	501
Amp Kurumsal Hakediş	21	TREND MICRO Deep Security - Enterprise - per CPU (Socket)	8
Cinema 4d	4	COSLAT FIREWALL	29
Autocad	41	CISCO DUO 2FA	25
İdecad	3	FORTIGATE FG-500E	1
Netcad	110	FORTIGATE FG-80E	1
Teracity	1	FORTI WEB (WAF)	1
Microsoft Office	874	VEEAM YEDEKLEME LİSANS	1
Microsoft Windows	874	CISCO ISE (NAC)	1
Trend Micro	4		

Tablo 6: Kullanılan Programlar ve Lisanslar

CBS Uygulamaları

CBS programları web tabanlı ve masaüstü uygulaması olarak çalışmaktadır. Masaüstü uygulaması üzerinden veri güncellemesi yapılabilmektedir. Web tabanlı uygulama ile de harita ve sözel veriler görüntülenebilmektedir.

- Osmangazi ilçesindeki mahalle ve sokakların tamamı görüntülenebilmektedir.
- Adres sorgulama butonu ile ada parsel veya adres ile sorgulamalar yapılabilmektedir.
- Binaya ait tüm görsel ve sayısal özellikler görüntülenebilmektedir.
- Osmangazi ilçesine ait önemli alanlara ait bilgiler, imar planı durumu, afet acil toplanma alanları ve önemli alanlara ait bilgilere ulaşılabilir.

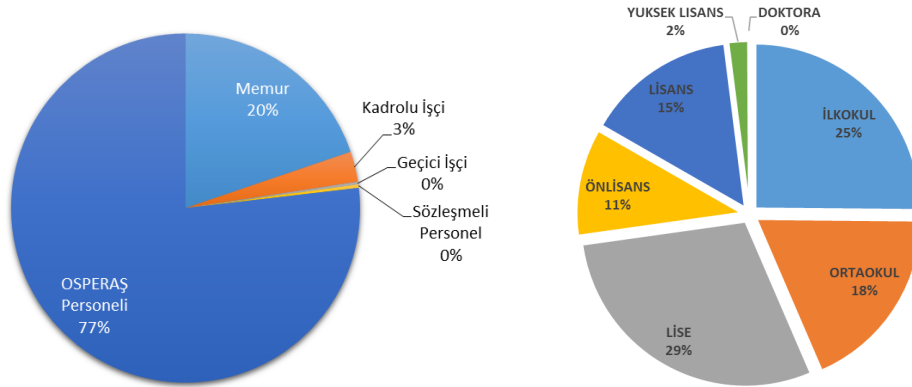


4. İnsan Kaynakları

31.12.2023 tarihi itibarıyla belediyemizde Osmangazi Personel A.Ş. çalışanları ile birlikte 2847 kişi görev yapmaktadır. Çalışanların statü, eğitim durumları, hizmet yılı ve cinsiyet dağılımları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

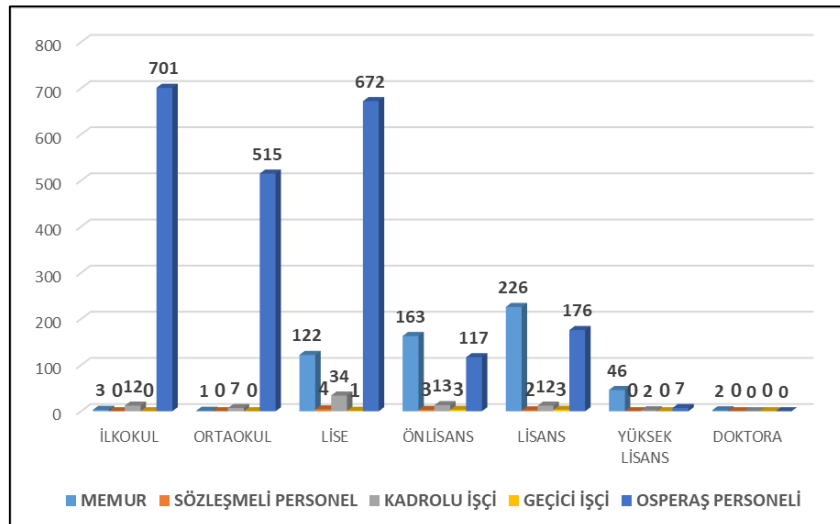
ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL BİLGİLERİ						
Öğrenim Durumu	Genel	Memur	Kadrolu İşçi	Geçici İşçi	Sözleşmeli Personel	OSPERAŞ Personeli
İlkokul	716	3	12	0	0	701
Ortaokul	523	1	7	0	0	515
Lise	833	122	34	1	4	672
Ön Lisans	299	163	13	3	3	117
Lisans	419	226	12	3	2	176
Yüksek Lisans	55	46	2	0	0	7
Doktora	2	2	0	0	0	0
Toplam	2847	563	80	7	9	2188

Tablo 7: Öğrenim Durumuna Göre Personel Bilgileri



Grafik 1: Statü Durumuna Göre Personel Dağılımı

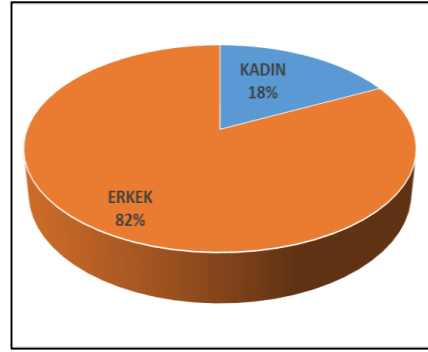
Grafik 2: Öğrenim Durumuna Göre Personel Grafiği



Grafik 3: Öğrenim Durumu Grafiği

CİNSİYETE GÖRE PERSONEL DAĞILIMI			
Statü	Kadın	Erkek	Toplam
Memur	157	406	563
Sözleşmeli Personel	1	8	9
Kadrolu İşçi	25	55	80
Geçici İşçi	3	4	7
Osperaş Personeli	318	1870	2188
TOPLAM	504	2343	2847

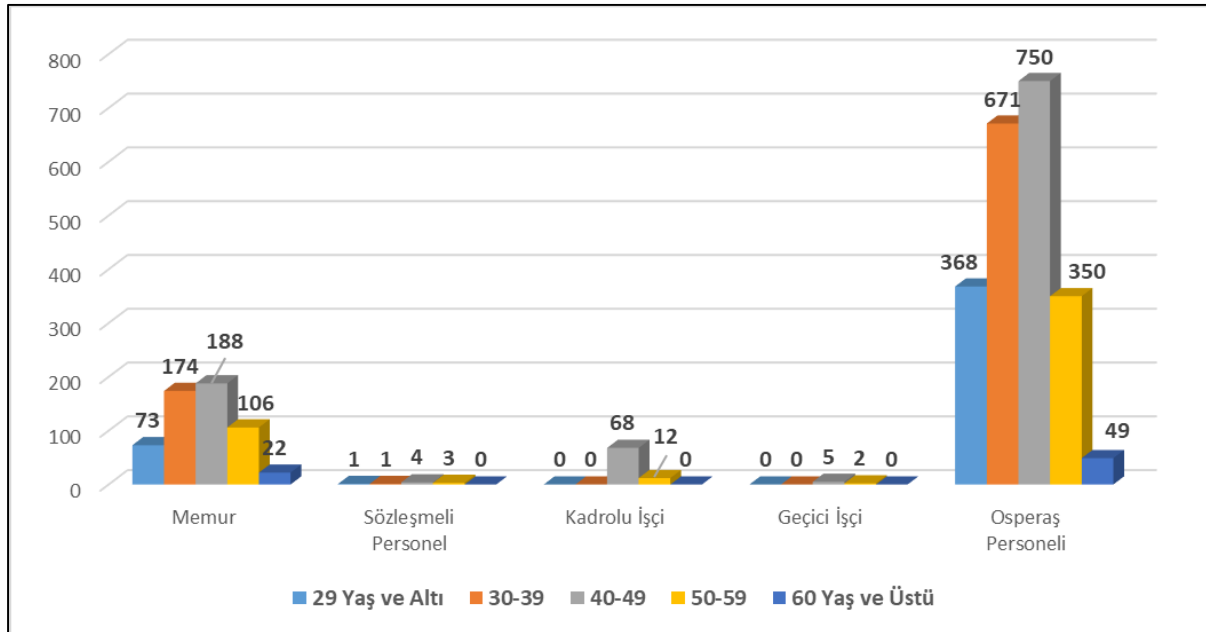
Tablo 8: Cinsiyete Göre Personel Dağılım Tablosu



Grafik 4: Cinsiyete Göre Personel Dağılımı

YAŞA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI						
Yaş - Grup	Memur	Sözleşmeli Personel	Kadrolu İşçi	Geçici İşçi	Osperaş Personeli	Toplam
29 Yaş ve Altı	73	1	0	0	368	442
30-39	174	1	0	0	671	846
40-49	188	4	68	5	750	1015
50-59	106	3	12	2	350	473
60 Yaş ve Üstü	22	0	0	0	49	71
TOPLAM	563	9	80	7	2188	2847

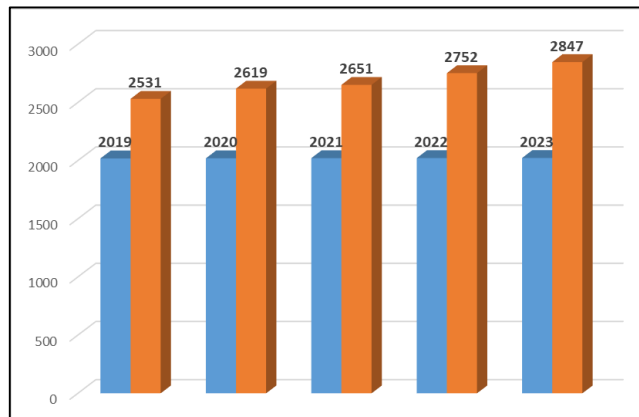
Tablo 9: Yaşa Göre Personel Dağılım Tablosu



Grafik 5: Yaşa Göre Personel Dağılımı

31.12.2023 TARİHİ İTİBARIYLA PERSONEL DAĞILIMI						
MÜDÜRLÜK ADI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	KADROLU İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ	OSPERAŞ PERSONELİ	TOPLAM
AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	4	0	0	0	265	269
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	8	0	2	0	35	45
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	10	2	1	0	3	16
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	11	0	1	0	39	51
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	7	0	0	0	11	18
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	50	3	8	1	55	117
GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	7	0	1	0	58	66
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	8	0	2	0	2	12
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ	7	0	0	0	11	18
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	81	0	2	1	17	101
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	22	1	6	0	4	33
KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ	20	0	0	2	4	26
KOORDİNASYON İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	23	0	6	0	173	202
KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	5	0	1	0	7	13
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	52	0	14	0	43	109
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	12	1	0	0	8	21
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	29	1	5	0	322	357
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	14	0	6	2	77	99
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	6	0	0	0	2	8
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	0	0	0	1
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	7	0	0	0	972	979
TESİSLER MÜDÜRLÜĞÜ	26	0	3	1	59	89
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	29	1	5	0	6	41
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	12	0	5	0	14	31
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	112	0	12	0	1	125
TOPLAM	563	9	80	7	2188	2847

Tablo 10: Müdürlük Bazlı Personel Dağılımı



Grafik 6: Yıllara Göre Personel Dağılımı

5.Sunulan Hizmetler

Osmangazi belediyesinin hizmetleri stratejik planda belirlendiği üzere 6 ana hizmet alanı ile yürütülmektedir.

İMAR YÖNETİMİ
İmar Planlama Çalışmaları
Çıkma Sokakların Trafiğe Kazandırılması Çalışmaları
Trafik İşaretleme Çalışmaları
Yol Yapım, Bakım, Onarım Hizmetleri
Harita Uygulamaları
Planlama Çalışmaları
Yapı Ruhsatlandırma ve Kullanma İzni Düzenlenmesi
Yapı Denetimleri
Mail-i İnhidam ve Ruhsatsız Yapı Yıkım Çalışmaları
ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ
Evsel Atıkların Toplanması
Geri Değerlendirilebilir Atıkların Toplanması
Çevre Sağlığı ile İlgili Farkındalık Çalışmaları
Hayvan Sahiplendirme Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri
İlaçlama Hizmetleri
TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ
İşyeri Ruhsatlarının Düzenlenmesi ve İşyeri Denetimleri
İşyeri Hijyen Denetimlerinin Gerçekleştirilmesi
Pazaryeri, Tezgâh ve Gerçek Kişilere Yönelik Denetimler
Afet ve Acil Durum Hizmetleri
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
Belediye Tesislerinin İşletilmesi
Meslek Eğitimi Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi
Sosyal Yardım Faaliyetleri
Bilgi Evi Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
Dezavantajlı Gruplara Yönelik Projelerin/Hizmetlerin Gerçekleştirilmesi
Aile Rehberlik Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi
Evlendirme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi
Cenaze ve Hasta Nakil Hizmetleri
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ
Kültürel ve Sosyal Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapılması
KURUMSAL YÖNETİŞİM
Strateji Yönetimi
Projelendirme ve Proje Uygulama
Tedarik Yönetimi
Kurum İçi Destek Hizmetleri Yönetimi
Kurumsal İletişim Yönetimi
İnsan Kaynakları Yönetimi
Mali Kaynak Yönetimi
Bilgi Teknolojileri Yönetimi
Karar / Onay Süreçleri Yönetimi
Risk ve Uyum Yönetimi

Tablo 11: Sunulan Hizmetler

6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kurum faaliyetleri; üst yönetim önderliğinde, 25 müdürlük bünyesinde 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu temel oluşturacak şekilde yürütülmektedir.

2023 yılında, İç Kontrol Sistemi'nin sürekliliğini sağlamak üzere hedeflenen İç Kontrol Farkındalık Eğitimleri gerçekleştirilmeye devam etmekte; İç Kontrol Eylem Planı'nda (İKEP) yer alan standartlar ve genel şartlar gözden geçirilerek yerine getirilmekle yükümlü olunan çalışmalar sürdürülmektedir. İKEP maddeleri incelendiğinde 79 adet genel şartın 50 maddesi için öngörülen yeni bir eylem bulunmamaktadır. Kalan maddeler kapsamında İç Kontrol Sistemi'nin yaygınlaştırılması, hassas görevlere ilişkin değerlendirme ve prosedürün belirlenmesi, personel yeterliliği ve performansının iyileştirilmesine yönelik eğitim çalışmaları sorumlu birimler tarafından yürütülmeye devam etmektedir.

Hem kurum kültürüne katkı sağlayacak hem de İç Kontrol Sistemi'nin yapısı gereği süreçler ve görev tanımları ile ilgili farkındalık çalışmaları devam etmektedir. Görev tanımlarının çıkış noktası olan süreçler ve riskler yılda en az 1 kere gözden geçirilmekte; hem yapılan işleri sistematik olarak kayıt altına almış olmak; hem de mevzuata uygunluk açısından güncellenmekte ve dinamik yapısı sürdürülmektedir.

İç Kontrol Sistemi, diğer yönetim sistemleri (Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre) ile bütünleşik olarak takip edilmekte ve bu sistemlerin sürekliliğini sağlayacak, süreç verimliliğine yönelik planlanan iyileştirme proje ve faaliyetleri ilgili müdürlüklerce gerçekleştirilerek müdürler ve üst yönetime raporlanmaktadır. Yıl sonunda üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantı ile proje ve faaliyetlerin son durumu değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

5018 sayılı Yasanın öngördüğü ön mali kontrol görevi idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve mali hizmetler birimi tarafından yerine getirilir. Ön mali kontrol, harcama birimleri tarafından yapılan kontroller ile mali hizmetler birimi tarafından yapılan kontrollerden; mali hizmetler birimi tarafından yapılacak ön mali kontrol ise yapılması zorunlu kontroller ile idarelerince yapılacak düzenlemeler çerçevesinde yapılması öngörülen kontrollerden oluşur.

Ön mali kontrol yapılırken gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin mali karar ve işlemler, harcama birimleri ve mali hizmetler birimi tarafından idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama ve finansman programları, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilir. Mali karar ve işlemler harcama birimleri tarafından kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından da kontrol edilir.

II - AMAÇ ve HEDEFLER

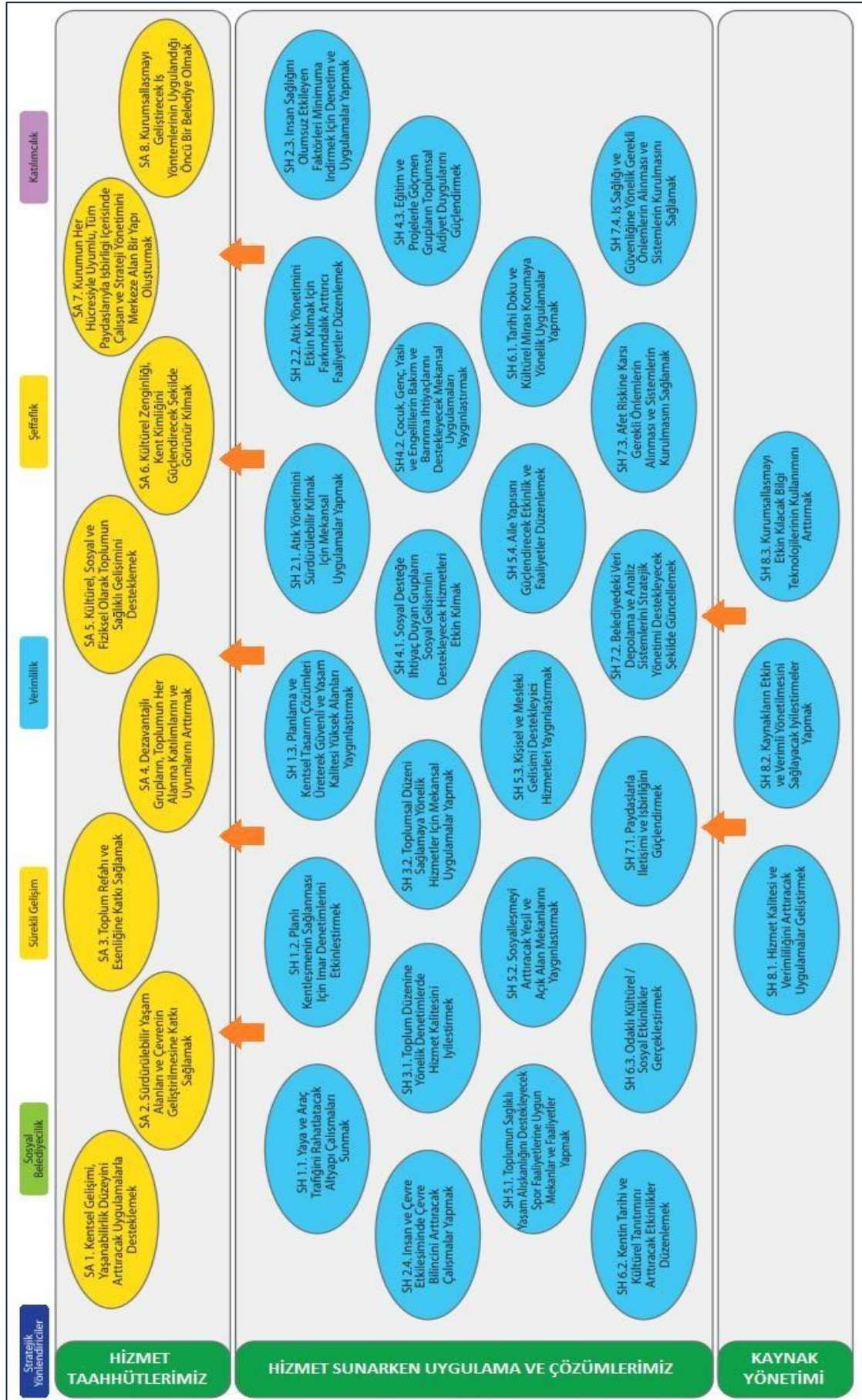
A-TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Strateji Haritası

Strateji Haritası, değer yaratmak ve stratejik hedefleri gerçekleştirmek için amaçlar, hedefler ve kaynaklar arasındaki ilişkinin nasıl kurulduğunu gösteren bir haritadır. Stratejik Plan hazırlık çalışmaları sürecinde yapılan kurum içi birim toplantılarında 2020-2024 Stratejik Planı amaç, hedef ve göstergelere ait faaliyetler, hizmet alanları dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu çalışmanın sonucunda ortaya çıkan strateji haritası, belediyemiz tarafından “sunulan hizmetlerin neyi amaçladığı” sorusuna verilen cevaplarla şekillenmiştir. Strateji Haritası üç katmandan oluşur;

1. Bir kamu kurumu olarak belediyenin kamuya sunduğu hizmet taahhütlerindeki amaçlar,
2. Bu amaçlara ulaşmak için ortaya koyduğumuz hedefler,
3. Amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmede sahip olduğumuz kaynakların oynadığı rol.





Şekil 5: 2020 – 2024 Strateji Haritası

B-İDARENİN STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Ana Hizmet Alanlarına Göre Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Bilgiler

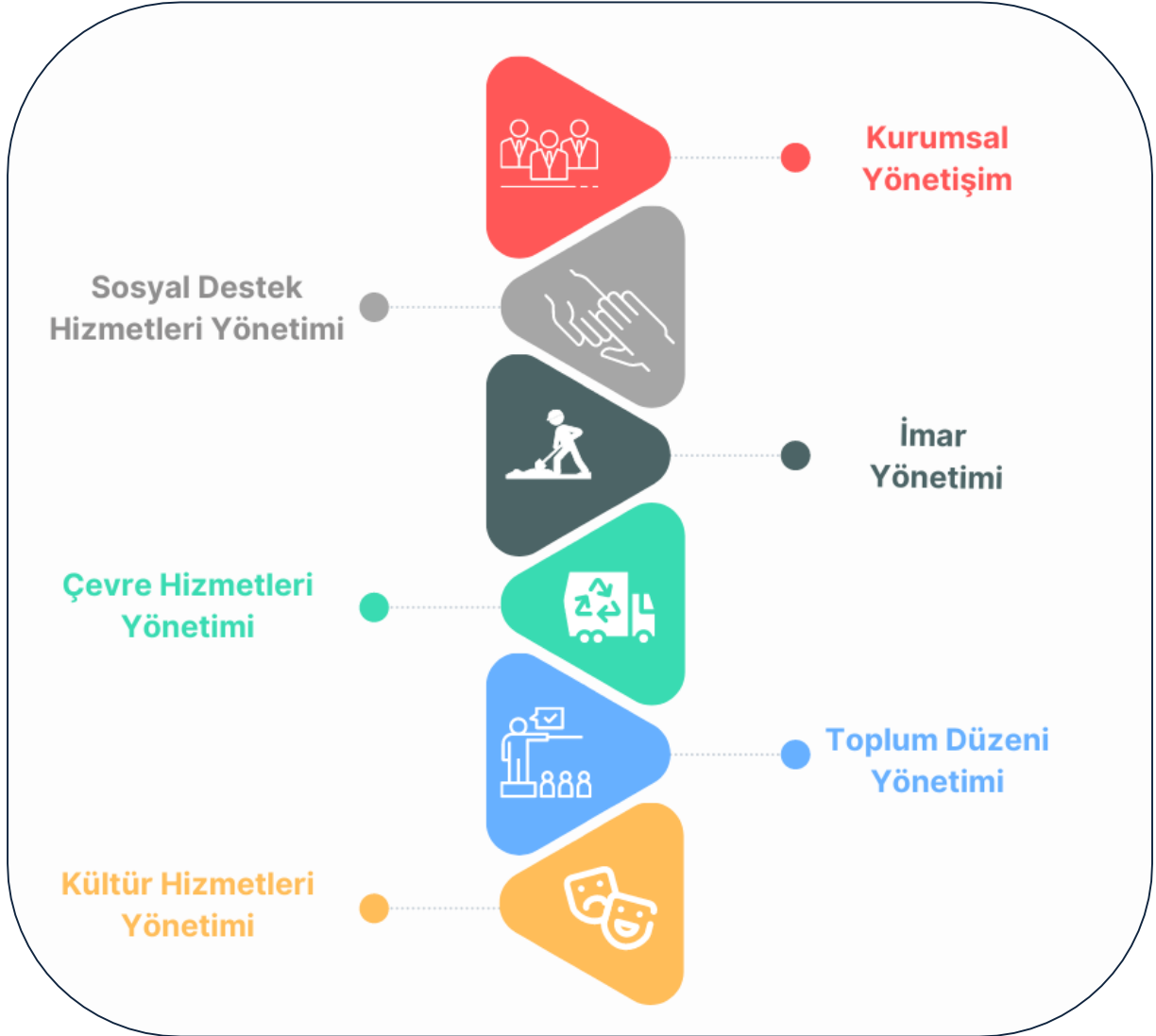
Belediyemizin Stratejik Amaç ve Hedefleri 2020 – 2024 yıllarını kapsayan Stratejik Planı’nda şöyle belirtilmiştir;

AHA1. İMAR YÖNETİMİ
SA1. Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Arttıracak Uygulamalarla Desteklemek
SH 1.1. Yaya ve Araç Trafikini Rahatlatarak Altyapı Çalışmaları Sunmak
SH 1.2. Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
SH 1.3. Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üreterek Güvenli ve Yaşam Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak
AHA2. ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ
SA 2. Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak
SH 2.1. Atık Yönetimini Sürdürülebilir Kılmak İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak
SH 2.2. Atık Yönetimini Etkin Kılmak İçin Farkındalık Arttırıcı Faaliyetler Düzenlemek
SH 2.3. İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak
SH 2.4. İnsan ve Çevre Etkileşiminde Çevre Bilincini Arttıracak Çalışmalar Yapmak
AHA3. TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ
SA 3. Toplum Refahı ve Esenliğine Katkı Sağlamak
SH 3.1. Toplum Düzenine Yönelik Denetimlerde Hizmet Kalitesini İyileştirmek
SH 3.2. Toplumsal Düzeni Sağlamaya Yönelik Hizmetler İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak
AHA4. SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
SA 4. Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımlarını ve Uyumlarını Arttırmak
SH 4.1. Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak
SH 4.2. Çocuk, Genç, Yaşlı ve Engellilerin Bakım ve Barınma İhtiyaçlarını Destekleyecek Mekansal Uygulamaları Yaygınlaştırmak
SH 4.3. Eğitim ve Projelerle Göçmen Grupların Toplumsal Aidiyet Duygularını Güçlendirmek

AHA5. KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	
SA 5. Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek	
SH 5.1. Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak	
SH 5.2. Sosyalleşmeyi Arttıracak Yeşil ve Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak	
SH 5.3. Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak	
SH 5.4. Aile Yapısını Güçlendirecek Etkinlik ve Faaliyetler Düzenlemek	
SA 6. Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak	
SH 6.1. Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapmak	
SH 6.2. Kentin Tarihi ve Kültürel Tanıtımını Arttıracak Etkinlikler Düzenlemek	
SH 6.3. Odaklı Kültürel / Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	
AHA6. KURUMSAL YÖNETİŞİM	
SA 7. Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşt	
SH 7.1. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	
SH 7.2. Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek	
SH 7.3. Afet Riskine Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak	
SH 7.4. İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak	
SA 8. Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak	
SH 8.1. Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Arttıracak Uygulamalar Geliştirmek	
SH 8.2. Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak	
SH 8.3. Kurumsallaşmayı Etkin Kılacak Bilgi Teknolojilerinin Kullanımını Arttırmak	

Tablo 12: İdarenin Amaç ve Hedefleri

SÜREÇ YÖNETİM MODELİ



Şekil 6: Süreç Yönetim Modeli

AHA1. İMAR YÖNETİMİ

2300 yıllık bir tarihe sahip olan ve Bursa'nın merkez ilçesi konumundaki Osmangazi, hem tarihi yapının koruyucusu hem de modern yapılanmanın mimarı olarak kentin planlanmasında önemli rol oynamaktadır. Kentin sağlıklı ve planlı gelişimini sağlamada imar çalışmalarının temel unsuru olan harita uygulamaları, ölçekli plan değişiklikleri ve imar işlemleri modern kentleşme anlayışı ile yapılmaktadır. Mevcut olan yapıların kent planlaması içindeki durumunu dikkate alarak yapılan denetim çalışmaları hem tarım ve doğal sit alanlarının korunmasına hem de kaçak yapılaşmanın önüne geçilerek planlı kent pratiğinin yaygınlaştırılmasına hizmet etmektedir. Osmangazi Belediyesinin stratejik yönetim çalışmalarında imar yönetimi, Bursa'nın yaşanabilir bir kent olarak geleceğe taşınması için önemli bir hizmet alanı olarak yer almaktadır. Ulaşım alanında sürdürülebilir yaşam alanları ve çevrenin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla yaşanabilir altyapı ve üstyapıyı geliştirmek hedefi ortaya konmuştur. Bunun için çıkmaz sokakların trafiğe açılması, yol, kaldırım ve asfaltlama çalışmalarının yapılması yanında altyapı hizmetlerine destek verilmektedir.

AHA2. ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Osmangazi Belediyesi olarak doğal zenginliğe sahip bir şehir olan Bursa'da sağlıklı ve dengeli bir çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanması büyük önem taşımaktadır. Bu amaçla Çevre Hizmetleri Yönetiminde özellikle çevre temizliğine yönelik hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini arttırıcı hedeflere yer verilmiştir. Nüfusu gün geçtikçe artan kentimizde nüfusun artışına paralel olarak artış gösteren çöplerin toplanması ve tasfiyesi işi, ilçe belediyelerinin de sorumluluğunu arttırmaktadır. Bu sorumluluğu yerine getirmek için çöp toplama araçlarının son teknoloji olması sağlanırken vatandaşların da çevre temizliği konusunda bilinçlendirilmesi faaliyetleri eş zamanlı olarak yürütülmektedir. Çevre hassasiyetine yönelik iklim değişikliğinin çevre üzerindeki etkileri, sıfır atık mevzuatı, enerji yönetimi ve geri dönüşümle ilgili yapılan bilinçlendirme çalışmaları ile binalarda sağlanması gereken enerji tasarrufu, iklim değişikliği (kurumsal sera gazı envanter çalışması), enerji tasarrufu ve sıfır atık uygulamalarına (atık piller, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar, evsel kaynaklı tehlikeli atıklar, plastik poşet tüketimi ve ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması) katkı sağlanmaktadır. 'Kurumsal Sera Gazı Envanter Çalışması' ile sera gazının azaltımı, çevre kirliliğinin önlenmesi ve katı atıkların ekonomiye kazandırılması için faaliyetler gerçekleştirilmekte, nihai olarak hazırlanacak ve uygulanacak İklim Değişikliği Eylem Planı'na altyapı oluşturulmaktadır.

Sokak hayvanlarının beslenmesi, rehabilitasyonu ve sahiplendirilmesi ile kapalı / açık alanda yapılan ilaçlamalar çevre sağlığına yönelik veterinerlik hizmetleri, işyeri hijyen denetimleri bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

İlçe sınırları içerisinde sağlıklı bir çevre gelişimi ve toplumsal gelişime katkı sağlamak amacıyla, park / meydan / yeşil alanların yaygınlaştırılması çalışmalarının yanı sıra; vatandaşlara tarım alanında eğitimler verilmektedir.

AHA3. TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Toplumların refahı, ekonomik zenginliğe sahip olmak kadar toplumun kendini güvende hissetmesi ile de sıkı ilişki içindedir. Bunun sağlanması için toplumsal yapıdaki kurumsal faaliyetlerin işleyişi ile kurumlar arası ilişkilerde bir düzenin olması; düzenle beraber işleyen bir denetim mekanizmasının varlığı büyük önem taşımaktadır. Belediyemiz, ilçedeki ticaret alanlarında özellikle gündelik hayatın içindeki unsurların toplum düzeninin sağlanması için işyerinin faaliyet göstermesini sağlayacak süresinde ruhsatlandırma işlemlerini gerçekleştirmekte ve denetim çalışmalarını mütemadiyen sürdürmektedir. İşyeri ve pazar yerlerindeki denetimlerle birlikte gerek esnafın gerekse vatandaşın huzurunu kaçıracak, rahatsızlık verecek görsel ve işitsel kirliliğe neden olan unsurlar kaldırılmaktadır. Bu işlemler planlı denetimlerle yapılırken diğer taraftan vatandaşlardan gelen şikâyetler en kısa zamanda çözüme kavuşturulacak şekilde değerlendirilmekte ve ilgili birimlerle işbirliğine gidilmektedir.

Toplum Düzeni kapsamında sunulan bir diğer hizmetimiz Afet Yönetimidir. Afet ve acil durum hallerinde kurum içi ve kurum dışı yetkililer ile iletişim halinde Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi olarak müdahaleyi koordine etmek ve üst yöneticileri bilgilendirmek, gerçekleşebilecek afet ve acil durum türüne göre arama kurtarma ekipleri kurmak, eğitmek, müdahaleye hazır bulundurmak, müdahale etmek, afet durumları için güvenilir, kesintisiz ve yüksek performanslı bölgesel haberleşme sistemlerini kurmak, afet durumlarında koordinasyonun (müdahale kapasitesinin yönetimi, sosyal yardımların yönetimi, uydu vb.) teknolojik altyapının kullanılarak koordinasyon merkezi üzerinden yönetimini yapmak gibi hizmetler verilmektedir.

AHA4. SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Sosyal işler kapsamında, eğitim bölgeleri ve kapsamı belirlenerek kişilere beceri ve meslek kazandırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Halkın ihtiyacı olan cenaze hizmetleri; ölü muayenesi ve cenaze nakil hizmeti şeklinde verilmektedir. Halkın talebi üzerine, planlı hastane randevuları için yatağa bağımlı hastaların ambulans ile nakli yapılmaktadır. OBAM engelli merkezinde; engelli ailelerin de haftada 1 veya 2 gün kendilerine zaman ayırmalarına katkı sağlamak amacıyla, engelli vatandaşlara bakım hizmeti verilmektedir. Yaşlılar, Alzheimer hastaları, engelliler gibi pek çok spesifik grubun yaşam kalitesini arttırmak, sosyal yaşama katılımını sağlamak için mekânsal olduğu kadar sosyalleşme içerikli projeler hayata geçirilmektedir. İlçe sınırları içinde oturan vatandaşlarımıza erzak, hijyen paketi, sevgi mağazamızdan kıyafet, tekerlekli sandalye, hasta yatağı gibi ihtiyaçlarına yardımcı olmak görevlerimizden biridir. Aile rehberlik merkezlerimizde kadın, erkek, çocuk psikolojik danışmanlık hizmeti ve aile danışmanlığı hizmeti verilmektedir.

İşe uygun adaylar firmalara yönlendirilerek istihdam olanağı sağlama konusunda destek verilmektedir. Özellikle sosyal desteğe ihtiyaç duyan dezavantajlı grupların yaşam kalitesinin arttırılmasına yönelik verilen hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına projeler üretilmektedir.

AHA5. KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Bir kültür şehri olarak Bursa'da somut ya da soyut olan kültürel değerlerin sahiplenilmesi, canlandırılması ve zenginleştirilmesi Osmangazi Belediyesi için vazgeçilmez kurumsal amaçlardandır. Bu rolün gerektirdiği sorumluluğu yerine getirmek için var olan sivil mimari örneği yapıların gerek restorasyonu gerekse rölöve çalışmalarını yapan Osmangazi Belediyesi, kentin tarihi ve kültürel zenginliğini günümüzden öteye taşıma sorumluluğu ile çalışmalarını sürdürmektedir. Kültürel etkinliklerde özellikle Bursa'nın değerleri olan sanatçılar ve eserlerinin tanıtılması, yaşatılması ve bu değerlerin izinden gidecek genç neslin teşvik edilmesi için yarışmalar, sergiler, festivaller, konserler, tiyatrolar gibi zengin bir yelpazede hizmet verilmektedir.

AHA6. KURUMSAL YÖNETİŞİM

Diğer 5 ana hizmet alanlarındaki taahhütleri yerine getirirken kurum olarak sahip olmamız gereken kapasiteyi ortaya koymakta, katılımcılığı ifade etmektedir. 2020 - 2024 Stratejik Planı hazırlığından; planın uygulanması, izlenmesi ve raporlanmasına kadar geçen dönemde fiziki, beşeri, mali, teknoloji ve iletişim kaynaklarının sağlanması; bu yönetim anlayışı ile mümkün olmaktadır.

Diğer ana hizmet alanlarındaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için kurumsal olarak belirlediğimiz hedefler ve bu hedeflerle ilgili göstergeler, hizmetlerin yerine getirilmesinde tamamlayıcı olduğu kadar kurum kültürünün olgunlaşmasına da hizmet etmektedir. Kurum çatısı altında yer alan çalışmalardan, insan kaynakları politikasına; mali yapının sağlamlaşmasından kurumlar arası ilişkilerin kurulmasına kadar pek çok alanda kurum içi hizmetlerin yerine getirilmesine hizmet eden bu alanlarda özellikle Osmangazi Belediyesinin bir kurum olarak istikrarlı, güvenilir ve açık olmasını sağlayacak hedeflere yer verilmiştir.

Kurumumuzun tüm paydaşlarıyla ilişkilerindeki davranışlarını, iletişimini güçlendirmek ve iyileştirmek başlıca görevlerimizden biridir. Bu kapsamda her konuda iç ve dış paylarımız ile çalışmalarımız, görüş alışverişlerimiz sürmektedir.

III.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A - MALİ BİLGİLER



1.Bütçe Uygulama Sonuçları

2023 Mali Yılı Gider Bütçesi 2.608.000.000,00 TL, Gelir Bütçesi 2.547.545.000,00 TL olmak üzere 60.455.000,00 TL finansmanın ekonomik sınıflandırılması karşılık gösterilmek suretiyle denklik sağlanmıştır.

Mali yılsonunda Gider Bütçesi 2.367.236.661,32 TL, Gelir Bütçesi de 2.241.747.243,15.TL olarak gerçekleşmiştir.

Açıklama	Bütçe İle Tahmin Edilen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
Bütçe Geliri	₺2.547.545.000,00	₺2.241.747.243,15	88,00
Bütçe Gideri	₺2.608.000.000,00	₺2.367.236.661,32	90,77
Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması	₺60.455.000,00	-₺32.001.599,52	-52,93

Tablo 13: 2023 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

Bütçe Gelir Kesin Hesabı

2023 mali yılı gelir bütçesi yılsonunda 2.245.967.137,23 TL tahsilat yapılmış, yapılan tahsilatlardan 4.219.894,08 TL red ve iade yapılarak 2.241.747.243,15 TL net tahsilat yapılmıştır. 2023 mali yılı gelir bütçesinin gerçekleşme oranı %88,00 tahsilat oranı da %81,77 olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik sınıflandırmanın 2.Düzyey'ine göre 2023 mali yılı gelir bütçesinin tahmin ve gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

GELİRİN KODU		AÇIKLAMA	2023 Yılı Bütçe ile Tahmin Edilen	2023 Yılı Toplam Tahakkuk	2023 Yılı Tahsilatı	2023 Yılı Tahsilattan Ret ve İadeler	2023 Yılı Net Tahsilatı	2023 Yılı Tahsilat %	2023 Yılı Bütçe Gerçekleşme %	2023 Net Gelir Toplam İçinde %	2023 Kendi Grubu İçinde %
I	II										
01		Vergi Gelirleri	614.370.000,00	673.620.636,57	496.137.976,63	1.821.799,78	494.316.176,85	73,38	80,46	22,05	100,00
01	02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	352.000.000,00	409.671.773,89	288.883.785,09	1.033.896,36	287.849.888,73	70,26	81,78	12,84	58,23
01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	211.316.000,00	227.126.538,38	172.757.531,96	163.836,42	172.593.695,54	75,99	81,68	7,70	34,92
01	06	Harçlar	51.049.000,00	36.822.324,30	34.496.659,58	624.067,00	33.872.592,58	91,99	66,35	1,51	11,77
01	09	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	43.255.000,00	75.947.592,37	50.289.679,60	60.449,49	50.229.230,11	66,14	116,12	2,24	100,00
03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	15.210.000,00	19.250.499,02	11.109.203,59	55.968,76	11.053.234,83	57,42	72,67	0,49	22,01
03	04	Kurumlar Hasılatı	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03	06	Kira Gelirleri	20.035.000,00	45.274.609,03	27.829.916,48	0,00	27.829.916,48	61,47	138,91	1,24	0,00
03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	8.000.000,00	11.422.484,32	11.350.559,53	4.480,73	11.346.078,80	99,33	141,83	0,51	22,59
04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	13.805.000,00	15.687.985,50	15.687.985,50	18.255,00	15.669.730,50	99,88	113,51	0,70	100,00
04	01	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	150.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04	02	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışla	13.500.000,00	15.687.985,50	15.687.985,50	18.255,00	15.669.730,50	99,88	116,07	0,70	100,00
04	05	Proje Yardımları	150.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
05		Diğer Gelirler	1.732.190.000,00	1.762.188.138,12	1.469.750.779,70	2.319.389,81	1.467.431.389,89	83,27	84,72	65,46	100,00
05	01	Faiz Gelirleri	13.180.000,00	7.844.074,98	7.844.074,98	0,00	7.844.074,98	100,00	59,51	0,35	0,53
05	02	Kiş ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.632.185.000,00	1.302.089.960,17	1.298.320.090,18	0,00	1.298.320.090,18	99,71	79,54	57,92	88,48
05	03	Para Cezaları	71.215.000,00	372.789.751,82	86.270.069,12	2.306.219,81	83.963.849,31	22,52	117,90	3,75	5,72
05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	15.610.000,00	79.464.351,15	77.316.545,42	13.170,00	77.303.375,42	97,28	495,22	3,45	5,27
06		Sermaye Gelirleri	145.155.000,00	214.100.715,80	214.100.715,80	0,00	214.100.715,80	100,00	147,50	9,55	100,00
06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	145.100.000,00	214.100.715,80	214.100.715,80	0,00	214.100.715,80	100,00	147,55	9,55	100,00
06	02	Taşınır Satış Gelirleri	55.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09		Red ve İadeler (-)	1.230.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09	01	Vergi Gelirleri	650.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09	05	Diğer Gelirler	540.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI			2.547.545.000,00	2.741.545.068,36	2.245.967.137,23	4.219.894,08	2.241.747.243,15	81,77	88,00	100,00	100,00

Tablo 14: 2023 Yılı Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

GELİRİN KODU	AÇIKLAMA	2023 Yılı Bütçe ile Tahmin Edilen	2022 Yılı Toplam Tahakkuk	2023 Yılı Tahsilatı	2023 Yılı Tahsilattan Ret ve İadeler	2023 Yılı Net Tahsilatı	2023 Yılı Tahsilat %	2023 Yılı Gerçekleşme %	2023 Net Gelir Toplam İçinde %	2023 Kendi Grubu İçinde %
I										
01	Vergi Gelirleri	614.370.000,00	673.620.636,57	496.137.976,63	1.821.799,78	494.316.176,85	73,38	80,46	22,05	100,00
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	43.255.000,00	75.947.592,37	50.289.679,60	60.449,49	50.229.230,11	66,14	116,12	2,24	100,00
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	13.805.000,00	15.687.985,50	15.687.985,50	18.255,00	15.669.730,50	99,88	113,51	0,70	100,00
05	Diğer Gelirler	1.732.190.000,00	1.762.188.138,12	1.469.750.779,70	2.319.389,81	1.467.431.389,89	83,27	84,72	65,46	100,00
06	Sermaye Gelirleri	145.155.000,00	214.100.715,80	214.100.715,80	0,00	214.100.715,80	100,00	147,50	9,55	100,00
09	Red ve İadeler (-)	1.230.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		2.547.545.000,00	2.741.545.068,36	2.245.967.137,23	4.219.894,08	2.241.747.243,15	81,77	88,00	100,00	100,00

Tablo 15: 2023 Yılı Bütçe Tahsilat Oran Tablosu

Yukarıdaki tabloyu incelediğimizde tahsilat oranları;

01-Vergi Gelirleri 494.316.176,85 TL ile %73,38

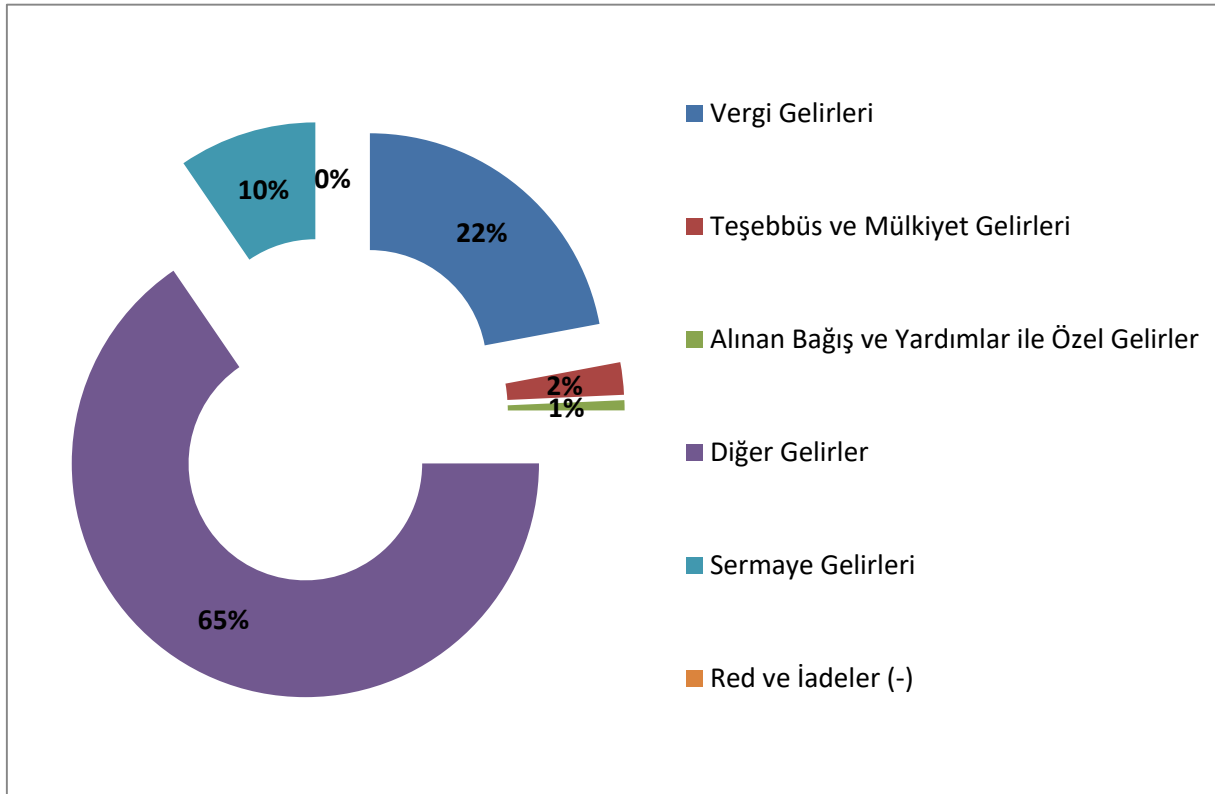
03-Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 50.229.230,11 TL ile %66,14

04-Alınan Bağış ve Yardımlar 15.669.730,50 TL ile %99,88

05-Diğer Gelirler 1.467.431.389,89 TL ile %83,27

06-Sermaye Gelirleri 214.100.715,80 TL ile %100,00 olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik sınıflandırmaya göre toplam net tahsilat içindeki gelir gerçekleşme yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.



Grafik 7: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 1.Düzye Gelir Gerçekleşmeleri

Bütçe Gider Kesin Hesabı

2023 Mali Yılı Gider Bütçesi 2.608.000.000,00 TL tahmin edilmiş olup, yılsonunda 2.367.236.661,32 TL olarak gerçekleşmiştir. Gider bütçesinin gerçekleşme oranı %90,77'dir.

2023 mali yılında gider bütçesini fonksiyonel sınıflandırma düzeyinde incelediğimizde,

Toplam bütçe giderinin;

%20,33'lük oran ve 481.320.206,36 TL gerçekleşme rakamı ile **01-Genel Kamu Hizmetleri**

%0,07'lik oran ve 1.739.931,24 TL gerçekleşme rakamı ile **02-Savunma Hizmetleri**

%6,05'lik oran 143.100.604,63 TL gerçekleşme rakamı ile **03-Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri**

%21,52'lik oran ve 509.448.957,37 TL gerçekleşme rakamı ile **04-Ekonomik İşler ve Hizmetleri**

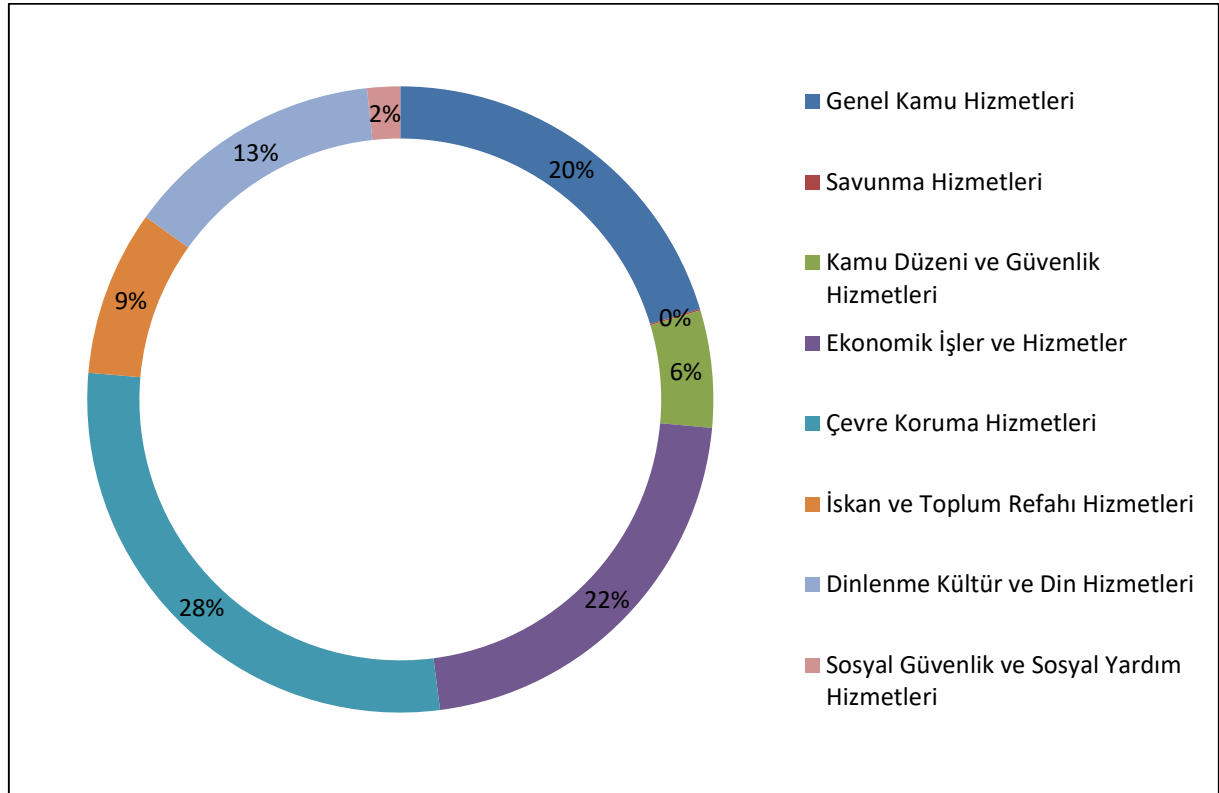
%28,39'luk oran ve 671.952.739,87 TL gerçekleşme rakamı ile **05-Çevre Koruma Hizmetleri**

%8,54'lük oran ve 202.247.271,06 TL gerçekleşme rakamı ile **06-İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri**

%13,40'lık oran ve 317.154.393,44 TL gerçekleşme rakamı ile **08-Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri**

%1,70'lik oran ve 40.272.557,35 TL gerçekleşme rakamı ile **10-Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleridir.**

Fonksiyonel sınıflandırmaya göre gider bütçesinin gerçekleşme oranları aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.



Grafik 8: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri

EKONOMİK SINIF	AÇIKLAMA	2023 Bütçe ile Verilen	2023 Net Ödenek	2023 Harcama	2023 Net Ödeneye Gerç.%	2023 Bütçe Gideri Toplam İçinde Gerç.%
I						
01	Personel Giderleri	334.135.000,00	342.135.000,00	277.226.450,25	81,03	11,71
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	44.574.000,00	45.854.500,00	31.129.301,50	67,89	1,32
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.318.617.000,00	1.371.380.943,00	1.293.089.064,94	94,29	54,62
04	Faiz Giderleri	9.000.000,00	21.298.653,00	21.293.798,29	99,98	0,90
05	Cari Transferler	37.744.000,00	53.056.404,00	51.142.760,07	96,39	2,16
06	Sermaye Giderleri	716.930.000,00	741.955.000,00	672.855.286,27	90,69	28,42
07	Sermaye Transferleri	18.000.000,00	20.500.000,00	20.500.000,00	100,00	0,87
09	Yedek Ödenek	129.000.000,00	11.819.500,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		2.608.000.000,00	2.608.000.000,00	2.367.236.661,32	90,77	100,00

Tablo 16: 2023 Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu

2023 mali yılı gider bütçesi 2.608.000.000,00 TL tahmin edilmiş, yılsonunda 2.367.236.661,32 TL olarak gerçekleşmiştir. Gider Bütçesinin gerçekleşme oranı %90,77'dir. 2023 mali yılında gider bütçesini ekonomik sınıflandırma düzeyinde incelediğimizde;

Toplam bütçe giderinin;

01- Personel Giderleri 277.226.450,25 TL ile %11,71

02- Sosyal Güvenlik Primi Giderleri 31.129.301,50 TL ile %1,32

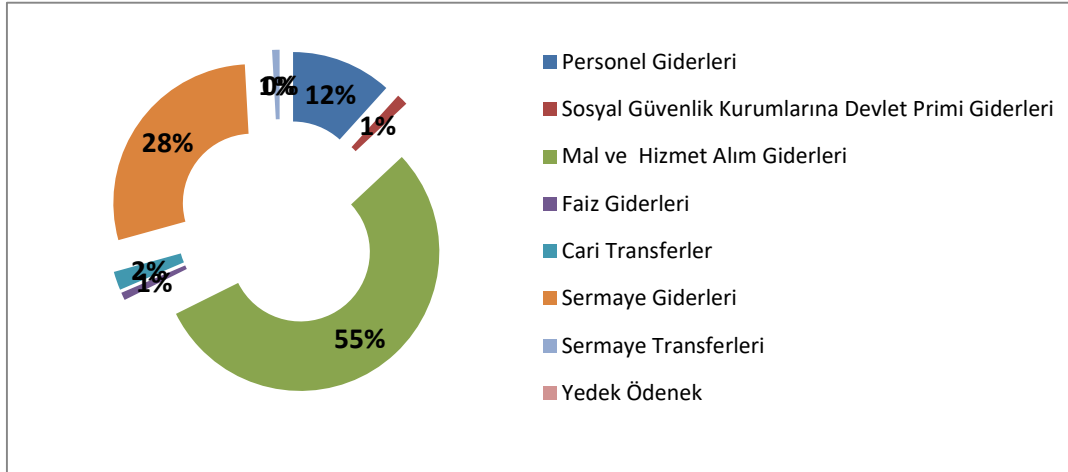
03- Mal ve Hizmet Alımları Giderleri 1.293.089.064,94 ile %54,62

04- Faiz Giderleri 21.293.798,29 TL ile %0,89

05- Cari Transferler Giderleri 51.142.760,07 TL ile %2,16

06- Sermaye Giderleri 672.855.286,27 TL ile %28,42

07- Sermaye Transferleri Giderleri 20.500.000,00 TL ile %0,88 den oluşmaktadır.



Grafik 9: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri



KODU				AÇIKLAMA	2023 Bütçe ile Verilen Ödenek TL	2023 Net Ödenek TL	2023 Bütçe Giderleri TL	2023 Net Ödeneye Gerç. %	2023 Bütçe Gideri Toplam İçinde %
I	II	III	IV						
46	16	19		BELEDİYE	2.608.000.000,00	2.608.000.000,00	2.367.236.661,32	90,77	100,00
46	16	19	40	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	22.749.000,00	26.231.000,00	14.679.541,56	55,96	0,62
46	16	19	10	Bilgi İşlem Müdürlüğü	13.231.000,00	21.967.000,00	16.953.279,71	77,18	0,72
46	16	19	24	Hukuk İşleri Müdürlüğü	16.606.000,00	14.206.000,00	9.347.468,73	65,80	0,39
46	16	19	02	Özel Kalem Müdürlüğü	27.293.000,00	36.263.000,00	31.643.649,50	87,26	1,34
46	16	19	32	Fen İşleri Müdürlüğü	702.672.000,00	695.532.000,00	648.185.244,31	93,19	27,38
46	16	19	13	Yapı Kontrol Müdürlüğü	22.754.000,00	20.834.000,00	16.242.444,79	77,96	0,69
46	16	19	04	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	46.796.000,00	48.056.000,00	38.437.041,70	79,98	1,62
46	16	19	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	186.090.000,00	181.167.000,00	177.797.545,83	98,14	7,51
46	16	19	30	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	21.305.000,00	31.695.000,00	22.953.331,80	72,42	0,97
46	16	19	21	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1.395.000,00	1.650.000,00	1.113.837,86	67,51	0,05
46	16	19	34	Park Bahçeler Müdürlüğü	233.210.000,00	234.993.500,00	207.995.502,22	88,51	8,79
46	16	19	38	Zabıta Müdürlüğü	55.627.000,00	56.837.000,00	50.344.344,57	88,58	2,13
46	16	19	37	Yazı İşleri Müdürlüğü	14.192.000,00	17.712.000,00	14.765.383,50	83,36	0,62
46	16	19	35	Temizlik İşleri Müdürlüğü	655.683.000,00	658.069.000,00	630.387.727,28	95,79	26,63
46	16	19	25	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	20.400.000,00	30.800.000,00	28.617.545,94	92,91	1,21
46	16	19	33	Mali Hizmetler Müdürlüğü	199.000.000,00	111.481.500,00	89.405.437,91	80,20	3,78
46	16	19	17	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	34.322.000,00	48.812.000,00	40.272.557,35	82,51	1,70
46	16	19	18	Koordinasyon İşleri Müdürlüğü	247.479.000,00	222.082.902,00	201.124.304,13	90,56	8,50
46	16	19	20	Kültür İşleri Müdürlüğü	15.059.000,00	15.251.000,00	12.866.653,67	84,37	0,54
46	16	19	27	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	3.128.000,00	3.187.000,00	2.956.250,21	92,76	0,12
46	16	19	42	Tesisler Müdürlüğü	39.788.000,00	49.069.500,00	43.368.074,58	88,38	1,83
46	16	19	46	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	16.298.000,00	17.278.000,00	10.623.664,50	61,49	0,45
46	16	19	19	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	10.546.000,00	11.136.000,00	7.554.335,14	67,84	0,32
46	16	19	44	Afet İşleri Müdürlüğü	0,00	49.773.598,00	46.633.484,80	93,69	0,00
46	16	19	43	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	2.377.000,00	3.916.000,00	2.968.009,73	75,79	17,51

Tablo 17: Müdürlükler Bütçe Ödenekleri ve Gerçekleşmeleri

Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması

2023 mali yılı bütçesinde finansmanın ekonomik sınıflandırması için net 60.455.000,00 TL finansman öngörülmüştür. İç borçlanma için 120.000.000,00 TL borçlanma, 59.545.000,00 iç borç ödeme olmak üzere toplam net 60.455.000,00 TL iç borçlanma öngörülmüştür.

2023 mali yılı (Mart-Nisan-Mayıs) ayları içerisinde İller Bankasından 20.000.000,00 TL iç borçlanma yapılmıştır.

2023 mali yılı içerisinde Vakıfbank 'a 15.906.642,93 TL, İller Bankasına 36.094.956,59 TL iç borç anapara ödemesi yapılmıştır. 2023 mali yılında toplam 52.001.599,52 TL iç borç anapara kredi geri ödemesi yapılmıştır. İller Bankası ve diğer bankalara olan borç tutarı 2023 yılından devreden tutar ile birlikte 201.402.570,93 TL olmuş; bunun 52.001.599,52 TL'si ödendikten sonra kalan 149.400.971,41 TL iç borç 2024 yılına devrolmuştur.

2023 mali yılında net finansman 60.455.000,00 TL olarak öngörülmüş olup, yılsonunda -32.001.599,52 TL olarak gerçekleşmiştir.

Osmangazi Belediyesi'nin 2023 mali yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

I	II	III	IV	AÇIKLAMA	2023 ÖNGÖRÜLEN	2023 GERÇEKLEŞEN
01				İÇ BORÇLANMA	60.455.000,00	-32.001.599,52
	08			Diğer Yükümlülükler	60.455.000,00	-32.001.599,52
		01		İller Bankası	14.660.000,00	-15.906.642,93
			01	Borçlanma (Kullanım)	30.000.000,00	0,00
			02	Ödeme	-15.340.000,00	-15.906.642,93
		02		Diğer Bankalardan	45.795.000,00	-16.094.956,59
			01	Borçlanma (Kullanım)	90.000.000,00	20.000.000,00
			02	Ödeme	-44.205.000,00	-36.094.956,59

Tablo 18: 2023 Mali Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması



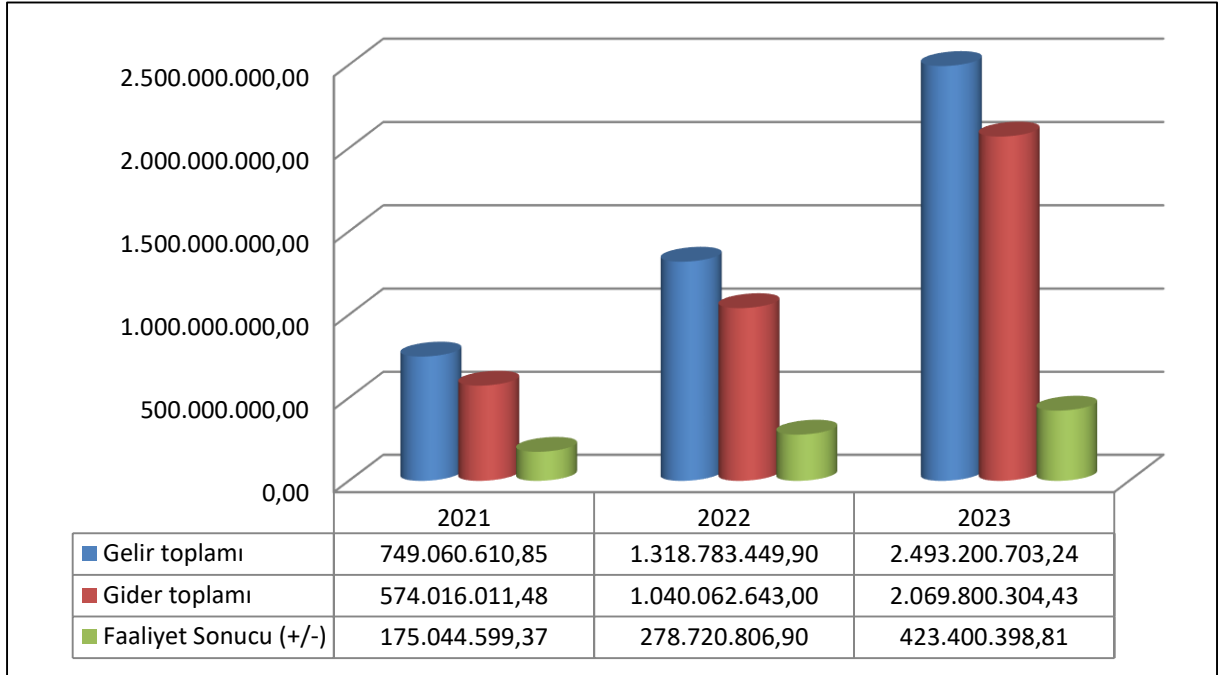
2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Belediyemizin 2023 mali yılı temel mali tabloları; 2023 Mali Yılı Kapanış Bilançosu, Faaliyet Sonuçları Tablosu ve Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu aşağıda yer almaktadır.

2023 BİLANÇOSU									
Aktif		2021 Yılı	2022 Yılı	Cari Yıl (2023)	Pasif		2021 Yılı	2022 Yılı	Cari Yıl (2023)
		TL	TL	TL			TL	TL	TL
1	DÖNEN VARLIKLAR	332.987.017,61	406.537.554,98	557.365.233,21	3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	152.887.340,51	378.591.177,29	541.761.355,46
10	HAZIR DEĞERLER	75.314.102,88	79.750.775,76	43.956.136,43	30	KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	20.626.006,61	50.107.861,30	58.890.478,50
102	BANKA HESABI	71.365.642,11	71.504.311,68	30.861.405,78	300	BANKA KREDİLERİ HESABI	20.626.006,61	50.107.861,30	58.890.478,50
104	PROJE ÖZEL HESABI	0,00	129.449,97	664.775,17	32	FAALİYET BORÇLARI	31.795.812,53	166.546.450,36	236.523.773,35
108	DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	0,00	0,00	0,00	320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	31.795.812,53	166.546.450,36	236.523.773,35
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	3.948.460,77	8.117.014,11	12.429.955,48	33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	62.210.319,64	96.961.805,26	135.132.325,73
12	FAALİYET ALACAKLARI	243.506.903,56	317.974.959,05	494.561.571,57	330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	22.572.879,06	33.008.729,78	49.738.648,54
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	955.349,71	859.841,53	0,00	333	EMANETLER HESABI	39.637.440,58	63.953.075,48	85.393.677,19
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	224.624.489,22	325.044.045,04	466.843.677,43	36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	10.923.599,79	16.018.980,83	23.821.266,17
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	13.429.217,94	10.902.362,34	23.000.847,28	360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.754.344,85	6.448.030,93	11.795.966,00
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	4.497.846,69	4.551.392,90	4.717.046,86	361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	666.567,57	1.522.804,70	1.503.255,19
127	DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	0,00	23562682,76	0,00	362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	802.271,79	963.764,39	1.323.431,46
14	DİĞER ALACAKLAR	1.414,24	1.414,24	161.764,24	363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	6.700.415,58	7.084.380,81	9.198.613,52
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.414,24	1.414,24	161.764,24	37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	18.059.061,98	48.956.079,54	87.393.511,71
15	STOKLAR	1.314.494,55	3.238.932,95	8.325.181,28	372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	18.059.061,98	48.956.079,54	87.393.511,71
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	1.314.494,55	3.238.932,95	8.325.181,28	38	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	9.272.539,96	0,00	0,00
16	ÖN ÖDEMELER	3.577.562,42	5.751.472,98	10.360.579,69	381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	9.272.539,96	0,00	0,00
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	2.634.204,82	5.701.472,98	10.360.579,69	4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	89.860.788,72	112.096.442,99	72.304.417,55
165	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER HESABI	943.357,60	50.000,00	0,00	40	UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	53.390.881,16	83.664.847,86	43.872.822,42
19	DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	9.272.539,96	0,00	0,00	400	BANKA KREDİLERİ HESABI	53.390.881,16	83.664.847,86	43.872.822,42
198	DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR HESABI	9.272.539,96	0,00	0,00	47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	27.879.068,66	28.431.595,13	28.431.595,13
2	DURAN VARLIKLAR	1.604.534.520,40	2.057.644.280,65	30.498.736.837,33	472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	27.879.068,66	28.431.595,13	28.431.595,13
22	FAALİYET ALACAKLARI	7.087.162,59	1.584.638,28	6.354.007,18	48	GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	8.590.838,90	0,00	0,00
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.024.401,40	0,00	0,00	481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	8.590.838,90	0,00	0,00
222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	5.280.396,19	802.273,28	5.571.642,18	5	ÖZ KAYNAKLAR	1.694.773.408,78	1.973.494.215,35	30.442.036.297,53
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	782.365,00	782.365,00	782.365,00	50	NET DEĞER	914.200.378,25	1.042.799.162,67	1.438.693.198,72
23	KURUM ALACAKLARI	0,00	300.000,00	300.000,00	500	NET DEĞER HESABI	914.200.378,25	1.042.799.162,67	1.438.693.198,72
232	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	0,00	300.000,00	300.000,00	57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	605.528.431,16	651.974.246,11	29.004.885.205,24
24	MALİ DURAN VARLIKLAR	69.313.273,86	90.093.970,35	135.785.101,66	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	605.528.431,16	651.974.246,11	29.004.885.205,24
240	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	58.313.273,86	72.093.970,35	97.285.101,66	58	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLAR HESABI	0,00	0,00	424942505,2
241	MAL VE HİZMET ÜRETEN KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	11.000.000,00	18.000.000,00	42.000.000,00	580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	0,00	0,00	424942505,2
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	1.519.810.155,05	1.965.932.582,02	30.400.155.161,12	59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	175.044.599,37	278.720.806,57	423.400.398,81
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	114.753.003,37	182.770.016,00	16.795.574.155,26	590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	175.044.599,37	278.720.806,57	423.400.398,81
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	787.261.878,50	838.381.553,58	7.157.783.789,18			0,00	0,00	0,00
252	BİNALAR HESABI	259.443.867,38	277.075.829,91	5.204.146.377,43			0,00	0,00	0,00
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	12.201.751,92	13.302.480,69	99.206.574,82			0,00	0,00	0,00
254	TAŞITLAR HESABI	20.273.431,31	22.949.415,26	165.011.169,67			0,00	0,00	0,00
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	19.493.479,75	24.806.624,58	48.346.923,79			0,00	0,00	0,00
257	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	137.571.924,59	142.075.684,32	649.456.161,84			0,00	0,00	0,00
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	443.954.667,41	748.722.346,32	1.579.184.532,81			0,00	0,00	0,00
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	43.857.832,63			0,00	0,00	0,00
260	HAKLAR HESABI	26.946.429,76	31.168.251,06	0,00			0,00	0,00	0,00
268	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	26.946.429,76	31.168.251,06	43.857.832,63			0,00	0,00	0,00
29	DİĞER DURAN VARLIKLAR	8.323.928,90	266.910,00	0,00			0,00	0,00	0,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	7.394.456,68	7.513.300,00	0,00			0,00	0,00	0,00
297	DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR HESABI	8.590.838,90	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00
299	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	7.661.366,68	7.780.210,00	0,00			0,00	0,00	0,00
Aktif Toplam		1.937.521.538,01	2.464.181.835,63	31.056.102.070,54	Pasif Toplam		1.937.521.538,01	2.464.181.835,63	31.056.102.070,54
9	NAZİM HESAPLAR	355.091.638,24	190.423.186,80	460.772.215,21		NAZİM HESAPLAR	355.091.638,24	190.423.186,80	460.772.215,21
91	NAKİT DİŞİ TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	68.531.576,94	76.078.840,99	133.412.530,40		NAKİT DİŞİ TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	68.531.576,94	76.078.840,99	133.412.530,40
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	68.531.576,94	76.078.840,99	133.412.530,40		ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	68.531.576,94	76.078.840,99	133.412.530,40
92	TAAAHHÜT HESAPLARI	286.106.660,07	113.948.349,46	326.997.007,30		TAAAHHÜT HESAPLARI	286.106.660,07	113.948.349,46	326.997.007,30
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	286.106.660,07	113.948.349,46	326.997.007,30		GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	286.106.660,07	113.948.349,46	326.997.007,30
94	DEĞERLİ KAĞİT VE ÖZEL TAHAKKUK HESAPLARI	453.401,23	395.996,35	362.677,51		DEĞERLİ KAĞİT VE ÖZEL TAHAKKUK HESAPLARI	453.401,23	395.996,35	362.677,51
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	453.401,23	395.996,35	362.677,51		BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	453.401,23	395.996,35	362.677,51
Aktif Dipnot Toplam					Pasif Dipnot Toplam		355.091.638,24	190.423.186,80	460.772.215,21
Aktif Genel Toplam		2.292.613.176,25	2.654.605.022,43	31.516.874.285,75	Pasif Genel Toplam		2.292.613.176,25	2.654.605.022,43	31.516.874.285,75

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kodu	Gelirin Türü	2021 Yılı TL	2022 Yılı TL	Cari Yıl (2023) TL	Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kodu	Gelirin Türü	2021 Yılı TL	2022 Yılı TL	Cari Yıl (2023) TL
630	01	Personel Giderleri	89.763.701,28	187.242.584,04	315.887.965,15	600	01	Vergi Gelirleri	252.296.505,57	371.447.748,18	602.367.115,32
630	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	12.752.209,07	22.012.161,32	31.129.301,50	600	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	21.677.766,27	35.177.565,18	53.550.711,95
630	03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	352.706.100,67	683.744.829,83	1.268.325.575,07	600	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	7.220.721,02	29.431.462,19	16.218.279,21
630	04	Faiz Giderleri	9.252.112,52	11.523.010,19	21.293.798,29	600	05	Diğer Gelirler	467.865.617,99	882.721.421,00	1.733.798.965,73
630	05	Cari Transferler	10.173.336,32	15.248.524,67	25.984.128,76	600	11	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	0,00	5.253,38	87.265.631,03
630	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	1.500.000,00						
630	11	Değer Ve Miktar Değişimleri Giderleri	0,00	0,00	6.931,39						
630	12	Gelirlerin Ret Ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	20.194.256,44	6.112.080,95	53.235,53						
630	13	Amortisman Giderleri	6.604.329,99	8.844.424,35	138.737.120,47						
630	14	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	28.064.607,13	63.947.527,28	100.463.950,25						
630	20	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	44.500.124,01	30.701.210,15	159.349.095,92						
630	25	Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Mali Olmayan Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	83,66	0,00	0,00						
630	99	Diğer Giderler	5.150,39	10.686.290,58	7.069.202,10						
Toplam			574.016.011,48	1.040.062.643,36	2.069.800.304,43	Toplam			749.060.610,85	1.318.783.449,93	2.493.200.703,24
						Faaliyet Toplam			175.044.599,37	278.720.806,57	423.400.398,81

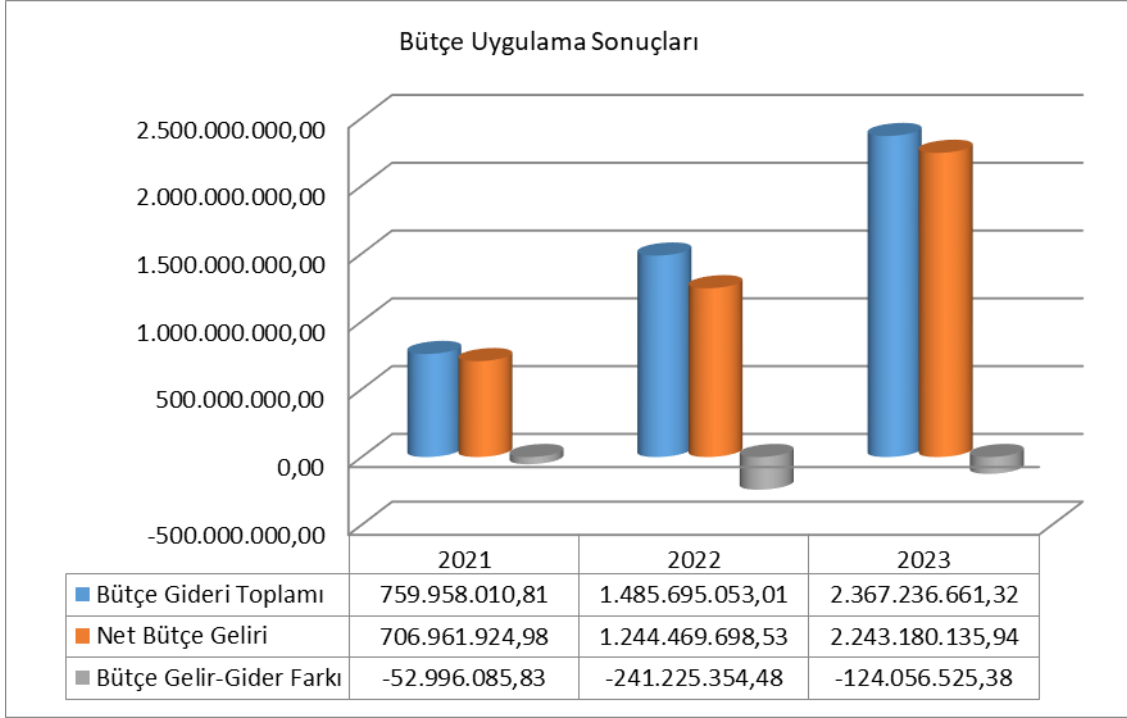
Tablo 20: 2023 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları



Grafik 10: 2023 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları

Hesap Kodu	Ekonomik	Bütçe Giderinin Türü	2021 Yılı	2022 Yılı	Cari Yıl (2023)	Hesap Kodu	Ekonomik	Bütçe Gelirinin Türü	2021 Yılı	2022 Yılı	Cari Yıl (2023)
830		BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	759.958.010,81	1.485.695.053,01	2.367.236.661,32	800		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	708.199.333,48	1.245.998.738,58	2.247.400.030,02
830	01	Personel Giderleri	81.260.348,44	155.791.710,71	277.226.450,25	800	01	Vergi Gelirleri	213.591.233,15	329.847.712,53	496.137.976,63
830	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	12.752.209,07	22.012.161,32	31.129.301,50	800	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	49.781.452,33	31.016.975,12	50.289.679,60
830	03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	372.988.942,54	730.956.707,60	1.293.089.064,94	800	04	Alınan Bağış ve Yardımları ile Özel Gelirler	7.220.721,02	29.274.476,00	15.687.985,50
830	04	Faiz Giderleri	9.235.606,07	11.523.010,19	21.293.798,29	800	05	Diğer Gelirler	415.931.874,88	822.895.773,76	1.469.773.672,49
830	05	Cari Transferler	18.809.364,41	29.029.221,16	51.142.760,07	800	06	Sermaye Gelirleri	21.674.052,10	32.963.801,17	215.510.715,80
830	06	Sermaye Giderleri	264.911.540,28	529.082.242,03	672.855.286,27	810		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	1.237.408,50	1.529.040,05	4.219.894,08
830	07	Sermaye Transferleri	0,00	7.000.000,00	20.500.000,00	810	01	Vergi Gelirleri	850.160,58	1.173.954,25	1.821.799,78
830	08	Borç Verme	0,00	300.000,00	0,00	810	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	115.304,37	78.060,06	60.449,49
						810	04	Alınan Bağış ve Yardımları ile Özel Gelirler	0,00	0,00	18.255,00
						810	05	Diğer Gelirler	271.943,55	277.025,74	2.319.389,81
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)			759.958.010,81	1.485.695.053,01	2.367.236.661,32	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELERİN TÜRÜ TOPLAMI (C)			1.237.408,50	1.529.040,05	4.219.894,08
						NET BÜTÇE GELİRİ (D=B-C)			706.961.924,98	1.244.469.698,53	2.243.180.135,94
						BÜTÇE GELİR-GİDER FARKI (D-A)			-52.996.085,83	-241.225.354,48	-124.056.525,38

Tablo 21: 2023 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu



Grafik 11: 2023 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

3.Mali Denetim Sonuçları

Dış Denetim

5393 Sayılı Belediye Kanununun 25.Maddesi gereğince 01.01.2023 - 31.12.2023 dönemine ilişkin Osmangazi Belediyesi gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap, kayıt ve işlemlerinin denetimi Meclis Denetim Komisyonu tarafından rapor haline getirilmiştir. 5018 Sayılı Kanunun 68.maddesi ve 6085 sayılı Sayıştay Kanunu gereğince Sayıştay Başkanlığı tarafından 2023 mali yılı dış denetimi devam etmekte olup bakanlık ve başkanlığımızca bilgi ve evrak alışverişi sürdürülmektedir.



B - PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri

AHA1. İmar Yönetimi

Stratejik Amaç 1: Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Arttıracak Uygulamalarla Desteklemek

Stratejik Hedef 1.1: Yaya ve Araç Trafiğini Rahatlatacak Altyapı Çalışmaları Sunmak

Çıkamaz Sokakların Trafiğe Kazandırılması

İlçemizde ulaşım çalışmaları kapsamında çıkamaz sokaklar ve imar yolları tek tek açılarak ulaşımı rahatlatmak çalışmalara ara verilmeden devam edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde **505 mt çıkamaz sokak (9 adet bina yıkılarak)** ve **8.500 mt imar yolu** açılmış olup trafiğe kazandırılmıştır.



Yol Yapım, Bakım ve Onarım Hizmetlerinin Yapılması

Yaya ve araç ulaşımının güvenli olarak sağlanabilmesi için yol yapım, bakım ve onarım çalışmaları durmaksızın devam etmektedir. 2023 yılı içerisinde ilçe genelindeki cadde ve sokaklara yaklaşık **38.629 bin ton asfalt kaplama**, **34.291 bin ton asfalt yama** ve **41.763 bin m² trotuar yapımı/düzenleme** çalışmaları yapılmıştır.



MUHTELİF İŞLER KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER	
İşin Adı	Miktarı
Asfalt Kaplama	38.629 Ton
Asfalt Yama	34.291 Ton
Trotuar Yapımı / Düzenleme	41.763 m ²
İmar Yolu	8.500 mt
Çıkamaz Sokak	505 mt (9 bina yıkımı)
Perde Duvar	491 m ²
Taş Duvar	640 m ²
İstinat Duvarı	1143 m ²

Tablo 22: Muhtelif İşler Kapsamında Yapılan İşler

Stratejik Hedef 1.2: Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

İmar Faaliyetleri

Belediye sınırları dâhilinde, yasalar çerçevesinde, Onaylı 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planları doğrultusunda imar durumlarını, inşaat istikamet ve kot-kesit rölövelerini tanzim eder, ifraz tevhit ve terk işlemlerini yürütür, Encümen'e teklif ve değişiklik beyannamelerini hazırlar, 23. Madde onaylarını, proje tescillerini gerçekleştirir, imar parsellerine ait yeni inşaat ve tadilat projelerini (mimari + statik + mekanik + elektrik + harita uygulama + Peyzaj + zemin ve temel etüt projeleri + asansör işletme ruhsatı) tasdik ederek inşaat ruhsatı düzenler. Kamu kurum ve kuruluşlarına ait Avan proje onayını yaparak yapı ruhsat belgelerini düzenler, binaların ruhsat ve eklerine uygun olarak yapılmasını denetler, gerekli görülen hallerde binalara tamir ve tadilat izni verir, 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun gereği hak edişi düzenler, iş bitirme belgesi tanzim eder, kat irtifakı, seviye tespit tutanağı düzenler, yapı kullanma izin belgelerini (iskân) düzenler. 2005/9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik ve atıfta bulunulan diğer yasa, yönetmelik ve kanunlar çerçevesinde, Osmangazi sınırları içerisinde, yasal mevzuatına uygun olan tüm işyerlerine İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı ve Canlı Müzik İzni düzenlenir.

İşyeri Ruhsatlandırma Çalışmaları

2023 Yılında 1173 adet Sıhhi İşyeri, 83 adet Umuma Açık İşyeri ve 194 adet Gayri Sıhhi Müessese İşyeri olmak üzere toplam 1457 adet İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenmiş olup, şikâyet, vatandaş talepleri ve terk tahliyeden olmak üzere, 809 adet İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı iptali gerçekleşmiştir.



Yapı Ruhsatlandırma Çalışmaları



2023 yılı içerisinde yapı ruhsatlandırma birimi tarafından imzaları tamamlandıktan sonra toplam 898 adet yapı ruhsatı verilmiştir.

Yapı Tetkik Çalışmaları



2023 yılı içerisinde yapı tetkik birimi tarafından imzaları tamamlandıktan sonra toplam 477 adet yapı kullanma izni verilmiştir.

Harita Çalışmaları

2023 yılı içerisinde harita birimi tarafından 549 kübaj hesabı, 578 tapu yazısı, 240 18.madde şerhi, 325 terk yazısı, 44 revizyon, 68 ipotek bağıışı, 284 15.16.madde(imar uyg.), 135 parselasyon, 580 röperli kroki, 655 iş yeri teslimi, 644 toprak zemin vizesi, 1206 mahkeme yazısı, 612 HUS onayı, 740 kot, 117 diğer evrak olmak üzere toplam **6777 adet işlem yapılmıştır.**



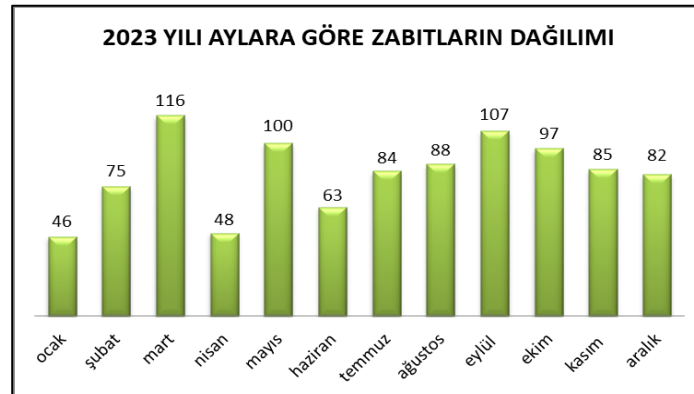
İmar Çalışmaları

2023 yılı içerisinde imar birimi tarafından EBYS sistemine kayıtlı toplam **4293 adet evrak** işleme alınmış ve sonuçlandırılmış olup, **1380 adet resmi imar durumu belgesi** düzenlenmiştir.

T.C. OSMANGAZİ BELEDİYESİ İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ İMAR DURUMU BELGESİ		İmar : Sınırı GÖRÜLÜ ve İmar Adres : Yığılmalı Mah. Ayhan Sok. No:11 Osmangazi/BURSA 18.04.2023 gün ve 811588 sayılı İLİT KÇ kararlığı	
İmar Durumu, yitirilmiş bulunan İmar Planı, Yinelemeli, İmar Yasa ve bu kanunda yerleşen diğer kanunlarla değiştirilerek düzenlenmiştir. İmar Durumu de proje düzenlenmiştir, inşaat yapılmaz. İmar Planı, İmar Yasa ve Yinelemeli ile değişik olmasına halinde İmar Durumu bir yıl için geçerlidir. Değişiklik olmasa halinde ise, İmar Durumu geçerliliğini kaybeder ve bu nedenle hiçbir hak kâile edilmez. Tecrübi Şekil Mülkiyet Özgürlüğü ve Anadolü Vakıflar Kurumunda ve Tecrübi Şekil Mülkiyet Kurumunda bulunan parselinde K.T.Y.K.Y.Kurulu ile Kararname uygulanır. İmar Durumu de proje düzenlenmiştir.			
			
GEYERMEK İ. BÜLGE : KENTSEL SİY ALAN SINIRI KENTSEL ALAN : Çukurova parsel içinde çizilmiştir. Çizimlenmeyecek bölge otaparkları için plan değişikliği yapılarak yerinde oluşturulmadan ruhsat alınması halinde bölge otaparklarından yararlanılmayacaktır. Uygulama projesi hakkında B.E.Y.K.B.Kararı alınması gerekmektedir. B.İ.DERİCE ARKADILIK SİY ALAN : Anlat ve Mülkiyet Genel Müdürlüğü'ne göre değerlendirilerek uzmanlar denetiminde yapılacak mülkiyet ve sınırların tespiti B.E.Y.Kararname Kararı'na göre değerlendirilmeden ruhsat verilmeyecektir. Plan yapılına geçilmez ektir.			
İmar Durumu : İMAR DURUMU (Gör) / İMAR DURUMU (Nol) / İMAR DURUMU (Gör) / İMAR DURUMU (Nol) / İMAR DURUMU (Gör) / İMAR DURUMU (Nol)			
ÖLÇEK : 1:10000			
Yinelemeli İmar Planı İmar Yinelemeli : 2 Par. 18. 18.04.2023 İmar Yinelemeli : 18.04.2023 İmar Yinelemeli : 18.04.2023		Plan Yapılına Geçilmez İmar Yinelemeli : 2 Par. 18. 18.04.2023 İmar Yinelemeli : 18.04.2023 İmar Yinelemeli : 18.04.2023	
RAPORÖR Adı Soyadı : İsmail AKAR Tarih : 18.04.2023		İMAR BÜROSU ŞEFLİ Adı Soyadı : İsmail AKAR Tarih : 18.04.2023	
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ Adı Soyadı : İsmail AKAR Tarih : 18.04.2023		İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ Adı Soyadı : İsmail AKAR Tarih : 18.04.2023	

Yapı Denetimleri

İlçe sınırlarındaki 136 mahallenin rutin planlı denetimleri yanında hizmet masaları ve telefonla gelen şikâyetler ve resmi kurumlarca bildirilen tespitler denetim ekiplerince yerinde incelenerek gerekli işlemler yapılmaktadır. 2023 Yılı içerisinde müdürlüğümüz bünyesinde 92 adet ruhsatsız ya da ruhsata aykırı yapının yıkımı gerçekleştirilmiştir.



Grafik 12: 2023 Yılı Aylara Göre Zabıtların Dağılımı

Mail-i İnhidam / Metruk Yıkım Çalışmaları

2023 yılı içerisinde tespiti yapılan 101 adet mail-i inhidam yapının 18 adedinin tadilat yoluyla vatandaş tarafından metrukluğu giderilmiştir. 10 adedi mal sahipleri tarafından yıkılmıştır. 58 adedi müdürlüğümüz tarafından yıkılmıştır. Yıkılan yapıların molozlarının ruhsatlı döküm sahalarına nakli sağlanmıştır.

Öncesi**Sonrası**

Stratejik Hedef 1.3: Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üreterek Güvenli ve Yaşam Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak

Osmangazi Meydanı ve Otoparkı

Osmangazi sınırları içerisinde Santral Garaj Mahallesinde bulunan Proje, 2011 yılında kamulaştırma çalışmaları başlamış olup çalışmalar devam etmektedir. 1.etap projelendirme çalışmalarının tamamlanmasıyla 2019 yılında uygulamaya başlanmış olup proje (arsa alanı 79.395 m²), 21.800 m² taban alanından oluşmaktadır. (20.000 kişi kapasite) Zemin katında 1.600 m² sosyal donatı alanları ve 20.200 m² rekreasyon alanları bulunmaktadır. 1. bodrum katta 2.700 m² alan üzerinde çok amaçlı salon ve sosyal donatı alanları otopark ve 2. 3. ve 4. bodrum katında da 48.562 m² alanda toplam 1.500 araçlık otopark yapımı çalışmaları devam etmektedir. 2023 yılı içerisinde meydan ve merkez Bina önü granit zemin kaplamaları, meydan çelik revakların giydirme cephe imalatları, kolon granit kaplamaları ve çatısı, nikâh salonu, akustik ahşap duvar ve tavan kaplamaları, zemin parke kaplaması, koltukların montajı, otopark kolon boyaları ve Çevre düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır. Çalışmalar devam etmekte olup 2024 yılı bitmesi planlanmaktadır.



Üftade Camii ve Çevresi Sokak Zemin Sağıklaştırma

Osmangazi sınırları içerisinde Kavaklı Mahaltesinde bulunan Proje, kamulaştırma çalışmalarına 2021 yılında başlanılmış olup toplamda 4.831,82 m² alan kamulaştırılmıştır. Kamulaştırılan alanlar üzerinde yıkım çalışmaları tamamlanmıştır. Geriye kalan kısımlar da kamulaştırma çalışmaları devam etmektedir. Yıkım çalışmalarının tamamlanan alan da tarihi doku ve sur duvarlarını ortaya çıkarmak şekilde korunması gerekli taşınmaz kültür varlığı olarak tescilli Bursa Surlarına yönelik projelendirme çalışması kapsamında Bursa Surları Rölövesi ve Sur Üstü Koruma Projesi Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunca onaylanmıştır. Uygulama çalışmaları kapsamında sur üstü 1.350 m² alanda zemin kaplama ve 650 m² Üftade sokak üzerinde zemin kaplama yapılması planlanmaktadır. 2023 yılında uygulama çalışmalarına başlanılmış olup yıl içerisinde sur üstü 1.350 m² alanda kazı çalışmaları, yağmur suyu giderleri, mıcır ve beton dökümü çalışmaları tamamlanmış olup çalışmaları devam etmektedir 2024 yılında bitmesi planlanmaktadır.



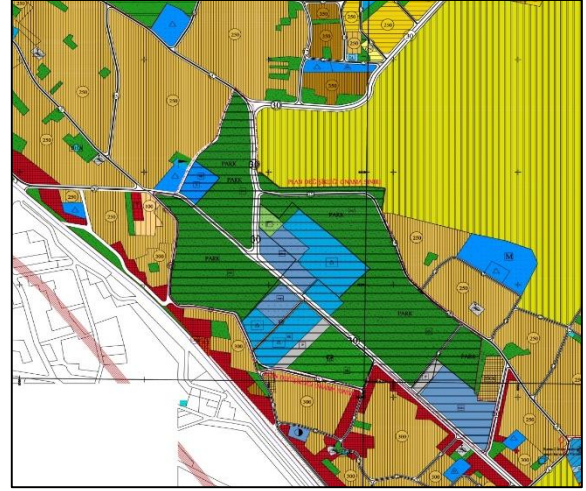
İmar Planı ve Harita Uygulamaları

Belediye sınırlarımız içerisinde **126** adet plan değişikliği hazırlanmış olup **104** adet plan değişikliğinin onay prosedürleri tamamlanmış ve kesinleşmiştir.

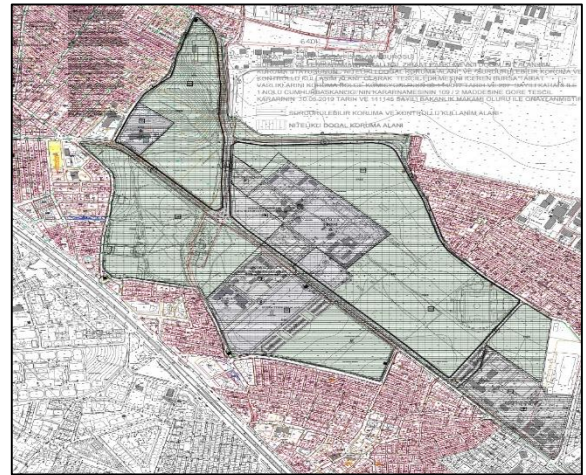
- ❖ 1/25.000 Ölçekli Ziraat Parkı Koruma Amaçlı İmar Planı Planlama Bürosu tarafından onaya sunulmak üzere hazırlanmıştır.



- ❖ 1/5000 Ölçekli Ziraat Parkı Koruma Amaçlı İmar Planı Planlama Bürosu tarafından onaya sunulmak üzere hazırlanmıştır.



- ❖ 1/1000 Ölçekli Ziraat Parkı Koruma Amaçlı İmar Planı Planlama Bürosu tarafından onaya sunulmak üzere hazırlanmıştır.



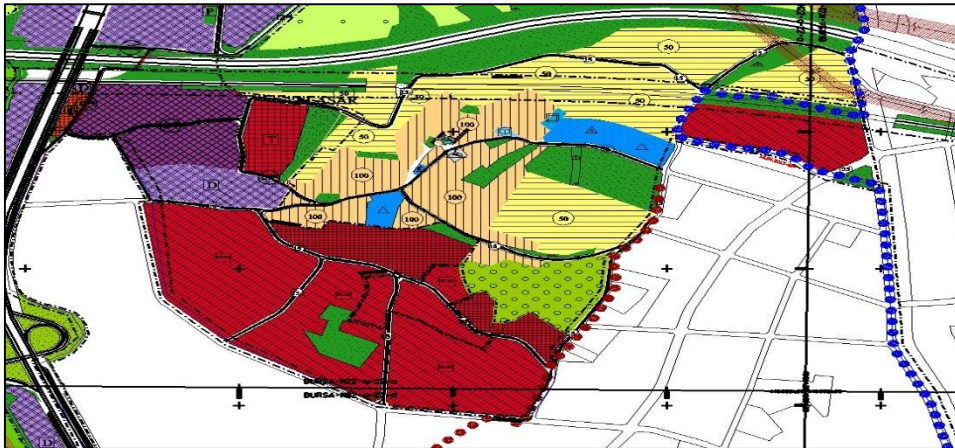
- ❖ 6 adet kırsal mahallede kırsal yerleşik alan tespit çalışması yapılmış ,onay için Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne iletilmiştir. (Küçükdeliller, Büyükdeliller, Dağakça, Seçköy, Avdancık, Güneybudaklar)



- ❖ Yiğitali, Hüseyinalan, Soğukpınar, İnkaya kırsal mahalleleri kapsamında 1/25000 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli imar planları hazırlanmıştır. Bunlardan Yiğitali ve İnkaya planları onay için Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na iletilmiştir.



- ❖ Alaşar, Kuzeyi ve Güneyinde nazım İmar Planları doğrultusunda uygulama imar planları çalışması onaya sunulmak üzere hazırlanmıştır.



- ❖ Mahkeme kararı ile iptal edilen Geçit Bölgesinde 4 adet imar Planının 1/25000, 1/5000 ve 1/1000 ölçekli Revizyonu çalışması yapılmış ve onaylanmıştır.



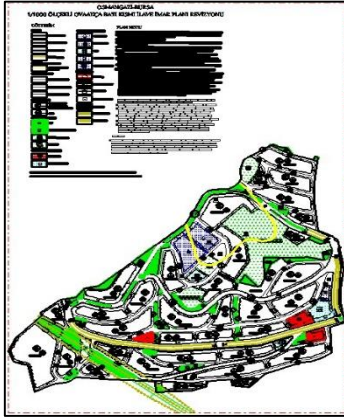
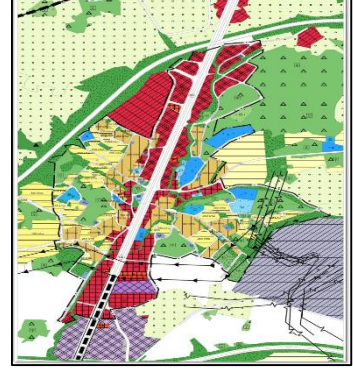
- ❖ Uluyol – Hacı İlyas Mahallelerinde Kentsel Tasarım çalışması yaptırılarak hazırlanmıştır.



- ❖ Santral garaj- Osmangazi meydanında Mahkeme Kararı ile iptal olan 1/25000 -1/5000 1/1000 Ölçekli imar planları yeniden hazırlanmış ve onaylanmıştır.



- ❖ Mahkeme Kararı ile iptal edilen Ovaakça Bölgesi 1/5000 ve 1/1000 ölçekli İmar Planları Planlama bürosu tarafından hazırlanmış olup onay için Bursa Büyükşehir Belediyesine iletilmiştir.

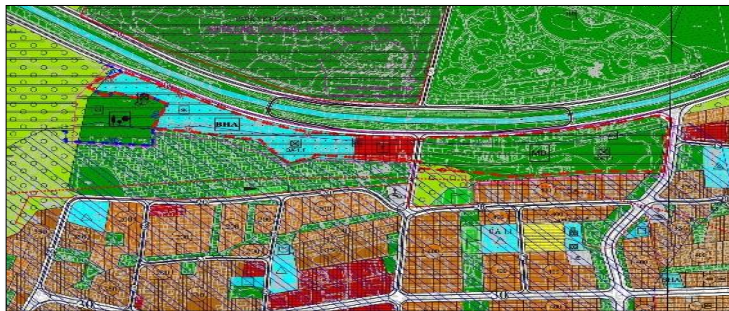


- ❖ Ovaakça Batı bölgesi 1/25000, 1/5000, 1/1000 ölçekli imar planı revizyonları Planlama Bürosu tarafından hazırlanmıştır. Onay işlemleri tamamlanmıştır.

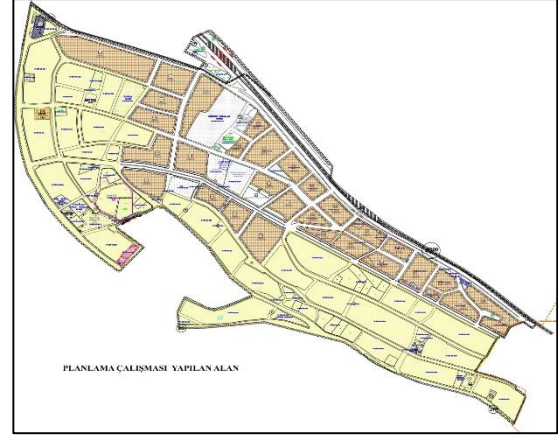
- ❖ Bağlarbaşı kuzeyi doğal sit alanı 1/25000-1/5000-1/1000 ölçekli İmar Planları Planlama Bürosu tarafından hazırlanmış ve onay için Çevre Şehircilik ve İklim Bakanlığına iletilmiştir.



- ❖ Soğanlı Millet Bahçesi, Şantiye Bölgesi için 1/25000, 1/5000 ve 1/1000 ölçekli İmar Planları Planlama Bürosunca hazırlanmış ve onay süreci tamamlanmıştır.

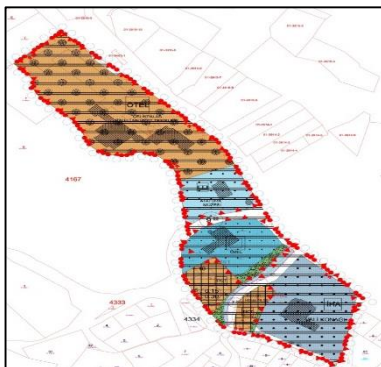


❖ Kükürtlü Bölgesi 2. Etap kentsel dönüşüm amaçlı revizyon ve kentsel tasarım çalışmaları kapsamında 1/1000 ölçekli imar planları konsept proje ve kentsel tasarım rehberi hazırlanmış ve onay işlemleri yapılmıştır.



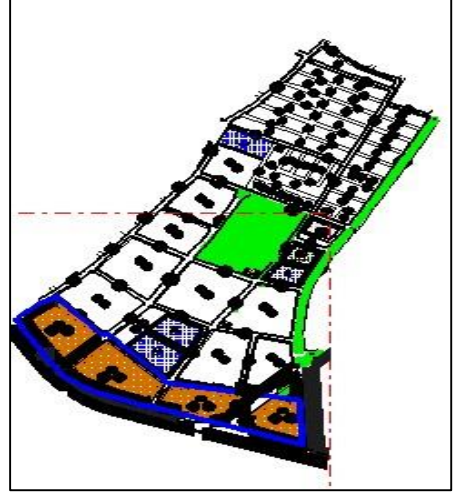
❖ Hüdavendigar bölgesinde kentsel dönüşüm amaçlı revizyon ve kentsel tasarım çalışmaları kapsamında 1/25000,1/5000,1/1000 ölçekli imar planları ile kentsel tasarım rehberi hazırlanmış ve onay işlemleri yapılmıştır.

❖ Dobruca 3. derece Doğal Sit Alanları Uygulama İmar Planı ve Eski İzmir Yolu Uludağ Çıkış Yolu Arası Revizyon İmar Planları kapsamında kalan ve sit statü değişikliği nedeniyle planları Bakanlık tarafından geçersiz kılınan bölgede 1/25000-1/5000-1/1000 ölçekli Koruma Amaçlı imar planları hazırlanarak onay için Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına iletilmiştir.



❖ Muradiye Vali Konağı/ Çelik Palas Oteli Bölgesinde sit statü değişikliği nedeniyle planları Bakanlık tarafından geçersiz kılınan bölgede 1/25000-1/5000-1/1000 ölçekli Koruma Amaçlı imar planları hazırlanarak onay için Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına iletilmiştir.

❖ Panayır Gelişme Alanı Bölgesinde 2. Etap, 3. Etap ve 4. Etap imar planı çalışmaları hazırlanmış ve onay süreçleri tamamlanmıştır.



Kentsel Dönüşüm Çalışmaları

Soğanlı Kentsel Dönüşüm Projesi Riskli Alan 8.Etap - Çiftelhavuzlar Mahallesi

Soğanlı Mahallesi Riskli Alanda (6.772,00 m²) alanlı 1545 Ada üzerindeki 11 Adet Parsel, 16 hak sahibi ile uzlaşma sağlanarak kentsel dönüşüm yapmak üzere adanın mülkiyeti Osmangazi Belediye Başkanlığı Adına tescil edilerek imar uygulaması yapılmış, **80** adet Konut **26** adet ticari birim üretilerek projenin inşaatı tamamlanmıştır.



AHA2. Çevre Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç 2: Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef 2.1: Atık Yönetimini Sürdürülebilir Kılmak İçin Mekânsal Uygulamalar Yapmak

Atık Sahası Yapılması İşi

İnsan sağlığı ve neslinin devamı için doğanın korunması ulvi bir amaçtır. Bu maksatla çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği korumak amacı ile geri dönüştürülebilir atıkların hem ekonomiye kazandırılması hem de doğaya verilebilecek tahribatın minimum seviyeye düşürülmesi için

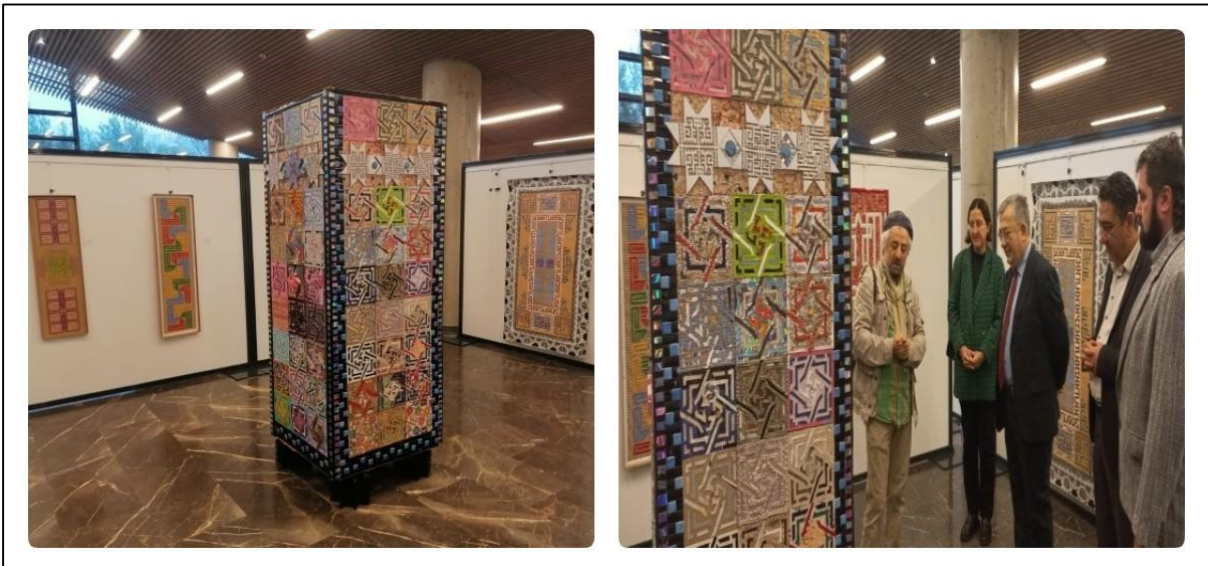


müdürlüğümüz bünyesindeki atıklar ilgili yasa ve yönetmelikler doğrultusunda ayrıştırılarak muhafaza altına alınmaktadır. Bu doğrultuda müdürlüğümüze ait atölye sahasında atık depolama alanları oluşturulmuştur.

Stratejik Hedef 2.2: Atık Yönetimini Etkin Kılmak İçin Farkındalık Arttırıcı Faaliyetler düzenlemek

“Atıktan Sanata Etkinliği” Etkinliği

Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi’nde düzenlenen “Atıktan Sanata” teması ile 18-26 Kasım Avrupa Atık Azaltım Haftası kapsamında Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü, OSMEK ve Uluslararası Murat Hüdevendigar Anadolu İmam Hatip Lisesi tarafından, ortaklaşa bir çalışma ile ambalaj atıklarından sergi açılmıştır.



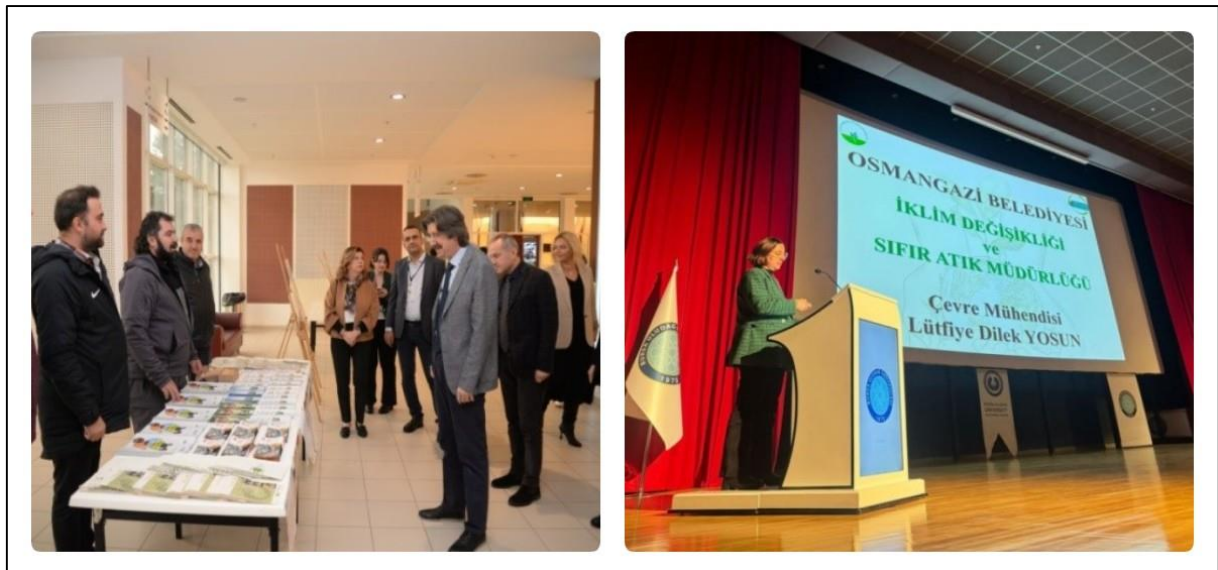
Uludağ Üniversitesi 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Üniversitene Hoş Geldin Etkinliği ve Yeni Öğrenci Oryantasyon Günleri Etkinliği

Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından “**Uludağ Üniversitesi 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Üniversitene Hoş Geldin Etkinliği ve Yeni Öğrenci Oryantasyon Günleri**” kapsamında Mediko Sosyal binası önünde stant açarak üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik belediyenin vermiş olduğu hizmetler ve çalışma konuları hakkında broşür, dergi, tohumlu kalem, kalem kutusu, bez çanta, sıfır atık toplama materyalleri dağıtılarak ayrıca üniversite hayatları boyunca ihtiyaç duyacakları alanlarla ilgili bilgilendirme yapılmıştır.



18-26 Kasım 2023 Bursa Uludağ Üniversitesinde (BUÜ) “ Avrupa Atık Azaltım Haftası” Etkinliği

Ambalaj atıklarının çevreye verdiği zarara ilişkin farkındalık etkinliğine Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından davet üzerine katılım sağlanmıştır. “Belediyelerde Atık Azaltım çalışmaları” konularında öğretmen ve öğrencilere bilgi verilmiştir.



18 Mayıs 2023 Osmangazi Personeline “Çevre” Eğitimi

Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü, hizmet içi eğitim programı çerçevesinde belediye personeline iklim değişikliği, sıfır atık, çevre yönetim sistemleri ile enerji yönetimi konularında bilgiler verdi. Belediye Meclis Salonu’nda gerçekleşen iklim değişikliği, sıfır atık, çevre yönetim sistemleri ve enerji yönetimi eğitimlerine toplam 603 personel katılım gösterdi. 8 oturumluk sunum boyunca sınırlı olan kaynaklarımızı en etkin ve verimli şekilde kullanmanın önemine değinilmiştir.



5 Haziran Çevre Haftası ‘Okullar Yarışıyor Çevre Kazanıyor’ Projesi

Atıkların doğru yöntemle toplanmasıyla ilgili çeşitli projeler hayata geçiren Osmangazi Belediyesi’nin İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle düzenlediği ‘Okullar Yarışıyor Çevre Kazanıyor’ isimli geri dönüşüm yarışması kapsamında 1 ayda toplam 38 ton ambalaj atığı toplandı. Dereceye giren okul ve öğrencilerine çeşitli hediyelerle ödüllendirdik.



2023 yılı Bitkisel Atık Yağların Toplanması Projesi

Çevre kirliliğinin önlemek ve sıfır atık prensibi ile geri dönüştürülebilir atıkların toplanması için aktivite ve kampanya düzenledik. Atıkların ülke ekonomisine kazandırılmasını sağladık.



30 Mart Uluslararası Sıfır Atık Günü

Osmangazi Belediyesi 30 Mart Uluslararası Sıfır Atık Günü'nde ilçede en fazla atık pil, yağ ve ambalaj toplayan muhtar, öğretmen ve öğrencileri plakette ödüllendirdik.



19-20 Temmuz 2023 Yaz Okullarında "Çevre" Eğitimi

Hüdavendigar ve Emek Bilgi evi öğrencilerine çevre konulu eğitim semineri düzenlendi. Seminerde iklim değişikliği, enerji yönetimi ve sıfır atık, atık piller, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar, plastik poşet tüketimi ve ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması konularında bilgi verilerek geri dönüşümün önemi anlatılmıştır.



5 Haziran Dünya Çevre Günü Etkinliği

Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından, belediye faaliyetlerinin iklim değişikliğine etkilerinin belirlenmesi ve sera gazı etkilerinin azaltılmasını planlayabilmek için '**Kurumsal Sera Gazı Envanteri ve Emisyon Raporu**' hazırlanmıştır. Hazırlanan bu rapor ile birlikte; belediye faaliyetlerinin iklim değişikliğine

etkisinin hesaplanması, mevcut ve gelecekteki yasal düzenlemelere hazırlık sağlanması, karbon yönetiminde riskli ve sorunlu noktaların belirlenmesi, TS EN ISO 14064-1:2019'a uygun sera gazı emisyonlarının raporlanması, kurumsal karbon yönetim planı oluşumuna katkı sağlanması, çalışanların iklim değişikliği, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirilmesi hedeflenmiştir.



11-15 Ekim 2023 Geleneksel 10.Bursa Kastamonu Günleri Ekinliği

Osmangazi Belediyesi, "**Geleneksel 10. Bursa Kastamonu Günleri**" kapsamında Bursa Kastamonu Federasyon Derneği tarafından düzenlenen etkinlikte stant açılmıştır. Açılan stantta iklim değişikliği, sıfır atık ve enerji yönetimi konularında ziyaret eden vatandaşlarımıza bilgilendirerek not defteri, kalem kutusu, masaüstü pil kutusu, hisar dergisi, çocuk dergisi, boyama kitabı ve sıfır atık dergisi gibi çeşitli hediyeler dağıtılmıştır.



Okullarda Yapılan Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmalarımız

Dünya nüfusu ile orantılı olarak hızla artan tüketim miktarı düşünüldüğünde, doğal kaynaklarımızın ne kadar hızla tükendiğini anlamak hiç de zor değildir. İktisadın, sonsuz olan insan ihtiyaçlarının sınırlı kaynaklarla nasıl karşılanacağını inceleyen bir sosyal bilim olduğu tanımından yola çıkarsak sınırlı olan kaynaklarımızı en etkin ve verimli bir şekilde kullanma gereği ortaya çıkmaktadır. Kaynakların etkin kullanımı, iklim değişikliği, enerji ve özellikle ekonomik değer taşıyan sıfır atık yönetimi giderek önem kazanmaya başlayan bir konu haline gelmiştir.

Bu kapsamda Osmangazi Belediyesi olarak ambalaj atıklarının nasıl, ne zaman ve ne şekilde toplanacağını anlatan, enerjinin etkin kullanımı ve iklim değişikliği konularında bilgilendirme çalışmalarımız **18 okul 4852 öğrenciye, 4 kurum ve 842 personele** eğitici sunumlar yapılarak eğitim seminerleri düzenlenmiştir.



Mahallelerde Yapılan Bilinçlendirme Çalışmalarımız

Osmangazi Belediyesi sınırları içerisinde bulunan 136 mahalle tamamı mevcut toplama programında yer almaktadır. Ayrıca kapıdan kapıya toplama sistemini desteklemek üzere iç mekân kutusu, ambalaj atıkları toplama konteynerleri/kafesleri de kullanılmaktadır. 136 mahallede 2023 yılı boyunca 50 hane ve 1828 işyerinde bilgilendirme çalışması yapılarak 5397 vatandaşa ulaşılmıştır.



Stratejik Hedef 2.3: İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak

Veterinerlik Hizmetleri

Hayvan Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri

Osmangazi Belediyesi, Uludağ Yolu üzerinde bulunan beslenme odaklarına kış mevsimi ve yıl boyunca düzenli olarak kuru mama bırakmıştır. Ayrıca Veteriner Hekimimiz tarafından sahipsiz sokak hayvanları için iç dış parazit uygulaması yapılmıştır.



Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ekipleri tarafından başta Uludağ, Orhaneli Yolu ve Demirtaş Barajı civarı olmak üzere 33 noktada kedi ve köpek besleme odaklarına yıl boyunca kedi ve köpek kuru maması bırakarak besleme yapılmıştır.



Hayvanların beslenmesi için çalışma yürüten belediye ekipleri, aynı zamanda kulak küpesi bulunmayan köpekleri de toplayarak, Osmangazi Belediyesi Sahipsiz Hayvanlar Merkezi'nde kısırlaştırma işlemleri gerçekleştirerek kuduz aşılarını yapmaktadır. Bakımları ve kısırlaştırma işlemleri yapılan hayvanlar tekrar alındıkları yerlere bırakılmıştır.



2023 yılı boyunca sahipsiz sokak hayvanları için veteriner hekimlerimiz tarafından 12096 adet medikal tedavi ve 276 adet ameliyat ve 3115 adet kısırlaştırma çalışması yapılmıştır.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Sunulan Hizmetler	
Kedi, Köpek Sahiplendirme Sayısı	541
Başboş Hayvan Şikayeti	13.374
Alındığı Bölgeye Geri Bırakılan Hayvan Sayısı	12.096
Kısırlaştırma Sayıları	3.115
Ameliyat / Konservatif Tedavi Sayıları	276
Medikal Tedavi Sayıları	12.096
Verilen Toplam Kuru Mama Miktarı (Kg)	80.205

Tablo 23: Sunulan Veterinerlik Hizmetleri

İlaçlama Hizmetleri

06 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş'ta meydana gelen deprem sebebiyle Kemirgen ve Haşere il Mücadele Ekiplerimiz 62 gün boyunca deprem bölgesinde (Hatay Merkez ve Hatay Samandağı ilçesinde) çevre sağlığı ilaçlaması ve kemirgen ilaçlaması yapmıştır. 118 litre Çevre Sağlığı ilacı (Averkil ve AlfaDom), 200 kg Mum Blok (Rodentisit Fare ilacı), 20 adet Fare Kapanı ve 50 kg siyah battal boy poşet tüketilmiştir.



Veysel Karani Hijyenik Kurban Pazarı Alanı ve Geçit Kurban Pazarında Kurban Bayramı öncesinde ve sonrasında Çevre Sağlığı İlaçlama Ekiplerimiz tarafından sürekli olarak hem kotraların içinde hem de kotraların dışında karasinek ve uçkun ilaçlaması yapılmıştır.



Çevre Sağlığı ve İlaçlama Ekiplerimiz 2023 yılı boyunca kemirgen mücadelesi kapsamında fare ilaçlaması ve açık alan haşere ilaçlaması kapsamında rögar ilaçlamaları gerçekleştirilmiştir.



Temizlik ve Geri Dönüşüm Hizmetleri

Konteyner, Bakım / Onarım çalışmaları

Vatandaşlarımızı konteynerlerini temizlemeye teşvik etmek amacıyla çöp konteynerleri program dahilinde yıkanıp dezenfekte edilmektedir. 2023 yılında **1822 adet** çöp konteyneri tamir edilmiş, **44 adet** konteyner boyanmış, **95.217 adet** çöp konteyneri yıkanmıştır.



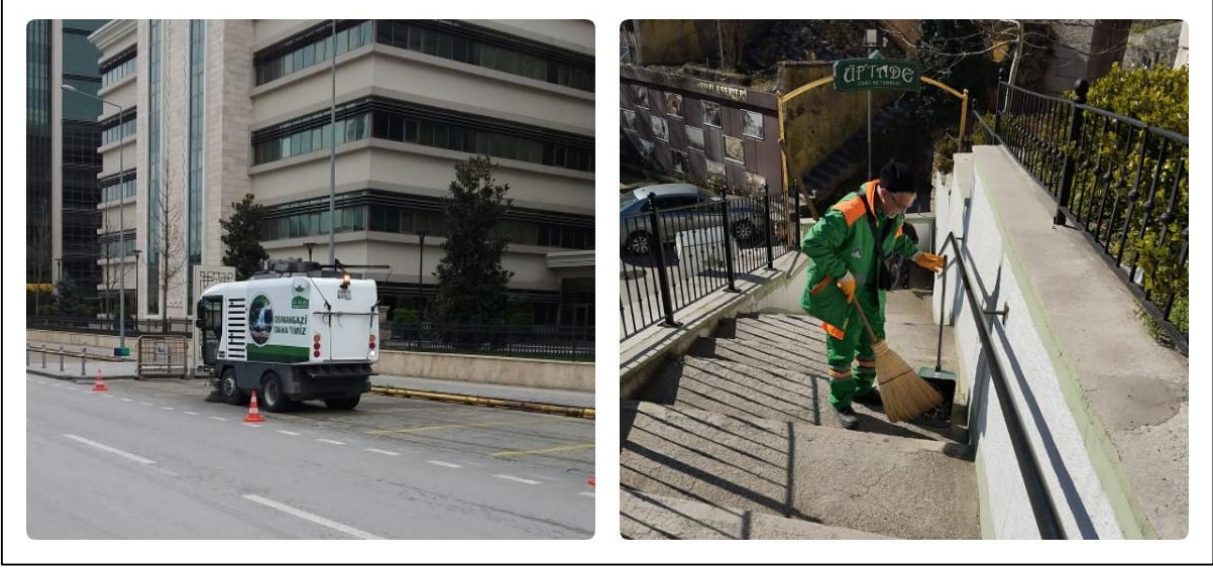
Evsel Atıkların Toplanması

Osmanlı Belediyesi sınırları dâhilindeki mahallelerden oluşan evsel katı atıklar, çöp kamyonlarıyla toplanıp Yeni Kent Düzenli Depolama Sahası'na nakliyesi sağlanmaktadır. İlçemizde temizlik çalışmalarımızı 365 gün 24 saat kesintisiz 136 mahallede, üretildikleri bölgenin yapısına göre değişen periyotlarda toplanmaktadır. 2023 yılında toplanan evsel atık miktarımız aylık ortalama **21.250 ton** olup yıllık **254.945 ton** dur. Açık kasa araçlarla çöp araçlarının alamadığı iri hacimli kaba atıklar toplanmaktadır. 2023 yılında toplanan kaba atıkların miktarı aylık ortalama **1.152 ton** olup yıllık **13.834 ton** dur.



Sokak, Cadde ve Muhtelif Temizlik Çalışmaları

Süpürge araçları ve elle süpürme çalışmaları, program dâhilinde yaya/taşıt yoğunluğu olduğu ana arter, bulvar, cadde ve sokaklardaki asfalt, bordür dipleri, kamuya açık meydan ve alanları haftanın 6 günü süpürmektedir. 2023 yılında yaklaşık **99.645 km** alan makine ile **109.500 km** alan ise elle süpürülmüştür.



- 2023 yılında **18** adet çöp ev temizliği yapılmıştır.



- **27.926** noktada temizlik çalışması gerçekleştirilmiştir.



Ambalaj Atıklarının Yönetimi

Toplama çalışmalarımız 12.07.2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren ve ardından 09.10.2021 tarih ve 31623 sayılı revize edilen Sıfır Atık Yönetmeliği, 30.07.2004 tarih ve 25538 sayılı resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren ve ardından 26.06.2021 tarih ve 31523 sayılı revize edilen Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, program dâhilinde haftada bir gün bina kapısı önünden, karışık ve poşetli sistemle 136 mahallede yürütülmektedir. 2023 yılında **3.516 ton ambalaj atığı** toplanarak binlerce yetişkin ağaç kesilmekten kurtarılmıştır.



Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi

Çalışmalar kapsamında atık toplama noktamızdan 2023 yılında **8.503 kg e-atık** toplanması sağlanmıştır. Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların 5. Grup Aydınlatma Ekipmanları Yönetimi kapsamında da 2023 yılı içerisinde **1.052 kg** floresan ve lamba atığı toplanmıştır.



Bitkisel Atık Yağların Yönetimi

Atık yağların çevreye zarar verecek şekilde depolanması, taşınması, doğrudan veya dolaylı olarak yüzey suları ile yeraltı suyuna, denize, kanalizasyona, drenaj sistemi ile toprağa verilmesi, mevcut düzenlemelerle belirlenen sınır değerleri aşarak hava kirliliğine neden olacak şekilde yakılması yasaktır. Osmangazi Belediyesi olarak 2008 yılından buyana lisanslı toplama firması ile imza edilen protokol kapsamında atık yağların ayrı toplanması çalışmaları yürütülmektedir. 2023 yılında **109.114 lt** bitkisel atık yağ toplanmıştır. Toplanan bitkisel atık yağlardan biyodizel yakıt üretilirken, milli gelire katkı sağlanmıştır.



Atık Pil ve Akümülatörlerin Yönetimi

Atık piller çöpe atıldığı zaman yapısında bulunan ağır metaller, toprak, hava ve suya karışır. Bir pil 4 metrekaare tarım toprağını kirletmektedir. Solunum ve gıda zinciri ile insan vücuduna girebilen cıva ve kadmiyum birçok rahatsızlığa neden olmaktadır. 2023 yılında **5.994 kg atık pil** toplanmıştır. Atık pillerin hem çevreye zarar vermemesi hem de geri dönüştürölüp ekonomiye kazandırılması sağlanmıştır.



Kullanılmış Kıyafet, Ayakkabı vb. Giysilerin Yönetimi

Her mahallede açık alanlarda bulunan atık giysi toplama kumbaraları vasıtasıyla 2023 yılında **463.585 kg** kullanılmış giysi toplanmıştır. Toplanan kullanılmış kıyafet, ayakkabı vb. giysilerin kullanılabilir durumda olanları her ay Belediyemizin Sevgi Mağazasına teslim edilmektedir.



Atık İlaç Yönetimi

Eczanelerde oluşan atık ilaçları tehlikeli atık yönetmeliğine uygun olarak imhasını gerçekleştirmek amacı ile 2023 yılında ilçemiz sınırları içerisinde **575 kg** atık ilaç toplanmıştır.



Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Yönetimi (ÖTL)

Ömrünü Tamamlamış Lastik, dış derinliği 1.6 mm'nin altına düşmüş, fiziksel özellikleri ve güvenilirliğinin yok olması nedeniyle kullanılamayacak duruma gelmiş lastiklerdir. 2023 yılında geri dönüşüme katkı amacı ile 2023 yılında **4.147 kg** ÖTL toplanmıştır.



Dağıtım Yapılan Materyaller

2023 yılı boyunca 815 adet ambalaj atığı kutusu, 5 adet ambalaj atığı konteyneri, 1 adet 4 Gözlü Kumbara, 1 adet Pet Şişe Kafesi, 105 adet pil kutusu, 30 adet bitkisel atık yağ bidonu, 27 adet e-atık kutusu, 14 adet atık floresan kutusu ve 8 adet atık ilaç kutusu talebi gelmiştir. Gelen başvurular İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü kontrolörlerine bildirilerek sonuçlandırılmış ve vatandaşa geri bildirim yapılarak kapatılmıştır.



İş Yeri ve Çevre Sağlığı Denetimleri

2023 yılında 2109 sıhhi işyerinde 3994 denetim, 186 GSM işyerinde 317 denetim ile 3 ekibimizle toplamda **4311** denetim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca çevresel gürültü çalışmalarında toplam **339** denetim yapılmıştır.



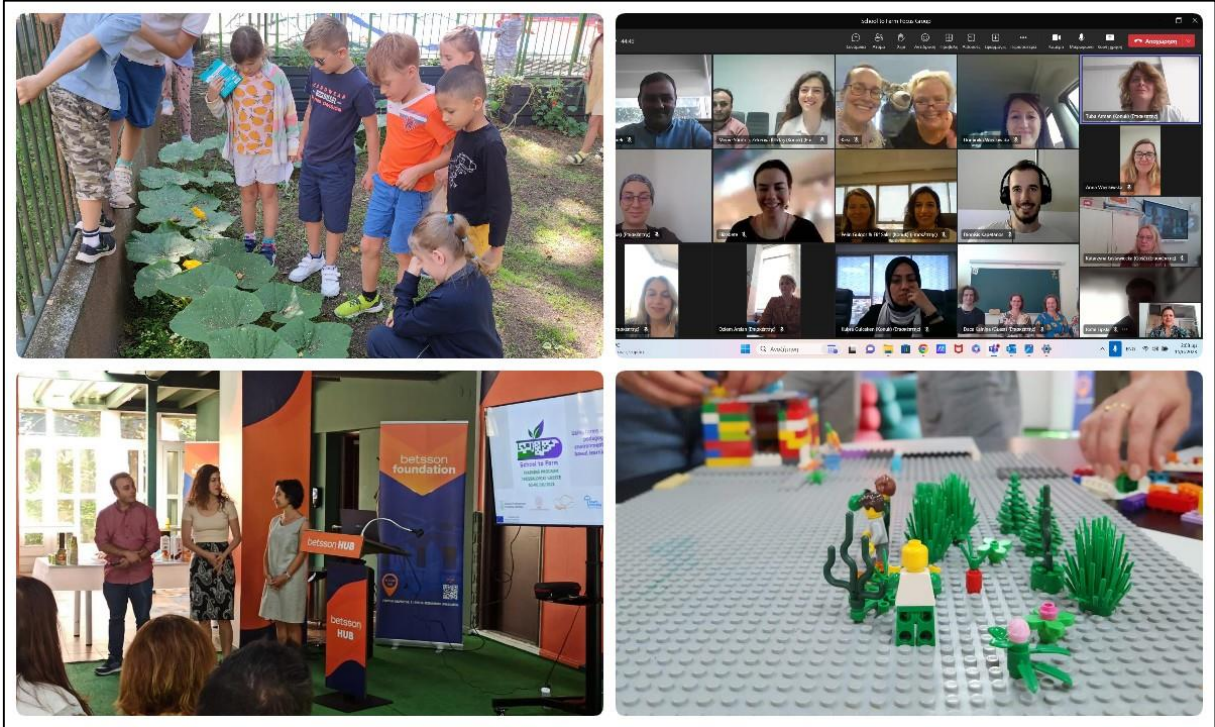
OKULDAN ÇİFTLİĞE EĞİTİM PROJESİ (AVRUPA BİRLİĞİ ERASMUS+)

Osmangazi Belediyesi, Avrupa Birliği hibe programlarından biri olan Erasmus+ Programı kapsamında; 2022 yılı teklif çağrısı döneminde sunulan ve kabul edilen “School to Farm (Okuldan Çiftliğe)” isimli projede ortaklardan biri olarak yer almaktadır.

Proje, Türkiye'den Osmangazi Belediyesi ve Osmangazi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Finlandiya'dan Polygonal North oy ve Yunanistan'dan Smart Umbrella şirketleri ile Polonya'dan Szkola Podstawowa z Oddziałami Dwujęzycznymi ve Letonya'dan Grundzales Pamatskola okulları eşliğinde 5 farklı ülkeyi birleştiren bir ortaklık üzerine inşa edildi.

Proje; bilim, teknoloji, mühendislik, matematik ve sanata (STEAM) olan ilgiyi teşvik etmektedir. Proje, çiftliklerde veya doğada mekâna dayalı öğrenme aracı olarak kullanılacak benzersiz didaktik oyunlar ve ders müfredatı geliştirmek için tasarlandı. “Okuldan Çiftliğe” öğrenciler için gerçek ve sanal gerçekliğin kusursuz bir şekilde iç içe geçtiği yenilikçi bir eğitim projesi ve öğretmenleri yenilikçi yöntemlere ulaşmaya teşvik etmeyi ve açık eğitim kaynakları tasarlamayı hedeflemektedir.

2022 yılının Eylül ayında başlayan ve belediyenin Ekolojik Yaşam Merkezi faaliyetleri ile entegre edilmesi planlanan proje, 2023 yılında çevre eğitimine yönelik ders müfredatları son haline getirilmiş olup dijital oyunların geliştirilmesi ile devam etmektedir.



AHA3. Toplum Düzeni Yönetimi

Stratejik Amaç 3: Toplum Refahı ve Esenliğe Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef 3.1: Toplum Düzenine Yönelik Denetimlerde Hizmet Kalitesini İyileştirmek

Planlı Denetim Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi

- İlçemiz sınırları dahilinde faaliyet gösteren semt pazarından **9** tanesi kapalı, **8** sokak pazarı ve **19** açık sabit semt pazarı uygulaması nedeniyle düzenlenen alanlara taşınmış, diğer pazaryerlerinin taşınması çalışmalarına devam edilmektedir. Kurulmakta olan pazaryerleri, oluşturulan denetim ekipleri tarafından periyodik olarak kontrol altında tutulmakta ve halkımıza en güzel iyi şekilde hizmet vermeleri sağlanmaktadır.**2023** yılı içerisinde **6.966 pazarcı esnafı** denetlenmiştir.
- Müdürlüğümüze telefon ile veya şifahen gelen ihbarlı şikayetler süratle ve yerinde yapılan çalışmalar ile değerlendirilmektedir. Müdürlüğümüze **2023** yılı içerisinde **6.822 adet** gelen ihbar değerlendirilerek çözüme kavuşturulmuştur.
- Belediyemiz sınırlarında faaliyet gösteren İnternet Kafe ve Oyun Salonu işyerlerine yeni yönetmelikler çerçevesinde sürekli yerinde kontroller yapılmaktadır. İlçe Emniyet Müdürlüğünce yapılan kontrollerde eksikliği bulunan işyerlerine gerekçe cezai işlemler yapılmaktadır.
- Sıhhi işyerleri periyodik olarak denetlenmekte olup, son kullanma tarihi geçen ve menşei belirsiz ürünler Sağlık İşleri Müdürlüğü Ekipleri ile yapılan müşterek çalışmalar esnasında müsadere edilerek, gerekli sıhhi kontrollerden sonra (sağlığa zararlı bulunanlar) imha edilmektedir. Müdürlüğümüzce **2023** yılı içerisinde **12.823 adet** işyeri denetimi yapılmıştır.
- Belediyemiz sınırları dahilinde faaliyet gösteren **158 adet** hurdacı işyeri kontrol edilmiş olup, **99 adet** işyerine yasal işlem yapılmıştır. Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü ile müşterek yapılan çalışmalar sonucunda alıkonulan, ilgili kurul kararlarına aykırı olarak açıkta satışa sunulan ve son kullanma tarihi geçmiş gıda maddeleri müsadere edilerek imha edilmektedir.
- Moloz ve inşaat atıkları atılması yasak olan alanlarda yapılan denetimlerde özellikle dere yatakları ve tarım alanlarına moloz atan şahıslar hakkında **271 adet** yasal işlem yapılmış ve para cezası uygulanmıştır.



- İlçemiz sınırlarında kalan boş arsalarda kaçak ağıl küçükbaş hayvan besleyen şahıslara yönelik **49 adet** yasal işlem yapılarak para cezası uygulanmıştır.



- Evinde istifçilik yaparak çöp biriktirdiği tespit edilen **25 adet** şahıs hakkında Bursa Cumhuriyet Başsavcılığından arama kararı çıkartılarak işlemler başlatılmış, para cezası uygulanmıştır. Belediyemiz Temizlik işleri marifetiyle çöpler bertaraf edilmiş temizlik ve ilaçlama işlemi yapılmıştır.



- Sağlıksız ve ruhsatsız koşullarda et işleme ve et ürünleri imalatı yapan **11** işletmeye toplamda para cezası uygulanmış olup, müsadere edilen etler Tarım İl Müdürlüğü ile müşterek çalışma ile imha edilmiştir.



- Marketlere yönelik yapılan raf-kasa fiyat farkı ve fahiş zamlara ilişkin İl Ticaret Müdürlüğü ile müştereken çalışmalarda **18 adet** denetim yapılarak ilgili kurumlara suç duyurusunda bulunulmuştur.



- Yabancı uyruklu kişilere ait olan işyeri ve işletmelerin tanıtıcı tabela ve isimlerine yönelik BBŞB ile müştereken denetim yapılmış, tabelası uygun olmayan muhataplar hakkında ilgili kurumunca yasal işlem tanzim edilerek para cezası uygulanmıştır.



- Yol kenarları ve tarihi-turistik mekanlarda dilencilere ait **101 adet** denetim yapılmış, cezai işlem uygulanarak mülkiyetin kamuya geçirilmesi işlemi yapılmıştır.



- İşyeri ve işletmeler ile market önleri işgallerine yönelik **2.134 adet** denetim yapılmış, cezai işlem uygulanmıştır.



- Asansörlü tüm binaların asansör bakım ve revizyon sözleşmesi şartlarına uygunlukları kapsamında **196 adet** denim yapılmış **110 asansör** kullanıma kapatılarak bakım-revizyon sözleşmelerinin yapılarak yeşil etiket alınması sağlanmıştır.



Stratejik Hedef 3.2: Toplumsal Düzeni Sağlayan Kurallara Uyumu Arttıracak Çalışmalar Yapmak**Muhtarlık Binaları****Altınova Muhtarlık Binası**

Altınova Mahallesinde bulunan Muhtelif Proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2022 yılında yapımına başlanılmıştır. 21 m² alan üzerinde betonarme tek katlı bina içerisinde muhtar odası, wc, depo ve mutfak alanları bulunmakta olup çalışmalar 2023 yılında tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

**Atıcılar Muhtarlık Binası**

Atıcılar Mahallesinde bulunan Proje, uygulama çalışmalarına 2022 yılında başlanılmış olup proje kapsamında 32 m² alan üzerinde tek katlı betonarme bina yapılmıştır. İçerisinde muhtarlık ofisi, wc ve depo alanı bulunmaktadır. Çalışmalar 2023 yılında tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



AHA4. Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç 4: Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımlarını ve Uyumlarını Arttırmak

Stratejik Hedef 4.1: Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak

Sosyal Yardımlar İçin Ortak Akıl

Osmangazi Belediyesi, Bursa Büyükşehir Belediyesi işbirliğiyle ilçedeki ihtiyaç sahiplerinin yardımına daha hızlı koşabilmek için paydaş kurumlarla bir araya gelerek çalıştay düzenledi. Programın açılış konuşmasını yapan Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar, hayata geçirdikleri projelerle vatandaşların kalplerine dokunduklarını söyledi.

Osmangazi Belediyesi'nin ev sahipliğinde Merinos AKKM'de düzenlenen Sosyal Yardımlar Koordinasyon Çalıştayı'na; Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Osmangazi Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Türk Kızılay Bursa Şubesi ile çeşitli sivil toplum kuruluşları katılım gösterdi. Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar, ilçede yer alan 136 mahallenin tamamı için erzaktan ekmek dağıtımına, eğitim desteğinden hijyen paketine, ikinci el kıyafetten hasta yardımlarına kadar her türlü sosyal çalışmayı üstlendiklerinin altını çizdi.

Türkiye'nin sosyal belediyecilik konusunda en üst noktaya ulaştığını ifade eden Başkan Dündar, "Osmangazi Belediyesi olarak bizler, Belediyem Benimle ekibimizle kapı kapı gezerek ihtiyaç sahiplerine ulaşıyoruz. Erzak paketlerimizin dağıtımını yaparken vatandaşlarımızın gönlünü hoş etmeye gayret gösteriyoruz. Bunun yanı sıra OSMEK ile meslek sahibi olmayan vatandaşları çalışma hayatına kazandırırken, OKİM ile istihdama destek sağlıyoruz. Demirtaş bölgesinde inşa ettiğimiz Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi (BAREM) gerçekten tüm Türkiye'ye örnek oldu. 200 yataklı huzurevi, 150 engelli ve 150 alzheimer hastaları olmak üzere toplam 500 kişiye sosyalleşme imkânı sağlayacak dev merkezimiz, kısa sürede ilgi odağı olmayı başardı. Emek Aile Rehberlik Merkezi'nden de yıl boyunca 580 danışanımız faydalandı. Hasta nakil ve Cenaze Hizmetleri Birimi ekibimiz, vatandaşlarımızın her zaman bir telefon uzağında" dedi.



Osmangazi'den Deprem Bölgesinde Sağlık Taraması

Türkiye'yi derinden sarsan deprem felaketinin yaralarını sarmak için seferber olan kurumlardan biri olan Osmangazi Belediyesi, deprem bölgesine prefabrik konut inşaatı, aşı ve ilaçlama temizlik hizmetlerinin yanı sıra sağlık taramasına da başladı. Osmangazi Belediyesi'nde görevli 1 doktor, 2 laborant, 1 psikolog, 1 hemşire ve 1 tıbbi sekreter ile oluşturulan geçici sağlık merkezinde depremzedelere hizmet vermeye başladı.

Osmangazi Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü Dr. Sevcan Yaman ve sağlık ekibi Gaziantep'in depremden en çok etkilenen ilçelerinden biri olan İslahiye'de sağlık taramalarına başladı. Günlük ortalama 100 depremzedenin sağlık taramaları ve muayenelerini yapmayı hedefleyen sağlık ekibine vatandaşlar da ilgi gösterdi. Geçici konaklama merkezleri ve çadır kentlerde kalan çocuklar başta olmak üzere deprem mağduru vatandaşlar, genel sağlık kontrolünden geçirilmiştir.



BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ (BAREM)

OBAM (Osmangazi Bakım ve Engelliler Merkezi) Hizmetleri

Engelli çocukları hayata kazandırmak, becerilerini arttırmak ve sosyalleştirmek için çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. İşini sevgiyle yapan ve uzman ekibiyle birlikte haftanın çeşitli günlerinde 3'er saatlik eğitimlerle yaklaşık 70 engelli çocuğu ağırlayan OBAM, sanattan spora, kültürel aktivitelerden pek çok eğlence etkinliğine kadar, engelli çocukları topluma kazandırmaya çalışmaktadır. Her sabah servisle evlerinden alınan engelli çocuklar, aynı zamanda Osmangazi Belediyesi'nin de çeşitli etkinliklerine de dâhil edilmektedir.

OBAM (OSMANGAZİ BAKIM VE ENGELLİLER MERKEZİ) HİZMETLERİ		
Faaliyetler		Adet
1	Verilen sağlık hizmeti sayısı	415
2	Özbakım hizmeti sayısı	6.642
3	Resim öğretmeni eşliğinde verilen resim dersi sayısı (saat)	712
4	Müzik öğretmeni eşliğinde verilen müzik dersi sayısı (saat)	1.052
5	El işi öğretmeni eşliğinde verilen el sanatları dersi sayısı (saat)	2.397
6	Halk oyunları öğretmeni eşliğinde verilen halk oyunları dersi sayısı (saat)	1.905
7	Özel eğitim öğretmeni eşliğinde verilen bilişsel destek dersi sayısı (saat)	31
8	Özel eğitim öğretmeni eşliğinde yapılan oyun etkinliği dersi sayısı (saat)	58
9	Beden eğitimi öğretmeni eşliğinde verilen spor eğitimi dersi sayısı (saat)	1.846
10	Seramik öğretmeni eşliğinde verilen seramik eğitimi dersi sayısı (saat)	800
11	Bahçede yapılan serbest oyun etkinliği sayısı (saat)	3
12	Merkezimizde bulunan kuş ve balıklarımızın bakılması (üye sayısı)	231
13	Gezi, sinema, açılış, özel günler etkinlik sayısı	44
14	Özel gereksinimli bireylerin ailesiyle yapılan birebir görüşme sayısı	46
15	Basında yer alınan etkinlik sayısı	14

Tablo 24: OBAM Hizmetleri

BAREM'de Sevgi Dolu Buluşma

Engelli Bakım Merkezi'nde (OBAM) bulunan engelli bireyler ile Alzheimer Bakım Merkezi (ALBAM)'da bakım ve tedavi hizmeti alan alzheimer hastası vatandaşlar bir araya geldi.



18-24 Mart Yaşlılar Haftası

OBAM ile ALBAM üyeleri, tiyatro gösterisinin yanı sıra birlikte şarkılar söyleyerek gün boyunca hoşça vakit geçirdi.



BAREM'de Bayram Hazırlıkları

Osmangazi Belediyesi ile Bursa Kuaförler Odası ortak bir çalışma başlattı. İmzalanan protokol kapsamında OBAM ile ALBAM biriminde kayıtlı üyelere kuaför ve kişisel bakım hizmetlerinin ücretsiz olarak yapılacağı belirtildi. Ramazan Bayramı öncesi harekete geçen ekipler, kadın üyelerin saç kesimi ve kişisel bakımlarını yaparken erkek üyelerin ise saç ile sakal tıraşlarını büyük bir özenle uyguladı.



10-16 Mayıs Engelliler Farkındalık Haftası

İlk olarak el emeği göz nuru hayata geçirdikleri resim, seramik ve el işlerinden oluşan 'Aynı Bahçenin Farklı Çiçekleriyiz' sergisi ile göz kamaştıran üyeler, daha sonra Yıldız Spor Kulübü'nün başarılı gençleriyle bir araya gelerek kas sistemlerini geliştirecek spor aktiviteleriyle unutulmaz anlar yaşadı.

Emek Yakup Aktaş Kültür Merkezi'nde düzenlenen 10-16 Mayıs Engelliler Farkındalık Haftası'nın kapanış programına ise belediye meclis üyeleri ile çok sayıda vatandaş katılım sağladı. Şiir, tiyatro, dans ve müzik alanlarındaki yeteneklerini ortaya koyan üyeler, renkli görüntülere sahne olan etkinlikten mutlu bir şekilde ayrıldı.



"Sevgi İzi" Projesi Uygulandı

Sevdiklerini kaybetme riski olan aileler, ücretsiz "Sevgi İzi" dövmesi yaptırmak için belediye tarafından düzenlenen etkinlikte bir araya geldi. Kaybolma riski yüksek olan alzheimer hastaları ve engelli bireylerin kimliklerinin tespit edilebilmesi için el bileklerine özel numaradan oluşan "Sevgi İzi" 37 engelli ve alzheimer hastasına yapıldı.



3 Aralık Dünya Engelliler Farkındalık Günü

OBAM Engelli Gündüz Bakım Merkezi'nde bakım gören engelli öğrenciler, öğretmenlerinin verdiği özel eğitimle 3 Aralık Dünya Engelliler Farkındalık Günü'ne özel gösteri hazırladı. Demirtaş Kültür Merkezi'nde düzenlenen etkinlikte engelli öğrencilerin aldığı kurslarla yaptığı el sanatları eserleri sergilendi. Birbirinden güzel sanat eseri ürünler ziyaretçiler tarafından büyük bir beğeniyle karşılandı. Daha sonra engelli öğrenciler hazırladıkları oyunları sergiledi. Öğrenciler ilk başta kına gecesi oyunu oynarken, engellilerden oluşan koro birbirinden özel şarkıları seslendirdi. Roman havası eşliğinde oynayan öğrenciler özel piyano konseriyle gösterilerini sonlandırdı.



ALBAM (Osmangazi Alzheimer Gündüz Bakım Merkezi) Hizmetleri

150 Alzheimer hastasına rehabilitasyon imkanı sağlayan Alzheimer Gündüz Bakım Evi'nde, uzman eğitmenlerin yaptıkları zihinsel aktivitelerle Alzheimer hastalıklarının ilerleyişi yavaşlatılmaktadır. Aynı zamanda spor hocaları eşliğinde egzersiz çalışmaları yaptırarak hastalarımızın kaslarını güçlendirmeleri konusunda destek verilmektedir. 2023 yılında 18 adet etkinlik yapılmıştır, bu etkinliklerden bazılarının görselleri aşağıda paylaşılmıştır.

Şadırvanlı Han Bursa Kadim Musiki Ekibi



Cumhuriyetimizin 100.Yılı



Panorama Gezisi



OBAM Sergi Ziyareti



Alzheimer Farkındalık Günü



Bursa Yıldız Spor Ekibi'nin Etkinliği



21 Eylül Dünya Alzheimer Günü

Dünya Alzheimer Hastaları Günü'nde belediye bünyesinde hizmet veren Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi'nde çalışmalarını sürdüren Kadim Musiki Derneği üyeleri tarafından konser verildi. Alzheimer hastaları ve aileleri katıldı. Ayrıca BAREM personeline Prof. Dr. Mustafa Bakar tarafından Alzheimer hastalığı ve hasta yaklaşımları konulu eğitim verildi.



Emek Aile Rehberlik Merkezi Hizmetleri

2014 yılında hizmete giren Emek Zekai Gümüşdiş Aile Merkezimizde bireysel psikolojik destek, çift danışmanlığı, hak temelli bilgilendirme yapılmaktadır.

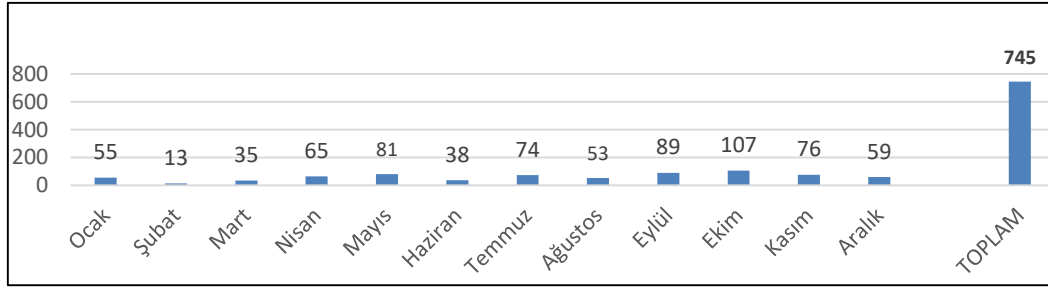
“Sağlıklı toplum, içinde sağlıklı bireylerin yetiştiği ailelerle mümkün olur” anlayışıyla merkezimizde yapılan faaliyetlerin amacı ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza psikososyal destek sağlamak, halkımızda aile içi şiddet, madde bağımlılığı gibi olgularla ilgili farkındalık oluşturmaktır. Sosyal Proje alan Aile Rehberlik merkezi, toplumun temel taşı aileyi korumak, özellikle kadınlara ve çocuklara danışmanlık hizmeti vermek için projelendirilmiştir.



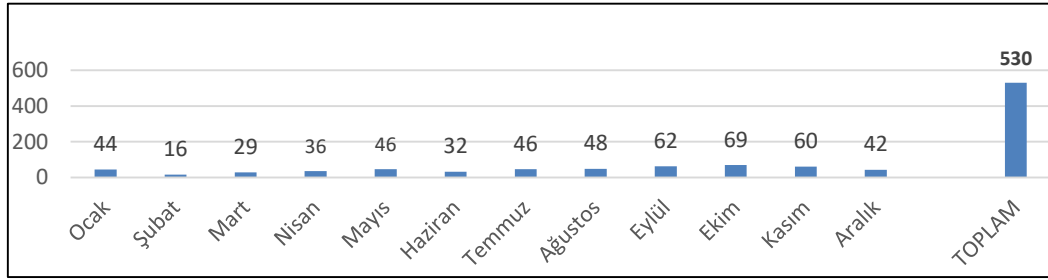
Alemdar Aile Rehberlik Merkezi

Uzman psikolog ve aile danışmanlarının görev yapacağı Alemdar Aile Rehberlik Merkezi, 7 adet oda ve 2 adet WC alanlarından oluşmaktadır. 7 adet oda içerisinde çocuk oyun alanı, uzman odası, 10 yaş üstü çocuk odası, sosyal destek odası, ebeveyn odası ve teslim odası bulunuyor. Rehberlik merkezimiz 2023 yılı Mayıs ayında hizmete açılmıştır.





Grafik 13: Aile Rehberlik Merkezi Verilen Hizmet Sayısı



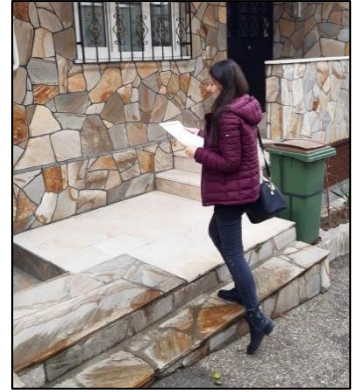
Grafik 14: Aile Rehberlik Merkezi Hizmet Alan Kişi

- **10-24 Şubat :** 3 psikolog, 2 sosyolog'dan oluşan Sosyal Çalışma Ekibi 47 noktada 116 hanede 439 kişiden oluşan depremzede aile ile görüşme yaparak psikososyal destek vermiştir.
- **14 Şubat :** Türk Psikologlar Derneği Bursa temsilcileri ile depremde etkilenip Bursa'da psikolojik destek almak isteyen kişilere daha kaliteli ve hızlı hizmet verebilmek için işbirliği toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- **11Nisan :** Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nün düzenlediği Roman Vatandaşlara Yönelik Yeni Strateji Belgesi (2023-2030) ve Eylem Planı (2023-2025) doğrultusunda Çalışma Grubu Tanıtım toplantısına katılım sağlanmıştır.
- **14 Nisan :** Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nün (Kadın Hizmetleri Birimi) düzenlediği Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Teknik Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır. Her yıl 3 ayda bir rutin olarak gerçekleştirilen toplantıda veri ve bilgi güncellemeler gerçekleştirilmiştir.
- **26 Nisan :** Online olarak Marmara Belediyeler Birliğinin düzenlediği M.B.B. Sosyal Hizmetler Platformu Kuruluş toplantısına katılım sağlanmıştır. Toplantıda tanışma ve program tanıtımı gerçekleştirilmiştir.
- **8 Haziran :** BBB Aile, Kadın ve Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen Yerel Eşitlik Eylem Planı Hazırlık Çalıştayına (2024-2027) katılım sağlanmıştır.

- **12-13 Haziran** : Kızılay tarafından gerçekleştirilen Psikolojik İlk Yardım Uygulayıcı Eğitimine (yetişkin-çocuk) katılım sağlanmıştır.
- **14 Haziran** : Emek Fatih Sultan Mahallesi OSMEK Kursiyerlerine yönelik Aileden Topluma Şiddet Döngüsü konulu seminer gerçekleştirilmiştir. Seminere toplam 32 kadın katılmıştır.
- **15 Haziran** : Namık Kemal Mah. OSMEK Kursiyerlerine yönelik Aileden Topluma Şiddet Döngüsü konulu seminer gerçekleştirilmiştir. Seminere toplam 20 kadın katılmıştır.
- **20 Haziran** : Belediyemiz Meclis Salonunda Personele yönelik Aileden Topluma Şiddet Döngüsü konulu seminer gerçekleştirilmiştir. Seminere 16 Kadın 2 erkek olmak üzere toplam 18 kişi katılmıştır.
- **31 Ekim** : Meclis üyelerine “Aile İçi İletişim” konulu seminer düzenlenmiştir. Seminere 40 kişi katılmıştır.
- **22 Kasım** : Osmangazi Belediyesi Hacı Akkadın Tarman İlköğretim Okulu velilerine “Aileden Topluma Şiddet Döngüsü” konulu seminer düzenlenmiştir. Seminere 40 kişi katılmıştır.
- **23 Kasım** : Osmangazi Belediyesi Demirtaş Kültür Merkezi’de Osmek Kursiyerlerine “Aileden Topluma Şiddet Döngüsü” konulu seminer düzenlenmiştir. Seminere 50 kişi katılmıştır.

Depremzedelere Sosyal Destek

Kahramanmaraş merkezli 10 ili etkileyen depremin ardından Bursa’daki misafirhane ve evlere yerleştirilen vatandaşların yaralarını sarabilmek için harekete geçti. “Asrın Felaketi” olarak nitelenen afet ile birlikte Bursa’ya yerleştirilen vatandaşlar için kapı kapı gezen Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne bağlı psikolog ve sosyolog personeli; 302 kişiye ise psikolojik destek hizmeti verdi.



Depremzedelere Psikososyal Destek

Depremzedemizle gerçekleştirilen görüşmelerde, psikolojik ilkyardım ve bu anlamda riskli alanda olan kişilerin tespit ile yönlendirmeleri yapıldı. Aynı zamanda ekip arkadaşlarımız, devletin depremzede vatandaşlar için oluşturduğu imkânlar konusunda bilgilendirmelerde bulundu.



Depremzedelere Psikolojik Destek İçin Özel Merkez

Osmangazi Belediyesi, asrın felaketini yaşayan vatandaşlara verilecek sosyal ve psikolojik desteklere yönelik *Türk Psikologlar Derneği Bursa Şubesi* ile hizmet protokolü imzaladı. Ayrıca, Osmangazi Belediyesi'nin Alemdar Mahallesi'nde yeni inşa ettiği Aile Rehberlik Merkezi'nde Bursa'da misafir edilen deprem mağduru vatandaşlara psikososyal destek verilecek. Osmangazi Belediyesi Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde (BAREM) düzenlenen imza törenine; Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar'ın yanı sıra Türk Psikologlar Derneği Bursa Şubesi Başkanı Ali Demirel, Türk Psikologlar Derneği Bursa Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi İlgen Aydın, Osmangazi Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü Sevcan Yaman ile belediye bünyesindeki psikolog ve sosyologlar katıldı.



“Bir Gülüş de Bizden”

Ülkemizde yaşanan ve Kahramanmaraş ile çevre illerde yıkım ve kayıplara neden olan Deprem Felaketi nedeniyle bölgedeki yaraların sarılmasına destek olmak adına “Bir Gülüş de Bizden” sloganıyla “Polar Oyuncak Yapım Atölyesi” gerçekleştirilmiştir.



Belediyem Benimle Faaliyetleri

Başvuru yapan ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın durumu “Belediyem Benimle” Sosyal Destek Birim ekibi tarafından değerlendirilmektedir. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü, İlgili Müdür, Sosyal Destek Birim Sorumlusu, Sosyal Çalışmacı (psikolog, sosyolog) ve Sosyal Destek Birim Personeli tarafından oluşturulan “Kurul” ; ilk yapılan değerlendirmeyi analiz ederek, talebin uygun olup olmadığını karar vermekte ve “Kurul Kararı Formu’na” yazılmaktadır. Yardım talebi uygun görülürse Belediyem Benimle Birim Ekibi tarafından vatandaşımızın adresine teslim edilmektedir.

SOSYAL DESTEK BİRİMİ HİZMETLERİ			
Toplam Gelen Talep Sayısı	24.776	Bebek Maması Paketi (adet)	260
Yapılan Toplam Mülakat Sayısı	10.669	Bebek Bezi Paketi (adet)	634
Ziyaret Edilen Hane Sayısı	25.847	1.el Çocuk Kıyafeti (takım)	3
Erzak Paketi (adet)	17.509	Tekerlekli Sandalye (adet)	46
Çorba İkramı (kişi)	87.526	Hasta Yatağı (adet)	45
İftar Yemeği İkramı (kişi)	72.500	Walker/Baston (adet)	3
Soba (adet)	40	Hasta Bezi Paketi (adet)	43
Battaniye (adet)	995	Hijyen Paketi (adet)	966
Kırtasiye Malzemesi (çocuk sayısı)	1.040	Yangın Yardımı (TL)	134.155TL / 22 aile

Tablo 25: Sosyal Destek Hizmetleri

Başta belediyeden yardım talep eden hemşehrilerimiz olmak üzere, ihtiyaç sahibi ailelerimize yardımcı olabilmek için Belediyem Benimle ekibi, ziyaret ettiği ailelerin öncelikle ekonomik ve sosyal yaşam standartları ile ilgili değerlendirme yapmaktadır. Yardım talep eden ailelere başta erzak olmak üzere, ihtiyacına göre ev eşyası, giyecek, kırtasiye, medikal malzeme yardımı gibi pek çok farklı konuda yardımcı olmaktadır. Hemşehrilerimizin ihtiyaçlarını karşılamının yanı sıra, çocukların, yaşlıların, hastaların isteklerini de kayıt altına alarak bu talepleri de karşılamak için çalışmaktadır. Soğanlı Kültür Merkezi’nde ve Somuncu Baba Evi’nde haftanın 7 günü, günde 2 kez vatandaşlarımıza çorba ikram edilmektedir.

Depremzede Vatandaşlara Sıcak Çorba İkramı

Depremden en çok etkilenen illerden biri olan Hatay’ın Antakya ilçesinde bulunan çorba dağıtım ekipleri, depremzedelerin derdine derman olmaya çalıştı. Belediye ekiplerince, sabahın erken saatlerinden itibaren depremzedelere ve arama kurtarma çalışmalarına katılanlara her gün 2 bin çorba ile ekmek ve su dağıtımı yapıldı.



Vatandaşlara İftar Yemeği Servisi

Ramazan Ayı boyunca depremzede vatandaşlara İslahiye ve Antakya'da kurulan aşevlerinde günlük 4 bin kişilik iftar ve sahur yemeği ikram edildi. 11 ayın sultanı Ramazan Ayı'nı vatandaşlarla birlikte idrak eden Osmangazi Belediyesi, Elmasbahçeler Otoparkı, Eskici Mehmet Dede Aşevi, Somuncu Baba Evi, Soğanlı Kültür Merkezi ile Sakarya Kimsesizler Evi olmak üzere her gün 5 farklı noktada 3 bin kişiye sıcak yemek dağıtmıştır.



Somuncu Baba Gönül Fırını Hizmetleri

Osmangazi Belediyesi, Ulucami'nin inşaatı sırasında işçilere ekmek dağıtan Somuncu Baba'nın 630 yıllık mirasını günümüzde yaşatmaya devam ediyor. Müdürlüğümüz tarafından işletilen "Somuncu Baba Ekmek Fırını"nda günlük olarak üretilen ekmekler ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza dağıtılmaktadır. 2023 yılında 53 mahalleye toplam 1.724.756 adet ekmek dağıtımı yapılmıştır.



Doğal Yaşam Merkezi Ziyaretleri

Hayvan sevgisini küçük yaşlarda aşılacak önemlidir. Her yıl düzenlediğimiz etkinliklerimiz kapsamında tesisimiz yıl boyunca okullar ve vatandaşlar tarafından ziyaret edilmektedir. 2023 yılında Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezini 7.982 kişi ziyaret etmiş, 52 adet ilk ve orta dereceli okul gezi düzenlemiştir.



Giyim ve 2. El Eşyası Hizmetleri

Evinde kullanılabilir durumda kullanmadıkları ev eşyaları olan vatandaşlarımız da birimimizi arayarak eşyaların teslimi için randevu oluşturabilmektedir. 2. El Ev Eşyası Birimi Personeli, 2. El Eşya Birim Aracı ile vatandaşımızın evinden aldığı eşya/eşyaları daha öncesinden “Belediyem Benimle” Sosyal Destek Birim Ekibi tarafından ev eşyasının teslim edilmesi uygun görülen ihtiyaç sahibi ailemizin evine teslim etmektedir.



Osmangazi sınırları içerisinde ikamet eden ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız, mesai saatlerinde Sevgi Mağazası'na başvuru yaparak ihtiyaçları doğrultusunda mağazamızdan seçim yapabilmektedir. 2023 yılında 22 haneye 2. El eşya, 12.092 kişiye giysi yardımı yapılmıştır.

Sevgi Mağazası Depremzede Vatandaşlara Kucak Açtı

Osmangazi Belediyesi, asrın felaketi olarak nitelendirilen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında kente gelen depremzedelerin kıyafet ve günlük ihtiyaçlarının karşılanması için kurulan Sevgi Mağazası'nda hizmet veriyor. Faaliyetine aralıksız devam eden Sevgi Mağazası depremzedelerin bayramlık ihtiyaçlarını da karşılamaktadır.

Deprem bölgesinden Bursa'ya gelen vatandaşların kıyafet ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına Soğanlı Kültür Merkezi'nin fuaye alanını Sevgi Mağazası'na dönüştüren Osmangazi Belediyesi, binlerce depremzede vatandaşla ücretsiz kıyafet hizmeti sağladı.



Stratejik Hedef 5.1: Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak

Ata Sporları Parkı

Osmangazi sınırları içerisinde Armutköy Mahallesinde bulunan Proje, 2021 yılında projelendirme çalışmaları tamamlandı. Uygulama çalışmaları kapsamında 30.500 m² alan üzerinde 80 m² kafeterya, 200 m² çocuk oyun alanları, 15.000 m² çim etkinlik alanı(açık aletli spor alanı(150 m²), 800 mt yürüyüş yolları, 2.700 m² çevre düzenlemesi, (oturma alanları, banklar, 85 m² wc abdesthane, 67 m² mescit, 100 kişilik seyir terası, 20 araçlık otopark, 12 m² güvenlik kulübesi yapımı planlanmaktadır. Uygulama çalışmalarına 2021 yılında başlanılmış olup 2023 yılı içerisinde kafeterya binası, mescit binası, wc binası, güvenlik kulübesi, padok binasını temel kazı çalışmaları yapılarak beton dökümü, kolonlar demir imalatı ve beton dökümü, tuğla duvar örümü, elektrik ve mekanik tesisat, iç dış cephe sıva imalatları, basket sahası ve otopark alanı temel beton dökümü, kaldırım çalışmaları tamamlandı. Çalışmalar devam etmekte olup 2024 yılı bitmesi planlanmaktadır.



Emek Spor Tesisi

Osmangazi sınırları içerisinde Emek Adnan Mahallesinde bulunan Proje, 2023 yılında projelendirme çalışmaları tamamlandı. Uygulama çalışmaları kapsamında 550 m² kapalı alanı olan 2 katlı bina içerisinde 150 m² 6 adet soyunma-duş, 52 m² 1 adet kafeterya, 40m², 1 adet 25 kişilik toplantı salonu, 78 m² 1 adet spor salonu, 22 m² 1 adet idari ofis, çevre düzenleme çalışmaları ve 275 m² taban alanı üzerinde 31m. X 61 m. boyutlarındaki halı saha yapımı planlanmaktadır. 2023 yılında uygulama çalışmaları başlanılmış olup yıl içerisinde mevcut halı saha ve bina yıkım ve hafriyat çalışmaları, binanın temel stabilize serimi, 10 cm grobeton, 2 kat 3mm. polyester keçe taşıyıcılı su yalıtımı, geotekstil keçe serimi ve 7 cm koruma betonu dökümü imalatları, zemin kat kolonları ve beton dökümü, 1.kat ve 2 kat kolonların ve beton dökümü, katların tuğla duvar örümü, elektrik ve mekanik tesisat, iç dış cephe sıva imalatları tamamlandı. Çalışmalar devam etmekte olup 2024 yılı bitmesi planlanmaktadır.



Muhtelif Park, Yeşil Alan ve Meydan Kamulaştırma Çalışmaları

İlçemiz sınırları dâhilinde park, yeşil alan ve meydan vb. yapımı çalışmaları kapsamında 2023 yılı içerisinde 12.814,63 m² alan kamulaştırıldı.

Muhtelif Park Uygulama Çalışmaları

- Soğanlı Mahallesi 1.Nilüfer Caddesi 13.140 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- Selamet Mahallesi 1.Kurtuluş Sokak 25.Ay Sokak Kesişimi 1.230 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- Demirtaş Barbaros Mahallesi 468.Sokak 1.170 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- Veysel Karani Mahallesi 2.Villa Sokak 4.360 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- Demirtaş Cumhuriyet Mahallesi Park Sokak 537 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- Bağlarbaşı Mahallesi Altıparmak Sokak 1.120 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- Adalet Mahallesi 1.Adalet Cadde 2.050 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- Mehmet Akif Mahallesi Çevre Yolu Caddesi 1.880 m² alan üzerinde sert zemin çalışmaları 2023 yılında tamamlandı.
- İstiklal Mahallesi Pars Sokak Çocuk Parkı 11.990 m² alan üzerinde sert zemin çalışmalarına 2023 yılında başlanılmış olup çalışmalar devam etmektedir.



Düzenlenen Spor Faaliyetleri

Okullar Arası Küçük Yıldız Gençler Satranç İl Birinciliği (13-17 Mart 2023)

Osmangazi Belediyesi'nin Bursa Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile Türkiye Satranç Federasyonu Bursa İl Temsilciği işbirliğinde düzenlediği 2022-2023 Öğretim Yılı Bursa Okullar Arası Mahalli Satranç Yarışması'nda ödüller sahiplerini buldu.

Osmangazi Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü ev sahipliğinde Ertuğrul Sağlam Spor Tesisleri'nde gerçekleşen 2022-2023 Öğretim Yılı Bursa Okullar Arası Mahalli Satranç Yarışması, kıyasıya mücadelelere sahne oldu. **Toplam 712 sporcunun katılım sağladığı** turnuvanın küçükler kızlar kategorisinde Özel Bursa Kültür Ortaokulu birincilik, Sadettin Türkün Ortaokulu ikincilik, Özel Bursa Kültür Okulu'na ait ikinci takım üçüncülük, Hoca İlyas Ortaokulu da dördüncülük kürsüsüne oturdu.

Sporcuların büyük heyecan yaşadığı yarışmanın küçükler genel kategorisinde Özel Emine Örnek Ortaokulu birincilik, Özel Tan Ortaokulu ikincilik, Özel Bursa Nilüfer Kaplan Ortaokulu üçüncülük, Bursa Merkez Anadolu İmam Hatip Lisesi dördüncülük başarısı yakaladı. Müsabakanın yıldızlar kızlar kategorisinde ter döken Özel Özlüce Tan Ortaokulu birinci, Sadettin Türkün Ortaokulu ikinci, Vahide Aktuğ Ortaokulu üçüncü, Özel Bursa Bahçeşehir Ortaokulu dördüncü olurken, yıldızlar genelde Özel Tan Ortaokulu altın, Özel Emine Örnek Ortaokulu gümüş, 23 Nisan Ortaokulu ile Özel 3 Mart Azizoğlu Ortaokulu ise bronz madalya kazandı.

2022-2023 Öğretim Yılı Bursa Okullar Arası Mahalli Satranç Yarışması sonunda derece yakalayan sporculara ödülleri Osmangazi Belediye Başkan Yardımcısı Beytullah Seferler, Osmangazi Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürü Tamer Balaban ile Bursa Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Okul Sporları Şube Müdürü Mesut Köse verdi.



11-12 Yaş Yüzme Vize Müsabakaları (6-7 Mayıs 2023)

6-7 Mayıs 2023 tarihlerinde Bursa Atıcılar Yüzme Havuzunda (50 metre) yapılan 11-12 yaş Ulusal Gelişim Projesi Grup Müsabakalarına 6 şehirden 43 kulüp toplam 356 sporcu katılım sağlamıştır. Belediyemizin yüzme branşından 25 sporcunun katılım sağladığı müsabakalarda 16 bayrak yarış madalyası, 25 katılım madalyası ve 1 Bursa 1.ligi, 2 Bursa 2.ligi, 3 Bursa 3.lüğü elde edilmiştir.



Judo - Taekwondo Sertifika Töreni (3 Ağustos 2023)

Osmangazi Belediyesi'nin düzenlediği yaz spor okullarında, ücretsiz düzenlenen kurslarda eğitim gören minik öğrenciler katılım sertifikalarını aldı. Osmangazi Belediyesi, bünyesinde bulunan 75 tesiste spora ve sporcuya destek vermeye devam ediyor. Osmangazi Belediyesi tesislerinde bu zamana kadar 34 branşta 208 milli sporcu kazandırdı. 4 bin 759 lisanslı sporcusu bulunan Osmangazi Belediyesi, 1 olimpiyat, 3 dünya, 76 Avrupa, 73 Balkan ve 570 Türkiye şampiyonu yetiştirerek önemli başarıya imza atarak bünyesinden şampiyon sporcular çıkarttı. Geleceğin şampiyon sporcularını yetiştirmek için farklı branşlarda spor kursları açarak buradan yeni şampiyonlar çıkartmak için mücadele veriyor. Osmangazi Belediyesi'nin düzenlediği yaz spor okullarında judo ve taekwondo kursuna katılan 92 minik öğrenci kurs sonunda katılım sertifikalarını aldı. Minik öğrenciler sertifikalarını Osmangazi Belediye Başkan Yardımcısı Bülent Hamdi Cingil'in elinden aldı.



2023 Yüzme Yaz Spor Okulları (13 Haziran-10 Eylül 2023)

Osmangazi Belediyesi'nin çocukların fiziksel ve ruhsal yönden gelişimlerine yardımcı olmak, onları farklı spor aktiviteleriyle buluşturarak boş zamanlarını verimli geçirmelerine katkı sağlamak amacıyla her yıl düzenlediği Yaz Spor Okulları'nın 2023-2024 dönemi Osmangazi Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren Soğanlı, Fatih, Demirtaş ve Karaman Yüzme Havuzları, okulların kapanmasıyla birlikte çocukların akınına uğradı. Çocukların tatillerini spor yaparak geçirmelerini sağlamak amacıyla 13 Haziran'da başlayan Yaz Dönemi Yüzme Kursları Hafta içi ve hafta sonu olmak üzere 2 ayrı programda 9 dönem olarak gerçekleştirildi. Yüzme kursuna katılan kursiyerler, yaş ve yüzme bilme derecelerine göre gruplara ayrıldı. 10 Eylül'de son bulan kurslara 7404 kursiyer katılım sağlamıştır.



Satranç Minikler İl Birinciliği (8-12 Mayıs 2023)

Osmanlı Gazisi Belediyesi'nin Bursa Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile Türkiye Satranç Federasyonu Bursa İl Temsilciği işbirliğinde düzenlediği 2022-2023 Minikler Okul Sporları Satranç Turnuvası'nda ödülleri sahiplerini buldu.

Osmanlı Gazisi Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü ev sahipliğinde Ertuğrul Sağlam Spor Tesisleri'nde gerçekleşen 2022-2023 Minikler Okul Sporları Satranç Turnuvası, kıyasıya mücadelelere sahne oldu. Toplam 1096 sporcunun ter döktüğü müsabakanın ilkökul 1 ve 2. sınıf minik kızlar kategorisinde **Kocatepe İlkokulu** birincilik, **Özel Altın Nesil İlkokulu** ikincilik, **Görükle Dumlupınar İlkokulu** üçüncülük, **Şehit Jandarma Uzman Çavuş İlyas Genel İlkokulu** dördüncülük, 3 ile 4. sınıf minik kızlarda ise **Ali Hadi Türkay İlkokulu** birincilik, **Özel Mudanya Yolu Faraklı Kalite Modern İlkokulu** ikincilik, **Özel Altın Nesil İlkokulu** üçüncülük, **Şehit Bahadır Tayfur İlkokulu** dördüncülük kürsüsüne oturdu. Bunun yanı sıra kız ve erkek takımlarının karışık olduğu genel kategoride ilkökul 1 ile 2. sınıflarda **Özel Şahinkaya İlkokulu** birinci, **Özel Bursa Uğur İlkokulu** ikinci, **Özel 3 Mart Azizoğlu İlkokulu** üçüncü, **Özel Bahçeşehir İlkokulu** dördüncü olurken, 3 ile 4. sınıflarda **Özel Bursa Kültür İlkokulu** altın, **Özel Kestel Sınav Koleji İlkokulu** gümüş, **Nilüfer Belediyesi Bursa Rotary İlkokulu** ve **Özel Uğur İlkokulu** ise bronz madalyalarına kavuştu.



Osmangazi Belediyesi Spor Oyunları Çocuk Şenliği (02-03-17-24 Eylül 2023)

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Eylül ayı içerisinde Belediyemize bağlı Demirkapı Şükran Gönenç Bilgi Evi, Hüdavendigar Mahallesi Karaağaç Parkı, Emek Bilgi Evi karşısı Çamlık parkta çocuklarımıza yönelik yüz boyama, sportif aktiviteler, akıl zekâ oyunları faaliyetleri düzenlenmiştir.



Bursa Kaykay Şampiyonası (09-10 Eylül 2023)

Türkiye'nin ilk uluslararası standartlardaki Kaykay Parkı'nda, Bursa Kaykay Şampiyonası düzenlendi. Şampiyonaya başta Bursa olmak üzere çevre illerden 65 sporcu katıldı. 3 farklı kategoride düzenlenen yarışlarda kaykaycılar birbirinden zorlu parkurlarda yeteneklerini sergiledi. Saat 10.00'da başlayan yarışlar 18.30'da finale kalan yarışmacıların gösterilerini yapmasıyla son buldu. Yarışlarda Pro Erkeklerde kategorisinde **Yusuf Duran** birinci, **İbrahim Yılmaz** ikinci, **Furkan Kaplan** üçüncü, **Emre Töre** dördüncü, **Ahmet Yıldırım** beşinci, **Recep Canal** da altıncı oldu. Pro Kadınlar kategorisinde ise **Melis Sakoğlu** birinci, **Mediha Sude Oral** ikinci, **Ecrin Bayındır** üçüncü, **İrem Sekin** dördüncü oldu. Amatör Erkekler kategorisinde ise **Demir Turan** birinci, **Alperen Şahin Gürkan** ikinci, **Eren Dinç** üçüncü, **Enes Hayatseven** dördüncü, **Recep Mert Kabakçı** beşinci, **Ferhat Ege Gezer** ise altıncı oldu. Yarışlarda derece yapan sporculara birinciye 10 bin lira, ikinciye 7 bin 500 lira, üçüncüye ise 5 bin lira para ödülü verildi. Yarışlarda 4-5 ve 6'ncı olan yarışmacılar ise 500 lira ile ödüllendirildi. Dereceye giren sporcuların ödülleri ise Osmangazi Belediye Başkanı **Mustafa Dündar** verdi.



Osmangazi Belediyesi Türkiye Yüzme Federasyonu 7-8 Yaş Ulusal Gelişim Projesi Ligi Atatürk'ü Anma Yüzme Yarışları

Türkiye Yüzme Federasyonu ve Osmangazi Belediyesi ortaklığında düzenlenen Atatürk'ü anma 7-8 yaş teşvik yarışlarında minik yüzücüler kıyasıya yarıştı. Türkiye Yüzme Federasyonu'nun 2023-2024 faaliyet takviminde yer alan Atatürk'ü anma 7-8 yaş yüzme teşvik yarışları Osmangazi Belediyesi Demirtaş Yüzme Havuzunda gerçekleşti. Düzenlenen yarışlara 11 kulüpten 7 ve 8 yaş aralığında 213 sporcu katıldı. Kıyasıya geçen yarışlarda minik yüzücüler 50 metre serbest, sırtüstü, kurbağalama, sırt ayak, serbest ayak, 4x50 serbest bayrak takım, 4 x 50 mix bayrak, 100 metre sırtüstü ve serbest kategorilerinde yarıştı. Yarışlar sonunda tüm sporculara katılım madalyası ve katılım sertifikası verildi.



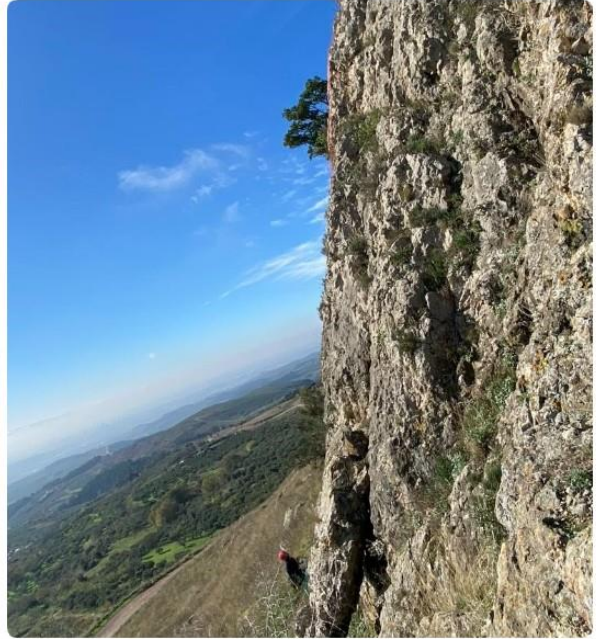
8 Yaş Osmangazi Tenis Kış Kupası (02-03-09-10 Aralık 2023)

Osmangazi Belediyesi'nin, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile ortaklaşa düzenlediği Osmangazi Kış Kupası 8 Yaş Tenis Turnuvası'nda yoğun katılım sağlandı. Ertuğrul Sağlam Spor Tesisleri'nde 2-3 ve 9-10 Aralık tarihlerinde düzenlenen turnuvaya 17 kulüpten, 120 erkek 90 kız sporcu katıldı. 210 minik sporcunun katıldığı turnuvada dereceye giren sporculara kupa ve madalyalarını Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar verdi. Düzenlenen 8 yaş Osmangazi Kış Kupası Tenis Turnuvası'nda Kızlarda Kırmızı Grupta Azra Özyardımcı birinci, Elif Albayrak ikinci, Zeynep Hira üçüncü, Nehir Öztürk dördüncü oldu. Kızlar Beyaz Grupta Neva Bingöl birinci, İnci Yücel ikinci, Ceyda Yılmaz üçüncü, Zeynep Ahsen Şener dördüncü oldu. Erkekler Kırmızı Grupta Ege Denizci birinci, Muhammet Yahya Koç ikinci, Furkan Faris üçüncü, Kerem Geniş dördüncü oldu. Erkekler Beyaz Grupta ise Kemal Has birinci, Edin Abazi ikinci, Altuğ Pehlivan üçüncü ve Ertuğrul Bilgili dördüncü oldu.



Osmangazi Doğa Sporları Akademisi

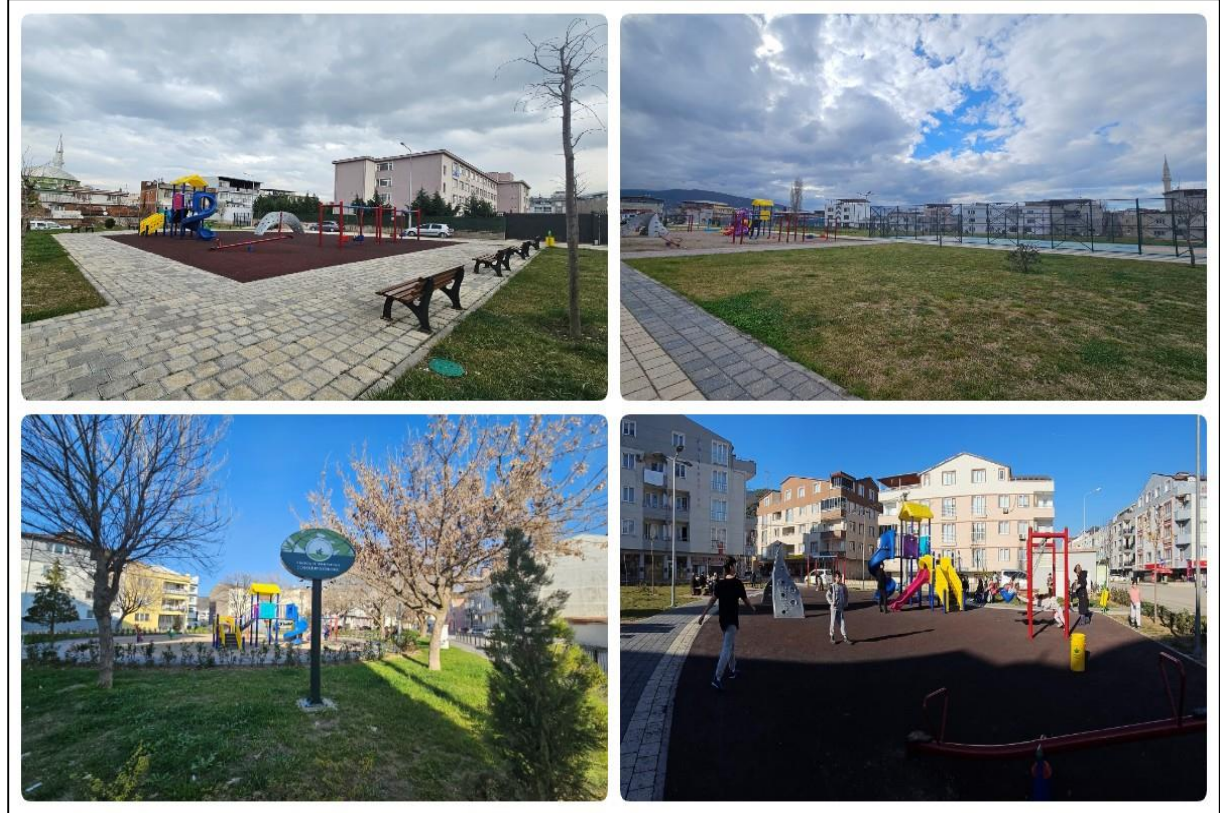
Osmangazi Doğa Sporları Akademisi faaliyetleri kapsamında spor tırmanışları, kaya tırmanışları, alpin dağcılık ve doğa yürüyüşleri yapılmaktadır. Yıl içerisinde dağcılık faaliyetleri hakkında eğitim alan kursiyerler faaliyetlere katılım sağlamışlardır. Osmangazi Doğa Sporları Akademisinin 52 lisanslı sporcusu bulunmaktadır.



Stratejik Hedef 5.2: Sosyalleşmeyi Arttıracak Yeşil ve Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak

Park Yapım Çalışmaları

2023 yılında 10 adet parkımızda yenileme çalışmaları tamamlanmış olup çevre düzenleme ve donatı montaj çalışmaları yapılarak toplamda 10.607 m² alan düzenlenmiştir. Bakım onarım çalışmaları dışında ilçemize 5 adet yeni park kazandırılmış, Fen İşleri Müdürlüğü tarafından yapılan 7 parkın da çevre düzenleme ve donatı çalışmaları tamamlanmıştır. Toplamda 50.837 m² park alanı ilçemize kazandırılmıştır.



Projelendirme Çalışmaları

2023 yılında 22 adet alan park yapımları için projelendirilmiştir. Projesi tamamlanan park alanlarının belirlenen bir kısmı 2024 yılı yatırım programları kapsamında değerlendirilmek üzere Fen İşleri Müdürlüğüne gönderilmiş, bir kısmı ise daha sonra değerlendirilmek üzere projesi hazır alanlar dosyasında arşivlenmiştir.



Park ve Yeşil Alan Bakım ve Donatı Faaliyetleri

Osmangazi ilçesinde bulunan mevcut ve yapımı tamamlanan park ve yeşil alanlarımızda, sosyal donatı malzemelerinin montajları, genel onarımlar, su ve elektrik tesisat işlemleri, çevre ve sert zemin düzenlemeleri, bitkilendirme, bitkisel bakımlar ile parklarımızın bakımları periyodik olarak yapılmaktadır. Park ve Bahçeler Müdürlüğü'nün Atölyeler Birimi – Park Bakım Birimi - Park Donatı Birimi 2023 yılı içerisinde 136 mahallelerimizde bulunan 683 adet park ve toplam 1.746.214 m² alanda bakım çalışması yapmıştır.



Akpınar Kentsel Dönüşüm Alanı

Kentsel dönüşüm alanı içinde kalan 33 adet park kaldırılmıştır. Su ve elektrik tesisat sökümü yapılarak abonelik iptalleri gerçekleştirilmiştir. Tüm donatılar depolama alanına getirilmiştir.

Ekolojik Yaşam Merkezi Çalışmaları

2023 yılı içerisinde Ayçiçeği, Bamya, Bezelye, Biber, Börülce, Dereotu, Domates, Fasulye, Hıyar, Kabak, Karpuz, Kavun, Lahana, Marul, Maydanoz, Mısır, Nohut, Mor Patates, Patlıcan, Pazı, Pırasa, Roka, Soğan, Turp olmak üzere toplamda 24 tür ve 62 çeşit bitki yetiştirilmiştir. Bu bitkilerden; 63.002 gram yerel tohum elde edilmiştir. Toprak düzenleme işlemleri sırasında mantar hastalıklarını önlemek amacıyla organik yöntemler ile 1000 kg toz kükürt ve tarım kireci kullanılmıştır.



Yıl içerisinde vatandaşlarımızı meyve sebze yetiştiriciliği konusunda bilinçlendirmek amaçlı **incir yetiştiriciliği, üzüm yetiştiriciliği, genel sebzecilik, budama teknikleri, meyvecilik, tohumdan soframıza yaşam çemberi, zeytin yetiştiriciliği** ve **arıcılık** olmak üzere 8 adet eğitim verilmiştir. Toplamda 324 vatandaşımız bu eğitimlere katılmıştır.



12 mahalle de 4 türden yaklaşık 1.000.000 adet **fide dağıtımı** gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 28 Nisan'da Gazi Anadolu Lisesi'nde öğrencilere, Uludağ Üniversitesi ile birlikte tıbbi ve aromatik bahçe ve sebze alanı uygulama eğitimi verilmiştir.



Macera Bursa Parkı Çalışmaları

50.000 m² alanda kurulu olan macera parkında, 4500 m² alan içerisinde masal parkı oluşturulmuştur. **Masal Parkı**, 22 adet tema ve masal dinleme alanından oluşmaktadır. Ürünler, alanın fiziki yapısına göre yerleştirilmiştir. Alanda bu temalar konu içeriklerine göre 24 noktada değerlendirilmiştir. Toplamda dekorlar dahil 122 parça ürün kullanılmıştır.

Bahar Bahçesi, 6 dönümlük alanı kapsamaktadır. 19 noktada farklı konu temalı 40 adet heykel ve obje bulunan bahçede yazlık ve kışık olmak üzere 61 çeşit ve değişik renklerde 400.000 adet mevsimlik çiçek ile 15 çeşit ve değişik renkte 4700 adet yazlık soğanlı çiçek dikimi yapılmıştır.



Macera Bursa' da bulunan zipcoaster, zipline, serbest atlayış, tırmanma duvarı, macera ip parkuru gibi oyun parkurları 2023 yılı boyunca **24.436** kişi kullanmıştır.



Stratejik Hedef 5.3: Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak

Koza Çocuk Akademisi

Demirkapı Şükran Gönenç Bilgi Evi ve Hüdavendigar Sosyal Gelişim Merkezi binalarında Koza Çocuk Akademimizde dönem içerisinde; Hafta içi 175 öğrenciye, hafta sonu atölyelerinde 50 öğrenciye ve yaz dönemi kurslarında 50 öğrenciye olmak üzere toplamda yıl içerisinde 275 öğrencimize hizmet verilmiştir.

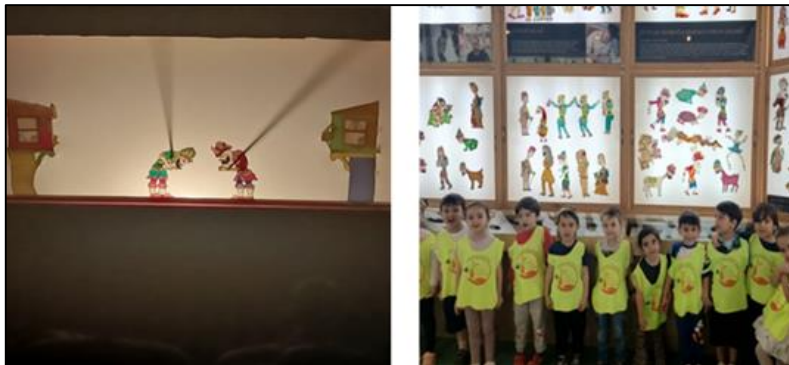
Halk Eğitim Müdürlüğünden gelen öğretmenlerimizle, Milli Eğitim Bakanlığının müfredatını uyguladığımız Koza Çocuk Akademisinde dönem içinde çocuklarımızın okul öncesinde fiziki koordinasyonlarını, büyük ve küçük motor hareketlerini sınıf içi yapılan faaliyetlerle geliştirmekte, önemli gün ve haftalarla eğlenerek öğretilmektedir.



Çocuklarımıza eğitim öğretim yılında olduğu gibi yaz döneminde de Değerler Eğitimi yapılmaktadır. Milli ve manevi değerleri çocukların yaşına uygun dramalar ve çeşitli aktivitelerle anlatılmaktadır.



Koza Çocuk Akademisi olarak düzenlediğimiz gezilerle çocuklarımızın öz güvenlerini artırmak, kendilerine karşı sorumluluk almalarını desteklemek, şehrimizin tarihi ve kültürel yerlerini öğrenmelerini sağlamaktır.



Yaz Okulumuz ile birlikte eğitim öğretim döneminin yorgunluğunu ve stresini atan çocuklarımız yaz okullarındaki faaliyetlerimiz ile birlikte sorumluluk almayı ve takım bilinciyle hareket etmeyi öğrenmektedir.



Yıl içerisinde yaptığımız bazı faaliyetler ve veriler şu şekildedir:

- 19 Temmuz tarihinde 50 öğrenci 50 veli olmak üzere 100 kişi ile Sukay Park Su Oyunları etkinliği,
- 3 -28 Temmuz tarihlerinde 53 öğrenci ile yaz dönemi etkinliği,
- 07 Ağustos - 1 Eylül 2023 -2024 eğitim öğreti yılı Koza Çocuk Akademisi öğrenci kayıtları alımı,
- 11 Eylül 2023 -2024 yılı eğitim öğretime Koza Çocuk Akademisi 175 öğrenci ile eğitime başlaması,
- 04 Ekim Koza Çocuk Akademisi 155 öğrenci ile hayvanları koruma gününü okulun bahçesinde etkinlik,
- 27 Ekim 2023 Koza Çocuk Akademisi 29 Ekim Cumhuriyet Bayramını 175 öğrenci ile kutlama etkinliği,
- 04 Kasım 2023 Kızılay Haftası 175 öğrenci ile etkinlikler,
- 05 Aralık 2023 Koza Çocuk Akademisi Ebeveyn Tutumları semineri 29 veli ile uygulanması,
- 13 Aralık 2023 Koza Çocuk Akademisi 175 öğrenci ile Yerli Malı Haftasını yapılan etkinliklerle gerçekleştirmiştir.



Yaz Okulları

Müdürlüğümüz bünyesinde hizmet veren bilgi evlerimizde ve bazı kütüphanelerimizde her yaz döneminde, düzenlediğimiz yaz okulu etkinliğimiz bu yaz döneminde Hüdavendigar Bilgi Evi, Emek Bilgi Evi, Demirtaş kütüphanesi ve Pınarbaşı kütüphanesi olmak üzere 4 ayrı noktada iki ayrı dönemde hizmet vermiştir. Yaz okullarımızda yeni mezun gençlerimizle aldığımız eğitimci desteği ile bünyemizdeki bulunan gitar drama resim ve akıllı zekâ oyunları dersleri ile süsleyerek ilkökula giden öğrencilerimizle eğlence ile eğitimin gezi ile öğrenimin bir arada harmanlandığı bir yaz etkinliği gerçekleştirdik. Belediyemizin ve kültürümüzün daha iyi tanıtılması adına Panorama 1326 Fetih Müzesi Yıldırım Camii ve külliyesi, sahipsiz hayvanlar Doğal Yaşam Merkezi ve Macera Bursa gezileri ile taçlanan yaz okullarımız 503 öğrenci ile gerçekleştirildi.



OSMANGAZİ BELEDİYESİ BİLGİ EVLERİ

YAZ OKULU

KAYITLAR BAŞLIYOR!

- Temel Dini Bilgiler
- Kuran-ı Kerim ● Geziler ● Hediyeler
- Oyunlar ● Piknik

KAYITLAR 07-23 HAZİRAN 2023

Hüdavendigar Sosyal Gelişim Merkezi ☎ 239 24 69

Emek Bilgi Evi ☎ 243 12 17

Demirtaş Kültür Merkezi ☎ 270 70 00 DAHİLİ:1319

Pınarbaşı Kütüphanesi ☎ 221 74 62

1.Dönem 03-28 Temmuz 2023
2.Dönem 07 Ağustos- 01 Eylül (Demirtaş Kültür Merkezi 2. Dönem için geçerlidir.)

- 1.2.3. SINIFLARI BİTİRENLERE YÖNELİKTİR.
- KONTENJANLARIMIZ SINIRLIDIR.
- KAYIT BAŞVURULARI YÜZYÜZE ALINACAKTIR.

Bilçievix

MUSTAFA DÜNDAR OSMANGAZİ BELEDİYE BAŞKANI

www.osmangazi.bel.tr

444 1601



Bilgi Evi Kursları

Hüdavendigar Bilgi Evi, Emek Bilgi Evi, Pınarbaşı Nilüfer Hatun Kütüphanesi ve Demirtaş Kütüphanesi adlı dört farklı merkezimiz, 08-25 yaş aralığındaki gençleri destekleyici bir atmosferde buluşturmayı hedeflemektedir. Hüdavendigar Bilgi Evi Gençlerimizin bireysel ders çalışma salonları, zengin kütüphane kaynakları, belediyemiz tarafından organize edilen çeşitli kurslar, masal atölyesi, Koza Çocuk etkinlikleri ve modern spor salonu ile gençlerin ilgisini çekmektedir.

Emek Bilgi Evi

Kütüphane olanakları, bireysel çalışma alanları ve çeşitli kurs seçenekleri ile gençlere kişisel ve akademik gelişimlerine katkıda bulunma amacını taşımaktadır. Bu merkezler, gençleri sadece bilgiyle değil, aynı zamanda sanat, kültür ve spor ile buluşturan çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü olarak, gençlerimizin potansiyellerini keşfetmelerine rehberlik etmek ve sosyal becerilerini güçlendirmelerine destek olmak amacıyla aktif bir rol üstlenmekteyiz. Her bir merkez, gençlerin farklı ilgi alanlarında kendilerini keşfetmeleri için güvenli ve etkileşimli bir ortam sağlamaktadır.

Yıl içerisinde **ney, gitar, drama, akıl-zeka oyunları, satranç** ve **resim** gibi çeşitli alanlarda zenginleştirici eğitimler sunulmuştur. Hüdavendigar, Emek Bilgi Evleri, Pınarbaşı Kütüphanesi ve Demirtaş Kültür Merkezi'nde düzenlediğimiz kurslar, gençlerimizin katılımıyla büyük bir ilgi görmüştür.

2023 yılında;

- **Ney** kurslarına, yıl boyunca toplam 142 öğrenci katılım sağlamıştır.
- **Robotik kodlama** kursları, ikinci altı ayda 56 öğrencinin ilgisini çekmiştir.
- **Gitar** kursları, yıl boyunca 293 öğrenci tarafından büyük bir ilgiyle karşılanmıştır.
- **Drama** kurslarında, yıl boyunca toplam 397 öğrenci sahne deneyimi kazanmıştır.
- **Akıl-Zekâ** kurslarına, yıl boyunca 394 öğrenci katılım göstermiştir.
- **Satranç** kursuna, ilk altı ayda 233 öğrenci ilgi göstermiştir.
- **Suluboya** kursuna, ilk altı ayda 72 öğrenci katılım sağlamıştır.
- **Annemle Renkli Saatler** eğitiminde, ikinci altı ayda 24 öğrenci keyifli anlar yaşamıştır.
- **Resim** kurslarına, yıl boyunca toplam 512 öğrenci sanatsal yeteneklerini geliştirmiştir.
- **Değerler** eğitiminde, yıl boyunca toplam 232 öğrenci etik değerlerle buluşmuştur.
- Tesislerimizde Bireysel Çalışma salonlarından yıl boyunca 52633 öğrenci yararlanmıştır.



Uludağ Sarıalan Gençlik Kampları(U-Kamp)

2022 Ocak ayından itibaren devam eden U-Kamp programlarımız 2023 yılında da hız kesmeden devam etti. Bilgi Evlerimizde ve Kütüphanelerimizde ders çalışan gençler başta olmak üzere 15-25 yaş arası gençlerle yaptığımız "Çalışma ve Motivasyon Kampları" içerisinde motivasyon seminerleri, doğa yürüyüşleri, afet farkındalık eğitimleri ve çadır kurma eğitimleri ile zengin bir içeriğe büründü. Sarı Alan U- Kamp tesisimizde yıl boyunca 41 kamp düzenlendi. Düzenlenen bu kamplara belediyemiz kütüphanelerinde ve bilgi evlerinde ders çalışmaya gelen 1212 öğrenci misafir edildi.

İlçe milli eğitim müdürlüğü ile belediyemiz arasında yapılan ortak protokol ile ilçemizde bulunan tüm liselerdeki 11. Sınıf öğrencilerinden yılsonunda deneme sınavı yapıldı, her okuldan dereceye giren ilk 5 öğrencimizi davet ederek her kampa da en az 6 okul alarak toplamda 460 gencimizi 20 kamp düzenleyerek tesisimizde ağırladık.

Bu kampların finalinde Belediye Başkanımız sayın Mustafa DüNDAR proje kapsamında kamplarımıza gelen gençlerimizi U-Kamp tesisimizde misafir etti programa 99 gencimiz iştirak ettiler.



Kütüphane Hizmetleri

Osmangazi Belediyemiz bünyesinde 8 tane aktif kullanımda olan 2 tane yapımı süren toplam 10 kütüphanemiz vardır. Kütüphanelerimiz halka açık olarak ücretsiz hizmet vermektedir. Kütüphaneye üye olarak 15 gün süre ile 3 adede kadar ödünç kitap alınabilmektedir. Her yıl güncel kitaplar eklenen kütüphanelerimizde 33.563'ü aşkın seçkin eser yer almaktadır. Osmangazi Belediyesi olarak okuyucuların ihtiyaç ve beklentilerine yönelik çeşitli faaliyet ve programlar düzenleyerek zamanın ruhuna uygun bir anlayışla kütüphanecilik hizmetlerini sürdürmekteyiz. Konferanslar, söyleşiler, kitap kritikleri ve okur-yazar buluşmaları kitap dostlarına hizmet veren kütüphanelerimiz kültürel hayatımıza önemli katkılarda bulunmaya devam ediyor. 9.479 üyesi bulunan kütüphanelerimizden 2023 yılı içinde 26.521 ödünç eser alınmıştır. 2023 yılında 2372 yeni üye kaydı alınmıştır.

Kütüphanelerimiz çalışma salonları ile sınavlara hazırlanan öğrencilerin gözde mekânları arasındadır. Ev ortamında uygun koşulları oluşturamayan öğrencilere sunduğu bu imkânlarla sosyal dengenin oluşmasına katkı sağlamaktadır. Bilgi Evlerimizde kütüphanelerimize bağlı olarak hizmet sunan çalışma salonlarımız gece saat 23.00'a kadar öğrencilerin kullanımına açık tutulmaktadır. Bireysel çalışma salonlarımızda 2023 yılında 52.683 öğrencimiz yararlanmıştır.

Hizmet vermekte olduğumuz Kütüphanelerimiz:

1. Panorama 1326 Fetih Müzesi Kütüphanesi
2. Pınarbaşı Nilüfer Hatun Kütüphanesi
3. Demirtaş Kültür Merkezi Kütüphanesi
4. Hüdavendigâr Bilgi Evi Kütüphanesi
5. Emek Bilgi Evi Kütüphanesi
6. Kedili Tekke Millet Kırathanesi Kütüphanesi
7. Seyyid Usul Kültür Merkezi Bursa Şairleri ve Şiir Kütüphanesi
8. Şadırvanlıhan Kütüphanesi

Yapımı süren Kütüphanelerimiz ve Bilgi Evlerimiz:

1. Osmangazi Meydanı Kütüphanesi
2. Mehmet Akif Bilgi Evi ve Kütüphanesi

Hüdavendigâr Sosyal Gelişim Merkezi Kütüphanesi

Yetişkin ve çocuk kütüphanesiyle birlikte bireysel çalışma imkânı sunan bir kütüphanemizdir. Bunların yanı sıra binamızda çocuk ve yetişkinlere yönelik atölyeler düzenlenmektedir. Kütüphanemiz 6.700'ü aşkın eserle okuyucularını beklemektedir. Zengin çocuk kitapları bölümü ile de anne babaların çocukları ile gelebilecekleri sessiz, sakin huzur dolu bir kütüphanemizdir. Ayrıca kablosuz internet imkânı da sunulmaktadır. Çevre okullardaki okul yönetimi, öğrencilerini zaman zaman kütüphanemize ziyaret getirmektedir. Bu ziyaretler sırasında bizler de ziyaretçilere kütüphane ve kitap hakkında sunum yapmaktayız. 2023 yılında 461 yeni üye kaydı yapan kütüphanemizin 2.841 üyesi bulunmaktadır, yıl içinde 8.547 eser ödünç verilmiştir.



Emek Bilgi Evi Kütüphanesi

Yetişkin ve çocuk kitapları ile birlikte bireysel çalışma salonundan da istifade edilebilecek nezih bir ortam imkânı sunmaktadır. 6.800'ü aşkın Esere raflarında ev sahipliği yapan Kütüphanemizden ödünç kitap alınarak okumalar yapılabilmektedir. Ayrıca kablosuz internet imkânı sunulmaktadır. Zaman zaman kütüphanemizde kitap kritikleri yapılarak okuyucular ile bir araya gelinmektedir. 2023 yılında 565 yeni üye kaydı yapan kütüphanemizin 3.015 üyesi bulunmaktadır. Kütüphanemizden 2023 yılı içinde 6.197 eser ödünç verilmiştir.



Pınarbaşı Nilüfer Hatun Halk Kütüphanesi

Pınarbaşı Kütüphanemiz, Pınarbaşı Parkının eşsiz yeşilliğine bakan konumunda okuyuculara hizmet etmektedir. Yeniden düzenlenerek ihtiyaçlara cevap veren bir niteliğe kavuşturulmuştur. İnternet erişimli okuma ve çalışma salonuyla kullanıma açıktır. 5.000'i aşkın eserin bulunduğu kütüphanemizde edebiyattan, sanata, şiiire, tarihe kadar birçok eser yer almaktadır. Ayrıca çocuk alanındaki eserleri ile çocukların ilgi odağıdır. 2023 yılında 106 yeni üye kaydı yapan kütüphanemizin 222 üyesi bulunmaktadır. Kütüphanemizden 2023 yılı içinde 1.037 eser ödünç verilmiştir.



Demirtaş Kültür Merkezi Kütüphanesi

Kütüphanemizde 5.380'i aşkın eser yer almaktadır. Edebiyattan tarihe, coğrafyaya, romana, şiire, çocuk kitaplarını kadar zengin içeriği dolu dolu olan kütüphanemiz okuyucularımızın kullanımındadır. Okuma salonu, bireysel ders çalışma salonu ve kablosuz internet imkânı ile öğrencilerin ferah ve sakin ders çalışabilecekleri bir ortama sahiptir. 2023 yılında 850 yeni üye kaydı yapan kütüphanemizin 2526 üyesi bulunmaktadır. Kütüphanemizden 2023 yılı içinde 9.982 eser ödünç verilmiştir.



Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi Kütüphanesi

Bursa'nın fethini anlatan Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesinde yer alan kütüphanemiz, tarih alanındaki zengin içeriği ile okuyucuların ve araştırmacıların hizmetindedir.

Özellikle Osmanlı Dönemi'ne dair nadide eserleri ile araştırmacılara zengin bir içerik sunmaktadır. Ayrıca kütüphanemizde Bursa'ya dair birçok eser yer almaktadır. Bu yönüyle bir ihtisas kütüphanesi olarak nitelendirebileceğimiz kütüphanemizde edebiyat alanındaki eserler de mevcuttur. Kütüphanemizde 5478 eser bulunmaktadır. Okuma ve bireysel ders çalışma salonu bulunan kütüphanemizde kablosuz internet imkânı da bulunmaktadır. 2023 yılında 390 yeni üye kaydı yapan kütüphanemizin 875 üyesi bulunmaktadır. Kütüphanemizden 2023 yılı içinde 758 eser ödünç verilmiştir.



Kedili Tekke Millet Kiraathanesi

Muradiye Mahallesi'nde 16. yüzyılda Şeyh Ahmed tarafından yaptırılan ve sahiplerinin kedi beslemesinden dolayı Kedili Tekke olarak bilinen bina, Osmangazi Belediyesi tarafından rekonstrüksiyon çalışmalarıyla yeniden inşa edilerek millet kiraathanesine dönüştürüldü. İsmi ile maruf kedileri eksik olmayan okuma salonu bulunan tarihi teneffüs edebileceğiniz bir mekân. 1970'i aşkın eserin bulunduğu kütüphanemizde internete erişim imkânının bulunduğu çalışma salonları da yer alıyor. Mutfak, sofası, üç odası ve avlusuyla millet kiraathanesi olarak hizmet vermeye devam etmektedir.



Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi Kütüphanesi

Şadırvanlı Han Akademi Kütüphanesi 2021 yılında faaliyetlerine başlamıştır. 70 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Ayrıca kütüphanemizin yanında 60 kişilik oturma kapasitesine sahip bir seminer salonu mevcuttur. Kütüphanede kayıtlı 2.140'ı aşkın eser bulunmaktadır. Dil, tarih, edebiyat ve ilahiyat alanları ile ilgili kitaplar ve sözlükler bulunmaktadır. Şadırvanlı Han açıldığı günden bu yana gençlerin kaliteli zaman geçirdikleri, verilen eğitim ve kurslar sayesinde birçok öğrencimizin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayan odak noktalarından biri haline gelmiştir. Düzenlenen programlar ile Bursa'nın düşünce hayatına katkı sağlamaktadır.



Seyyid Usûl Dergâhı Kültür Merkezi Bursa Şairleri Şiir Kütüphanesi

Osmangazi Belediyesi, Bursa'nın kültür-sanat hayatına yapmış olduğu katkılara bu yıl bir yenisini daha ekleyerek, Seyyid Usûl Dergâhı Kültür Merkezi bünyesinde 'Bursa Şairleri Şiir Kütüphanesi' isminde bir kütüphaneyi daha kazandırmıştır.

Bursa Şairleri Şiir Kütüphanesi Kasım 2023 tarihinde Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar, Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ferudun Yılmaz, Bursa İl Milli Eğitim Müdürü Dr. Ahmet Alireisoğlu, Türkiye Yazarlar Birliği Bursa Şubesi Başkanı Dr. Mustafa Baki Efe ve çok sayıda akademisyen ve yazarın katılımıyla hizmete açılmıştır.

Bursalı şairlerin divanlarının ve bu divanlar hakkında yapılmış olan yüksek lisans ve doktora tezlerinin yer aldığı kütüphane, Bursa'nın 700 yıllık söz birikimi ve şiir mirasının korunmasını ve bu şairlerin aziz hatıralarının gelecek kuşaklara aktarılmasını amaçlamaktadır.



2023 Kütüphane Haftası

1964 yılından beri Mart ayının son Pazartesi günü ile başlayan hafta kutlanan Kütüphane Haftasının bu sene 59.'su Osmangazi Belediyesi'ne bağlı kütüphanelerde düzenlenen birçok programla kutlandı. Kitap okuma ve kütüphane kullanma zevki, sevgisi ve alışkanlığı kazandırmak amacıyla halka açık olarak düzenlenen programlara okuyucular yoğun ilgi gösterdi. Kitap kritiği, konferans ve sergi alanı gibi programlarla dopdolu geçen kütüphane haftası kütüphaneye ve kitaba dikkat çekerek heyecanla tamamlandı. Ayrıca Osmangazi Belediyesi'ne bağlı olan kütüphaneler tanıtılarak yeni üyelerin kazanılmasına katkı sağlandı. Her kütüphane haftasında olduğu gibi bu yılda kütüphanelerimizden en çok ödünç eser alan üyelerimize 18 yaş altı ve 18 yaş üstü olmak üzere 2 ayrı kategoride hediyeler verildi. Kütüphaneler haftası programı 27 Mart 2023 tarihinde Hüdavendigar Bilgi Evinde yapılan 'Okumanın Serüveni: Kendimize Doğru Bir Yolculuk' semineri ile başladı. Eğitimci Cemil Kılıç'ın konuşmacı olduğu programda okumanın, insanın kendi hikâyesindeki yeri irdelendi. 28 Mart 2023 tarihinde Emek Bilgi Evinde okuyucular ile kitap kritiği yapıldı. Kütüphaneci Mehmet Faruk İlkhan'ın yönettiği toplantı çok sayıda okuyucunun katılıp görüş belirttiği dinamik bir program oldu. Matt Haig'in '**Gece Yarısı Kütüphanesi**' isimli kitabı her katılımcının söz alması ile tahlil edildi.



30 Mart 2023 Tarihinde Demirtaş Kültür Merkezi Kütüphanesinde Eğitimci/Yazar Ayşe Serra Kara'nın konuk olduğu 'Erken Yaşta Kitap Okuma Alışkanlığı Kazanma' konulu bir seminer gerçekleşti.

Ailelerin yoğun ilgi gösterdiği programda çocukluk döneminde edinilen kitap okuma alışkanlığının önemi üzerinde duruldu. Konuk Ayşe Serra Kara okumanın çocukların hayal dünyasına etkilerini vurgularken ailelerden gelen soruları da cevaplandırdı. Hafta boyunca kütüphanelerimizde etkinlikler ve öğrenci ziyaretleri ile geçen Kütüphane Haftası'nın kapanış programı 2 Nisan 2023 Pazar günü 3 ayrı program ile Bursa Fetih Müzesi Panorama 1326'da gerçekleşti. Ertuğrul Bozkurt ve Taner Baba'nın konuk olduğu programda müzik eşliğinde anlatılan masallarla hem masal anlatı geleneğimiz yaşatıldı hem de dinleyiciler hoşça zaman geçirdiler.

Aynı gün Uludağ Üniversitesi Öğretim Üyesi Dr. Ali İhsan Akçay'ın sunumu ile 'Kitabın Serüveni' üst başlıklı bir program gerçekleşti. Ali İhsan Akçay konuşmalarında bizim geleneğimizde kitabın önemini vurgularken, sözlü edebiyattan yazılı edebiyata geçiş sürecini ayrıntıları ile anlattı. Bir kitabın okuyucusu ile buluşana kadar geçirdiği serüven 7 ayrı istasyon kurularak aşama aşama gösterildi. Kâğıdın üretimi ile başlayan süreç Müzehhip, Minyatür, Mücellid, Hafız-ı Kütüp, Ebru ve Hat sanatını icra eden sanatçıların onar dakika kendi sanatlarını anlatmasıyla tamamlandı. Katılımcıların ilgiyle gezdikleri sergi alanı gün boyunca ziyaretçilerini ağırladı.

Kütüphane haftasının kapanış programı yazar Bahadır Yenişehirlioğlu'nun konuşmacı olduğu 'Sessizliğin Çağlıtı Okumak' isimli program ile yapıldı. Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dündar'ın selam-lama konuşmaları ile başlayan program yoğun ilgi ile karşılandı. Yenişehirlioğlu okumanın insan şahsiyeti üstündeki etkilerinden bahsederken, kültürümüzün yetiştirdiği önemli şahsiyetlerin oluşturduğu fikir dünyasının toplumsal etkilerini anlattı. Program bitiminde her kütüphanemiz için en çok ödünç alan üyelere 18 yaş altı ve 18 yaş üstü olmak üzere iki ayrı kategoride hediyeler takdim edildi.



OSMEK (Osmangazi Meslek Edindirme Kursları) Hizmetleri

Osmangazi Belediyesi tarafından faaliyet gösteren **OSMEK** (Osmangazi Meslek Edindirme Kursları) ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızın kişisel ve mesleki gelişimine katkıda bulunarak nitelikli insan, güçlü toplum gelişim alanını desteklemek amacıyla bilgi kültür merkezlerimizde kurslar düzenlemektedir.



OSMEK^{TE}
Yeni Dönem Başlıyor

23 KURS MERKEZİ

- ✓ SOĞANLI OSMEK KURSU
- ✓ ÇEKİRGE YATIRIŞ OSMEK KURSU
- ✓ MESEKİSİZLİK OSMEK KURSU
- ✓ ÇEKİRGE OSMEK KURSU
- ✓ SEYİDİ USUL OSMEK KURSU
- ✓ İNVAZİYO OSMEK KURSU
- ✓ DEYİRLİK OSMEK KURSU
- ✓ NARIN KURSU
- ✓ SAKARYA OSMEK KURSU
- ✓ NARIN OSMEK KURSU
- ✓ PİRANCA OSMEK KURSU
- ✓ KUTLU KURSU

95 FARKLI BRANŞ

- ✓ YAHYI KURSU
- ✓ HUNDA OSMEK KURSU
- ✓ NARIN KURSU
- ✓ ÇEKİRGE OSMEK KURSU
- ✓ DEYİRLİK OSMEK KURSU
- ✓ İNVAZİYO OSMEK KURSU
- ✓ SAKARYA OSMEK KURSU
- ✓ NARIN OSMEK KURSU
- ✓ PİRANCA OSMEK KURSU
- ✓ KUTLU KURSU
- ✓ ÇEKİRGE OSMEK KURSU
- ✓ DEYİRLİK OSMEK KURSU
- ✓ İNVAZİYO OSMEK KURSU
- ✓ SAKARYA OSMEK KURSU
- ✓ NARIN OSMEK KURSU
- ✓ PİRANCA OSMEK KURSU
- ✓ KUTLU KURSU

AYRINTILI BİLGİ VE KAYIT İÇİN
0224 444 1601 M. MUSTAFA DÜNDAR
www.osmangazi.bel.tr

MUSTAFA DÜNDAR
OSMANGAZİ BELEDİYESİ BAŞKANI

KURSLARIMIZ
BİLGİ MERKEZİ

www.osmangazi.bel.tr 444 1601

Osmangazi Belediyesi'nin en önemli sosyal sorumluluk projelerinden biri olan OSMEK, yeni dönemde dış ticaret, ön muhasebe, el sanatları, işaret dili, diksiyon ve bilgisayar gibi klasik eğitimlerin yanı sıra Almanca, lojistik, epoksilin de içinde bulunduğu 95 farklı branşta hizmet verecek.

Vatandaşlara hem mesleki eğitim hem de sosyal aktivite sunmak amacıyla ücretsiz olarak düzenlenen kurslar; bu yıl Soğanlı, Emek Yakup Aktaş, Hüdavendigâr, Ördekli, Seyyid Usul, Haraççıoğlu, Demirtaş, Namık Kemal, Bağlarbaşı, Panayır, Pınarbaşı, Dobruca, Altınova, Yeniceabat, Tuna, Hamitler, Mehmet Akif, Çeltik, Kükürtlü, Elmasbahçeler, Emek FSM ile Emek Adnan Menderes Mahallesi'ndeki 23 farklı merkezde gerçekleştirilecek. Eğitimlerde başarı gösteren kursiyerlere kurs bitiminde Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifika takdim edilecek.



OSMEK Kursları

1. İNGİLİZCE A/1	33. EV MEFRUŞATI	67. KEMAN
2. İNGİLİZCE A/2	34. DEKORATİF AHSAP SÜSLEME	68. GİTAR
3. İNGİLİZCE B/1	35. TIG - SİS - ÖRGÜ	69. KEMENCE
4. RUSÇA	36. FİLOGRAFI	70. KOZA
5. ALMANCA A/1	37. İĞNE OYASI	71. HALI DOKUMA
6. ALMANCA A/2	38. TAKI TASARIMI	72. GELENKESEL EL NAKIŞLARI
7. OSMANLICA	39. KADIN GİYİMİ KALIP HAZIRLAMA	73. İNSAN KAYNAKLARI
8. ARAPÇA A/1	40. BARTIN ISI TEL KIRMA	74. MUHASEBE TİCARİ
9. ARAPÇA A/2	41. KADIN GİYİM MODELİST YARDIMCILIĞI	75. İŞLEMLERİN KAYDI VE DÜZENLENMESİ
10. OKUMA YAZMA 1. KADEME	42. AHSAP YAKMA	76. DİJİTAL BECERİLERİN GELİSTİRİLMESİ
11. OKUMA YAZMA 2. KADEME	43. RÖLYEF	77. DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTİMİ
12. KURAN-I KERİM (ELİF-BA EĞİTİMİ)	44. KUMAŞ BOYAMA	78. DİJİTAL OKUR - YAZARLIK EĞİTİMİ
13. KURAN-I KERİM (TECVİLİ OKUMA)	45. DESENATÖRLÜK	79. DEPOLAMA VE STOK YÖNETİMİ
14. DİŞ TİCARET UZMANLIK EĞİTİMİ	46. SAĞLIKLI BESLENME	80. GELİSTİRME EĞİTİMİ
15. PAZARLAMA VE PERAKENDE SATIŞ GÖREVLİSİ	47. İŞARET DİLİ	81. TOKAT TAHTA BAKI YAPIMI
16. YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	48. DİKSİYON - BEDEN DİLİ - İLETİŞİM	82. TÜRKÇE
17. HALKLA İLİŞKİLER VE ORGANİZASYON	49. DİKSİYON - SİKERLİK	83. ROBOTİK KODLAMA
18. REZERVASYON VE RESEPSİYON ELEMANI	50. DRAMA	84. RATTAN SEPET YAPIMI
19. ÇOCUK ETKİNLİKLERİ (4-6 YAŞ)	51. RESİM	85. CAM - PORSELEN DEKORLAMA
20. EVDE ÇOCUK BAKIMI	52. ÇİNİ	86. EPOKSİL KURSU
21. BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	53. HAT	87. FİNANSAL YATIRIM
22. OFFICE PROGRAMLARI	54. FOTOĞRAFÇILIK	88. AMİGURİMİ
23. İLERİ EXCEL	55. PHOTOSHOP	89. HIZLI OKUMA KURSU
24. WEB TASARIM	56. DERİ KURSU	90. MAKROME KURSU
25. ÖN MUHASEBE	57. GÜMÜŞ KAZAZ	91. ARNAVUTÇA A/1
26. GENEL MUHASEBE	58. EBRU	92. ARNAVUTÇA A/2
27. MUHASEBE VE FİNANSMAN	59. SU KABAKI İŞLEMELİLİĞİ	93. BULGARCA A/1
28. MUHASEBEDE VERİ TABANLI PROGRAM KULLANIMI (ZBRYD)	60. CİLT BAKIM VE TEMEL MAKYAJ	94. BULGARCA A/2
29. ÖZLÜK VE BORDROLAMA İŞLEMLERİ PERSONEL BORDRO VE ÖZLÜK İŞLERİ EĞİTİMİ	61. SENARYO YAZARLIĞI	95. HASTA VE YAŞLI BAKIM
30. AUTOCAD	62. ÇAĞRI MERKEZİ ELEMANI	96. LOJİSTİK
31. GİYİM	63. STİLİSTİK EĞİTİMİ	
32. EL SANATLARI	64. MODELİSTİK EĞİTİMİ	
	65. NEY	
	66. BAĞLAMA	

NOT : KURSULARIMIZ EN AZ 12 KİŞİ OLUNCA AÇILACAKTIR.

OSMEK kurslarına katılmak isteyen vatandaşlar, (0224) 444 16 01 numaralı telefondan 1869 dahili hat üzerinden veya <http://osmek.osmangazi.bel.tr> adresinden online başvuru yapabilecek.

OSMEK Gurur Sergisi

Osmangazi Belediyesi Meslek Edindirme Kursları (OSMEK) bünyesinde bulunan kursiyerlerin 2022-2023 dönemi boyunca aldıkları eğitimlerle ürettikleri eserlerden oluşan yılsonu sergisi büyük beğeni topladı.

Osmangazi Belediyesi tarafından vatandaşların mesleki ve sosyal gelişimine katkı sağlamak amacıyla her yıl ücretsiz olarak düzenlenen OSMEK kurslarının 2022-2023 döneminin yılsonu sergisinde renkli görüntüler yaşandı. Soğanlı Kültür Merkezi'nde açılan sergide; giyim, filografi, tezhip, ahşap yakma, resim, su kabak işlemeciliği, ev mefruşatı, geri dönüşüm, rölyef, deri, koza, örgü, iğne oyası, el nakışları, gümüş kazaz ve çini gibi alanlarda 500'den fazla eser yer aldı.



OSMEK aracılığıyla 50 kursiyere filografi, sepet ve boncuk işleme kursu verildi. Bu kurslara yıl boyunca katılan 50 kursiyer ustalara taş çıkartan eserler yapmayı öğrendi. Osmangazi Belediyesi'nin açtığı kurslarda öğrendikleri bilgilerle filografi, sepet ve boncuktan eserler yapan 50 kursiyer, yaptıkları bu eserleri Sümbüllü Bahçe Konağı'nda açılan yılsonu sergisinde ziyaretçilerin beğenisine sundu.



Emek Yakup Aktaş Anaokulu

Emek Yakup Aktaş Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen okul öncesi eğitimlerinden toplam 30 öğrenci faydalaniyor. Sosyal, bilişsel ve dil gelişimine yönelik eğitimler alan çocuklar, ayrıca bilim ve teknolojiyi sevdirmede önemli bir adım olan robotik kodlamayı öğreniyor. Ayrıca özel gün ve haftalarda kültürel programlara imza atılıyor. Matematik çalışmalarıyla öğrencilerimiz ilkokula hazırlanmaktadır.



İngilizce Sınıfı

Osmangazi Belediyesi, iş ve eğitim hayatında büyük önem taşıyan yabancı dil konusunda ilk ve ortaokul öğrencilerine destek olmak amacıyla ücretsiz İngilizce etüt hizmeti vermeye başladı.

Uludağ Üniversitesi işbirliğinde hayata geçirilen proje kapsamında İngilizce öğrenmek ya da eksiklerini gidermek isteyen ilk ve ortaokul öğrencileri için *Elmasbahçeler Binasında* ücretsiz İngilizce etüt programları düzenleniyor. Uludağ Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü öğrencilerinin '*Topluma Hizmet Dersi*' kapsamında verdikleri eğitimlere öğrencilerin ilgisi büyük oldu.

Toplam 70 kişinin faydalandığı etüt programının öğrenciler için oldukça verimli geçtiğini söyleyen Osmangazi Belediye Başkanı Mustafa Dünder, "İlk ve ortaokul öğrencilerinin yer aldığı etütlerde, çocuklarımıza İngilizcenin tüm incelikleri aktarılırken, aynı zamanda sınavlara motivasyonları da sağlanıyor. Bunun yanı sıra etütlere katılan öğrenciler, bir yandan ders çalışırken diğer yandan kurdukları arkadaşlıklar sayesinde sosyalleşme ve okul stresinden kurtulma imkânı da buluyor" dedi.



OKİM (Osmangazi Kariyer İstihdam Merkezi) Hizmetleri

İş talebi olan vatandaşımız Altıparmak BTSO Ek Hizmet Binası'nda bulunan Sosyal Destek Hizmetleri Talep Masasına gelerek 1 adet özgeçmiş doldurarak kendi adına işlem yapılması ile ilgili taahhüt yazısını imzalamaktadır.

BTSO-OKİM-İŞKUR Masası'na talebini, istediği şartları ve genel durumunu belirtmektedir. Vatandaşın kişisel, fiziksel ve eğitim durumu analizinden sonra yapabileceği ve yeterli olduğu iş alanları tespit edilmektedir. Vatandaşımızın kabul etmesi durumunda bu alanlarda kendisine bir iş başvurusu listesi hazırlanmaktadır. Vatandaşımıza İŞKUR'a şube üzerinden sistemi nasıl kullanabilecekleri anlatılmakta ve aynı şekilde yazılı olarak anlatılan belge teslim edilmektedir. Görüşme sonrasında bilgiler kayıt sistemimize de kayıt edilip, özgeçmişler düzenlenerek arşivlenmektedir. İlk defa iş başvurusu yapmayan vatandaşlarımız özgeçmiş doldurmayıp sadece taahhütname imzalamaktadır.

Osmangazi Belediyesi, BTSO ve İş ve İşçi Bulma Kurumu'nun ortaklaşa gerçekleştirdiği istihdam buluşmalarında çok sayıda Bursalı vatandaş iş sahibi oluyor. Osmangazi Kariyer İstihdam Merkezi (OKİM) yetkilileri firmalar tarafından kaynakçı, dokumacı, tekstil için boyahane operatörü, aşçı ve aşçı yardımcısı talebinin çok fazla olduğunu belirterek bu dallarda iş arayıp başvuru yapanların firmalar tarafından hemen işe alındığını belirtti. 2023 yılında **17.935** başvuru içerisinde prosedüre uygun **3.580** kişi firmalara yönlendirilmiş olup **983** kişi iş başı yapmıştır.



AHA5. Kültür Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç 6: Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek  ekilde Görünür Kılmak

Stratejik Hedef 6.1: Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapmak

Hisar Arkeopark

Osmangazi sınırları içerisinde Mollag rani Mahallesi'nde bulunan Proje, kamulaştırma çalışmaları (6.541,62 m² alan) 2018 yılı tamamlandı. Kamulaştırılan 15 bina yıkılarak temelleri temizlendi ve alana bitki temizliği yaptırılıp ilaçlama yapıldı. Mollag rani mahallesinde bulunan tarihi yapı 6.400 m² alan üzerinde ilk kazı çalışmaları 2014



yılında başlandı. Toplam da 1 metrelik açma araları ile 5x5'lik 26 açma kazıldı. 2022 yılında kazı çalışmaları ve projelendirme çalışmaları tamamlandı.

Uygulama alışmaları kapsamında 400 m² kütüphane ve konferans salonu 200 m² ziyaretçi karşılama merkezi, kazı alanı içerisinde 90 m² büyüklüğünde mozaik sergileme ve 270 m² yürüyüş yolu yapılması planlanmaktadır. Uygulama çalışmalarına 2023 yılı başlanılmış olup yıl içerisinde Rölöve ve Anıtlar Kurulu denetiminde evre temizliği ve 200 m² alan üzerinde ziyaretçi karşılama merkezi binasının temel kazı çalışmaları ve grobeton temel yalıtımı tamamlandı. alışmalar devam etmekte olup 2025 yılı bitmesi planlanmaktadır.

Filiboz Mescidi Rekonstrüksiyon

Osmangazi sınırları içerisinde Alaaddin Mahallesi'nde bulunan Proje, 2018 yılında kamulaştırma çalışmalarını tamamlanmasıyla parsellerde yer alan mescit yapısı ayakta olmadığı için, söz konusu parsellerde 125 m² alan üzerinde yapılan kazı çalışmalarına 2018 yılında başlanılmış olup 2019 yılı çalışmalar tamamlanmıştır. Kazılar neticesinde çıkan



kalıntılar dikkate alınarak hazırlanan Sanat Tarihi ve Restitüsyon Raporu doğrultusunda 2021 yılında Rekonstrüksiyon projesi hazırlanmıştır. Filiboz Mescidi uygulamasına 2022 yılında başlanılmış olup proje kapsamında 70 m² alanda aslına uygun olarak mescit ve 3.600 m² alan üzerinde evre düzenlemesi çalışmaları 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

Doğanbey Mahallesi 7293 Ada 2 Parseldeki Yapının Rekonstrüksiyonu

Osmangazi sınırları içerisinde Doğanbey Mahallesinde bulunan Proje, 2012 yılında projelendirme çalışmaları tamamlandı. Uygulama çalışmaları kapsamında, Sivil mimarlık örneği yapı 149,2 m² alan üzerinde 14,5 m bodrum kat), 70 m² zemin kat, 70 m² 1.kat 9,2 m² wc olmak üzere ve 548 m² bahçe zemini (kayrak taşı doğal döşeme) yapılması planlanmaktadır. 2023 yılında çalışmalar başlanılmış olup yıl içerisinde



temel ve çevre duvarı kazı çalışmaları, bodrum temel kotuna grobeton dökümü, bodrum kat perde donatıları ve kalıp imalatları, zemin kat radye temel altı dolgu, grobeton, yalıtım ve koruma betonu imalatları tamamlandı. Çalışmalar devam etmekte olup 2025 yılı bitmesi planlanmaktadır.

Muhtelif Tamamlanan Tescilli Yapıların Bakım Onarımı

- ❖ Eskici Mehmet Dede Aşevi dış cephe boya, iç cephe seramik kaplama ve ana giriş kapısı değiştirildi.
- ❖ Çukurca İzvat Cami zemin kaplama ve çevre duvarı yapıldı.
- ❖ Dobruca Değirmen Tesisleri ahşap değirmen yenilendi.
- ❖ Seyyidi Usul Kültür Merkezi ahşap zemin, pencere-, dış- iç cephe boya işleri vb. çalışmalar yapıldı.
- ❖ Oruçbey Türbesi üst harpuşta imalatı ve derzler vb. tadilat çalışmaları yapıldı.
- ❖ Güngörmez Cami zemin kaplama, abdest alma yeri vb. çalışmalar yapıldı.
- ❖ Gökdere Kültür Merkezi mekanik tesisatı yapıldı.
- ❖ Ördekli Kültür Merkezi iç cephe kubbe ve duvar boyaları, demir korkulukları sökölüp profil boru montajı ve mekanik tesisatı yapıldı.
- ❖ Abdal Meydanı Cami çevresinde zemin kaplama, meydan alanı yağmur suyu tahliyesi için iniş borusu, ızgara vb. imalatlar yapıldı.

FAİK YILMAZİPEK “ROMANGAL “ İPEK FABRİKASI

Tarihi İpek Yolu Aksı içerisinde çok büyük bir öneme sahip olan Bursa İpekçiliğini, Türkiye’ye ve dünyaya tanıtmak noktasında bu değerin sahiplenilmesi ve tekrar insanlığa kazandırılması amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.

Yapılacak restorasyon çalışmaları hem ipekçilik tarihine ışık tutacak hem de ziyaretçileri için unutulmayacak bir deneyim yaşatacaktır.



TARİHİ KENTLER BİRLİĞİ YARIŞMASI

Bursa – Hisar Arkeopark çevre düzenleme projesi ile proje özel ödülü alınmıştır.



Stratejik Hedef 6.2: Kentin Tarihi ve Kültürel Tanıtımını Arttıracak Etkinlikler Düzenlemek

Anma Etkinlikleri

Başta şehrimiz olmak üzere, ülkemizin önemli sanatçıları ve değerlerini genç nesillere tanıtmak, onları hak ettikleri şekilde anmak ve yaşatmak adına geleneksel hale getirdiğimiz anma programları düzenlenmektedir. 2023 yılında düzenlenen anma programlarımız;

- Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Şenlikleri
- I. Murat Hüdavendigar'ı Anma Programı



Panoramik Müze Etkinlikleri

2023 yılı içerisinde Panorama 1326 Bursa Fetih Müzemizde düzenlenen etkinliklerimiz;

Okçuluk



Tarihi Bursa Mehter Takımı



Yerel Medya Buluşmaları



Mehterin Sadası Konseri



Tablet Fikri'nin Maceraları



Polar ile Oyuncak Yapım Atölyesi



3D Dijital Oyun 'YEŞİLSİM'



Kütüphane Haftası Kapanış Etkinliği



Resim Atölyesi



1. Ahmed Dönemi ve Bursa



Semazen Gösterisi



Osman Gazi'yi Anma ve Fetih



Ulumabet Camiikebir Sergisi



Seyrüsefer-1 Hat, Tezhip, Minyatür



Kadir Efe ile Origami



Rafadan Tayfa Galaksi Tayfa



Tezhip Atölyesi



Feyza Uluumay Gökalp Sergisi



Türk Sanatlarının Manevi Yönü



Hedefine Odaklan, Gerçekleştir



Müzeler, Sürdürülebilir ve Refah

Orta Asya ve Anadolu'dan
Balkanlara Yörükler

Yöre Yöre Türkiye



Müzedeki Sanat Var



Türk Sanatları Minyatür Atölyesi



Arkeolojiye İlgili Duyan Çocuklar



Rüzgar Gülü Yapım Atölyesi



Bursa Enerji Yönetim Birimi



Ebru Sanatı Sergisi



Resim Sergisi



23 Nisan Müsamere Gösterisi



Şehrin Tanıkları Resim Sergisi



Özbekistan'dan Esintiler Konseri



Kum Boyama Atölyesi



Bursa Kalesini Hayal Gücü ve El Becerisi ile Tasarlama Atölyesi



Keşif Atölyesi



Erguvan Kitapları Okumaları



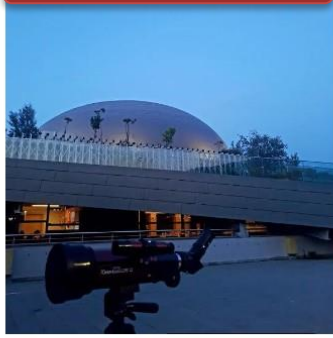
Dörtçelik İlköğretim Okulu Okuma Bayramı Etkinliği



Zafer Bayramı Konseri



Gökyüzü Gözlem Etkinliği



Ece Zeytinoğlu Resim Sergisi



Mohi Maqom Konseri



Osmanlı Denizciliği Sempozyumu



Kudüs ve Mescid-i Aksanın Bilinmeyenleri



Masalsı Mavi Atlar Resim Sergisi



Bursa Fashion Week Defilesi



Görsel Sanatlar Sergisi



Yarın Çok Geç Olabilir Geri Dönüşüm Sergisi



"Gel Âşık Sana Masal Anlatsın"
"Dinletisi"



"Atıktan Sanata, Ambalaj Atığı"



Şeb'i Arus Anma Programı



Keçe Yapım Atölyesi



Elmas Taşlar Resim Sergisi



Ferahfeza Mevlevi Âyin-i Şerifi



Kağıt Rölyef Resim Sergisi



Stratejik Hedef 6.3: Odaklı Kültürel / Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek

YARIŞMALAR

Ülkemizin sahip olduğu kültürel ve sanatsal değerleri yaşatmak ve yayma çabasında olan amatör sanatçı ve yazarları desteklemek, yeni isimlerin ve eserlerin oluşmasına katkı sağlamak amacıyla Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından geleneksel hale getirdiğimiz yarışmalar düzenlenmektedir.

Tanpınar Edebiyat Yarışması

Edebiyat dünyasının usta isimlerinden Ahmet Hamdi Tanpınar anısına Osmangazi Belediyesi tarafından 2001 yılından bu yana her yıl geleneksel olarak düzenlenen Ahmet Hamdi Tanpınar Edebiyat Yarışması, yurt içi ve yurt dışından yoğun katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Düzenlendiği tarihten bu yana büyük ilgi gören yarışma; şiir, hikâye, makale, roman, deneme ve araştırma-inceleme dallarında birçok eseri Türk edebiyatına kazandırmıştır.



Mevlana Şiir Yarışması

Lise öğrencilerine yönelik ulusal çapta düzenlenen yarışmaya her yıl Türkiye'nin dört bir yanından çok sayıda eser katılmaktadır. Farklı gönül pencereleri açan âlimlerimiz, düşünürlerimiz eserleri ve felsefeleri ile bizlere emanettir. Onlara sahip çıktığımız, yaşattığımız sürece maneviyatı korunmuş güçlü bir toplum olarak ayakta kalabiliriz. Bu kapsamda çocuklarımıza Mevlana sevgisini aşlamak ve gönüllerindeki Mevlana'yı bulmak adına bu yarışma düzenlenmiştir.



KONSERLER

İnsanlığın ortak dili olan sanat ve müzik aracılığıyla milli bayramlarımızı, geleneksel müziğimizi, önemli şahsiyetlerimizi ve özel günleri yaşatmak, hemşehrilerimizin sosyal yaşamlarına katkı sağlamak amacıyla yıl boyunca çok sayıda konserler düzenlenmiştir.

- Mehter'in Sadası & Serkan Çağrı
- Bin Yıllık Miras
- Özbekistan'dan Esintiler Konseri
- Kahramanlık Türküleri
- 30 Ağustos Zafer Bayramı Konseri
- Özbekistan'dan Esintiler Konseri
- Bursa H Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu - THM Konseri
- Bahadır Özüşen'le Tasavvuf Müziği



SÖYLEŞİ, PANEL, KONFERANS

Her yıl, özel günler ve gündeme dair konularda yoğun katılımlı gerçekleştirdiğimiz söyleşi ve konferanslarımız;

- Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi Söyleşileri
- Seyyid Usul Kültür Merkezi Söyleşileri
- Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi Seminerleri
- Mustafa Kemal Atatürk Önderliğinde Milli Mücadeleden Türkiye Cumhuriyeti'ne
- 18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Söyleşi

SEMPOZYUMLAR

Fetih Şenlikleri Sempozyumları

Her yıl farklı bir padişah ve döneminin ele alındığı sempozyumda 2023 yılının konusu **Sultan I. Ahmed dönemi** oldu. Şenlikler 2023 yılında her zamankinden farklı olarak **“Uluslararası Erken Dönem Osmanlı Denizciliği”** sempozyumuna da ev sahipliği yaptı. Her iki sempozyumda ele alınan konular kitaplaştırılarak kütüphanelerimize kazandırılmıştır.



FESTİVALLER VE ŞENLİKLER

Siyah İncir Festivali

Osmangazi Belediyesi'nin bu yıl 23'üncüsünü düzenlediği Siyah İncir Festivali'nde Bursa'nın marka değerlerinden olan siyah incirler yarıştı.



Nakem Balkan Festivali

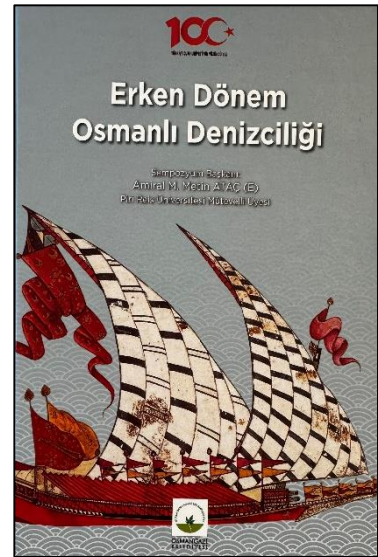
Namık Kemal Halkoyunları Gençlik ve Spor Kulübü Derneğiyle birlikte düzenlediği Uluslararası Balkan Festivali binlerce Bursalıya unutulmaz bir gece yaşattı.



YAYINLAR

Düzenlediğimiz yarışmalar, etkinlikler ve Bursa'nın önde gelen isimlerine ait eserler kitap haline getirilerek şehrimiz kitaplığına kazandırılmaktadır. Ayrıca yılda bir kez hazırladığımız edebiyat dergimiz de çalışmalarımızın önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

- Uluslararası Erken Dönem Osmanlı Denizciliği
- Sultan I. Ahmed Dönemi ve Bursa
- Tanpınar Zamanı Dergisi
- İlköğretim seviyesinde eğitim kitabı
- İsmail Hakkı Bursevî Dergâhı
- Avrasya'da Göç Hareketleri: Orta Asya'dan ve Anadolu'dan Balkanlar'a Yörükler



AHA6. Kurumsal Yönetişim

Stratejik Amaç 7: Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak

Stratejik Hedef 7.1: Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Kurumsal Tanıtım Çalışmaları

Belediyemizin yapmış olduğu çalışmaların kamuoyuna doğru kanallarla ve doğru mesajlarla en etkin şekilde ulaştırılması noktasında birçok reklam çalışması gerçekleştirilmektedir. Süreli ve süresiz yayınlar, açık hava reklam çalışmaları (Billboardlar vb.), TV’lerde yayınlanan tanıtım filmleri, afiş, hizmet tanıtım broşürleri, davetiye, 6 farklı yerde totem & tabela gibi çalışmalarla Osmangazililerle kurulan iletişim köprüsü güçlendirilmektedir. Belediyenin hizmet ve tanıtımlarının yanı sıra güncel haber, ekonomi, hava durumu gibi konuların yer aldığı kapalı devre sistemi ile belediyemize bağlı 27 spor ve kültür merkezi ile merkez binadan yayın yapılmaktadır.

İç noktalarımızda 6 adet, dış hizmet noktalarımızda 15 adet, açık LED noktalarında 6 adet olmak üzere toplam

27 ayrı yerde Kapalı Devre yayın sistemi hizmet vermektedir. Belediye hizmet, proje, haberleri ve duyuruları her ay; nöbetçi eczane, hava durumu, döviz piyasası gibi günlük hayatı ilgilendiren bilgiler her gün güncellenmektedir.

Ayrıca 15 Temmuz Demokrasi Meydanı, Osmangazi Meydanı, Akpınar Meydanı, Emek ve Kapalı çarşı bölgesinde bulunan Açık hava ekranıyla da kültürel ve sosyal etkinlik duyurularımız halkımızla paylaşılmaktadır.



Basılı Reklamlar

Belediyemizin yatırım, hizmet ve etkinliklerinin ilçedeki tüm mahallelerde tanıtılması, duyurulması amacıyla broşür, afiş, kitap ve kitapçıklar hazırlanarak gerekli yerlere dağıtımı gerçekleştiriliyor, depomuzda örnekleri muhafaza ediliyor. Broşür, afiş, billboard gibi reklam amaçlı tasarımların hazırlanarak asılması da sağlanmaktadır.

Açık Hava Tasarımları

2023 yılında 138 farklı konuda billboard, 40 farklı konuda germe vynil, 12 farklı konuda mega billboard (ambient), 70 adet totem, belediye tesislerinde 300 adet cephe giydirme, 32 farklı konuda pano tasarımları yapılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde reklam faaliyetlerinin daha etkin olması için 300 drone çekimi gerçekleşmiştir.

Baskı Tasarımları

Yıl içerisinde 16 farklı kitap tasarımı ve baskısı, önemli gün ve haftalara ilişkin 25 farklı konuda tebrik kartı tasarımı, 30 broşür, 70 afiş tasarımı, gazete ve dergilerde yayınlanmak üzere 30 adet ilan tasarımı gerçekleşmiştir. Bunlara ek olarak proje ve faaliyetlerin yayınlanması için 140 adet kapalı devre yayını ve 359 adet farklı tanıtım filmi hazırlanmıştır.



Basın Talep ve Şikâyetler

Gazetelerde yayınlanan şikâyet yazılarına istinaden ilgili müdürlükten gelen cevaplar, şikâyet köşesine aynı gün içinde gönderilmektedir.

Vatandaş tarafından basına yansıtılan şikâyetler, belediyemizin ilgili birimlerine ulaştırılarak gelen yanıtlar basına uygun formatta hazırlanıp ilgililerine mail yoluyla iletilmektedir. Hedefimiz; şikâyetlerin ilgili müdürlüklere gönderilerek en geç 1 hafta içinde cevabının dönülmesidir.

2023 yılında 18 şikâyet ve talebin ivedilikle cevaplandırılması gerçekleşmiştir. 2023 yılında hedefimiz ve dileğimiz, şikâyetleri müdürlüklerin çalışmaları doğrultusunda en aza indirerek talep ve şikâyetleri olumlu bir yazıyla cevaplandırıp medyaya iletmek olmuştur.

İlanlar

Belediye çalışmalarının kamuoyuna duyurulması amacıyla hazırlanan ilan çalışmaları 2023 yılında gazete ve dergilerde 6 farklı içerikte 11 adet olarak gerçekleştirilmiştir.

Yurtdışı Etkinlikleri

Belediyemiz yerelde olduğu kadar uluslararası platformdaki ilişkilerini de sürdürülebilir kılmak amacıyla çeşitli birlik, kuruluş ve kardeş şehirlerle diyalog çalışmaları içerisinde.

Osmangazi Belediyesi olarak üyesi olduğumuz uluslararası kuruluş EUROCITIES'in Belçika'nın başkenti Brüksel'de gerçekleştirilen Genel Kurul Toplantısına Haziran ayında katılım gösterilmiştir. Programların yoğunluğu ve tarihlerin çakışması dolayısıyla Sosyal İşler ve Kültür Forumu Toplantılarına katılım gösterilememiştir.

Balkanlardaki tarihi ve kültürel bağlarımızı kuvvetlendirmek için her sene çeşitli etkinlikler düzenlenmekte, yapılan projelerle işbirlikleri sağlanmaktadır. Osmanlı'ya Cihan İmparatorluğunun kapılarını sonuna kadar açan ve savaş meydanlarında şehit olan tek padişah olan Sultan Murad Hüdavendigâr Han, ölümünün 633'üncü yılında Kosova ve Bursa'daki kabri başında dualarla anılmıştır.

Aynı zamanda Balkanlarda, Bosna, Kosova ve Türklerin yoğun yaşadığı bölgelerde iftar, aşure ve sünnet programları düzenlenerek buralarda yaşayan soydaşlarımızla ve bölge halkıyla ilişkiler kuvvetlendirilmektedir. Bu organizasyonlar arasında öğrenciler, öğretmenler gibi yerel halkın Bursa'ya daveti ile kültürümüzün devamı ve genç nesillere tanıtımı yapılmakta, Balkanlar ve Bursa arasında dostluk köprüleri oluşturulmaktadır. Bu kapsamda Bulgaristan'da Mart ayında Berat Kandili ve Nisan ayında Kadir Gecesi programları yapılmıştır. Bulgaristan Baş müftülüğü ve Bulgaristan'daki Kardeş Şehirlerimizle birlikte organize edilen etkinliklere yoğun katılım gerçekleştirilmiştir. Haziran ayında Karadağ/Rojay'da gerçekleştirilen sünnet etkinliğine katılım gerçekleştirilmiştir. Ağustos ayında ise Bulgaristan'da birçok lokasyonda aşure ve sünnet şölenleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Almanya'daki kardeş şehrimiz Lahn-Dill-Kreis ile işbirliği anlaşmamızın 10.yıldönümü vesilesiyle 2022 Ekim ayında Panorama 1326 Fetih Müzesi bahçesine dikilen Erguvan ağacının bir benzeri, bizim tarafımızdan hediye edilerek Almanya'daki bir okulun bahçesine dikilmiştir. Ağaç dikim töreni Mart ayında gerçekleştirilmiştir.

Bursa şehrinin Almanya'daki kardeşi Hessen Eyaletinin her yıl düzenlediği ve bizim de düzenli olarak Halk Oyunları Ekibimizi gönderdiğimiz Hessentag etkinliğine katılım gösterilmiştir. Burada Bursa Valiliği tarafından bu yıl açılmayan Bursa standı da bizim tarafımızdan açılmıştır.

Davet üzerine Ağustos ayında Bulgaristan'da düzenlenen Koca Yusuf Yağlı Güreşlerine delegasyon gönderilmiştir.

Ekim ayında ise Tacikistan'daki yeni kardeş şehrimiz Dangara'nın daveti üzerine ziyaret gerçekleştirilerek kardeşliğimizin güçlü bir adımı atılmıştır. Aynı zamanda Duşanbe'deki Yatırım Forumuna katılım gösterilerek bir de sunum yapılmıştır.



Mahalle, Ev ve Okul Ziyaretleri

Yıl içerisinde sorunların yerinde tespit edilmesi ve hızlı bir şekilde çözüm bulunması amacıyla çeşitli ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Halkla yakın temasta bulunan en önemli kurum olan belediyelerin bu temasın güçlendirmesiyle hem halkın güvenini kazanma hem de hizmetlerin çeşitliliğinin artırılması konularında ilerleme sağlanmaktadır. Bu anlamda Belediye Başkanımız Mustafa DüNDAR'ın ziyaretlerini aksatmadan sürdürdüğü grupların başında mahalle sakinleri, esnaf ve öğrenciler, dolayısıyla veliler, gelmektedir.

Vatandaşla doğrudan temasın önemini iyi kavramış bir belediye bilinciyle Başkanımız düzenli olarak mahalle ziyaretleri yapmaktadır. 136 mahalleden oluşan ilçemizde her mahalle ziyaret edilerek talep ve öneriler bizzat vatandaştan alınmakta ve değerlendirilmektedir. 2023 yılında toplam 78 mahalle ziyareti gerçekleştirilmiştir. Okullara da eğitim öğretim yılının başında üniversite sınavı hazırlık seti verilmek üzere 18 kez ziyaret gerçekleştirilmiştir.



Temel Atma ve Açılış Törenleri

Vatandaşla buluşma ve hizmetlerin tanıtımı için yapılan diğer etkinlikler arasında açılış ve temel atma törenleri bulunmaktadır. Bu etkinliklerde yapılan hizmetlerin niteliği, hedef kitlesi ve toplumsal gelişime katkısı vatandaşlarla paylaşılmakta ve sunulan hizmetlerin nihai kullanıcılar olan vatandaşlar tarafından sahiplenilmesidir.



Randevulu Görüşmeler

Belediye Başkanımızın randevulu olarak kendi makam odasında yaptığı görüşmelerin organizasyonu yapılmış, bunun yanı sıra vatandaş, kurum ve sivil toplum kuruluşlarının programlarına katılımı sağlanmıştır. Yıl içerisinde davetiye gönderilen 557 adet cemiyete (Nişan, Düğün, Nikâh, Sünnet) ve 132 adet STK etkinliğine katılım sağlanmıştır.

Toplantılar

Vatandaşların yanı sıra, kurumlar arası ve kurum içi organizasyonunun sağlanarak sistemli bir çalışma ortamı sağlamak için toplantıların organizasyonları gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde 103 toplantı (Muhtarlar, iştirakler, kurum içi vb.) düzenlenmiştir.



Stratejik Hedef 7.2: Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek

Sistem ve Ağ Yönetimi

Birimlerin etkin, saydam ve verimli hizmet sunabilmesini sağlayacak şekilde ve teknolojik gelişmelere de paralel olarak Bilgisayar Sistemleri Entegrasyon Projesi yürütülmektedir. Belediyenin bilişim teknolojileri ihtiyacını tespit ederek, gerekli bilgisayar ağlarını oluşturmak ve bilişim sisteminin etkin verimli ve güvenilir bir şekilde kurulmasını, yönetim bilgi sistemlerinin kullanılması sağlanmaktadır. Belediyemizde birimler arası veri alışverişi ve elektronik haberleşme trafiği düzenlenmektedir.

2023 yılı içerisinde yapılan sistem ve ağ yönetimi çalışmaları;

- Kurum ve kuruluşların kendi ve mükelleflerinin gizli bilgilerini güvende tutmalarına ve yönetmelerine Olanak tanıyan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim standardı selgesi yapılan yoğun çalışmalar ve denetlemelerden sonra 2023 sertifikası alınmıştır.
- Bu yıl hizmete aldığımız 7 yeni lokasyonumuzla beraber toplam 13 noktada 1 yılda 21.152 kişiye ücretsiz wi-fi hizmeti verilmiştir.
- Belediyemize ait web sitelerinin güvenliği yeni sistemler ile arttırılmıştır.
- Belediyemize 1 yılda gelen toplam 490.384 siber saldırı alınan tedbirler ve anında müdahale esasına göre herhangi bir hack olayı olmadan engellenmiştir.
- Teknoloji alt yapı yeniliklerini geliştirme çalışmalarına devam edilip; mevcut lokasyonlar için donanım değişiklikleri yapıp (switch, anten, kablo vb.), yeni lokasyonlar için ise internet alt yapısı sağlandı.
- Her yıl düzenli olarak yaptırdığımız sızma testlerinde 2023 yılında gerekli olan tüm zafiyetlerimiz ivedilikle kapatılması sağlanmıştır.
- Belediye içindeki ve uzak bağlantılardaki dijital sistemin sürdürülebilirliği sağlanarak, kurum içi veya kurum dışı tüm bilgisayar işlemlerinin yürütülebilmesi için destek verilmiştir.

Veri ve Yazılım Yönetimi

Kurum içi yönetim bilgi sistemleri çalışmalarına yönelik Teracity üzerinden hizmetler yerine getirilmekte ve sürekli teknik destek verilmektedir. Belediyemizin e-Belediyecilik, web ve mobil hizmetleri yürütülmektedir. Kullanıcılara eğitim planlaması yapılarak sürekli teknik destek sağlanmaktadır. Yazılım geliştirme ve iyileştirme ihtiyaçlarını analiz ederek, gerektiğinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2023 yılı içerisinde yapılan veri ve yazılım çalışmaları;

- Avrupa'nın en büyük ve en donanımlı hayvan barınaklarının başında gelen Osmangazi Belediyesi Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezi, sokak hayvanlarının, toplum sağlığını tehdit etmeden kendi ortamlarında sağlıklı bir yaşam sürdürmelerini sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak için, Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yürütülen Teracity'de kayıt modülünü devreye aldı.

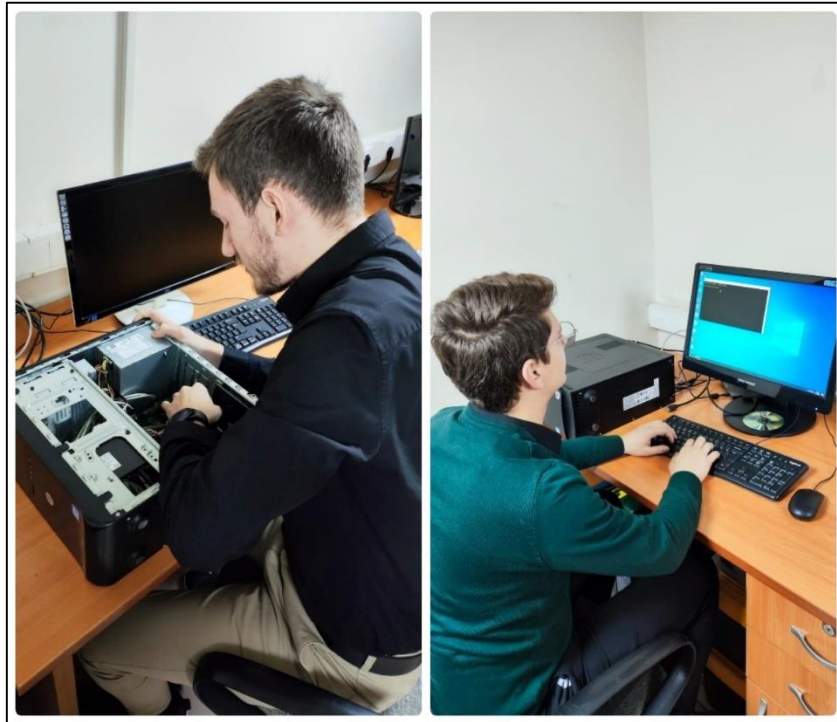
- Osmangazi Tapu Müdürlüğü ile entegre olarak Teracity programında modül açıldı ve bu modülle Tapu Müdürlüğü gerek duyulması halinde Vatandaşın belediyeye gitmeden entegre döküm alınması sağlandı.
- Osmangazi Belediyesi Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine (BAREM) vatandaşlara sunulan hizmetin verimliliğini arttırmak için Bakım Kayıt Modülü açılmıştır.
- Belediyemiz tesislerinde vatandaşa sunulan hizmetin daha kaliteli olması için Sosyal Tesisler Tahakkuklandırma Takip modülü açıldı.
- Belediyemiz web sayfasında vatandaşa sunulan imar plan haritası yenilenerek daha kolay bir program haline getirildi.
- Yaşanabilecek bir afet durumunda Osmangazi Belediyesi sınırları içerisinde Acil Durum Toplanma alanlarına daha hızlı erişim için web sayfamızda vatandaşlara açıldı.
- Belediyemiz ilgili müdürlük çalışanlarının, tüm imar planlarını ve imar durumlarını daha pratik ve koordineli bir şekilde yürütmesi için yeni yazılım alındı.
- Belediyemiz E-devlet sayfasında vatandaşa sunulan hizmetler arttırıldı.
- Belediyemiz kütüphaneleri tek bir noktadan yönetmek için kütüphane otomasyonu alınmıştır.
- Belediyemiz çalışanları bordrolarını kendi E-devlet üzerinden görebilmektedir.
- Vatandaşlar belediyemize gelmeden E-devlet üzerinden arsa metrekare birim değerlerini sorgulayabilmektedir.
- Osmangazi Belediyesi Mobil uygulama alt yapısı ve ara yüzü tekrardan tasarlandı.
- Belediyemiz çalışanlarının giriş-çıkışları için mobil personel devam kontrol sistemi (PDKS) devreye alındı.
- Vatandaşların Belediyemiz meclis kararlarına daha kolay ulaşabilmesi için web sayfamızda meclis kararları yayınlanmaktadır.
- Vatandaşlarımızın arsa ve arazi rayiç bedellerine daha kolay ulaşabilmesi için arsa ve rayiç değerleri modülünü web sayfamıza entegre ettik.

Kullanıcı Destek Çalışmaları

2023 yılı içerisinde yapılan kullanıcı destek çalışmaları;

- Teracity Programı ve telefon üzerinden yapılan talep (işletim sistemi, lisanslı yazılım sorunları ve yazıcı sorunları vs.) kayıtlı olarak 1.240 adet talep sonuçlandırılmıştır.
- Kültür Merkezi ve Bilgi evlerindeki sınıflarda bulunan 40 bilgisayar revize edilerek, 15 tane yeni bilgisayar verildi.
- Elmasbahçeler Bilgi Evi bilgisayar sınıfı açıldı. 13 adet bilgisayar 2 adet projeksiyon 1 adet yazıcı ve 1 adet fotokopi makinesi çalışır vaziyette teslim edildi.
- Demirtaş Bilgi Evinde 20 adet bilgisayara bakım yapıp revize edildi.
- Emek Bilgi Evinde 10 adet bilgisayarın bakımları yapıp revize edildi.
- Hüdavendigar Bilgi Evinde 12 adet bilgisayara bakım yapıp revize edildi.

- Soğanlı Kültür Merkezi Bilgisayar Sınıfında 10 adet bilgisayara Bakım yapıp revize edilmiş olup 4 adet projeksiyon cihazı verildi.
- Tesisler Müdürlüğüne ait havuzlar(Karaman Yüzme Havuzu, Atıcılar Yüzme Havuzu, Demirtaş Yüzme Havuzu, Sukaypark) ve hizmet birimlerindeki bilgisayarlar revize edilerek makbuz çıktısı için çok fonksiyonlu yazıcılar kuruldu.
- Uluslararası Murat Hüdavendigar Anadolu İmam Hatip Lisesi için 16 kullanıcı bilgisayar sınıfı kurulmuştur.
- Belediye genelinde 50 adet monitör yenileriyle revize edilmiştir.
- 2023 yılı içinde 60 adet bilgisayar alımı gerçekleştirdik. Alınan bilgisayarlar ile Fen İşleri Müdürlüğündeki ve Yapı Kontrol Müdürlüğündeki bilgisayarları değiştirdik. Eski bilgisayarları revize ettik. Revize ettiğimiz bilgisayarların 50 adetini yeni kullanıcılara verdik.
- Eğitim kurumları ve muhtarlıklardan gelen teknolojik ürün isteklerine mevcutta bulunan bilgisayarlarını revize ederek destek sağlandı.
- Yüksek Seçim Kuruluna 10 adet yazıcıyla seçim zamanı destek verildi.
- Bulgaristan seçimlerinde Bulgaristan konsolosluğuna 10 adet yazıcıyla destek verildi.



Coğrafi Bilgi Sistemleri

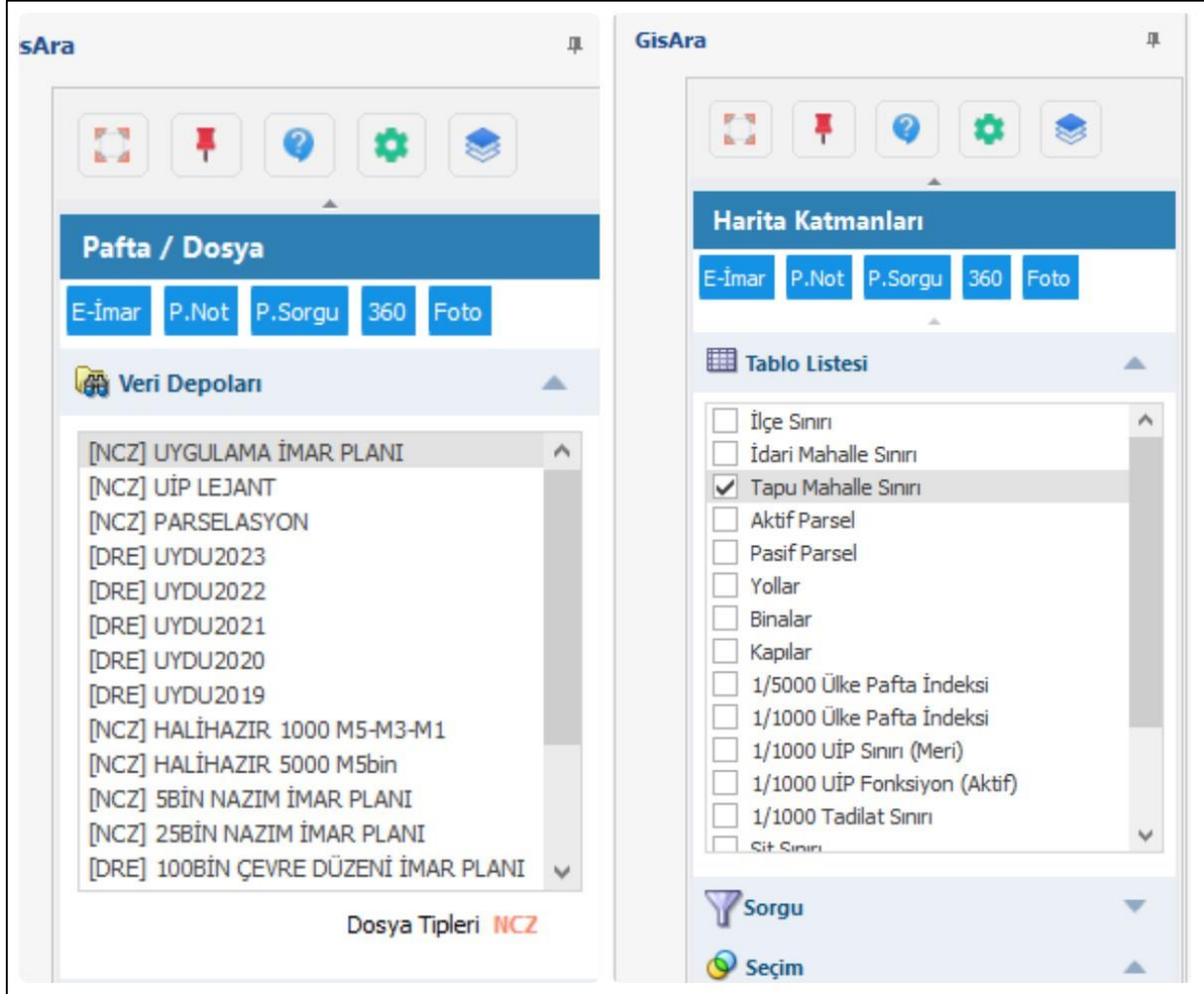
- Hamitler, Yunuseli, Hüdavendigar, Dereçavuş, Panayır, Dürdane, Karabalçık ve Aksungur mahallelerinde toplam **130ha** alanda yapılan 18.madde(şuyulandırma) işleminin tapu tescilleri sağlanmıştır. Nilüferköy mahallesi geri dönüşüm işlemi yapılmıştır.



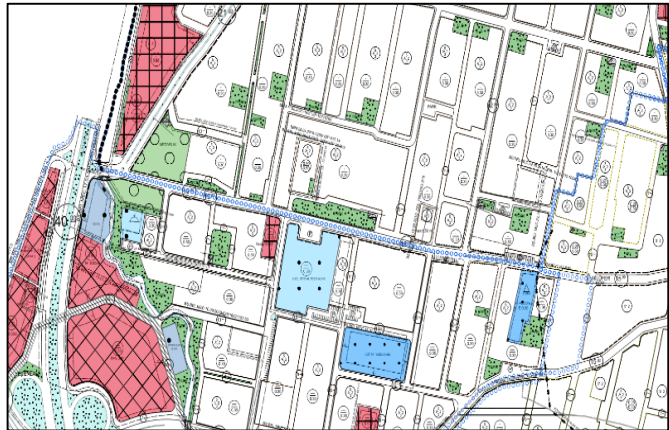
- Ahmetbeyköy, Nilüferköy, Ovaakça Eğitim, Dereçavuşköy, Panayır, Hamitler, Yunuseli, Altınova mahallelerinde toplam **85ha** alanda yapılan 18.madde(Şuyulandırma) işlemleri devam etmektedir.



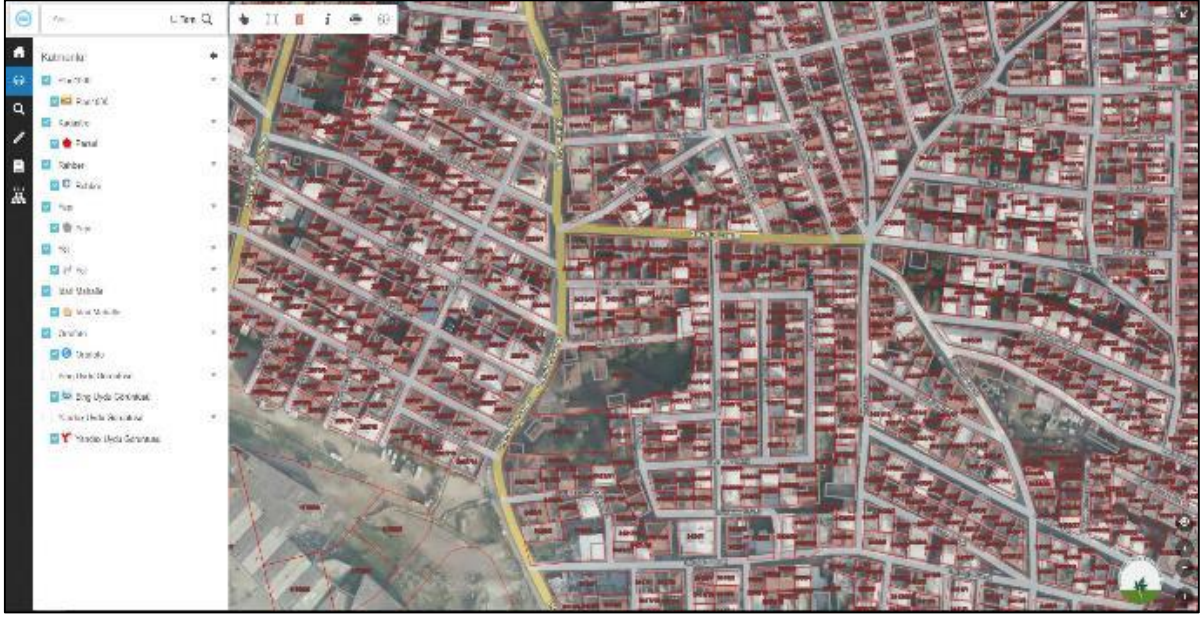
- Belediyemize ait bütün veriler PostgreSQL veritabanına aktarılmış, bütün verilerin tek bir yerden ulaşılabilceği GisAra modülüne eklenmiştir. MAKS ve MEGSIS'ten günlük veri çekilmesi için gerekli alt yapı hazırlanmıştır.
- Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin kullanımı için 1/1000 ölçekli imar planlarına ait Web Map Servis yayınlanmıştır. Bu servis ile Bursa Büyükşehir Belediyesinin güncel 1/1000 ölçekli imar planlarına anlık olarak görüntülemesi sağlanmıştır.



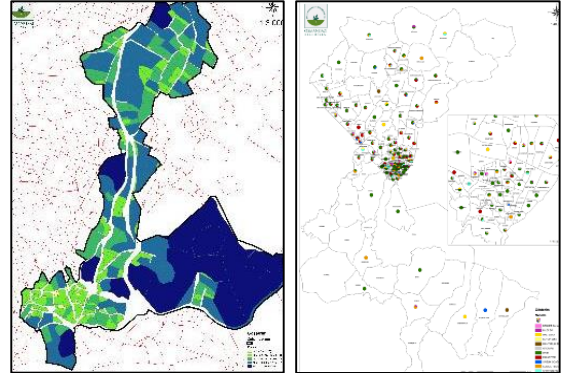
- Bilgi İşlem Müdürlüğü ile koordineli çalışarak imar planlarının akıllandırılması çalışması yapılmıştır. Kontrolleri devam etmektedir.



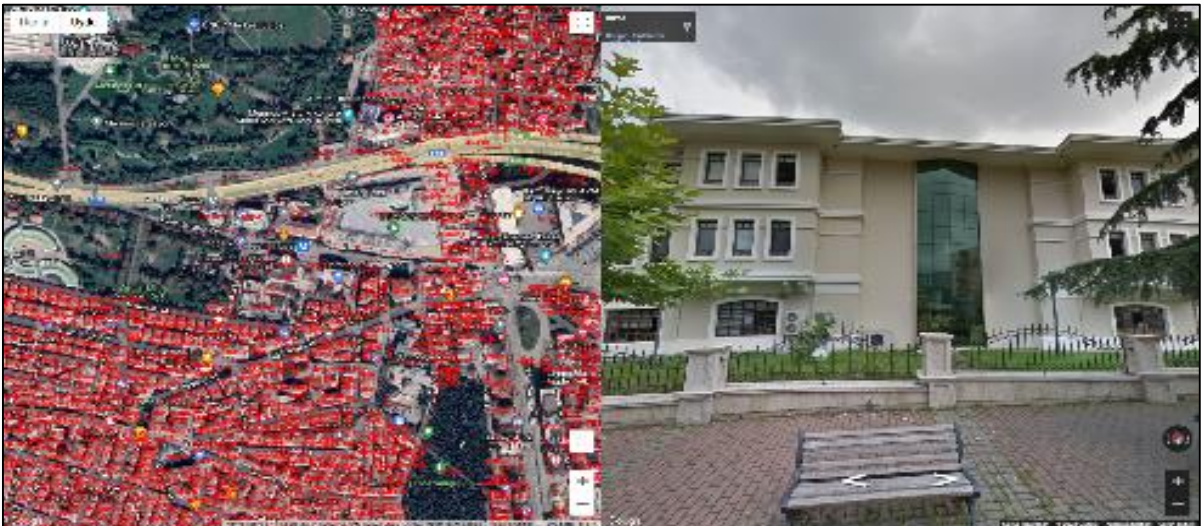
- E-imar ve Kent Rehberi güncel olarak tutulmakta belediye web sitemizde hizmete açılmıştır. Belediye personelimizin kullanımı için Belnet sisteminin alt yapısı hazırlanmıştır.



- Planlama birimince yapılacak imar planı çalışmalarına harita altlık olarak kullanılacak analizler yapılmıştır.



- Kurum içi veri paylaşımı için kullanılan referans programının güncelliği sağlanmış ve ek özellikler kodlanarak HESAP menüsünde kullanıma sunulmuştur.



Numarataj Çalışmaları

2023 yılı içerisinde 25 adet cadde/sokak isimlendirilmesi, 4 adet cadde/sokağın statüsünü kaybetmesi nedeniyle iptali yapılmıştır. Numarataj birimine 2023 yılında 1.843 kişi başvurmuş olup, 2.155 kişi elektrik-su-doğalgaz için numarataj harita krokisi için 225 yabancı uyruklu vatandaş numarataj için başvurmuştur. 102 adet cadde/sokak tabelası, 1.448 adet kapı numara levhası ilgili mahallelere takılmıştır.



Emlak Servisi'nin 1.585 adet yoklama tutanağı işlenerek mekânsal Adres Kayıt Sisteminde bina durumlarının kontrolü sağlanmıştır. Adres Kayıt Sisteminden mekânsal Adres Kayıt Sistemine geçiş sürecinde hatalı bulunan 32.586 adet verinin sisteme entegrasi yapılmıştır.-

Stratejik Hedef 7.3: Afet Riskine Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Arama Kurtarma Ekibi Eğitim ve Tatbikatları

Arama Kurtarma Ekibi sayısı 40 kişi artırılarak toplam arama kurtarma personeli sayısı 100 olmuştur. Tüm ekip personeline eğitim ve tatbikatlar yıllık eğitim planı kapsamında yapılmaktadır. Bilgi ve becerilerin refleks haline getirilmesi amaçlanmış olup bu doğrultuda eğitim ve tatbikatlar devamlı olarak icra edilmektedir.



İlçemiz Okullarında Afet Acil Durum Eğitim ve Tatbikatları

Müdürlüğümüze gelen talepler üzerine okullarda afet acil durum tatbikatları yaptırılmaktadır, bu sayede öğrencilere afet anında nasıl davranmaları gerektiği öğretilmekte ve yangına müdahale yöntemleri anlatılıp tahliye tatbikatı yaptırılmaktadır. Tahliye tatbikatının sona ermesinden sonra belirlenen güvenli alanda tüm güvenlik önlemleri alınarak öğrencilere yangın söndürme uygulamaları yaptırılmaktadır.



Kurum İçi Afet Acil Durum Eğitim ve Tatbikatları

Teoriğin pratikle birleştirilmesi ve uygulama eğitimlerinin belirli periyotlarla yapılması bilgilerin kalıcılığı açısından önem arz etmektedir. Böylece karşılaşılabilecek olumsuz durumlarda hem hazırlıklı olunacak hem de bu durumlarda ne yapılacağına yönelik tecrübe edinilmiş olacaktır. Kurumumuz geniş bir personel yapısına sahip olmakla beraber kurumdan ayrılan personelin yerine kuruma yeni personel katılımının olduğu dinamik bir süreci de yaşamaktadır. Bu sebeplerden ötürü her yıl belirli dönemlerde görevli personel ve bina/tesislerde bulunan üyelere yönelik gerçekleştirilen afet ve acil durum eğitim ve tatbikatlarıyla farkındalık oluşturulmaktadır.

2023 yılı içerisinde muhtelif zamanlarda bina/tesis ve belediyemiz personeline Afet ve Acil Durum tatbikatları icra edilmiştir.



Sarıalan Gençlik Kampı Öğrencileri Afet Farkındalık Eğitimi

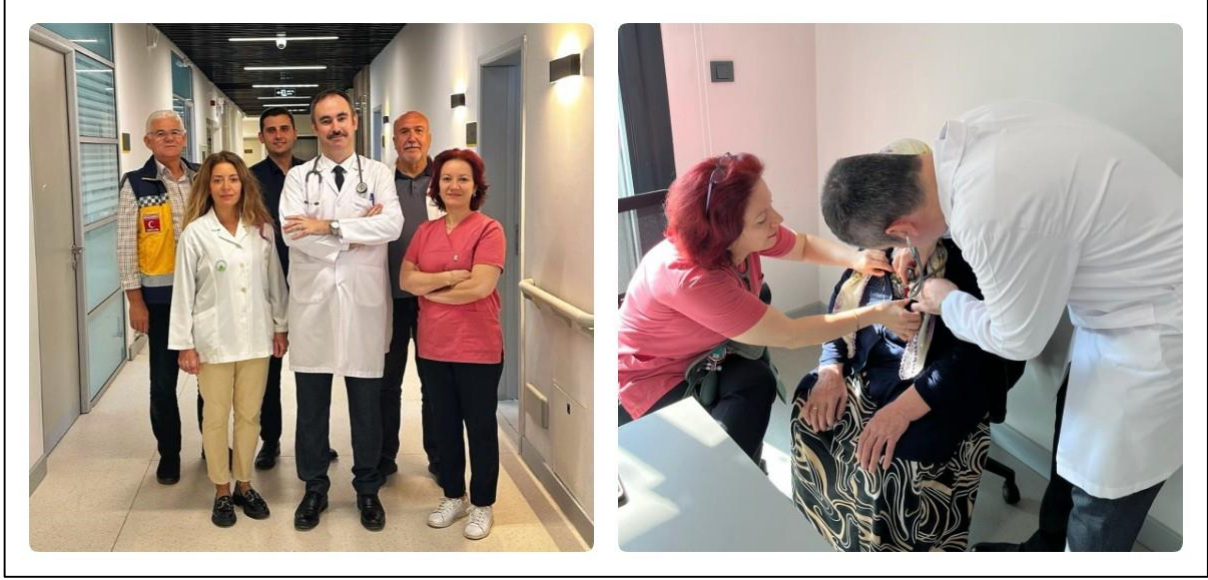
Uludağ Sarıalan gençlik kampı öğrencilerine temel afet farkındalık bilinci eğitmeni personellerimiz tarafından kampta bulunan öğrencilere haftanın 2 günü (Perşembe ve Pazar) olmak üzere Temel Afet Farkındalık Bilinci Eğitimi ve çadır kurma eğitimleri verilmiştir.



Stratejik Hedef 7.4: İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Sağlık Taramaları

Osmangazi Belediyesi'nin Bursa'ya kazandırdığı vizyon projelerden biri olan Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi (BAREM) üyelerimizin sağlık taramalarını gerçekleştirdik. İSG ve yetkilendirilmiş Aile Hekimliği birimimiz; personellerimize ve vatandaşlarımıza yılda ortalama 10.000 poliklinik hizmeti sunmaktadır.



Kurum içi Diyetisyenlik Hizmetleri

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (İSG) Birimimiz altında beslenme farkındalığı kazandırma ve sağlıklı yaşamla ilgili Diyetisyen hizmeti verilmektedir. 2023 yılı içerisinde toplamda **435** seans diyetisyen hizmeti sağlanmıştır.

Psikolojik Destek Çalışmaları

Kurumdaki psikolojik iyilik halini iyileştirmek, bireysel motivasyonu ve psikolojik sağlamlığı arttırmak adına iş, özel yaşam, sağlık gibi konularda sorun yaşayan ya da depresyon, kaygı bozukluğu gibi psikolojik rahatsızlıklara sahip ve bu konularda destek almak isteyen Osmangazi Belediyesi personelleri ile Uzman psikolog Gözde Nilüfer Koçer ile kurumda bireysel seanslar düzenlenmiştir. 2023 yılı içerisinde toplam **302** bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir.

İSG Çalışmaları

Çalışanlara genel iş güvenliği kurallarını ve kazalardan nasıl korunacaklarını öğretmek, alınacak tedbirler hakkında bilinçlendirmek, daha güvenli bir iş ortamında çalışmayı hedeflemek amacıyla yıl içerisinde zorunlu temel İSG eğitimi alması gereken **656** kişiden **641**'ine İSG eğitimi verilmiştir.



İSG Kurul Toplantıları

Belediyemizde iş sağlığı sağlık ve güvenlik risklerini etkili bir biçimde yönetme sorumluluğu kapsamında oluşturulan talimatları ve tedbirleri uygulama, tespit edilen tehlikeleri sürekli iyileşme methodu ile sonuçlandırmak için yıl içerisinde alınan **20** kararın **18**'i tamamlanmıştır.



Stratejik Amaç 8: Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak

Stratejik Hedef 8.1: Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Arttıracak Uygulamalar Geliştirmek

Mehmet Akif Hizmet Binası

Osmangazi sınırları içerisinde Mehmet Akif Mahallesinde bulunan proje, 2022 yılında projelendirme çalışmaları tamamlandı. Uygulama çalışmaları kapsamında 1.528 m² inşaat alanı üzerinde 435 m² 3 katlı betonarme bina içerisinde zemin katında; muhtarlık, sağlık ocağı, 1 ve 2 katında derslik ve atölye alanları yapımı planlanmaktadır. 2023 yılında çalışmalara başlanılmış olup yıl içerisinde zemin kazısı, dolgu



işleri ve grobeton, yalıtım işleri, radye temel betonu, zemin kat tuğla duvar imalatı, 1. kat, 2. kat kolon donatı imalatları, 2. Kat tavan kalıp ve demir donatı imalatları, elektrik ve mekanik tesisat imalatları tamamlandı. çalışmalar devam etmekte olup 2024 yılı bitmesi planlanmaktadır.

Gündoğdu Mahallesi Halı Saha

Osmangazi sınırları içerisinde Gündoğdu Mahallesinde bulunan proje, uygulama çalışmaları kapsamında 6.175 m² arsa alanı üzerinde saha dış duvarları 65m*95m ölçülerinde Türkiye Futbol Federasyonu standartlarına uygun olarak oyun alanı 90m*60m ve suni çim sahanın drenajı ve aydınlatma çalışmaları yapılması planlanmaktadır. 2023 yılında yapımına başlanılmış olup sahanın temel kazı çalışmaları, temel betonu, güney cephesi perde duvar tamamlandı. Çalışmalar devam etmekte olup 2024 yılı bitmesi planlanmaktadır.



İzvat Cami WC-Abdesthane

Osmangazi sınırları içerisinde Çukurca Mahallesi içinde bulunan proje, 2023 yılında kamulaştırma çalışmaları tamamlandı. Kamulaştırılan binaların yıkım çalışmaları yapıldı. Uygulama çalışmaları kapsamında 65 m² arsa alanı üzerinde tek katlı yağma yapı olarak 1 adet engelli wc, bay ve bayan wc ve abdest alma yeri yapımı planlanmaktadır. 2023 yılında yapımına başlanılmış olup yıl içerisinde wc binasının kazı çalışmaları ve beton dökümü, tuğla duvar kısmı ve hatıl betonu, sıvalar, çatı karkası ve seramik imalatları tamamlandı. Çalışmalar devam etmekte olup 2024 yılında bitmesi planlanmaktadır.

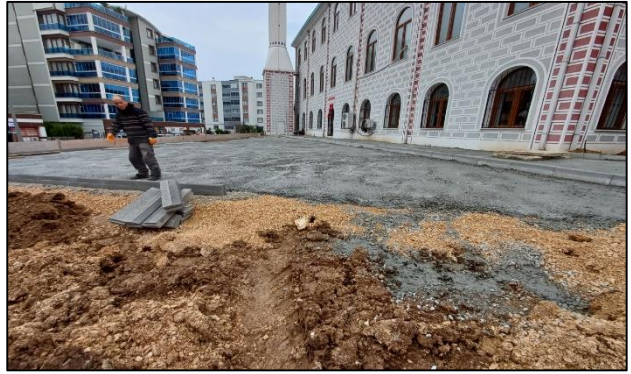


İvazpaşa Cami WC Abdesthane

Osmangazi sınırları içerisinde İvazpaşa Mahallesi içinde bulunan muhtelif proje, 35 m² üzerinde tek katlı betonarme yapı içerisinde 7 erkek, 3 kadın wc kabini ve 2 kadın abdestlik bulunmakta olup çalışmalar 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

Siteler Cami Çevre Düzenleme

Osmangazi sınırları içerisinde Güneştepe Mahallesi içinde bulunan proje, uygulama çalışmaları kapsamında 6.500 m² alan üzerinde mineral yüzeyli beton parke ve perde duvar imalatları yapılması planlanmaktadır. 2023 yılında çalışmalar başlanılmış olup yıl içerisinde zemin betonu, beton parke kaplaması, şev taşı, merdiven ve cami arka kısmı kuran kursunun sert zemin çalışmaları ve şev taşları tamamlandı. Çalışmalar devam etmekte olup 2024 yılında bitmesi planlanmaktadır.



Adrenalin Park Personel Binası

Osmangazi sınırları içerisinde Hamitler Mahallesi içinde bulunan muhtelif proje, 56 m² alan üzerinde tek katlı betonarme yapı içerisinde mutfak, bay-bayan wc, soyunma odası ve kontrol odası bulunmakta olup çalışmalar 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

Mürseller D   n Salonu

Osmangazi sınırları içerisinde Mürseller Mahallesinde bulunan muhtelif proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2023 yılında yapımına başlanılmıştır. 252 m² taban alanında betonarme tek katlı bina içerisinde salon, mutfak, gelin odası ve 1 engelli, 1 erkek, 1 kadın olmak üzere 3 adet wc alanları bulunmakta olup 2023 yılı içerisinde çalışmalar tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Alemdar Taziye Evi

Osmangazi sınırları içerisinde Alemdar Mahallesinde bulunan muhtelif proje, uygulama çalışmaları kapsamında 2023 yılında yapımına başlanılmıştır. 180 m² taban alanı betonarme tek katlı bina salon, mutfak, 2 adet WC ve abdestlik alanları bulunmakta olup 2023 yılı içerisinde çalışmalar tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Reyhan Mahallesi  elik Karkas  zel  retim Kabin (Kızılay Kan Bağış Merkezi)

Osmangazi sınırları içerisinde Reyhan Mahallesinde bulunan muhtelif proje, 24,5 m² alan üzerinde  elik profil karkas tek katlı yapı içerisinde doktor ve mutfak alanları bulunmakta olup çalışmalar 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Hijyenik Kurban Pazarı Yemlik ve Duş Binası

Osmangazi sınırları içerisinde Veysel Karani Mahallesinde bulunan muhtelif proje, 85 m² alan üzerinde tek katlı betonarme yapı içerisinde wc, duş yeri ve yem deposu bulunmakta olup çalışmalar 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

Hüseyinalan Cami Muhtelif İmalatlar

Osmangazi sınırları içerisinde Hüseyinalan Mahallesinde bulunan muhtelif proje, Cami içersin de iç cephe mermer kaplamaları, merdiven basamak kaplamaları, tezyinat yapılması, mermer korkuluk imalatları, söve imalatları, halı, klima, ahşap ayakkabılık, avize ve aplik, karbon film ısıtıcı imalatları 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

İnkaya Doğa Sporları Parkı Muhtelif Binalar

Osmangazi sınırları içerisinde İnkaya Mahallesinde bulunan proje, Uygulama çalışmaları kapsamında 2020 yılında 937 mt bisiklet yolu yapılmış olup 2021 yılında muhtelif binaların yapımına başlandı. Proje kapsamında 250 m² alan üzerinde 2 katlı kır lokantası, 60 m² alan üzerinde 2 katlı idari bina, 15 m² alan üzerinde tek katlı giriş kontrol binası, 100 m² ibadethane ve mesire alanı girişinde 51 araçlık otopark yapılmış olup 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.

Hüdavendigâr Cami Kafeterya ve Sosyal Tesis

Osmangazi sınırları içerisinde Hüdavendigâr Mahallesinde bulunan proje, uygulama çalışmalarına 2021 yılında başlanılmış olup proje kapsamında 1.014 m² arsa alanı üzerinde zemin katta; 252 m² alan üzerinde çok amaçlı salon, 62 m² alan üzerinde bay abdesthane, 20 m² alan üzerinde bayan abdesthane, 7 m² alan üzerinde engelli wc, 60 m² alan üzerinde tesisat odası 1.katta; 92 m² alan üzerinde kafeterya, 50 m² alan üzerinde teras ve 555 m² alan üzerinde açık alanda ise peyzaj düzenlemesi yapılmış olup 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Hacı Veli Cami WC Abdesthane ve Çevre Düzenleme

Osmangazi sınırları içerisinde Namık Kemal Mahallesinde bulunan proje, yapı; 46 m² taban alanı üzerine tek katlı, yığma tuğla ve oturtma çatılı ve 8 adet erkek abdestlik, 4 adet erkek wc, 1 adet engelli / kadın wc kapasiteli ve bir adet görevli odasından oluşmaktadır. Tüm iç alanlar seramik kaplanmıştır. Abdestlik oturakları bej mermer kaplama üzerine ahşap kaplama oturaktan imal edilmiştir. İç kapı ve pencereler antrasit pvc doğramadan yapılmıştır. Bahçe duvarı betonarme demir donatılı duvar ve duvar üstü dekoratif demir ferforjeden yapılmıştır. Avlu zeminine alt temel kırmataş serme ve sıkıştırması yapılarak, beton parkeden döşenmiştir olup çalışmaları 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Adalet Cami WC ve Çevre Düzenleme

Osmangazi sınırları içerisinde adalet mahallesinde bulunan proje, müdürlüğümüz tarafından 2022 yılında 490 m² arsa alanı üzerinde çalışmalar başlanılmış olup proje kapsamında; zemin kat; cami dernek odası (9,3 m²), çay ocağı (52,3 m²), erkek wc (10,7 m²), erkek abdesthane (12,2 m²), engelli& kadın wc (5,7 m²) ve 1.kat; derslik-kuran kursu (64,7 m²), öğretmen odası (16m²), antre(14,9m²), mutfak (15,7 m²), wc & abdesthane (10,7 m²) ve 375 m² avlu alanında zemin kaplama çalışmaları 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Bilge Kağan Yazıtı

Osmangazi sınırları içerisinde Yunuseli Mahallesi'ndeki Alparslan Türkeş Caddesi ile Yunuseli Bulvarı arasındaki bulunan 801. ve 667. sokaklara 2022 yılı Ekim ayında yapılan Belediye Meclis Toplantısı kararıyla "Bilge Kağan Caddesi" ismini verilmiştir. Bu doğrultuda Bilge Kağan adının ölümsüzleştirilmesi amacıyla söz konusu alana Bilge Kağan Yazıtı'nın bir kopyası yapılmış olup, Doğal taş malzemeden imal edilecek yazıt 2.5x1.5 m ölçülerindeki kaplumbağa kaide üzerinde yer alan bengu taşıyla birlikte yaklaşık 4.5 metre yüksekliğinde yapılarak 2023 yılında yapımı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



İsmail Hakkı Bursevi Vakfı Yurt Binası

4 Parselde Yer Alan Yapı Fonksiyonu

Yapı, bodrum kat, zemin kat, 1.kat ve 2.katta oluşmakta olup; -3.00 kotundaki bodrum katta binanın ihtiyacı olan sığınak, mekanik, elektrik odaları, kiler ve soğuk hava depoları, tuvalet ve abdesthaneden oluşmaktadır. ± 0.00 kotundaki zemin katta hazırlık mutfağı, servis mutfağı, yemekhane birimleri ve lavabo yer almaktadır. +3.00 kotunda 4 adet sınıf, kütüphane, lavabo, abdestlik bulunmaktadır. +6.00 kotunda 5 adet yatakhane, toplantı odası ve lavabo, duş ve abdestlik,

7 Parselde Yer Alan Yapı Fonksiyonu

Yapı, bodrum kat, zemin kat, 1.kat ve 2.katta oluşmakta olup;-1.50 kotundaki bodrum katta binanın ihtiyacı olan sığınak, mekanik, elektrik odaları ve 3 araçlık otopark yer almaktadır. +1.50 kotundaki zemin katta 5 adet idari birim, lavabo ve abdestlik yer almaktadır.+4.50 kotunda 6 adet derslik, öğretmen odası, tuvalet ve abdestlik bulunmaktadır. +7.50 kotunda 7 adet yatakhane, lavabo, duş ve abdestlik 2023 yılında kaba inşaatı tamamlanarak belediyemiz tarafından hizmete sunulmuştur.



Muhtelif Kamulaştırma Çalışmaları

2023 yılında 14.165,80 m² anlaşmalı, 1.598,18 m² cebri, 10.044,33 m² el atma ile toplam 25.808,31 m² alan kamulaştırılmıştır. Toplam alan içerisinde yol kamulaştırma çalışmaları 8.645,21 m² , muhtelif park/yeşil alan ve meydan kamulaştırma çalışmaları 12.814,63 m², Muhtelif BHA/Spor Alanı/Pazar Alanı/Sosyal Alan kamulaştırma çalışmaları 2.629,34 m² 'dir.

Osmangazi Meydanı ve Otoparkı Kamulaştırma Çalışmaları

İlçemiz sınırları dâhilinde Santral Garaj Mahallesi Osmangazi Meydanı ve Otoparkı projesi kapsamında 25.776,41 m² alandan toplamda 24.599,27 m² alan kamulaştırıldı. 2023 yılı içerisinde 1.236,44 m² alan kamulaştırılmış olup projenin %95'lik kısmı tamamlandı. %5'lik kısmı ile çalışmalar devam etmektedir.

Üftade Cami Çevresi Yeşil Alan Kamulaştırma Çalışmaları

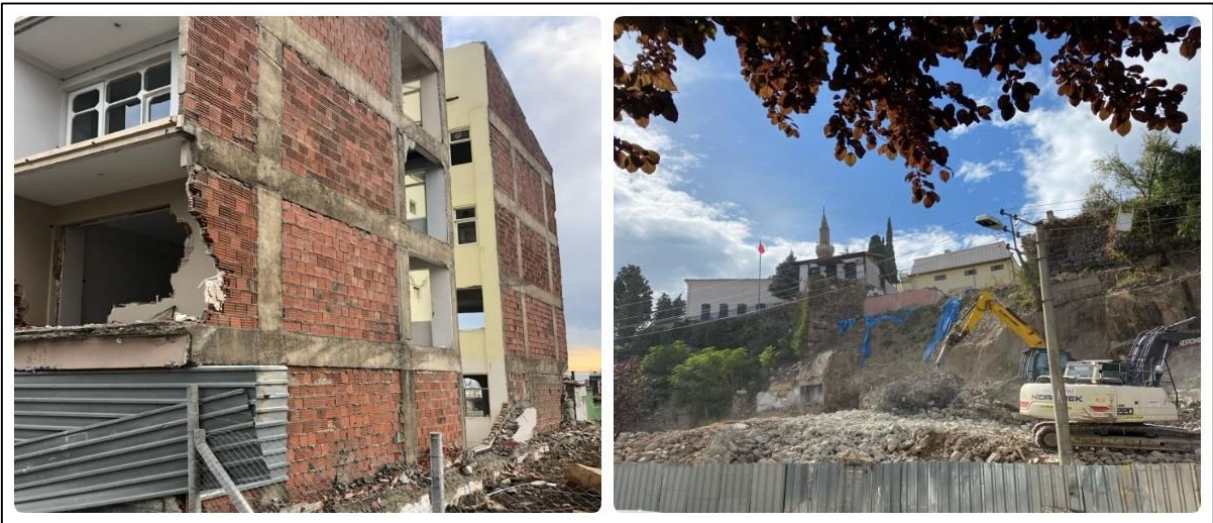
İlçemiz sınırları dâhilinde Kavaklı Mahallesi Hisar Önü Parkı ve Ziyaretçi Merkezi projesi kapsamında 6.190,67 m² alandan toplamda 4.831,82 m² alan kamulaştırıldı. 2023 yılı içerisinde 422,90 m² alan kamulaştırılmış olup Projenin %93'lik kısmı tamamlandı. %7'lik kısmı ile görüşmeler devam etmektedir.

Kültür Adası Tarihi Bursa Evleri Kamulaştırma Çalışmaları

İlçemiz sınırları dâhilinde Tayakadın Mahallesi Kültür Adası Tarihi Bursa Evleri projesi kapsamında 2023 yılı içerisinde 59,79 m² alan kamulaştırıldı.

Kamulaştırılan Yıkımı Yapılan Binalar

Kamulaştırma çalışmaları kapsamında 2023 yılı içerisinde 18 adet binanın (betonarme ve tescilli yapılar) yıkımı gerçekleştirilerek yeşil alan kazandırılmış olup çalışmalarına devam edilmektedir.



Muhtelif Tamamlanan Bakım, Onarım Çalışmaları

- Başaran Muhtarlık Binası çelik kapı imalatı yapıldı.
- İvazpaşa Muhtarlığı tadilat çalışmaları yapıldı.(boya işleri)
- Demirkapı Muhtarlık Binası korkuluk yapıldı.
- Çukurca Temizlik İşleri Müdürlüğü mekanik tesisatı yapıldı.
- Zabıta ve İç Denetim Hizmet Binaları mekanik tesisatı yapıldı.
- Çiftelhavuzlar Hizmet Binası mekanik tesisatı yapıldı.
- Dağakça Sağlık Evi tadilat çalışmaları yapıldı.(boya işleri)
- Emek Zekai Gümüşdiş Aile Sağlığı Merkezi tadilat çalışmaları yapıldı. (boya işleri)
- Hamitler Aile Sağlığı Merkezi PVC paravan yapıldı.
- Mollafenari Anaokulu korkuluk yapıldı.
- Kirazlı İlkokulu PVC doğrama imalatı yapıldı.
- Şehit Murat Aksen İlkokulu parke/beton yol çalışması yapıldı.
- Hasan Celal Güzel İlkokulu parke/beton yol çalışması yapıldı.
- Murat Hüdavendigar İmam Hatip Lisesi tadilat çalışmaları(boya işleri) ve mekanik tesisatı yapıldı.
- BTŞO Baha Cemal Zağra Özel Eğitim Uygulama Okulu panel çit yapıldı.
- Hamitler Murat Hüdavendigar Lisesi
- Osmangazi Askerlik Şubesi karkas boardex boya işleri yapıldı.
- Demirtaş Kültür Merkezi tadilat çalışmaları yapıldı. (boya işleri)
- Küplüpınar Hizmet Binası tadilat çalışmaları yapıldı. (boya işleri)
- Bakım Rehabilitasyon Merkezi tadilat çalışmaları yapıldı.
- Fatih Çiftelhavuzlar Pazar Alanı izolasyon imalatı yapıldı.
- Merinos Pazarpark Tesisi mekanik tesisatı yapıldı.
- Hijyenik Kurban Pazarı karkas boardex boya işleri yapıldı.
- Yunuseli Kapalı Pazar Alanı ve Otoparkı çelik kapı imalatı yapıldı.
- Panayır Kapalı Pazar Alanı mekanik tesisatı yapıldı.
- Hijyenik Kurban Kesim Tesisi mekanik tesisatı yapıldı.
- Şehit Ali Demirci Çocuk Parkı korkuluk yapıldı.
- Soğukkuyu Spor Tesisleri halı saha çimleri yenilendi
- Fatih Çiftelhavuzlar Halı Saha halı saha çimleri yenilendi
- Bağlarbaşı Cumhuriyet Spor Tesisleri halı saha çimleri yenilendi
- Alacahırka Spor Tesisi mekanik tesisatı yapıldı.
- Çeltik Spor Tesisi Soyunma/Duş Binası mekanik tesisatı yapıldı.
- Atıcılar Yüzme Havuzu mekanik tesisatı yapıldı.
- İntizam Katlı Otoparkı mekanik tesisatı yapıldı.
- Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezi mekanik tesisatı yapıldı.
- Elmasbahçeler Merkez Cami beton döküldü.
- Karaislah Mahalle Cami ve müştemilatı şadırvan seramik tadilatı yapıldı
- Taşlı Tarla Ebu Bekir Cami minare betonu döküldü.
- Hacı Rasim Cami korkuluk yapıldı.
- Kumcu Dere Cami korkuluk yapıldı.

Yatırım Proje Taleplerinin Değerlendirilmesi

Belediye yatırım programı oluşturulurken, yatırımların doğru zamanda ve doğru alanda yapılması için taleplerin değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Talep sahiplerinin taleplerini, Belediyemize en kolay şekilde ulaştırabilmeleri, akabinde bu taleplerin sınıflandırılması ve veri haline getirilebilmesi için EBYS ile birlikte dijital başvuru sistemleri (Muhtar Bilgi Sistemi, Cimer, EBYS, Bridge) kullanılmaktadır.

Söz konusu programlardan ve fiziki (dilekçe) başvurulardan elde edilen verilere göre, 2023 yılı içerisinde müdürlüğümüze 561 adet talep yapılmıştır. Talepler içerisinde yoğunluk Park, Pazar Yeri, Sosyal Tesis, Otopark ve Halı saha yapımına aittir. Yatırım planı doğrultusunda yer görme, imar durumu vb. analiz edilerek planlamalar yapılmaktadır.

Valilik İl Koordinasyon ve İzleme Sistemi

Yayınlanan genelge gereği Valilik İl Koordinasyon ve Planlama Müdürlüğü'ne üç aylık periyotlarda yatırım projelerinin gerçekleşme oranları ve yatırımcı kuruluş dönem raporu hazırlanarak sunulmuş ve il yatırım takip sistemine yatırım bilgilerinin girişleri yapılmıştır.

Beyaz Masa

Belediyemiz, İçişleri Bakanlığı EBYS sistemini kullanmakta olup, başvuru esnasında evraklar sisteme taranmakta ve kayıt oluşturularak işlem anında ilgili müdürlüğe aktarılmaktadır. 2023 yılında 48.005 adet dilekçe, 25.952 adet resmi yazı ile toplam 73.957 adet evrak hizmet masalarımıza ulaşmıştır.



Çağrı Merkezi

Çağrı Merkezimiz vatandaşlarımızın klasik yazışma yoluyla yapılan talepleri dışında kalan, telefon, e-posta, web başvurusu vb. yoluyla ilgili başvurularda evrak ve yazışmayı ortadan kaldırmıştır. Başvurular sistem üzerinden müdürlüğe gönderilip cevaplar da sistem üzerinden alınarak en kısa sürede ilgiliye dönüş sağlanmaktadır. 2023 yılında **201.487 adet çağrı** ve **20.269 adet e-posta/web başvuruları** tarafımızca cevaplandırılmıştır.



Taşınır Mal Yönetimi

Satınalma süreci tamamlanarak, tedarik edilen tüketim malzemeleri ve taşınırların; Muayene Kabul, Teslim/Tesellüm, Taşınır Kayıt, Taşınır Kontrol, Taşınır Teslim (Demirbaş Zimmet) işlemleri ile beraber, mevcut ambar stoklarının da giriş çıkış işlemleri takip edilerek, belediyemizin geneline hitap eden temizlik, kırtasiye, toner, büro mefruşatı, vb. tüm yardımcı mal ve ekipmanların kesintisiz tedarik edilmesi sağlanmıştır.

Ambarımız 2023 genelinde yaşanan deprem felaketinde, deprem bölgelerine gönderilen temel ihtiyaç malzemeleri için sevk ve idare merkezi olarak işlev görmüştür. Yoğun bir şekilde malzeme çıkışı yapılmıştır ve tüm çıkan malzemelerin türleri ve miktarları birimiz tarafından kayıt altına alınmıştır. İSG birimi ile koordineli bir şekilde çalışarak, İş Sağlığı ve Güvenliği şartlarına uygun olarak ambarımızda gerekli olan düzenlemeler yapılmıştır ve yapılmaya devam etmektedir.

Gelen talep ve sonuçlandırılan satın alma süreci ile tedarik edilen ve ilgili yönetmelik hükümlerine göre taşınır kayıt işlemi yapılması gereken her bir demirbaşın kaydı, mevcut program üzerinden elektronik barkod yöntemi ile anlık yapılarak ilgisine teslim edilmektedir. İnsan Kaynakları Müdürlüğünden (emeklilik, yer değişikliği vb.) gelen yazılara istinaden, değişim, kayıttan düşme vb. işlemler güncel olarak yapılmaktadır. Belediyemiz bünyesindeki 24 müdürlüğün tamamında taşınır sayımı yapılmıştır.

Hukuk İşleri Yönetimi

2023 yılında 937 adet Adli dava, 312 adet İdari dava, olmak üzere 1.249 adet dava açılmıştır. 626 adet dava lehimize 168 adet dava ise aleyhimize olmak üzere 794 adet dava ise sonuçlandırılmıştır. Ayrıca 2023 yılında toplam 37 adet hukuki görüş sorulmuş olup, ortalama 3,07 günde sonuçlandırılmıştır.

Personel Verimliliğini Arttırıcı Etkinlikler

Çalışanlarımızın iletişiminin, motivasyonunun arttırılması ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi amacı ile Sosyal Etkinlikler düzenlenmiştir.

- 4'ü kadın, 24'i erkek olmak üzere toplam 28 personelin katılımı ile **Masa Tenisi Turnuvası** gerçekleştirilmiştir.
- 4 grup halinde 67 takımın katılımı ile **Bowling Turnuvası** gerçekleştirilmiştir.



Çalışan Gelişimi Eğitimleri

Osmangazi Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü 2023 Yıllık Eğitim Planı doğrultusunda yıl boyu gerçekleştirilen kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle çalışanlarımıza ortalama 10 kişi/saat eğitimin verilmesi hedeflenmiş olup; yıl sonunda ulaşılan ortalama 13,52 kişi/saat eğitim gerçekleşmesi ile hedefe ulaşılmıştır.

Online eğitim yönteminin oldukça yaygınlaştığı günümüzde bu alanda özellikle Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO), Marmara Belediyeler Birliği ve Türkiye Belediyeler Birliği'nin tüm kamu kurumlarına sunduğu kaliteli ve ulaşılabilir eğitim içerikleri değerlendirilerek; CBİKO tarafından düzenlenen Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri konulu online olarak gerçekleştirilen eğitime 74 çalışanımız katılarak eğitim konusu hakkında bilgi sahibi olmuştur.

Marmara Belediyeler Birliği Yerel Yönetimler Akademisi tarafından düzenlenen ve Operatörler için Çağrı Merkezinde İletişim, Psikolojik İlk Yardım Eğitimi, Kurumsal Bilgi ve Belge Yönetimi Eğitim Programı, Giriş Düzey Travma ve Psikososyal Destekler Eğitimi, Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi ve Çağrı Merkezinde Güçlü İletişim konularında online olarak gerçekleştirilen eğitimlere 104 çalışanımız katılarak eğitim konuları hakkında bilgi sahibi olmuştur.

Türkiye Belediyeler Birliği Belediye Akademisi tarafından düzenlenen ve Problem Çözme Teknikleri konulu online olarak gerçekleştirilen eğitime 15 çalışanımız katılarak eğitim konusu hakkında bilgi sahibi olmuştur. Türkiye Belediyeler Birliği işbirliği ile planlanan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Kalem Yönetmeliği ve Protokol Kuralları, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Bilgilendirme Semineri ile Kurum Kültürü ve Aidiyet konularında yüz yüze olarak gerçekleştirilen eğitimlere 381 çalışanımız katılarak eğitim konuları hakkında bilgi sahibi olmuştur. Yasal zorunlu eğitimler kategorisinde yer alan Sertifikalı Temel İlk Yardım ve Sertifikalı Temel İlk Yardım Yenileme Eğitimlerine 11 çalışanımız katılarak Belediyemiz İlk Yardımcı çalışanları arasına katılmıştır.

Tüm bunların yanında EBYS, Bridge ve Teracity Programları Bilgilendirme Eğitimleri, Yüksekte Çalışma Eğitimi, Ramazanda Beslenme, Sera Gazı Hesaplama Uzmanı Eğitimi, Kedi ve Köpeklerin Beden Dili / Stresi Azaltılmış Barınak Dizaynı / Hayvan Yakalama ve Tutma, İklim Değişikliği, Enerji Yönetimi, Sıfır Atık ve Çevre Yönetim Sistemleri, Yerel Kapasite Geliştirme Psikolojik İlk Yardım Uygulayıcı Eğitimi, Etkili İletişim Becerileri Eğitimi, Liderlik Eğitimi, İşte İletişim ve Motivasyon, Sosyal Medya Uzmanlığı Eğitimi, Anıt Ağaçların Rehabilitasyonu ve Restorasyonu, Microsoft Office Eğitim Programı, Yüksekte Çalışma Eğitici Eğitimi, Enkaz 1 Eğitim Programı, TS EN ISO 9001 KYS İç Tetkik Eğitimi, Ofis Ergonomisi Semineri, Temel İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi ve Tecrübe Paylaşım Söyleşileri ise diğer eğitim başlıklarımızdır.

Eğitim ve Kurum	Eğitim Konusu	Saat	Katılımcılar
31 Ocak ve 01 Şubat 2023 / MBB YYA	Operatörler için Çağrı Merkezinde İletişim Modül 2	6	5
15 Şubat 2023 / MBB YYA	Psikolojik İlk Yardım Eğitimi	2	22
Mart – Nisan – Mayıs 2023 / Bilgi İşlem Müdürlüğü	EBYS – Bridge – Teracety Programları Bilgilendirme Eğitimleri	1	116
17 Mart 2023 / Recep GÜR	Yüksekte Çalışma Eğitimi (Teorik ve Uygulama)	8	44
20 Mart 2023 / Recep GÜR	Yüksekte Çalışma Eğitimi (Vinç Kullanan Elektrikçilere Uygulama Dersi)	4	8
21 Mart 2023 / Salih ARİF	Ramazanda Beslenme	1	16
21-24 Mart 2023 / Ankara TSE	Sera Gazı Hesaplama Uzmanı Eğitimi	24	2
04-05 Mayıs 2023 / U.Ü. Veteriner Fakültesi Prof. Dr. Ebru YALÇIN	Kedi ve Köpeklerin Beden Dili / Stresi Azaltılmış Barınak Dizaynı / Hayvan Yakalama ve Tutma	6	30
08-11 Mayıs 2023 / İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	İklim Değişikliği, Enerji Yönetimi, Sıfır Atık ve Çevre Yönetim Sistemleri	2	607
06-15 Haziran 2023 / MBB YYA	Kurumsal Bilgi ve Belge Yönetimi Eğitim Programı	16	61
12-13 Haziran 2023 / Türkiye Kızılay Derneği	Yerel Kapasite Geliştirme Psikolojik İlk Yardım Uygulayıcı Eğitimi	15	2
20-21 Haziran 2023 / MBB YYA	Giriş Düzey Travma ve Psikososyal Destekler Eğitimi	14	4
04 Temmuz 2023 / Sebaattin KARAKAYA Türkiye Bld. Birliği	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Bilgilendirme Semineri	8	134
06 Temmuz 2023 / Doç. Dr. Burcu ZEYBEK & Doç. Dr. İlknur ÖZTÜRK	Etkili İletişim Becerileri Eğitimi	4	75
06 Temmuz 2023 / Doç. Dr. Burcu ZEYBEK & Doç. Dr. İlknur ÖZTÜRK	Liderlik Eğitimi	3	18
20-21-22 Temmuz 2023 / Bursa Belediyeler Birliği	Hizmet İçi Eğitim Semineri (Algı Yönetimi / Siyasal İletişim / Etkili İletişim Becerileri ve Stres Yönetimi)	4	82
05-06-07-12-13 Eylül 2023 / MBB YYA	Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	35	4
14 Eylül 2023 / Dr. Kudret ARMAĞAN / Dumlupınar Üniv.	İşte İletişim ve Motivasyon	3	90
22 Eylül 2023 / Doç. Dr. Burcu ZEYBEK / İstanbul Üniv.	Sosyal Medya Uzmanlığı Eğitimi	3	14
23-24-30 Eylül ve 01 Ekim 2023 / Bursa Teknik Üniv. SEM	Anıt Ağaçların Rehabilitasyonu ve Restorasyonu	32	1
25-29 Eylül 2023 / Bilgi İşlem Müdürlüğü	Microsoft Office Eğitim Programı	30	25
02-13 Ekim 2023 / CBİKO	Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri (Online)	1	74
17 Ekim 2023 / Afet İşleri Müdürlüğü	Yüksekte Çalışma Eğitici Eğitimi	9	8
17-21-24 Ekim 2023 / Afet İşleri Md.	Enkaz 1 Eğitim Programı	9	40
19-22 Ekim 2023 / Bursa Bld. Birliği	Hizmet İçi Eğitim Semineri	4	61
24 Ekim 2023 / Türkiye Bld. Birliği	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	7	75
26-27 Ekim 2023 / Bursa TSE	TS EN ISO 9001 KYS İç Tetkik Eğitimi	14	13
07 Kasım 2023 / ROMATEM	Ofis Ergonomisi Semineri	2	93
11 Kasım 2023 / Türkiye Bld. Birliği	Özel Kalem Yön./ Protokol Kuralları	7	18
20 Kasım 2023 / Türkiye Bld. Birliği	Kurum Kültürü ve Aidiyet	3	154
28-29 Kasım / 25-26 Aralık 2023 / Marmara Bld. Birliği	Çağrı Merkezinde Güçlü İletişim	14	8
29 Kasım – 01 Aralık 2023 / Bursa Kızılay	Sertifikalı Temel İlk Yardım Eğitimi	16	8
05-06 Aralık 2023 / Bursa Kızılay	Sertifikalı Temel İlk Yardım Eğitimi	16	3
14 Aralık 2023 / Türkiye Bld. Birliği	Problem / Sorun Çözme Teknikleri	3	15
20 Aralık 2023 / İnsan Kayn. Md.	Temel İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi	2	78
22 Aralık 2023 / S.ÖZOKUTANOĞLU	Tecrübe Paylaşım Söyleşileri	2	54
27 Aralık 2023 / S.ÖZOKUTANOĞLU	Tecrübe Paylaşım Söyleşileri (Teknik)	2	28

Tablo 26: Çalışan Gelişimi Eğitimleri



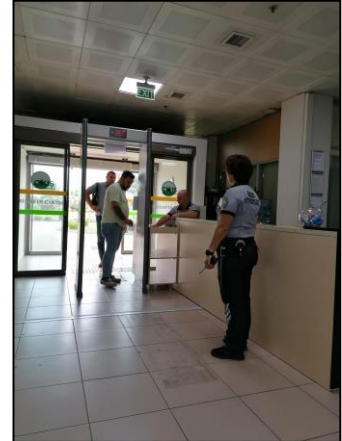
Kurumiçi Hizmet Binaları Bakım Onarım Çalışmaları

Vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin zaman ve mekân bakımından daha erişilebilir olması gayesiyle yürütülen çalışmalarımız farklı hizmet binalarında yürütülmektedir. Bu binalar farklı lokasyonlarda bulunmaktadır. Hizmette devamlılık unsurunun gerekliliğine binaen bu mekânların işlevselliğinin sürdürülmesi önem arz etmektedir. Hem çalışan personel hem de hizmet alan vatandaşlarımız açısından hizmet birimlerimizin fiziki ortamlarının elverişli ve sorunsuz kullanımı memnuniyeti artırmaktadır. Müdürlüğümüz bünyesinde hizmet bina ve tesislerinde sorumlu olduğumuz elektrik, klima, hava sistemleri, asansör, bariyer arıza ve bakım işlemleri ile küçük çaplı inşaat çalışmaları 7/24 sürdürülmektedir. 2023 yılı içerisinde yukarıda bahsedilen işlerle ilgili müdürlüğümüze ulaştırılan 1.837 adet talep en kısa sürede neticelendirilerek daha elverişli ve sürdürülebilir hizmet alanlarının oluşumu sağlanmıştır.



Güvenlik Hizmetinin Gerçekleştirilmesi

Çalışan personelimizin ve hizmet alan vatandaşlarımızın can ve mal güvenliğinin sağlanarak rahat ve huzurlu bir ortamın oluşturulması öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Ayrıca kurumumuzun hizmet bina ve tesislerine verilebilecek herhangi bir zararın engellenmesi kapsamında güvenlik hizmetine gerek duyulmaktadır. 7 gün 24 saat güvenlik hizmetinin sağlanması için 46 farklı noktada toplam 261 Güvenlik personeli görev yapmaktadır. Ayrıca belediyemizin düzenlemiş olduğu 02.09.2023 tarihinde Balkan Festivali, 17.09.2023 tarihinde Spor Oyunları Çocuk Şenliği, 08.10.2023 tarihinde Siyah İncir Festivallerinde toplam 30 güvenlik personeli görevlendirilmiştir.



Cenaze Hizmetleri

Cenaze nakil araçları ile cenazenin evden ya da hastanede vefat etmiş ise hastane morgundan alınması, yıkanması, kefenlenmesi, mezar tahtası ve mezar yeri kayıtlarının yapılmasının sağlanması, cenaze yakının talebi doğrultusunda cemaati için otobüs tahsisi hizmetleri tarafımızca organize edilmekte ve tüm bu işlemler için ücret talep edilmemektedir. 2023 yılında 3.041 adet cenaze hizmeti verilmiş olup, 3.190 adet cenaze nakil işlemleri yapılmıştır.



Hasta Nakil Hizmetleri

Osmangazi İlçe sınırlarında yaşayan vatandaşların randevulu muayenelerine ulaşabilmeleri için hasta nakil hizmeti verilmektedir. “Hasta Nakil Ambulansı” ile nakledilmesinde sakınca olmaması koşuluyla 1 gün önce 2707085 nolu telefondan randevu oluşturulmaktadır. Sağlık personeli ve hasta bakıcı eşliğinde evden hastaneye, hastaneden eve nakil yapılmaktadır. Yıl içerisinde 1.120 kişiye il içi hasta nakil hizmeti verilmiştir.



İç Kontrol Projesi Farkındalığının Arttırılması

2023 yılında, İç Kontrol ve Kalite Yönetim Sistemi’nin sürekliliğini sağlamak üzere, Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından 30-35 kişilik gruplara farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler ile 364 çalışana görev tanımları, süreç yapısı, prosedürler vb. iç kontrol bileşenleri hakkında bilgi aktararak farkındalık kazanmaları hedeflenmiştir. Eğitim etkinliği eğitim sonu değerlendirme sınavı ile ölçülmektedir. Hem yeni başlayan personele oryantasyon eğitimleri kapsamında hem de mevcut personele bu farkındalığı kazandırmak üzere eğitimler devam etmektedir.

İç Kontrol ve Kalite Yönetim Sistemleri kapsamında faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında maruz kalınabilecek operasyonel riskler ve stratejik hedefleri gerçekleştirmeye engel teşkil edebilecek kurumsal riskleri değerlendirmek üzere olasılık ve etki puanlandırması ile azaltıcı / önleyici kontrol faaliyetleri 2021 yılında yaygınlaştırılmaya başlanmıştır. 5x5 matris yöntemi ile yıl içinde azaltıcı / önleyici aksiyonların tamamlanarak risklerin tekrar gözden geçirilmesi, varsa yeni risklerin tanımlanarak değerlendirilmesi sağlanmıştır.

İç Tetkik

TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardının ilgili maddeleri doğrultusunda “Kuruluşun kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi için şartlara, Standardın şartlarına. Etkili bir şekilde uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığı ” şartı dolayısıyla; 11 - 19 Ocak 2023 tarihleri arasında iç tetkik gerçekleştirilmiştir. 24 müdürlük ve Yönetim Temsilcisi ile gerçekleştirilen iç tetkik doğrultusunda elde edilen bulgular rapor halinde derlenmiş ve iyileştirmelerin planlanması için sunulmuştur.



Dış Tetkik

Belediyemiz bünyesinde yürütülmekte olan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında 15 – 18 Ağustos 2023 tarihleri arasında TSE tarafından 1. ve 2. gözetim gerçekleştirilmiştir. Tetkik sonucunda büyük (majör) uygunsuzluk tespit edilmemiş, iyileştirilmesi gereken alanlar ortaya çıkarılmıştır.



Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı (YGG)

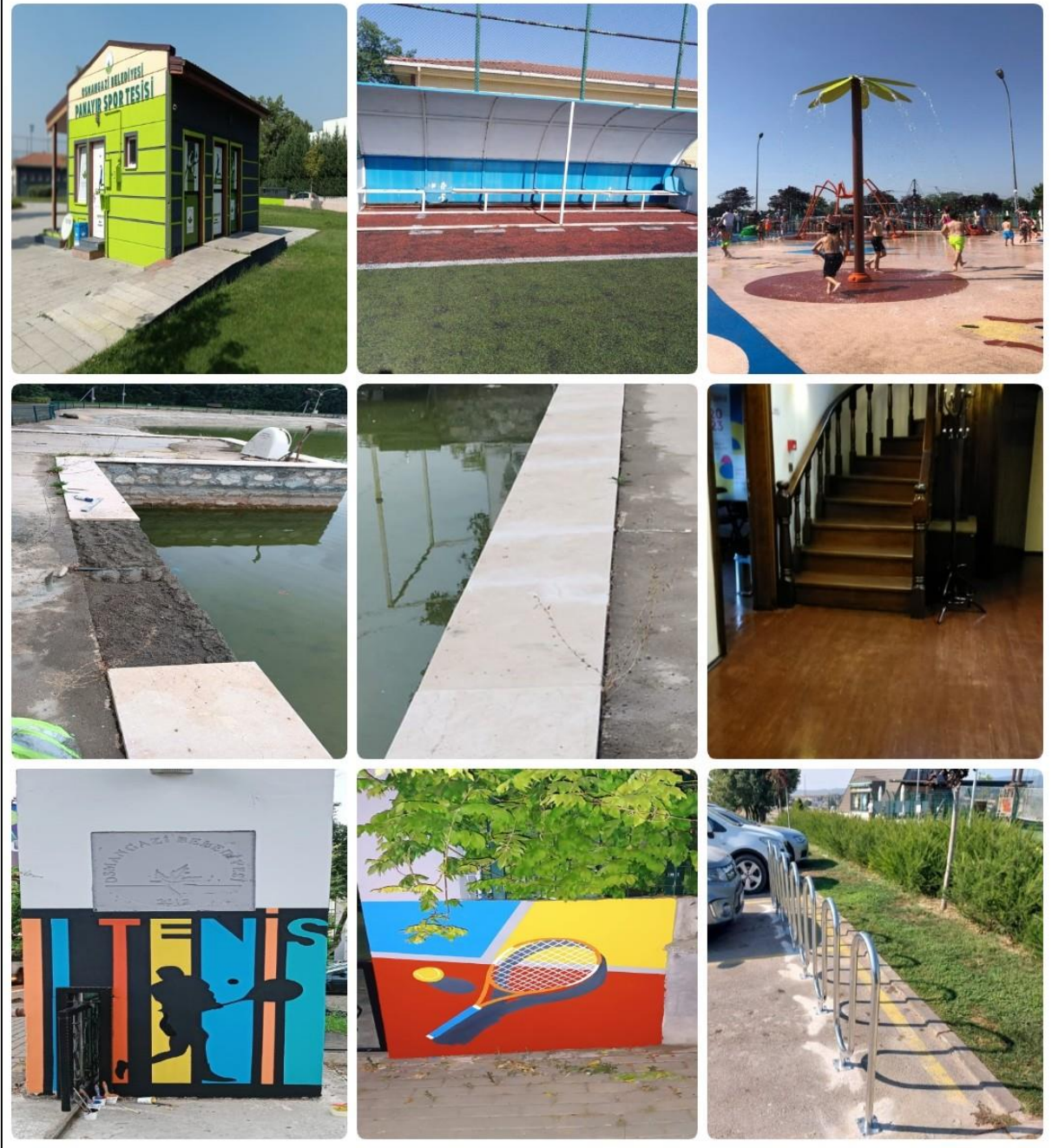
Bir önceki yıl için tanımlanan göstergelerin performans durumunu, proje / faaliyetlerin ilerleme durumunu yansıtan raporların üst yönetime sunulmasını sağlamak amacıyla; 6 Şubat 2023 tarihinde Yönetim Gözden Geçirme toplantısı düzenlenmiştir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü rehberliğinde Stratejik Plan-Performans Programı kapsamında hazırlanan verilerin toplanması dönemsel olarak müdürlük içi veri girişinden sorumlu kişiler tarafından hedef / gerçekleşme bilgilerinin derlenmesini sağlanmıştır. 3'er aylık dönemlerde derlenen bu verilere ait gerçekleşme durumları Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından raporlanmakta; yılsonunda ise, Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında yine aynı müdürlük rehberliğinde müdürler tarafından Başkan ve Başkan Yardımcılarına sunulması sağlanmaktadır. Ayrıca, bu toplantıda Yönetim Sistemleri raporları ve iç / dış tetkik raporları sunulmak üzere derlenmekte; bir sonraki yılda uygulanmak üzere kararlar alınarak müdürlüklerce uygulaması ve takibi yapılmaktadır. Geçtiğimiz yıl alınan kararlar kapsamında dijital arşiv geliştirilmesi; İş Sağlığı ve Güvenliği ve Kalite Yönetim Sistemleri açısından bina, park ve iş ekipmanlarının dijital ortamda kontrolünün sağlanması, vatandaş memnuniyetine yönelik hizmetlerin geliştirilmesi, Çevre Yönetim Sistemi açısından atık yönetimine ilişkin hizmet iyileştirilmesi noktasında yapılacak çalışmalar belirlenmiştir.



Muhtelif Tesis Bakım Onarım Çalışmaları

Yıl içerisinde belediyemize bağlı tesislerimizin bakım, onarım çalışmaları yapılarak sürekliliğinin devamı sağlanmıştır.



Evlendirme İşlemleri

Evlendirme Birimimiz 3 adet nikâh Memuru ile Başvuru, Kütük Takip ve Mernis Takip bölümleri olarak hizmet vermekte olup evlenmek üzere başvuran ve yasal engeli olmayan çiftlerin Belediye Başkanı'na vekaleten nikah işlemlerinin yaparak nikah akdini gerçekleştirerek ilgili kurumlara gerekli bildirimler yapılır.

Evlendirme bildirim formları; ilgili kurumlara 2 gün içerisinde gönderilir. 2023 yılı sonu itibariyle; 7178 adet müracaat alınarak 6800 adet nikâh gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen nikâhlardan 67'si yabancı uyruklu erkek, 234'ü yabancı uyruklu kadın ve 384'ü de yabancı uyruklu çiftten oluşmaktadır.

Evlendirme Birimi tarafından her ay vatandaş memnuniyet anketi yapılmakta ve kayıt altına alınan memnuniyet oranının %100 olarak tutulmasına gayret edilmektedir. Pandemi sürecinde evlendirme işlemleri yürütülürken gerekli önlemler alınarak gereken hassasiyet gösterilmektedir.



Resmi Evrak işlemlerinin yürütülmesi

Resmi kurum evrakları Kurye, posta, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) Muhtar Bilgi Sistemi, CİMER, Valilik ve Kaymakamlık, Açık Kapı Sistemleri ve faks ile belediyemize ulaştırılabilir. Belediyeye gelen resmi evraklar gerekli mevzuatlara uygun şekilde herhangi bir kayıp ve aksaklık yaşanmaması amacıyla müdürlüğümüze bağlı resmi evrak birimi tarafından teslim alınarak sisteme kayıtları gerçekleştirilir. Söz konusu resmi evraklar ilgili müdürlüklere gönderilerek takibi sağlanır. Ayrıca, gerekli mevzuat ile yazışma kurallarına uygun şekilde sonuçlanan evraklar, ilgili kurum/kuruluşlara ulaştırılma şekillerine uygun olarak teslimi gerçekleştirilir.

Encümen Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

5393 sayılı Belediye Kanunun 33ncü maddesine istinaden oluşturularak ilgili kanun maddeleri uyarınca işlemlerini yürüten Belediye Encümen'i; her hafta Salı ve Perşembe olmak üzere 2 gün toplanmaktadır.

2023 yılı sonu itibariyle, 3201 adet Encümen kararı ve 2768 adet ceza zabıtları olmak üzere toplam 5969 adet encümen kararı alınmıştır. Karar alınmak üzere encümene evrak



gönderen müdürlüklerde yapılan detaylı incelemede; 1.643 adet evrakla Yapı Kontrol Müdürlüğü, 777 adet evrakla İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, 406 adet evrakla Mali Hizmetler Müdürlüğü ile 240 adet evrakla Fen İşleri Müdürlüğü, 54 adet evrakla Zabıta Müdürlüğü dikkat çekmekte olup kalan müdürlüklerden toplam 135 adet evrak işlem görmüştür. Kararı alınan evraklar 5 gün içerisinde ilgili müdürlüğüne ulaştırılmaktadır.

Meclis Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

Belediye Meclisi; 5393 sayılı Belediye Kanunun 20nci maddesine istinaden her ayın ilk haftası, önceden karar verilen günde toplanır. Ağustos ayı Belediye Meclisi tarafından tatil olarak belirlenmiş olup 2023 yılı sonu itibariyle 11 adet Belediye Meclis toplantısı yapılarak toplam 703 adet karar alınmıştır. Alınan kararların 616 adedi oybirliği ile 87 adedi oyçokluğu ile gerçekleştirilmiştir.



Kesinleşen Meclis Kararlarında yapılan detaylı incelemede 2023 yılı sonu itibariyle; İmar ve Bayındırlık Komisyonu tarafından 150 adet, Plan ve Bütçe Komisyonu tarafından 130 adet, Diğer ihtisas komisyonları tarafından 19 adet toplam 299 adet rapor, Ayrıca Müdürlükler tarafından 59 adet ve Belediye Meclis üyeleri tarafından verilen 12 adet toplam 71 adet önerge, gündeme dahil edilerek kesin karara bağlandığı tespit edilmiştir. İhtisas komisyonlarına havale edilen evrak sayıları incelendiğinde ise 2023 yılı sonu itibariyle; İmar ve Bayındırlık Komisyonuna 177 adet, Plan ve Bütçe Komisyonuna 117 adet, diğer ihtisas komisyonlarına 28 adet evrak sevk edilmiştir.

Stratejik Hedef 8.2: Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak

Satınalma / (22 d Doğrudan Temin)

Yıl içerisinde belediyemiz bünyesinde kullanılan satın alma programı üzerinden onaylanan talepler anlık kontrol edilerek, ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiş olup, gerekli kontrol ve düzeltme işlemlerine müteakip, (ambar stoklarında yer almayan bir talep ise) satınalma süreci yapılmıştır.

Anlık karşılanabilir talepler, ambar stoklarından temin edilmiştir. Mevzuatın öngörmüş olduğu usuller uyarınca; Genel kabul görmüş uygulama yöntemleri kullanılarak, talep konusuna yönelik piyasa araştırması yapılmış, kanıtlayıcı belgeleri toplanmış ve tahsisat onayına müteakip harcama yetkilisi olurluna sunarak dosyalar tamamlanmıştır. Satınalma süreci tamamlanan alım dosyaları fatura ve varsa ekap kayıt işlemlerine müteakip mali hizmetler müdürlüğüne üst yazı ile (hakedişli dosyalar ilgili müdürlüğüne) gönderilmiştir.

2023 yılı içerisinde, ülkemiz genelinde meydana gelen deprem felaketinde, gerekli olan tüm temel ihtiyaçlara (temizlik,gıda,barınma vb.) gibi ivedilikle cevap verilmiştir. Müdürlüğümüze ait deprem bölgesi ihtiyaçlarını karşılamak için, 26 dosya yapılmıştır.

Yıl içerisinde kullandığımız satınalma programına, süreci hızlandırmak ve daha sağlıklı bir satınalma sürecinin gerçekleştirilmesi için güncellemeler yapılmıştır. Yapılan iyileştirmeler, aylık olarak (varsa) Bridge programına işlenmiştir. Hakediş (işlem) dosyaları oluşturulurken sistem üzerinden alınan hakediş raporları mevzuata ve yönetmeliğe uygun hale getirilerek, revize edilmiştir. Kurum intranetinde (obras) yayınlanarak müdürlükler bilgilendirilmiştir. Yıl içerisinde müdürlüklerde talep yapan personeller (eklenen ya da çıkarılan varsa) güncellenerek, kullandığımız satınalma programı üzerinden öncelikle, talep eden personellere uygulamalı olarak talep eğitimi verilmiş ve eksiklikler giderilmiştir.

Müdürlüklerden 2023 yılı içerisinde; 4.316 adet talep gelmiş olup, toplam 2075 adet satınalma dosyası oluşturulmuştur. Müdürlüğümüze ait: 4 Hakedişli dosya, 204 adet dosya toplamda: 208 dosya yapılmıştır. Doğrudan Temin Alım usulü ile belediye bütçesinden kdv dahil toplam:185.053.183,29TL harcama yapılmıştır. 2023 yılında taleplerin %98,00'i sonuçlandırılarak, kurumiçi taleplere hızlı bir şekilde destek verilmiştir.

HAKEDİŞ RAPORU	
Hakediş No:	
..... TARİHİNE KADAR YAPILAN	
A. İhtiyaçlı Ekipmanlar İçin Yapılan Harcanın Toplamı	
B. Fiyat Farkı Temin	
C. Toplam Tutar	
D. Bir Öncelikli Harcanın Toplamı	
E. Bu Hakedişin Tutarı	
F. Ödünce Bakiye ve Fiyatlar	
G. KDV	
H. Tahakkük Tutarı	
KESİTLER VE GİDERİMLER	
1) Genel Harcamalar İçin	
2) Diğer Harcamalar İçin	
3) KDV Tutarları	
4) Genel Harcamalar İçin	
5) Diğer Harcamalar İçin	
6) Genel Harcamalar İçin	
7) Diğer Harcamalar İçin	
8) Bu Hakedişin Ödeneği Fiyat Farkı Tutarları İçin	
KESİTLER VE GİDERİMLERİN TOPLAMI	
Yüklenene Ödenen Tutar	
Tutar:	
Firma Adı	Harcama
Özet:	

İhale İşlemleri: (4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa Tabi)

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri uyarınca ihalesi gerçekleştirilmek üzere belediyemiz bünyesindeki tüm müdürlüklerden gönderilen ihale işlem dosyalarının;

Mevzuata uygunluğu ve ihaleye çıkabilmek için gerekli olan evrakların kontrolü yapılmıştır. Güncel mevzuatın takibi, kayıt işlemleri, dokümanların oluşturulması, ilan işlemleri, zeyilnameler, şikayet süreçleri, ihale oturumları, sorgulamalar, kararların yazılması, imza süreçleri, teyitler, tebligatlar, yazışmalar, sözleşme öncesi ve sonuç işlemleri dahil, ihale ile alakalı tüm EKAP ve idari süreçler yürütülmüş ve sonuçlandırılmıştır. İhale dosyasını yürütmek üzere ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.

İhale Mevzuatı ile alakalı olarak tüm müdürlüklere destek verilmiştir ve verilmeye devam edilmektedir. Müdürlük personellerinin güncel mevzuatı takip etmeleri için her yıl 4734 Kamu İhale Kanunu eğitimleri alınmaktadır.

İlgili müdürlüklerden gelen iş deneyim belgelerinin Ekap kayıt işlemleri yapılmıştır. Yıl içerisinde 83 adet iş deneyim belgesi düzenlenmiştir. İhale işlemlerine ait süreçlerde, karşılıklı olarak yürütülen cd ve dvd diskler ile veri alışverişi uygulamasına son verilmiştir. Bilgi İşlem Müdürlüğünden alt yapı desteği alınarak, her müdürlüğe ait özel ihale klasörü oluşturulmuştur. İhale süreçlerine ait evrakların dijital ortama aktarılması sağlanmış olup, aynı zamanda verilerin daha uzun süreli saklanması için önlem alınmıştır.

İhale Türü	19-Açık	21-f Pazarlık	21-b Pazarlık	3/i	Toplam	Toplam Yaklaşık Maliyet	Toplam Sözleşme Bedeli
Hizmet	12	3	1	0	16	47.000.091,08	37.929.980,00
Mal	9	2	1	0	12	76.556.614,49	69.340.417,00
Yapım	16	0	0	4	20	201.986.679,00	190.652.464,70
İptal ihaleler	25	2	0	1	28	-	-
Toplam	62	7	1	5	76	325.543.384,57	297.922.861,70

Tablo 22: 2023 Yılı İhale Tablosu

Tahsili Gecikmiş Alacakların Geriye Dönük Envanter Araştırması

Tarh ve tahakkuku yapılan kesinleşmiş alacakların zamanında ödenip ödenmediğinin kontrolünü gerçekleştirmek amacıyla geriye dönük yapılan araştırmalar yapılması ve eğer ödenmeyen borçlar var ise gerekli haciz varakalarının hazırlanması kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda 2023 yılında 20.088 adet dosyaya işlem yapılmış olup haciz varakası düzenlenmiştir.

Sistem programı içerisinde bulunan raporlamalar ile tahakkuk ve tahsilatlarımız belirtilen hedeflere ulaşip ulaşmadığı konusunda incelemelerde bulunarak ve müdürlüğümüze bağlı şefliklerimize talimatlar verilerek tahsilat takibi yapılmaktadır.



E-Tahsilat Artış Oranı

Kurum bünyesinden e-ödeme sistemini daha aktif kullanmak ve yaygınlaştırmak adına reklam, sms bilgilendirme ve sosyal medya aracılığıyla yapılan çalışmalarımız kapsamında 2023 yılında E-tahsilat oranımız 2022 yılına göre %91,28 oranında artış sağlanmıştır.

Bildirim / Yoklama Oranı

Mali Hizmetler Müdürlüğüne bağlı birimlerinden gelen ödeme emri, ihbarname, haciz bildirimleri ve gelen resmi evrakların tebligat ve yoklama ekibimiz 2023 yılı içerisinde ilçemizde 56.226 adrese gidilerek tebliğleri yapılmıştır.

Vadeli Alacakların ve Vergi Ödemelerinin Mükelleflere SMS Aracılığı ile Bildirilme Oranı

Kurum vergi gelirlerini vade zamanına göre belirlenerek mükelleflere SMS aracılığıyla 2023 yılında 715.784 adet bilgi mesajı gönderimi sağlanmıştır.

Ecrimisil Denetimi

Tasarrufu/Mülkiyeti Belediyemize ait olan alanların mülklerin uydu görüntüleri ile ön tespiti yapılarak ve yerinde yapılan tespitlerle desteklenerek izinsiz kullanım olması halinde Zabıta Müdürlüğü ve Mali Hizmetler Müdürlüğü personellerince 336 sıra nolu Milli Emlak Genel Tebliğinin Ek 8'e istinaden Ecrimisil Tespit Tutanağı düzenlenir ve tutanağa istinaden Kıymet Takdir Komisyonunca Kıymet Takdiri düzenlenerek Ecrimisil uygulanıp uygulanmayacağı Encümen'e sorulmak suretiyle karar aldırılır. Ecrimisil uygulanması yönünde bir karar alınırsa önce tahakkuk işlemi yapılır devamında işgalci konumunda bulunan izinsiz kullanım yapan şahıs/firmaya Ecrimisil tebliğ edilmek suretiyle işlemlere devam edilir. Ödeme süresi ilk tebliğ tarihinden itibaren 60 gün olup ödeme süresi içerisinde ve itirazsız ödeme yapılır ise %35 indirim uygulanır, eğer vade süresinde ödeme hala yapılmamış ise ödeme emri işleme koyulur ve 15 gün ödeme emri süresi verilmek suretiyle işleme devam edilir, eğer ödeme emri süresinde de borç ödenmedi ise haciz varakası işlemi yapılarak dosya icra servisine teslim edilir. 2023 yılında 135 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Belediyemize Ait Taşınmazların Kontrol Ve Denetimlerinin Yürütülmesi

Mülkiyeti Belediyemize ait taşınmazların takibi süresiz aralıklarla önce uydu görüntüleri ve ardından yerinde yapılan denetimler yapılarak kontrol ve gözetim altında tutulmaktadır. Yapılan denetim ve kontrollerde herhangi bir izinsiz kullanım olması halinde Zabıta Müdürlüğü ve Mali Hizmetler Müdürlüğü personellerince tutanak altına alınmakta ve gerekli ecrimisil işlemlerine devam edilmektedir. Belediyemiz Encümen'inin verdiği kararla doğrultusunda taşınmazlarımız ile ilgili olarak kiralama, işgalie kullandırma işlemleri yapılabilmektedir. 2023 yılında 4.595 adet taşınmaz denetimi, 379 adet kiralık işyeri denetimi gerçekleştirilmiştir.

		Y.E. OSMANGAZİ BELEDİYESİ MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ EYERİMSİLİ TESPİT TUTANAĞI	.../.../2023
MÜKATEFİ:			
MÜKATEFİ YERİ:			
ADA PARSEL:			
DAHA FİSKALİZASYON NO:			
NOTES:			
DAHA DURUMU:			
REKÖRNO:			
NOT:			
TEŞHİSİ:			
TEŞHİSİ:			
TEŞHİSİ:			

Tahsis İşlemlerinin Yürütülmesi

Tahsis işlemi 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18. Maddesinin E bendine göre işlem yapılmakta olup kamu kuruluşları, kamu yararına dernekler vs. olarak tahsis işlemi yapılmaktadır. Tahsis işlemi kurumun Belediye'mize yazılı talebi ile Belediye Meclisi'ne sorulmak suretiyle Meclis'ten çıkacak sonuca göre ilgili kuruma bildirilir ve karar olumlu ise tahsis işlemine konu alan için kurum ile Belediye arasında tahsis protokolü imzalamak suretiyle işlem tamamlanır. 2023 yılında 129 adet tahsis işlemi yapılmıştır.

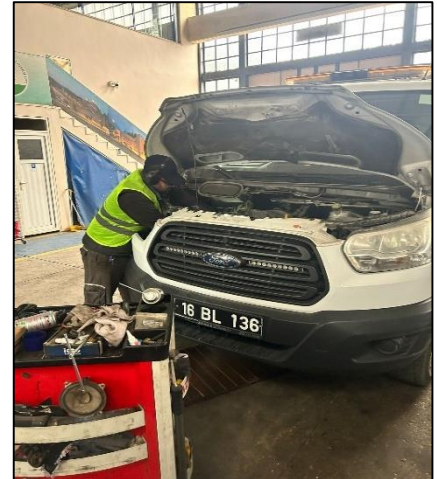
Not: 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 18/e Maddesi; Taşınmaz mal alımına, satımına, takasına, tahsisine, tahsis şeklinin değiştirilmesine veya tahsisli bir taşınmazın kamu hizmetinde ihtiyaç duyulmaması hâlinde tahsisin kaldırılmasına; üç yıldan fazla kiralanmasına ve süresi otuz yılı geçmemek kaydıyla bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesisine karar vermek.

Araç - İş Makinası

Merkezi bir konumda yer alan Osmangazi ilçemizde hizmet verilen alanın geniş olması ve yoğun bir nüfusun bulunması doğal olarak ihtiyaçlarda farklılıkları da doğurmaktadır. Bu farklılıklar karşısında bizler gelişen teknolojinin sunduğu imkânlardan yararlanarak daha teknik araç ve makinelerle hizmet sunmayı amaçlamaktayız. Hizmetlerin zamanında ve kaliteli bir biçimde sunulması düsturu, belediyemizin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Teknolojinin sunduğu yenilikler çerçevesinde araç ve makineler tedarik edilerek filomuza dâhil edilmektedir. Ayrıca miadını doldurmuş araçlar envanterimizden çıkarılmaktadır. En ekonomik, en teknolojik araçlarla Osmangazi'de hizmet kalitesi yükseltilmektedir. Diğer taraftan belediye hizmetleri 7 gün 24 saat süreklilik arz etmektedir. Belediye bünyesinde bulunan müdürlüklerde kullanılan hizmet araç ve makinelerinin işlevlerini sürdürebilmeleri için faal olarak bulunması gerekmektedir. Bu nedenle araçların bakımlarının zamanında yapılması oluşabilecek arızaların önüne geçilmesini sağlayacaktır. Araç ve makinelerin günlük, haftalık, aylık ve yıllık bakımları planlanmaktadır. Araçlar ve makinelerde meydana gelen arızalarda ise en kısa sürede onarımının yapılarak herhangi bir aksaklığın oluşması engellenmektedir.

Bakım ve Onarım Faaliyetleri

Bakım ve onarım ekiplerimiz tam gün çalışma esasına göre görevlerini ifa etmektedir. Bakım ve onarım işlemleri müdürlüğümüz Bakım-Onarım ve Yıkama-Yağlama, Boyahane gibi farklı atölyelerde gerçekleştirilmektedir. Atölyelerimiz imkânlarıyla yapılamayan bakım, onarım ve revizyonlar yetkili dış hizmet sağlayıcılardan karşılanmaktadır. 2023 yılı içerisinde 1.278 adet bakım ve onarım talebinin tamamı en kısa süre içerisinde neticeye kavuşturularak hizmetlerde aksamalara sebebiyet verilmemiştir.



Yeni Hizmet Araç/Makinası Alımı

Mevcut araçların kullanımlarının fayda maliyet analizleri yapılarak belirli periyotlarda eski araçların/makinaların yenileriyle değiştirilmeleri ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Yine gelişen teknoloji karşısında çağın getirdiği teknolojileri hizmetlerde kullanmak gayesiyle de yeni hizmet araçları/makinalar tedarik edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde 1 adet kamyon ve 1 adet otobüs vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.



2. Performans Sonuçları Değerlendirmesi

i. Hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler

İMAR YÖNETİMİ									
Stratejik Amaç:1		Kenttsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Artıracak Uygulamalarla Desteklemek							
Stratejik Hedef:1.1		Yaya ve Araç Trafikini Rahatlatacak Altyapı Çalışmaları Sunmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Açılan Çıkma Sokak Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	43 Adet	39 Adet	90,70%				
Açılan Çıkma Sokak Sayısı - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100%	38,31%	38,31%		Vatandaş ile uzlaşma sağlanamaması		
Bütçe Uyum Oranı - Yol Yapım, Bakım ve Onarım - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100%	96,24%	96,24%				
Asfalt Kaplama Miktarı	Fen İşleri	Ton	50.000 Ton	38.579 Ton	77,16%				
Asfalt Yama Miktarı	Fen İşleri	Ton	45.000 Ton	34.291 Ton	76,20%				
Yapılan Tretuvar Alanı	Fen İşleri	m²	41.200 m²	33.866 m²	82,20%				
Açılan İmar Yolları - Proje Uygulama	Fen İşleri	Metre	12.000 mt	9.097 mt	75,81%				
Stratejik Hedef:1.2		Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Yıkım Kararı Uygulama Oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	13,50%	9,30%	68,91%		Deprem bölgesine verilen destekler sebebi ile yıkım talepleri tamamlanamamıştır.		
Çözümleme Oranı - Mevcut Metruk Yapıların Yıkımı	Yapı Kontrol	Yüzde	95,00%	83,50%	87,89%				
Ruhsat ve Ruhsat Eklerine Aykırı Yapı Tespiti Oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	91,00%	94,47%	100,00%				

İMAR YÖNETİMİ

Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef-1.2	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Performans Göstergesi							
Müraacatların Çözümleme Oranı - Kaçak Yapılar	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	96,19%	96,19%	●	
Gerçekleşme Oranı - Planlı Mahalle Denetimi	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Gerçekleşme Oranı - Tarım ve Doğal Sıt Alanı Denetimi	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İmar Durumu Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Talep Karşılama Oranı - İmar Durumu Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Harita (İmar) Uygulamaları Talepleri (15-16 Madde)	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Yapı Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Talep Karşılama Oranı - Yapı Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Yapı Kullanma İzni Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Talep Karşılama Oranı - Yapı Kullanma İzni Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	245,90%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	91,25%	91,25%	●	
Tadilat Ruhsat Taleplerinin Karşılama Süresi	İmar ve Şehircilik	Gün	27,00 Gün	0,00 Gün	0,00%	●	İçişleri Bakanlığı EBYS sisteminden sayısal veriler alınmadığından yıllık ölçüm yapılamamaktadır.

İMAR YÖNETİMİ

Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üstün Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef:1.3

Performans Göstergesi

Sapma Nedeni

Başarı Durumu

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

2023 Gerçekleşme

2023 Hedef Değer

Gösterge Birimi

Sorumlu Birim

Sorumlu Birim

Tanımlanma Performansı - Osmangazi Meydanı - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	69,77%	69,77%	69,77%	●	Vatandaş ile uzlaşma sağlanamaması Bazı taşınmazlar üzerinde cebri dosyaların olması
Tanımlanma Performansı - Osmangazi Meydanı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	96,24%	96,24%	96,24%	●	
Hizmete Açılan Otoparkların Araç Kapasite Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	1.614 Adet	0 Adet	0 Adet	0,00%	●	Osmangazi Meydanı ve Otoparkı çalışmalarının devam etmesi ve Bağlarbaşı Kapalı Pazar Alanı ve Kükürtü Kapalı Pazar Alanı projelerinin ertelenmesi
Tanımlanma Performansı - Üftade Camii ve Çevresi Yeşil Alan (Heyelan) - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100%	81,04%	81,04%	81,04%	●	
Tanımlanma Performansı - Üftade Camii ve Çevresi Yeşil Alan (Heyelan) - Projelendirme	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	43,50%	43,50%	43,50%	●	Proje Sur üstü zemin sağıklştırma ve hisar önü parkı ve ziyaretçi merkezi olarak iki aşamaya ayrıldığından dolayı verilen projelendirme hedefine ulaşlamamıştır.
Tanımlanma Performansı - Üftade Camii ve Çevresi Yeşil Alan (Heyelan) - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	●	Proje Sur üstü zemin sağıklştırma ve hisar önü parkı ve ziyaretçi merkezi olarak iki aşamaya ayrıldığından dolayı verilen proje uygulama hedefine ulaşlamamıştır.
Tanımlanan Uygulama İmar Planı Sayısı	Kentsel Tasarım	Adet	5 Adet	15 Adet	15 Adet	100,00%	●	
İmar Planı Değişiklik Taleplerini Meclise Sunma Süresi	Kentsel Tasarım	Gün	11,00 Gün	10,45 Gün	10,45 Gün	100,00%	●	
Tanımlanan Harita Uygulamaları (Suyulama) Sayısı	Kentsel Tasarım	Adet	6 Adet	11 Adet	11 Adet	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Yıkım Ruhsatı	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tanımlanma Performansı - Soğanlı Kentsel Dönüşüm Projesi Riskli Alan - Projelendirme	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Fizibilite Yapılan Bölge Sayısı - Muhtelif Bölgelerde Kentsel Dönüşüm - Ön Etüt ve İmar Planı Çalışması	Kentsel Tasarım	Adet	1 Adet	2 Adet	2 Adet	100,00%	●	
Yapılan Sokak Sayısı - Kent Estetiği ve Sokak Sağıklştırma	Kentsel Tasarım	Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	50,00%	●	Yapılan ihaleler için bütçe ayrılan ödenek yetmediğinden, ilgili göstergeye ayrılan bütçe öncelikli projeler için kullanılmıştır.

ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak									
Stratejik Amaç:2	Atık Yönetimini Etkin Kılmak İçin Farkındalık Arttırıcı Faaliyetler Düzenlemek								
Stratejik Hedef:2.2	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Katılımcı Sayısı - Çevre Duyarlılığı Eğitimi	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kişi	5.000 Kişi	5.091 Kişi	100,00%	●			
Eğitim Oranı - Çevre Eğitimi	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Yüzde	70,00%	100,00%	100,00%	●			
Kurum Bazında Çevre Bilinci Kazanma Oranı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Yüzde	85,00%	100,00%	100,00%	●			
Stratejik Hedef:2.3	İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Tamamlanma Performansı - İsmetiye Hayvan Barınağı - Projelendirme (Ç Kaynak)	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	40,00%	40,00%	●	Projelendirme çalışmalarına üst yönetim tarafından ertelenmiştir.		
Tamamlanma Performansı - İsmetiye Hayvan Barınağı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Projelendirme çalışmalarına üst yönetim tarafından ertelenmiştir.		
Toplanan Ambalaj Atık Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Ton	3.500,00 Ton	3.516,00 Ton	100,00%	●			
Toplanan Elektrikli ve Elektronik Atık Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kilogram	12.500,00 Kg	9.211,00 Kg	73,69%	●	İhaleye katılan yüklenici firmanın bulunamaması ve atığın firmaya gönderiminin sağlanamamasından kaynaklı gecikme yaşanması.		
Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Litre	132.000,00 Lt	96.582,00 Lt	73,17%	●	İhaleye katılan yüklenici firmanın bulunamaması ve atığın firmaya gönderiminin sağlanamamasından kaynaklı gecikme yaşanması.		
Toplanan Atık Pili ve Akümülatör Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kilogram	6.500,00 Kg	5.994,00 Kg	92,22%	●			

ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak

Stratejik Hedef:2.3

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Toplanan Atık Aydınlatma Ekipmanları Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kilogram	1.200,00 Kg	1.052,00 Kg	87,67%	●	
Toplanan Atık Giysi Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kilogram	520.000,00 Kg	462.580,00 Kg	88,96%	●	
Tanımlanma Performansı - İklim Değişikliği Eylem Planı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Yüzde	50,00%	50,00%	100,00%	●	
Tanımlanma Performansı - Çevre Mevzuatı Eğitimi	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Yüzde	50,00%	100,00%	100,00%	●	
Hijyen Denetimi Sonucu İşyeri Uygunsuzlukların Giderilme Oranı - Sıhhi İşyerleri	Yapı Kontrol	Yüzde	93,00%	97,64%	100,00%	●	
Hijyen Denetimi Sonucu İşyeri Uygunsuzlukların Giderilme Oranı - Gayri Sıhhi İşyerleri	Yapı Kontrol	Yüzde	93,00%	99,21%	100,00%	●	
Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	310 Adet	541 Adet	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Veterinerlik Hizmeti	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Gurabahane-i Laklıkan Veterinerlik Hizmeti	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Şikayet Kapsamında Veterinerlik Hizmeti	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Hedef:2.3 İnsan Sağlığını Olumsuz Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	8.700 Adet	9.876 Adet	100,00%	●	
Geri Dönüş Süresi - Sahipsiz Hayvan Şikayeti	Çevre Koruma ve Kontrol	Gün	2,00 Gün	1,75 Gün	100,00%	●	
Bakımı Yapılıp Doğaya Bırakılan Başboş Hayvan Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	5.000 Adet	10.649 Adet	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Kurban Satış ve Kesim Yeri Başvurusu Talepleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Hijyenik Kurban Kesim Tesisi İşletilmesi	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Süresi - İlaçlama Talepleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Gün	3,00 Gün	1,81 Gün	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - İlaçlama Talepleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Evsel Atıkların Toplanması ve Nakliyesi	Temizlik İşleri	Yüzde	100,00%	96,30%	96,30%	●	

Stratejik Hedef:2.4 İnsan ve Çevre Etkileşiminde Çevre Bilincini Arttıracak Çalışmalar Yapmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Seminer Sayısı - Çevre Bilinci Seminerleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	3 Adet	3 Adet	100,00%	●	

TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Toplum Refahı ve Esenliğine Katkı Sağlamak

Toplum Düzenine Yönelik Denetimlerde Hizmet Kalitesini İyileştirmek

Stratejik Amaç:3	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Stratejik Hedef:3.1							
Performans Göstergesi							
Planlı Denetim Kapsamında Denetlenen Pazarcı Tezgah Sayısı	Zabita	Adet	7.000 Adet	6.966 Adet	99,51%	●	
Planlı Bölgelerde Yapılan Denetim Sayısı	Zabita	Adet	6.500 Adet	6.822 Adet	100,00%	●	
Planlı Denetim Kapsamında Denetlenen İş Yeri Sayısı	Zabita	Adet	13.000 Adet	12.823 Adet	98,64%	●	
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Süresi 1.Grup	Zabita	Gün	3,00 Gün	3,00 Gün	100,00%	●	
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Süresi 2.Grup	Zabita	Gün	5,00 Gün	5,00 Gün	100,00%	●	
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Süresi 3.Grup	Zabita	Gün	10,00 Gün	10,00 Gün	100,00%	●	
Vatandaş Şikayetlerinin Çözüm Oranı	Zabita	Yüzde	99,00%	99,11%	100,00%	●	

Toplumsal Düzeni Sağlamaya Yönelik Hizmetler İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak

Stratejik Hedef:3.2	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Performans Göstergesi							
Tamamlanan Muhtarlık Binası Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	11 Adet	10 Adet	90,91%	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımlarını ve Uyumlarını Artırmak								
Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak								
Stratejik Amaç:4	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Stratejik Hedef:4.1								
Performans Göstergesi								
Talep Karşılama Oranı - Engelli Aileleri	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	70,00%	49,72%	71,03%	●	Dezavantajlı grupları için "Gündüz Bakım Hizmetinde" araca bağımlı olduğumuz için araç yetersizliği.	
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Alan Kişi Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	550 Kişi	530 Kişi	96,36%	●		
Aile Rehberliği Seans Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	760 Adet	745 Adet	98,03%	●		
Belediye Benimle Kapsamında Ulaşılan Dezavantajlı Aile Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Aile	17.500 Aile	25.847 Aile	100,00%	●		
Talep Karşılama Süresi - Engelli Araç Gereç, Protez ve Cihaz Destegi	Sosyal Destek Hizmetleri	Gün	10,00 Gün	12,58 Gün	79,47%	●	Hastaların tedavi süreci uzamasından dolayı belirtilen ilk taburcu tarihinde hasta yatağının teslim edilememesi. Tekerlekli sandalye talep eden vatandaşın 2.el medikal malzeme istemesi durumunda talebin tekrar değerlendirilmesi; talebin fazla olması sebebiyle depoda medikal malzeme sirkülasyonunun fazla olması.	
Talep Karşılama Oranı - Dezavantajlı Gruplara Yönelik Araç - Gereç Destegi	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Engellilere Yönelik Yapılan Etkinlik Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	45 Adet	44 Adet	97,78%	●		
Talep Karşılama Süresi - Erzak Yardımı	Sosyal Destek Hizmetleri	Gün	7,00 Gün	6,75 Gün	100,00%	●		
Talep Karşılama Oranı - Sosyal Yardım (Yangın)	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Talep Karşılama Süresi - Yangın Yardımı	Sosyal Destek Hizmetleri	Gün	24,00 Gün	18,60 Gün	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Bağlarbaşı Sosyal Gelişim Merkezi - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Projelendirme çalışmaları tamamlanmış olup üst yönetim tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Hedef:4.1 Sosyal Desteğe İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Panayır Sosyal Gelişim Merkezi - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	50,00%	0,00%	0,00%	●	Projelendirme çalışmaları tamamlanmış olup üst yönetim tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Hizmet Memnuniyet Oranı - Doğal Yaşam Merkezi	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	96,63%	96,63%	●	
Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezi ne Gezi Düzenleyen İlk ve Orta Dereceli Okul Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol	Adet	220 Adet	272 Adet	100,00%	●	

Stratejik Hedef:4.3 Eğitim ve Projelerle Göçmen Grupların Toplumsal Aidiyet Duygularını Güçlendirmek

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Türkçe Eğitim Verilen Göçmen Sayısı+Toplumsal Aidiyeti Güçlendirme Projesi	Sosya Destek Hizmetleri	Kişi	200 Kişi	103 Kişi	51,50%	●	Yabancı uyruklu vatandaşların eğitimlere katılım gösterme isteksizliği
Etkinlik Sayısı - Toplumsal Aidiyeti Güçlendirme Projesi	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	15 Adet	25 Adet	100,00%	●	

Stratejik Amaç: 5 Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek

Stratejik Hedef:5.1 Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Ata Sporları Parkı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	58,45%	58,45%	●	Gaziantep İli İslahiye İlçesine Afet Evleri Yapılmasına öncelik verilmesi
Yapımı Tamamlanan Muhtelif Park Sayısı	Fen İşleri	Adet	64 Adet	36 Adet	56,25%	●	Artan maliyetler ve katılım sağlanmaması nedeniyle ihale sürecinin sonlandırılmaması, Konteyner kent kurulumu ve çevre düzenlemesine öncelik verilmesi
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Proje - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100%	66,02%	66,02%	●	Vatandaş ile uzlaşma sağlanamaması
Tamamlanma Performansı - Adrenalin Parkı (Macera Bursa) - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100%	28,34%	28,34%	●	Vatandaş ile uzlaşma sağlanamaması. Daha öncelikli kamulaştırma çalışmaları olması

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek

Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığını Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak

Stratejik Amaç:5

Stratejik Hedef:5.1

Performans Göstergesi

Sorumlu Birim

Gösterge Birimi

2023 Hedef Değer

2023 Gerçekleşme

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

Başarı Durumu

Sapma Nedeni

Tamamlanma Performansı - Yunuseli Spor Alanı - Yer Temini

Tamamlanma Performansı - Yunuseli Spor Alanı - Proje Uygulama

Tamamlanma Performansı - Çağlayan Spor Sahası Yenileme - Proje Uygulama

Tamamlanma Performansı - Emek Spor Tesisi - Proje Uygulama

Katılımcı Sayısı - Spor Turnuvaları

Turnuva Sayısı - Spor Turnuvaları

Spor Tesis / Komplekslerinde Yaz Spor Okullarına Katılan Öğrenci Sayısı

Düzenlenen Organizasyon Sayısı

Spor Tesislerinden Yararlanan (Abone) Kişi Sayısı

Spor Tesislerinden Yararlanan (Abone) Kişilerin Memnuniyet Düzeyi

Fen İşleri

Fen İşleri

Fen İşleri

Fen İşleri

Gençlik ve Spor Hizmetleri

Gençlik ve Spor Hizmetleri

Gençlik ve Spor Hizmetleri

Gençlik ve Spor Hizmetleri

Tesisler

Tesisler

Yüzde

Yüzde

Yüzde

Yüzde

Kişi

Kişi

Kişi

Kişi

Adet

Adet

Adet

Adet

Kişi

Kişi

Kişi

Kişi

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

Adet

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Sosyalleşmeyi Arttıracak Yeşil ve Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef:5.2

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Macer'a Bursa Ziyaretçi Sayısı	Tesisler	Kişi	10.000 Kişi	28.338 Kişi	100,00%	●	
Macer'a Bursa' yı Ziyaret Edenlerin Memnuniyet Oranı	Tesisler	Yüzde	100,00%	90,00%	90,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Park ve Çocuk Bahçeleri Bakım - Proje Uygulama	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	83,88%	83,88%	●	
Revizyon Yapılan Park Sayısı	Park ve Bahçeler	Adet	35 Adet	36 Adet	100,00%	●	
Açık Alana Yapılan Spor Aleti Sayısı	Park ve Bahçeler	Adet	34 Adet	21 Adet	61,76%	●	Park inşaat faaliyetlerinin tamamlanmaması
Tamamlanma Performansı - Park ve Çocuk Bahçeleri Yapım - Projelendirme	Park ve Bahçeler	Adet	73 Adet	80 Adet	100,00%	●	

Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef:5.3

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Yararlanan Kişi Sayısı - İş Geliştirme Merkezi	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	8.200 Kişi	13.972 Kişi	100,00%	●	
OSMEK bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	136 Adet	145 Adet	100,00%	●	
OSMEK kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Kişi	4.200 Kişi	3.774 Kişi	89,86%	●	
Katılımcı Memnuniyet Oranı - OSMEK	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	92,20%	92,20%	●	
Katılımcı Sayısı - Bilgi Evleri Yaz Okulu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	380 Kişi	916 Kişi	100,00%	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef-5.3

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Memnuniyet Oranı - Bilgi Evleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	94,75%	94,75%	●	
Katılımcı Sayısı - Bilgi Evleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	1.800 Kişi	2.022 Kişi	100,00%	●	
Kütüphane Üye Sayısı - Bilgi Evleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	1.400 Kişi	2.589 Kişi	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	96,50%	96,50%	●	
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	13.200 Adet	29.446 Adet	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Kozal Çocuk Akademisi	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	180 Kişi	175 Kişi	97,22%	●	
Katılımcı Sayısı - Masal Atölyesi Etkinlikleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	150 Kişi	336 Kişi	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Masal Atölyesi	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	98,67%	98,67%	●	
Katılımcı Sayısı - Gençlik Çalışmaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	1.550 Kişi	7.144 Kişi	100,00%	●	
Etkinlik Sayısı - Gençlik Çalışmaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	25 Adet	94 Adet	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Gençlik Çalışmaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	96,92%	96,92%	●	
Etkinlik Planına Uyum Oranı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	97,17%	97,17%	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Aile Yapısını Güçlendirecek Etkinlik ve Faaliyetler Düzenlemek

Stratejik Hedef:5.4	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Performans Göstergesi							
Katılımcı Sayısı - Anne / Baba Okulu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Aile	40 Aile	180 Aile	100,00%	●	

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kültürel Zenginliği, Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak

Tarihi Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapmak

Stratejik Hedef:6.1

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Tarihi Bursa Evleri Kültür Adası - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100%	32,11%	32,11%	●	Vatandaş ile uzlaşma sağlanamaması. Daha öncelikli kamulaştırma çalışmaları olmasından
Tamamlanma Performansı - Muhtelif S.M.Ö. Binalar Rölöve - Projelendirme	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Fılıboz Mescidi Rekonstrüksiyon İnşaatı ve Çevre Düzenlemesi İş - Proje Uygulama (Çevre Düzenleme)	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	83,66%	83,66%	●	
Tamamlanma Performansı - Mollagürani Mahallesi (5009 ada 1 ve 21 Parsel) S.M.Ö. Binaların Rekonstrüksiyon İş - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Üst yönetim tarafından proje uygulamaları ertelenmiştir.
Tamamlanan Proje Sayısı - Belediye Ait S.M.Ö. Yapıların Rölöve - Restitüsyon - Restorasyon - Rekonstrüksiyonu - Projelendirme - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	8 Adet	1 Adet	12,50%	●	Üst yönetimin diğer projelere öncelik vermesi

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Kent Tarih ve Kültürel Tanıtımını Artıracak Etkinlikler Düzenlemek

Stratejik Hedef:6.2

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Etkinlik Sayısı-Kent Konseyi-Kent Kimliği Çalışmaları	Strateji Geliştirme	Adet	8 Adet	8 Adet	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı-Kent Konseyi-Kent Kimliği Çalışmaları	Strateji Geliştirme	Kişi	450 Kişi	450 Kişi	100,00%	●	
Platform Etkinlik Sayısı - Jeotermal Turizm Platformu	Strateji Geliştirme	Adet	1 Adet	1 Adet	100,00%	●	
Platform Katılımcı Sayısı - Jeotermal Turizm Platformu	Strateji Geliştirme	Kişi	20 Kişi	90 Kişi	100,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Tarihi Kent Korusu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	5.000 Kişi	0 Kişi	0,00%	●	Deprem nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
Maratona Katılan Çocuk Sayısı - Çocuk Maratonu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	120 Kişi	150 Kişi	100,00%	●	
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Anma Etkinlikleri	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	93,00%	93,00%	●	
Katılımcı Artış Oranı - Anma Etkinlikleri	Kültür Hizmetleri	Yüzde	25,00%	25,54%	100,00%	●	
Müzeleri Ziyaret Edenlerin Memnuniyet Oranı	Tesisler	Yüzde	100,00%	94,00%	94,00%	●	
Sergi Sayısı - Panoramik Müze	Tesisler	Adet	17 Adet	17 Adet	100,00%	●	
Kültürel Etkinlik Sayısı - Panoramik Müze	Tesisler	Adet	50 Adet	196 Adet	100,00%	●	
Müze Ziyaretçi Sayısı	Tesisler	Kişi	290.000 Kişi	565.958 Kişi	100,00%	●	

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Odaklı Kültürel / Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef: 6.3

Performans Göstergesi

Sapma Nedeni

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

Başarı Durumu

2023 Gerçekleşme

2023 Hedef Değer

Gösterge Birimi

Sorumlu Birim

Performans Göstergesi

Basilan Kitap Sayısı - Edebiyat Yarışması	Kültür Hizmetleri	Adet	3 Adet	5 Adet	100,00%	●	
Katılımcı Artış Oranı - Fotoğraf Yarışması	Kültür Hizmetleri	Yüzde	25,00%	0,00%	0,00%	●	2023 yılında programlar azaltıldığı için, Osmangazi'yi Anma Şenlikleri kapsam dahilinde yer alan fotoğraf yarışması etkinliği yapılamamıştır.
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Konserler	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	95,14%	95,14%	●	
Katılımcı Artış Oranı - Müzik Yarışması	Kültür Hizmetleri	Yüzde	2,00%	0,00%	0,00%	●	Yaşanan sorunlar sebebiyle, 2020 yılında yapılmaması kararlaştırılmıştır. Yeni Stratejik Plan döneminde göstergelerden çıkarılacaktır.
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Sempozyum, Konferans, Söyleşi	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Sergiler	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	90,00%	90,00%	●	
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Tiyatro Gösterileri	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Sahnelenen Oyun Sayısı - Tiyatro Gösterileri	Kültür Hizmetleri	Adet	6 Adet	8 Adet	100,00%	●	
Sahnelenen Tiyatro Oyunları Seans Sayısı - Tiyatro Gösterileri	Kültür Hizmetleri	Adet	6 Adet	16 Adet	100,00%	●	
Oyunlardaki İzleyici Sayısı - Tiyatro Gösterileri	Kültür Hizmetleri	Kişi	550 Kişi	2.100 Kişi	100,00%	●	
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Festivaler	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	98,33%	98,33%	●	
Kültürel Etkinlik Anket Sayısı	Kültür Hizmetleri	Adet	2 Adet	2 Adet	100,00%	●	
Planlanan Etkinlik Oranı - Kültürel Etkinlik Anket Çalışması	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Stratejik Amaç: 7	Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak								
Stratejik Hedef: 7.1	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Televizyon, Radyo ve İnternet Reklamlarının/Prodüksiyonlarının Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	63,00%	41,00%	65,08%	●	Günümüzde sosyal medya ve dijital platformların daha fazla kullanılması nedeniyle hedef gösterge gerçekleştirilememiştir.		
Sosyal Medya Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	50,00%	38,28%	76,56%	●			
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Anketi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	70,00%	54,00%	77,14%	●			
Açık Hava Reklamlarının Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	15,00%	14,00%	93,33%	●			
Zamanında Yayınlanan Süreli Yayın Sayısı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	24 Adet	16 Adet	66,67%	●	2 adet süreli yayının yayımlanmasına ara verilmesi nedeniyle hedef gösterge gerçekleştirilememiştir.		
Gazete ve Dergi Mecralarının Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	10,00%	8,53%	85,30%	●			
Servis Edilen Haber Sayısı - Görüntülü Medya	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	320 Adet	259 Adet	80,94%	●			
Servis Edilen Haber Sayısı - Basılı Medya	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	650 Adet	691 Adet	100,00%	●			
Gerçekleşen Etkinlik/Faaliyetlerin Yazılı ve Görsel Medyaya Servis Edilme Süresi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Gün	1,00 Gün	1,00 Gün	100,00%	●			
Belediye Hizmetleri Bilinirlik Oranı - Görsel ve Yazılı Medya	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	75,00%	72,00%	96,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Billboard Güncellenmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	93,00%	100,00%	100,00%	●			
Talep Karşılama Oranı - Müdürlük Tasarım Talepleri	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Hedef: 7.1

Performans Göstergesi

Sapma Nedeni

Başarı Durumu

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

2023 Gerçekleşme

2023 Hedef Değer

Gösterge Birimi

Sorumlu Birim

Talep Karşılama Oranı - Mükürlük Basılı Materyal Talepleri

Malzeme Destegi'nden Faydalanan Amatör Spor Kulübü Sayısı

Talep Karşılama Oranı - Malzeme Destegi'nden Faydalanan Amatör Spor Kulübü Oranı

Ev ve Hasta Ziyareti Sayısı

Talep Karşılama Oranı - Ev ve / veya Hasta Ziyareti

Mahalle Ziyareti Oranı

Okul Ziyareti Sayısı

Talep Karşılama Oranı - Okul Ziyareti

Bütçe Uyum Oranı - Başkanlık Hediye'leri

Randevulu Görüşme Oranı

Davetiyeleri Karşılama Oranı

Bütçe Uyum Oranı - Açılış-Temel Atma Törenleri ve Tanıtım Etkinlikleri

Bütçe Uyum Oranı - Kurumsal Tanıtım

Tarih Kent Koşusu gerçekleştirilmediğinden amatör spor kulüplerine malzeme dağıtımı yapılmamıştır.

Tarih Kent Koşusu gerçekleştirilmediğinden amatör spor kulüplerine malzeme dağıtımı yapılmamıştır.

Yaşanan deprem sebebi ile ev/hasta ziyaretleri belirlenen hedefte yapılmamıştır.

Talep Karşılama Oranı - Ev ve / veya Hasta Ziyareti

Mahalle Ziyareti Oranı

Okul Ziyareti Sayısı

Talep Karşılama Oranı - Okul Ziyareti

Bütçe Uyum Oranı - Başkanlık Hediye'leri

Randevulu Görüşme Oranı

Davetiyeleri Karşılama Oranı

Bütçe Uyum Oranı - Açılış-Temel Atma Törenleri ve Tanıtım Etkinlikleri

Bütçe Uyum Oranı - Kurumsal Tanıtım

Tarih Kent Koşusu gerçekleştirilmediğinden amatör spor kulüplerine malzeme dağıtımı yapılmamıştır.

Tarih Kent Koşusu gerçekleştirilmediğinden amatör spor kulüplerine malzeme dağıtımı yapılmamıştır.

Yaşanan deprem sebebi ile ev/hasta ziyaretleri belirlenen hedefte yapılmamıştır.

Talep Karşılama Oranı - Ev ve / veya Hasta Ziyareti

Mahalle Ziyareti Oranı

Okul Ziyareti Sayısı

Talep Karşılama Oranı - Okul Ziyareti

Bütçe Uyum Oranı - Başkanlık Hediye'leri

Randevulu Görüşme Oranı

Davetiyeleri Karşılama Oranı

Bütçe Uyum Oranı - Açılış-Temel Atma Törenleri ve Tanıtım Etkinlikleri

Bütçe Uyum Oranı - Kurumsal Tanıtım

Tarih Kent Koşusu gerçekleştirilmediğinden amatör spor kulüplerine malzeme dağıtımı yapılmamıştır.

Tarih Kent Koşusu gerçekleştirilmediğinden amatör spor kulüplerine malzeme dağıtımı yapılmamıştır.

Yaşanan deprem sebebi ile ev/hasta ziyaretleri belirlenen hedefte yapılmamıştır.

Talep Karşılama Oranı - Ev ve / veya Hasta Ziyareti

Mahalle Ziyareti Oranı

Okul Ziyareti Sayısı

Talep Karşılama Oranı - Okul Ziyareti

Bütçe Uyum Oranı - Başkanlık Hediye'leri

Randevulu Görüşme Oranı

Davetiyeleri Karşılama Oranı

Bütçe Uyum Oranı - Açılış-Temel Atma Törenleri ve Tanıtım Etkinlikleri

Bütçe Uyum Oranı - Kurumsal Tanıtım

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Hedef: 7.1

Performans Göstergesi

Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Özel Kalem	Yüzde	100,00%	199,84%	44,99%	●	Enflasyon artışı ve yaşanan deprem sebebi ile harcama öncelikleri değiştiğinden dolayı hedeflere ulaşılamamıştır.
Özel Kalem	Adet	6 Adet	6 Adet	100,00%	●	
Özel Kalem	Yüzde	100,00%	273,01%	44,99%	●	Enflasyon artışı ve yaşanan deprem sebebi ile harcama öncelikleri değiştiğinden dolayı hedeflere ulaşılamamıştır.
Özel Kalem	Adet	8 Adet	8 Adet	100,00%	●	
Özel Kalem	Adet	55 Adet	132 Adet	100,00%	●	
Özel Kalem	Adet	12 Adet	40 Adet	100,00%	●	
Özel Kalem	Yüzde	100%	100,00%	100,00%	●	
Özel Kalem	Adet	3 Adet	4 Adet	100,00%	●	

Stratejik Hedef: 7.2

Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek

Performans Göstergesi

Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM							
Stratejik Hedef: 7.2	Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Talep Karşılama Oranı - Yazılım Güncellemeleri	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Yazılım Lisansları	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - CBS Veri Güncelleme	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - UAT ve CBS Eşleştirilmesi ve Hataların Giderilmesi	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	93,33%	93,33%	●	
Tamamlanma Performansı - Alan, Caddeler ve Sokakların İsimlendirilmesi	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Kapı Numarası Takılması	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Uydulara Göre Binaların Çizimi	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Stratejik Hedef: 7.3	Afet Riskine Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Farkındalık Oranı - Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimleri	Afet İşleri	Yüzde	85,00%	100,00%	100,00%	●	
Öğrenci Sayısı - Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimleri	Afet İşleri	Kişi	8.000 Kişi	7.846 Kişi	98,08%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Stratejik Hedef: 7.4

Performans Göstergesi

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Strateji Geliştirme	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Yükseksekte Çalışan Personel Eğitimi	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Yükseksekte Çalışma Yapan Personellere Eğitim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
KKD Tedarik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Mevcut yılda personele temin edilmesi gereken KKD temini ile ilgili talep ve takip yapılmamıştır.
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Yükseksekte Çalışan Personel Eğitimi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Bilgi İşlem	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları Uygulanma Oranı	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekliliklerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Stratejik Hedef: 7.4

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Yüksekte Çalışan Personel Eğitimi	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Çalışanların KKD Kullanım Oranı	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
İş İzni İle Yapılan Çalışmaların Oranı	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Müdürlüğümüzde konu ile ilgili bir çalışma yapılmamaktadır.
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Fen İşleri	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Kültür Hizmetleri	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Bulguların Giderilme Oranı	Tesisler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Yüksekte Çalışan Personel Eğitimi	Tesisler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Çalışanların KKD kullanım oranı	Tesisler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Tesisler	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Stratejik Hedef:7.4

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları Uygulanma Oranı	Tesisler	Yüzde	100,00%	85,71%	85,71%	●	
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	Tesisler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Hukuk	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	Hukuk	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Çalışanların KKD kullanım oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	İmar ve Şehircilik	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Stratejik Hedef: 7.4	İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Kentsel Tasarım	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●			
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları Uygulanma Oranı	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
İş Gücü Kayıp Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	2,50%	3,29%	75,92%	●	Doğum izni, heyet raporu ve hastalık rapor sayısının geçen yıllara göre artmış olması.		
Memnuniyet Oranı - Sağlık Taramaları	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Sağlık Taramasından Geçirilen Çalışan Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - İlk Yardım Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Asli İşveren & Alt İşveren ISG Ortak Takip Programı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	70,00%	70,00%	●	Evraklar fiziki olarak temin edilmiş fakat sisteme girişi sağlanmamıştır.		
Tamamlanma Performansı - Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek ISG Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Az Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek ISG Eğitimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	54,55%	54,55%	●	Personellerin eğitim planına uymaması.		
Tamamlanma Oranı - Risk Değerlendirme Raporu	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Eğitim Etkinliği Oranı - Çalışanların ISG Hakkında Bilgilendirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	91,00%	91,00%	●			
Kaza Ağırlık Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	0,50%	0,22%	100,00%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Stratejik Hedef: 7.4	İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●			
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları uygulanma oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayeneleri'nin Uygulanma Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Topraklama ve Elektrik İç Tesi sat Kontrol Raporunun Tamamlanması	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Yüksekte Çalışma Yapan Personellere Eğitim	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları Uygulanma Oranı	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	71,43%	71,43%	●	Veri girişi zamanında gerçekleşmediğinden dolayı başarısız görünmektedir.		
Çalışanların KKD Kullanım Oranı	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Park ve Bahçeler	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●			
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayeneleri'nin Uygulanma Oranı	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Tefiş Kurulu	Yüzde	20,00%	100,00%	100,00%	●			
Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı	Yazı İşleri	Yüzde	20,00%	20,00%	100,00%	●			
Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayeneleri'nin Uygulanma Oranı	Yazı İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM

İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak

Stratejik Hedef: 7.4

Performans Göstergesi

Sapma Nedeni

Başarı Durumu

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

2023 Gerçekleşme

2023 Hedef Değer

Gösterge Birimi

Sorumlu Birim

Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı

Özel Kalem

Yüzde

20,00%

20,00%

100,00%

●

Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı

Çevre Koruma ve Kontrol

Yüzde

20,00%

20,00%

100,00%

●

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları Uygulanma Oranı

Çevre Koruma ve Kontrol

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

Tamamlanma Performansı - Kurum İş Ekipmanları Periyodik Kontrolü

Koordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

Tamamlanma Performansı - Yüksekte Çalışma Yapan Personellere Eğitim

Koordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

Çalışanların KKD kullanım oranı

Koordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı

Koordinasyon İşleri

Yüzde

20,00%

20,00%

100,00%

●

Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı

Temizlik İşleri

Yüzde

20,00%

20,00%

100,00%

●

Nöropsikolojik Test Uygulanma Oranı

Zabıta

Yüzde

20,00%

20,00%

100,00%

●

Özel Politika Gerektiren Personellerin Rutin Periyodik Muayenelerinin Uygulanma Oranı

Zabıta

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Stratejik Amaç:8	Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak								
Stratejik Hedef:8.1	Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Farkındalık Oranı - İÇKS	Strateji Geliştirme	Yüzde	70,00%	59,41%	84,87%	●			
Tanımlanma Performansı - İÇKS Eylemleri	Strateji Geliştirme	Yüzde	65,00%	63,29%	97,37%	●			
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Görüşleri Anketi	Strateji Geliştirme	Yüzde	65,00%	54,00%	83,08%	●			
Vatandaş Memnuniyeti Anketlerinde Ulaşılan Kişi Sayısı	Strateji Geliştirme	Kişi	10.000 Kişi	1.500 Kişi	15,00%	●	Anket teklif bütçeleri yüksek olduğundan dolayı kısıtlı bütçe kullanılarak yapılmıştır.		
Uygulanmaya Alınan Proje Sayısı- Yatırım ve Hizmet Projeleri	Strateji Geliştirme	Adet	5 Adet	5 Adet	100,00%	●			
Hizmet Taleplerine Geri Dönüş Süresi	Strateji Geliştirme	Gün	3,90 Gün	5,08 Gün	76,75%	●			
Tanımlanma Performansı - SES Eğitimleri	Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Büyük Uygunsuzluk Sayısı	Strateji Geliştirme	Adet	0 Adet	0 Adet	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	80,25%	80,25%	●			
Tanımlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tanımlanma Performansı - Kurum içi Satın Alma Süreç Eğitimleri	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek									
Stratejik Hedef:8.1	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Tamamlanma Performansı - Satınalma Programı Yazılım Geliştirme	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Zamanında Teslimat Performansı - Tedarikçi	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	188,42%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	87,00%	87,00%	●			
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Tüm Taşınır Kayıtlarının Güncellenmesi	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Memnuniyet Oranı - Beyaz Masa	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	85,00%	85,00%	●			
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Beyaz Masa Koordinasyon Toplantısı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Çağrı Merkezi çalışma saatleri 2 vardiya çalışmasına dönüştürülmüştür. Alınan karar 7/24 hizmet uygulaması olduğundan hedefe ulaşılamamıştır.		
Çağrı Merkezi İyileştirmelerinin Tamamlanma Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Süresi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	7,00%	4,83%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	66,67%	66,67%	●	Personelin aktif bir şekilde sahada yer almasından dolayı bu göstergede hedefe ulaşılamamıştır.		

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek									
Stratejik Hedef:8.1	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	50,00%	50,00%	●	Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yeterli takip yapılmadığından planlanan iyileştirmeler tamamlanamamıştır.		
Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine Müdahale Süresi	Bilgi İşlem	Gün	1,00 Gün	1,00 Gün	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Penetrasyon Testi Sistem Güvenlik Hizmeti	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - ISO 27001 Bilgi Güvenliği - Gözetim Hizmeti	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Kullanıcı Donanım Arıza Bildirimlerine ve Taleplerine Müdahale Süresi	Bilgi İşlem	Gün	1,00 Gün	1,00 Gün	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	86,58%	86,58%	●			
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Parkların günlük bakım kontrollerinin QR kod ile takip edilmesi işi yaşanan deprem sebebi ile yapılamamıştır.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Hizmet Memnuniyet Oranı - Cenaze / Hasta Nakil Hizmetleri	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	96,00%	97,36%	100,00%	●			
Verilen Cenaze Hizmetleri Sayısı	Sosyal Destek Hizmetleri	Adet	3.530 Adet	3.190 Adet	90,37%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	73,67%	73,67%	●	Kurul Toplantıları, Ekip toplantıları, Ofiste tek personelin görev alması, öğlen molasında arama gelmesi		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Bütçe Uyum Oranı - Muhtelif Hizmet Binası ve Hizmet Tesisi Bakım Onarım - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100%	321,02%	44,99%	●	Öngörülenden daha kapsamlı bakım onarım çalışmalar ve artan maliyetler		

KURUMSAL YÖNETİŞİM								
Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek								
Stratejik Hedef:8.1	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Performans Göstergesi								
Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı - Muhtelif Hizmet Binaları	Fen İşleri	Adet	9 Adet	11 Adet	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - İsmail Hakkı Bursevi Vakfı Yurt Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	84,06%	84,06%	●		
Tamamlanma Performansı - Hüdavendigar Camii Kafeterya Sosyal Tesisi - Yer Temini	Fen İşleri	Yüzde	100%	54,62%	54,62%	●		Vatandaş ile uzlaşma sağlanamaması. Daha öncelikli kamulaştırma çalışmaları yapılması
Tamamlanma Performansı - Gündoğdu Hizmet Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●		Projelendirme çalışmaları tamamlanmış olup üst yönetim tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Tamamlanma Performansı - Mehmet Akif Hizmet Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	48,28%	48,28%	●		İhale sürecinin uzaması, ek süre alınması
Tamamlanma Performansı - Yeni Karaman Hizmet Binası - Projelendirme (İç Kaynak)	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Yeni Karaman Hizmet Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●		Üst yönetim tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Tamamlanma Performansı - Karabalıkcık Hizmet Binası - Projelendirme (İç Kaynak)	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	70,00%	70,00%	●		Projelendirme çalışmaları tamamlanmış olup üst yönetim tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Tamamlanma Performansı - Bağlarbaşı Kapalı Pazar Alanı - Projelendirme (Dış Kaynak)	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	90,00%	90,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Bağlarbaşı Kapalı Pazar Alanı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●		Projelendirme çalışmaları tamamlanmış olup üst yönetim tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.
Tamamlanma Performansı - Küçükü Kapalı Pazar Alanı - Projelendirme (Dış Kaynak)	Fen İşleri	Yüzde	80,00%	90,00%	90,00%	●		
Tamamlanma Performansı - Büyükdelliler Hizmet Binası - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●		Projelendirme çalışmaları tamamlanmış olup üst yönetim tarafından proje uygulaması ertelenmiştir.

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek									
Stratejik Hedef:8.1	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Tamamlanma Performansı - Muxtelif Mahallelerde Umumi WC Abdestilik - Projelendirme - Proje Uygulama	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	89,55%	89,55%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	56,33%	56,33%	●	Personelin aktif bir şekilde sahada yer almasından dolayı bu göstergede hedefe ulaşamamıştır.		
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	50,00%	50,00%	●	Alınan kararların gerçekleştirilmesi için müdürlükler arası işbirliği ve toplantılar yapılması gerekmekte olup, bu toplantılar gerçekleştirilememiştir.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	80,92%	80,92%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	72,58%	72,58%	●	Müdürlük çalışanlarının etkinliklerde görev alması sebebi ile telefonlara cevap verilememektedir.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	16,67%	16,67%	●	Dijital arşive geçiş çalışmaları henüz tamamlanmadığından hedefe ulaşamamıştır.		
Talep Karşılama Oranı - Bakım/Onarım Talepleri	Tesisler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - Spor Tesislerine Turnike Sisteminin Kurulması	Tesisler	Yüzde	100,00%	60,00%	60,00%	●	Turnike yazılımları aktif hale getirilemediğinden, mevcut olmayan tesislere kurulamamıştır.		
Çağrı Cevaplama Oranı	Tesisler	Yüzde	100,00%	69,67%	69,67%	●	Personelin aktif bir şekilde sahada yer almasından dolayı bu göstergede hedefe ulaşamamıştır.		
Sfır Atık Belgesi Alan Tesis Sayısı	Tesisler	Adet	3 Adet	0 Adet	0,00%	●	Sfır atık belgesi eksik olan tesisler belirlenmiş fakat yıl içerisinde çalışma tamamlanamamıştır.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Tesisler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

Stratejik Hedef:8.1

Performans Göstergesi

Sapma Nedeni

Başarı Durumu

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

2023 Gerçekleşme

2023 Hedef Değer

Gösterge Birimi

Sorumlu Birim

Sıfır Atık Kapsamında Gelen Şikayetlerinin Çözümleme Oranı

Sıfır Atık Kapsamında Gelen Şikayetlerinin Çözümleme Oranı

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık

Yüzde

100,00%

99,92%

99,92%

●

Memnuniyet Oranı - Sıfır Atık Hizmetleri

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık

Yüzde

100,00%

99,00%

99,00%

●

Çağrı Cevaplama Oranı

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık

Yüzde

100,00%

84,08%

84,08%

●

Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık

Yüzde

100,00%

0,00%

0,00%

●

Yönetmelik hükümlerine uygun ayrı atık sahaları oluşturulması ve işletilmesi kararında belirlenen müdürlükler tamamlanmadığından hedefe ulaşamamıştır.

Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

Bütçe Uyum Oranı - Güvenlik Hizmet Alımı

Afet İşleri

Yüzde

100,00%

106,13%

60,99%

●

Ön görülemeyen ek protokol artışlardan dolayı bütçe aşılmıştır.

Hizmet Memnuniyet Oranı - Güvenlik Hizmetleri

Afet İşleri

Yüzde

90,00%

93,45%

100,00%

●

Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG

Afet İşleri

Yüzde

100%

100,00%

100,00%

●

Çağrı Cevaplama Oranı

Mali Hizmetler

Yüzde

100,00%

66,33%

66,33%

●

Tüm birimlerimizde çalışan personellerin (özellikle Emlak Servisi) vatandaşla birebir hizmet sunduğu ve çalışma ortamının yoğunluğundan dolayı yaşanan aksaklıklar.

Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG

Mali Hizmetler

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri

Mali Hizmetler

Yüzde

100,00%

50,00%

50,00%

●

Risk Tablolarının Güncellemelerinin Yapılması İyileştirmesi İş Yoğunluğu sebebi ile yapılamamıştır.

Kurum Lehine Sonuçlanan Dava Oranı

Hukuk İşleri

Yüzde

87,00%

74,40%

85,52%

●

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Stratejik Hedef:8.1	Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Belediye Aleyhine Açılan Davaların Oranı	Hukuk İşleri	Yüzde	40,00%	41,71%	95,89%	●			
Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Süresi	Hukuk İşleri	Gün	5,00 Gün	4,74 Gün	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Hukuk İşleri	Yüzde	100,00%	82,67%	82,67%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Hukuk İşleri	Yüzde	100,00%	50,00%	50,00%	●	Kaybedilen davaların analizlerinin yapılarak ilgili müdürlüklere bilgi verilmesi çalışması henüz tamamlanmamıştır.		
Alınan Eğitim Sayısı - (İletişim becerileri, teknik yazılım programları, kanun ve yönetmelikler)	Yapı Kontrol	Adet	14 Adet	12 Adet	85,71%	●			
Eğitilmeye Katılan Toplam Çalışan Sayısı	Yapı Kontrol	Kişi	45 Kişi	146 Kişi	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	67,58%	67,58%	●	Bölge personelleri dış görevde olduklarından çağrılara cevap verilememiştir.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	66,67%	66,67%	●	Çevre konusunda alınması gereken mevzuat eğitimi ilgili sorumlu tarafından planlanamadığından eğitim alınamamıştır.		
Çağrı Cevaplama Oranı	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	68,17%	68,17%	●	Personeller dış görevde olduklarından dolayı çağrılara cevap verilememiştir.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	87,50%	87,50%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	75,83%	75,83%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Gerçekleştirilen Etkinlik- Kurum İçi Etkinlikler	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Adet	5 Adet	5 Adet	100,00%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Stratejik Hedef:8.1	Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek								
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Memnuniyet Oranı - Kurum içi Sosyal Etkinlik	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	85,68%	85,68%	●			
Bütçe Uyum Oranı - Personel Taşıma Hizmetlerinin Kullanım Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	60%	107,98%	44,99%	●	2023 yılı içerisindeki ulaşım giderlerindeki artışlar		
Kişİ Başı Eğitim Süresi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Saat	12,50 Saat	14,24 Saat	100,00%	●			
Eğitim Planına Uyum Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Eğitim Etkinlik Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	30,00%	83,00%	100,00%	●			
Memnuniyet Oranı - Eğitici Değerlendirme Anketi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	89,36%	89,36%	●			
Çalışan Görüş Puanı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Puan	80,00 Puan	78,00 Puan	97,50%	●			
Tamamlanma Performansı - Çalışan Memnuniyet Anketi Katılım Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	46,00%	35,64%	77,47%	●			
Aksiyonların Uygulanma Oranı - Çalışan Görüşleri Anketi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Memnuniyet Oranı - Kurumsal Aidiyete Yönelik Etkinlikler	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Herhangi bir çalışma yapılmamıştır.		
Çağrı Cevaplama Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	84,42%	84,42%	●			
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●	Personellerin görev bilincinin oluşturulması ile ilgili masa üzerinde yönetimin de ziyaret sırasında kişileri tanyacağı kimlik kartı çalışması devam etmektedir.		

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek									
Stratejik Hedef: 8.1	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Denetimi Yapılan Parklardaki Uygunsuzluk Oranı	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Memnuniyet Oranı - Yeşil Alan	Park ve Bahçeler	Yüzde	75,00%	65,55%	87,40%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	59,42%	59,42%	●	Teknik personelinin dış görevde çalışmasından dolayı aktarılan çağrılara cevap verememesi		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Soruşturma Dosyaları	Teftiş Kurulu	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Ön İnceleme Dosyaları	Teftiş Kurulu	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İnceleme	Teftiş Kurulu	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Teftiş Kurulu	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Teftiş Kurulu	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Memnuniyet Oranı - Evlendirme	Yazı İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Encümen Kararlarının Birimlere Aktarılma Süresi	Yazı İşleri	Gün	4,45 Gün	4,45 Gün	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Yazı İşleri	Yüzde	100,00%	85,33%	85,33%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek									
Stratejik Hedef:8.1	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Yazı İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - Müdürler Koordinasyon Toplantısı	Özel Kalem	Adet	10 Adet	3 Adet	30,00%	●	Yaşanan deprem sebebi ile hedefe ulaşamamıştır.		
Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - Özel Kalem Müdürlük Toplantısı	Özel Kalem	Adet	8 Adet	11 Adet	100,00%	●			
Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı - Başkanlık Divanı	Özel Kalem	Adet	45 Adet	43 Adet	95,56%	●			
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Müdürler Koordinasyon Toplantısı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Başkanlık Divanı Toplantısı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Özel Kalem Müdürlük Toplantısı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	86,08%	86,08%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Özel Kalem	Yüzde	100,00%	0,00%	0,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	73,00%	73,00%	●	Çağrı raporu incelenmiştir, gelen çağrılar %80'i mesai saatinden sonra güvenliğe düştüğü için başarısız görünmektedir.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Çevre Koruma ve Kontrol	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Talep Karşılama Oranı - Haberleşme Altyapısı Talepleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Talep Karşılama Oranı - Kurum içi Bakım/Onarım Talepleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			

KURUMSAL YÖNETİŞİM									
Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek									
Stratejik Hedef: 8.1	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Bütçe Uyum Oranı - Hizmet Binalarının Temizliği	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	89,13%	89,13%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	68,58%	68,58%	●	Personelin aktif bir şekilde sahada yer almasından dolayı bu göstergede hedefe ulaşamamıştır.		
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Koordinasyon İşleri	Yüzde	100,00%	81,25%	81,25%	●			
Gelen Temizlik Şikayetlerinin Çözümleme Oranı	Temizlik İşleri	Yüzde	100,00%	99,12%	99,12%	●			
Memnuniyet Oranı - Temizlik Hizmetleri	Temizlik İşleri	Yüzde	70,00%	76,60%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Temizlik İşleri	Yüzde	100,00%	75,33%	75,33%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Temizlik İşleri	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Çağrı Cevaplama Oranı	Zabıta	Yüzde	100,00%	78,83%	78,83%	●			
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	Zabıta	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Zabıta	Yüzde	100,00%	40,00%	40,00%	●	Dijital Arşiv çalışmalarına Belediyemiz tüm birimleri ile beraber başlanacağından tamamlanamamıştır.		

KURUMSAL YÖNETİŞİM								
Stratejik Hedef-8.2	Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İşlemler Yapmak							
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni	
Gerçekleşme Oranı - Gelir	Strateji Geliştirme	Yüzde	80,00%	88,00%	100,00%	●		
Gerçekleşme Oranı - Gider	Strateji Geliştirme	Yüzde	85,00%	90,77%	100,00%	●		
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Strateji Geliştirme	Yüzde	100,00%	63,62%	63,62%	●	Anket için ayrılan bütçenin tamamının kullanılamaması	
Gelen Taleplerin İşlem Görme Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	96,36%	96,36%	●		
Kurum içi Tutarlı Taleplerinin Süresinde Karşılanma Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	77,78%	77,78%	●		
Kurum içi Tutarlı Taleplerinin Karşılanma Oranı	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	92,47%	92,47%	●		
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	113,41%	60,99%	●	Deprem bölgesine yapılan harcamalar ve aynı zamanda enflasyondaki öngörülemez artış sebebi ile tedarik edilen sarf malzemelerin fiyatları büyük ölçüde arttırdığından hedefte sapma görülmüştür.	
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Yüzde	100,00%	158,09%	44,99%	●	Enflasyon sebebi ile artan fiyatlardan dolayı hedef üstü harcama yapılmıştır.	
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	134,03%	44,99%	●	Döviz kurları ve enflasyondaki artış nedeni ile öngörülemeyen durumdan kaynaklı ödenek üstü harcama gerçekleşmiştir.	
Bütçe Uyum Oranı - SDM - Müdürlük Gider Bütçesi	Sosyal Destek Hizmetleri	Yüzde	100,00%	144,96%	44,99%	●	Deprem (doğal afet) sebebiyle yardım (erzak, iftar yemeği, çorba ikramı...) miktarının artması, fiyat artışları sebebiyle bütçenin öngörülememesi	
Bütçe Uyum Oranı - FİM - Müdürlük Gider Bütçesi	Fen İşleri	Yüzde	100,00%	92,76%	92,76%	●		
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Yüzde	100,00%	64,64%	64,64%	●	Deprem nedeniyle gerçekleştirilemeyen etkinlik/faaliyetlerin bütçesi kullanılmadığından bütçe hedefine ulaşamamıştır.	

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak							
Stratejik Hedef:8.2	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Performans Göstergesi	Bütçe Uyum Oranı - KÜM - Müdürlük Gider Bütçesi	Kültür Hizmetleri	Yüzde	100,00%	85,44%		
	Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Tesisler	Yüzde	100,00%	121,30%		OKI sermaye arttırımı ve öngörülemeyen tesis bakım onarımları nedeniyle planlanan bütçe aşılmıştır.
	Gerçekleşme Oranı - Enerji Tüketiminin Verimli Kullanımı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Yüzde	9,00%	-1,61%		Yeni Eklenen Hizmet Binası ve tesisler vesilesiyle enerji tüketiminin sürekli artması.
	Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Yüzde	100,00%	26,51%		Müdürliğümüz yeni kurulduğundan dolayı ön görülemeyen harcamalar olmuştur.
Etkinlikler	Envanter Araştırma Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	90,00%	78,77%		
	Tamamlanma Performansı - Tahsilatı Gecikmiş İcra Dosyaları	Mali Hizmetler	Yüzde	95,00%	83,95%		
	E-Tahsilat Artış Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	35,00%	91,28%		
	Tahsilat Oranı - Yıllık Tahsilatın Toplam Tahakkuka Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	85,00%	74,80%		
	Bildirim / Yoklama Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%		
	Tamamlanma Performansı - Ecrimisil Denetimleri	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%		
	Vadeli Alacakların ve Vergi Ödemelerinin Mükelleflere SMS Aracılığı ile Bildirilme Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%		
	Ödeme Emri Tebliği Edilme Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	97,00%	100,00%		

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İşlemler Yapmak

Stratejik Hedef:8.2

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Belediye Ait Tasınmazların Kontrol ve Denetimleri	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Belediye Mülkiyetindeki Kırsal İşyerlerinin Denetimi	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Mali Hizmetler	Yüzde	100,00%	36,60%	36,60%	●	İller Bankası Hisse payı aylık olarak Türkiye genelinde toplanan vergiye göre pay edilmekte olup tahmin edilmesi söz konusu olmadığından dolayı gider bütçesi planlamamızı etkilememektedir.
Bütçe Uyum Oranı - HIM - Müdürlük Gider Bütçesi	Hukuk İşleri	Yüzde	100,00%	39,01%	39,01%	●	Dava dosyası giderlerine ne kadar ödeme yapılacağı önceden öngörülememesi.
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Yapı Kontrol	Yüzde	100,00%	34,74%	34,74%	●	Yıkım ihalesine katılım olmaması sebebi ile hedeflenen bütçe gerçekleştirilememiştir.
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	İmar ve Şehircilik	Yüzde	100,00%	46,13%	46,13%	●	Dijital arşive ayrılan bütçe kullanılmamıştır.
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Kentsel Tasarım	Yüzde	100,00%	66,40%	66,40%	●	Yıl içerisinde yapılan ihaleler iptal olduğundan bütçeye ayrılan ödenek kullanılmamıştır.
Bütçe Uyum Oranı - Dış Kaynak Alımı (Kurum İçi Destek Personelinin Karşlanması)	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	95,31%	95,31%	●	
Bütçe Uyum Oranı - İEM - Müdürlük Gider Bütçesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	Yüzde	100,00%	95,64%	95,64%	●	
Bütçe Uyum Oranı - PBM - Müdürlük Gider Bütçesi	Park ve Bahçeler	Yüzde	100,00%	90,10%	90,10%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Teftiş Kurulu	Yüzde	100,00%	79,74%	79,74%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Yazı İşleri	Yüzde	100,00%	216,03%	44,99%	●	Mal Müdürlüğünden temin edilen Evlilik Cüzdanı ücretlerinin tahmininden daha fazla artması nedeniyle ödenek üstü harcama gerçekleştirilmesi

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak

Stratejik Hedef:8.2

Performans Göstergesi

Sapma Nedeni

Başarı Durumu

Hedef Gerçekleşme Yüzdesi

2023 Gerçekleşme

2023 Hedef Değer

Gösterge Birimi

Sorumlu Birim

Enflasyon artışı ve yaşanan deprem sebebi ile harcama öncelikleri değiştiğinden dolayı hedeflere ulaşılamamıştır.

●

44,99%

177,91%

100,00%

Yüzde

Özel Kalem

Bütçe Uyum Oranı - ÇKM - Müdürlük Gider Bütçesi

Çevre Koruma ve Kontrol

Yüzde

100,00%

87,48%

87,48%

●

Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinası Alımı

Kordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

141,45%

44,99%

●

İhtiyacımız olan özel donanımlı araçlarda artan maliyetlerin olması bütçe aşımına neden olmuştur.

Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinası Kiralama

Kordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

109,47%

60,99%

●

Araç piyasasında oluşan artışlar araç kiralama fiyatlarında enflasyonun haricinde ekstra bir maliyet yükselişine neden olduğundan bütçenin aşımına yol açmıştır.

Talep Karşılama Oranı - Araç Anza Talepleri

Kordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

100,00%

100,00%

●

Bütçe Uyum Oranı - Akaryakıt İhtiyacı Tedariği

Kordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

63,85%

63,85%

●

2023 yılında bir önceki yıla göre petrol fiyatlarının yükseleceği öngörülerek plan yapılmıştı. 2023 yılında uzun süre sabit fiyatta gittiğinden dolayı planlanandan daha az harcama yapılmıştır.

Bütçe Uyum Oranı - KİM - Müdürlük Gider Bütçesi

Kordinasyon İşleri

Yüzde

100,00%

81,55%

81,55%

●

Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi

Temizlik İşleri

Yüzde

100,00%

96,44%

96,44%

●

Bütçe Uyum Oranı - ZBM - Müdürlük Gider Bütçesi

Zabıta

Yüzde

100,00%

139,96%

44,99%

●

Telsiz lisans bedeli ve mevcut kullanılan analog sistem, dijital sisteme geçildiğinden ödenek üstü harcama yapılmıştır.

Kurumsallaşmayı Etkin Kılacak Bilgi Teknolojilerinin Kullanımını Arttırmak									
Stratejik Hedef-8.3	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2023 Hedef Değer	2023 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni		
Performans Göstergesi									
Ziyaretçi Artış Oranı - Web Sitesi	Bilgi İşlem	Yüzde	10,00%	7,85%	78,53%	●			
Tamamlanma Performansı - WEB Sitesinin İyileştirilmesi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı - İntranet İyileştirilmesi	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Talep Karşılama Oranı - Donanım Alımı	Bilgi İşlem	Yüzde	100,00%	100,00%	100,00%	●			
Vergi Tahsilatında Teknolojiyi Geliştirme ve Sunma Oranı	Mali Hizmetler	Yüzde	90,00%	90,00%	100,00%	●			
Tamamlanma Performansı E-Devlet Bilgi Sistemi Entegrasyonu	Mali Hizmetler	Yüzde	70,00%	70,00%	100,00%	●			

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2023 Kurum Performans Sonucu	
Hedef:	100%
Gerçekleşen:	84,72%

Tablo 27: 2023 Kurum Performans Sonucu

Performans Değerlendirme Skalası		
Performans %'si ≥ 90	Mükemmel	
Performans %'si $\geq 75 - 89 \leq$	Başarılı	
Performans %'si $\geq 61 - 74 \leq$	İyi	
Performans %'si $\geq 45 - 60 \leq$	İlerlemede	
Performans %'si ≤ 44	Başarısız	

Tablo 28: Performans Değerlendirme Skalası

2023 yılı kurum performans sonucu; yıllık belirlenen performans gösterge puanlarının aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır. Buna göre; yukarıdaki şekilde de görüldüğü gibi kurum performans sonucu %84,71 (Başarılı) 'dir. Stratejik planların başarılı olmasında en önemli unsurlardan biri performans ölçümüdür. Bu ölçümlerle birlikte belirlenen amaç ve hedeflerde ne durumda olduğu gözlenir ve böylece çıkan sonuçlara göre önlemler alınabilir, riskler belirlenebilir ve yeni stratejiler geliştirilebilir. 2020 - 2024 Stratejik Plan Ana Hizmet Alanlarına göre performans sonuçları tablosundaki başarı durumları hesaplandığında aşağıdaki tablo ortaya çıkmaktadır.

HİZMET ALANI	PERFORMANS YÜZDESİ	PERFORMANS GÖSTERGE PUANI	PERFORMANS SONUCU
İMAR YÖNETİMİ	64,46%		İyi
ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ	98,58%		MÜKEMMEL
TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	98,63%		MÜKEMMEL
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	84,05%		BAŞARILI
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	79,96%		BAŞARILI
KURUMSAL YÖNETİŞİM	82,63%		BAŞARILI

Tablo 29: Ana Hizmet Alanları Performans Tablosu

3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Bursa Osmangazi Belediyesinin 09/10/2019 tarih ve 2019/365 esas, 631 sayılı meclis kararı ile Oy birliğiyle kabul edilerek uygulamaya giren 2020-2024 Stratejik Planında; Belediyemizce yapılan hizmetlerimiz, 6 Ana Hizmet Alanı (AHA) başlığında planlanmıştır. Bu alanlara bağlı 8 Stratejik Amaç, 26 Stratejik Hedef, 216 Performans Göstergesi ve 148 Faaliyet belirlenmiştir. Bu rapor Stratejik Planın, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin yıllık gerçekleştirmelerini içermektedir. Gerçekleşme değerlerinin hesaplanmasında Hizmet Alanı, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin gerçekleştirmeleri maliyet unsurları da dikkate alındıktan sonra ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır.

Sonuç olarak 2020-2024 Stratejik Planın 2023 yılı on iki aylık gerçekleşme oranı yukarıda belirtilen şekilde hesaplanarak % 74,61 olarak bulunmuştur.

2020-2024 Dönemi Stratejik Planımızın; Hizmet Alanı; Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergeleri bazında hedef değerleri ve gerçekleşen değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

HİZMET ALANI	GERÇEKLEŞME ORANI
AHA 1.İMAR YÖNETİMİ	77,97%
AHA 2.ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ	68,89%
AHA 3.TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	98,16%
AHA 4.SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	73,99%
AHA 5.KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	47,05%
AHA 6.KURUMSAL YÖNETİŞİM	81,59%
2023 YILI STRATEJİK PLAN GERÇEKLEŞME ORANI	74,61%

Tablo 30: Kümülatif Stratejik Plan Performans Sonucu

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedef Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oranı
AHA 1. İmar Yönetimi								
SA 1. Kentsel Gelişimi, Yaşanabilirlik Düzeyini Artıracak Uygulamalarla Desteklemek								
SH 1.1.1. Yaya ve Araç Trafikini Rahatlatarak Altyapı Çalışmaları Sunmak (Sorumlu Birim: Fen İşleri Müdürlüğü)								
			Asfalt Kaplama Miktarı	10%	0,00 Ton	260.000,00 Ton	136.795,46 Ton	52,61%
			Asfalt Yama Miktarı	10%	0,00 Ton	140.000,00 Ton	106.685,10 Ton	76,20%
			Yapılan Tretuvar Alanı	10%	17.700 m²	80.000 m²	93.389 m²	100,00%
			Açılan Çıkma Sokak Sayısı - Proje Uygulama	50%	3 Adet	40 Adet	39 Adet	97,30%
			Bütçe Uyum Oranı - Yol Yapım, Bakım ve Onarım - Proje Uygulama	20%	0,00 TL	139.345.000,00 TL	1.671.981.004,92 TL	44,99%
SH 1.2. Planlı Kentleşmenin Sağlanması İçin İmar Denetimlerini Etkinleştirmek (Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)								
			Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İmar Durumu Talepleri	5%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
			Gerçekleşme Oranı - Tehlike Arz Eden Bina Yıkımı	10%	100,00%	100,00%	80,60%	80,60%
			Talep Karşılama Oranı - İmar Durumu Talepleri	5%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Yıkım Kararı Uygulama Oranı	10%	10,00%	14,00%	12,20%	55,11%
			Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Harita (İmar) Uygulamaları Talepleri (15-16 Madde)	5%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
			Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Yapı Ruhsatı Talepleri	5%	90,00%	100,00%	0,00%	0,00%
			Talep Karşılama Oranı - Yapı Ruhsatı Talepleri	5%	100,00%	100,00%	97,62%	97,62%
			Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Yapı Kullanma İzni Talepleri	5%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
			Gerçekleşme Oranı - Planlı Mahalle Denetimi	20%	100,00%	100,00%	95,99%	95,99%
			Talep Karşılama Oranı - Yapı Kullanma İzni Talepleri	5%	100,00%	100,00%	99,44%	99,44%
			Gerçekleşme Oranı - Tarım ve Doğal Sit Alanı Denetimi	10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	5%	0,00%	100,00%	245,90%	100,00%
			Talep Karşılama Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	5%	0,00%	100,00%	93,25%	93,25%
			Değerlendirmeye Alınan Ruhsatlı İşyeri Oranı	5%	65,00%	100,00%	99,41%	98,30%
SH 1.3. Planlama ve Kentsel Tasarım Çözümleri Üretmek Güvenli ve Yaşam Kalitesi Yüksek Alanları Yaygınlaştırmak (Sorumlu Birim: Kentsel Tasarım Müdürlüğü)								
			Tamamlanan Uygulama İmar Planı Sayısı	5%	2 Adet	9 Adet	38 Adet	100,00%
			Tamamlanan Harita Uygulamaları (Şuylama) Sayısı	5%	10 Adet	90 Adet	34 Adet	30,00%
			Fizibilite Yapılan Bölge Sayısı - Muhtelif Bölgelerde Kentsel Dönüşüm - Ön Etüt ve İmar Planı Çalışması	10%	1 Adet	6 Adet	4 Adet	60,00%
			Tamamlanma Performansı - Soğanlı Kentsel Dönüşüm Rezerv Alan - Proje Uygulama	10%	10,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tamamlanma Performansı - Soğanlı Kentsel Dönüşüm Projesi Riskli Alan - Projelendirme	15%	0,00%	90,00%	100,00%	100,00%
			Tamamlanma Performansı - Ekolojik Yaşam Merkezi - Proje Uygulama	10%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tamamlanma Performansı - Osmangazi Meydanı - Yer Temini - Projelendirme - Proje Uygulama	25%	5,00%	80,00%	94,72%	100,00%
			Hizmete Açılan Otoparkların Araç Kapasite Sayısı	5%	0 Adet	2.000 Adet	0 Adet	0,00%
			Tamamlanma Performansı - Millet Bahçesi Projelendirme - Proje Uygulama	10%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tamamlanma Performansı - Afet - Acil Durum Yönetim ve Eğitim Merkezi	5%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedef Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oranı
AHA 2. Çevre Hizmetleri Yönetimi								
SA 2. Sürdürülebilir Yaşam Alanları ve Çevrenin Geliştirilmesine Katkı Sağlamak								
SH 2.1. Atık Yönetimini Sürdürülebilir Kılmak İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak (Sorumlu Birim: Temizlik İşleri Müdürlüğü)								
Tanımlanma Performansı - Yerüstü Katı Atık Konteyner Sistemi'nin Kurulması								
SH 2.2. Atık Yönetimini Etkin Kılmak İçin Farkındalık Artırmak İçin Faaliyetler Düzenlemek (Sorumlu Birim: Temizlik İşleri Müdürlüğü)								
Katılımcı Sayısı - Çevre Duyarlılığı Eğitimleri								
SH 2.3. İnsan Sağlığını Oluşturan Etkileyen Faktörleri Minimuma İndirmek İçin Denetim ve Uygulamalar Yapmak (Sorumlu Birim: Temizlik İşleri Müdürlüğü)								
Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı								
Bütçe Uyum Oranı - Eysel Atıkların Toplanması ve Nakliyesi								
Talep Karşılama Oranı - Veterinerlik Hizmeti								
Toplanan Ambalaj Atık Miktarı								
Talep Karşılama Oranı - Gurabahane-İ Laklıkan Veterinerlik Hizmeti								
Toplanan Elektrikli ve Elektronik Atık Miktarı								
Talep Karşılama Oranı - Şikayet Kapsamında Veterinerlik Hizmeti								
Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı								
Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale Sayısı								
Toplanan Atık Pli ve Akümülatör Miktarı								
Toplanan Atık Aydınlatma Ekipmanları Miktarı								
Bakımı Yapılıp Doğaya Bırakılan Başboş Hayvan Sayısı								
Toplanan Atık Giysi Miktarı								
Tanımlanma Performansı - Hijyenik Kurban Kesim Tesisi İşletilmesi								
Hijyen Denetimi Sonucu İşyeri Uygunsuzlukların Giderilme Oranı - Sıhhi İşyerleri								
Talep Karşılama Oranı - İlaçlama Talepleri								
Hijyen Denetimi Sonucu İşyeri Uygunsuzlukların Giderilme Oranı - Gayri Sıhhi İşyerleri								
Tanımlanma Performansı - Hijyenik Kurban Kesim Yeri Padok İnşaatı İş - Proje Uygulama								
SH 2.4. İnsan ve Çevre Etkileşiminde Çevre Bilincini Artıracak Çalışmalar Yapmak (Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)								
Seminer Sayısı - Çevre Bilind Seminerleri								
AHA 3. Toplum Düzeni Yönetimi								
SA 3. Toplum Refahı ve Esenliğine Katkı Sağlamak								
SH 3.1. Toplum Düzenine Yönelik Denetimlerde Hizmet Kalitesini İyileştirmek (Sorumlu Birim: Zabıta Müdürlüğü)								
Planlı Denetim Kapsamında Denetlenen Pazarıcı Tezgah Sayısı								
Planlı Bölgelerde Yapılan Denetim Sayısı								
Planlı Denetim Kapsamında Denetlenen İş Yeri Sayısı								
SH 3.2. Toplumsal Düzeni Sağlamaya Yönelik Hizmetleri İçin Mekansal Uygulamalar Yapmak (Sorumlu Birim: Fen İşleri Müdürlüğü)								
Tanımlanma Performansı - Küçükbalıklı Polis Merkezi - Proje Uygulama								
Tanımlanma Performansı - Bursa Ticaret Borsası İdari Binası İnşaatı İş - Proje Uygulama								
Tanımlanma Muhtaraklık Binası Sayısı - Proje Uygulama								

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedef Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oranı
AHA 4. Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi								
SA 4. Dezavantajlı Grupların, Toplumun Her Alanına Katılımının ve Uyumunun Artırılması								
SH 4.1. Sosyal Destek İhtiyaç Duyan Grupların Sosyal Gelişimini Destekleyecek Hizmetleri Etkin Kılmak (Sorumlu Birim: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü)								
	Talep Karşılama Oranı - Engelli Aileleri			6%	80,00%	100,00%	38,60%	0,00%
	Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Alan Kişi Sayısı			6%	330 Kişi	1.700 Kişi	1.936 Kişi	100,00%
	Aile Rehberliği Seans Sayısı			6%	110 Adet	540 Adet	2.687 Adet	100,00%
	Yararlanan Engelli Sayısı - Engelli Kariyer Merkezi			6%	0 Kişi	40 Kişi	0 Kişi	0,00%
	Belediye Benimle Kapsamında Ulaşılan Dezavantajlı Aile Sayısı			10%	2.400 Aile	12.250 Aile	85.966 Aile	100,00%
	Talep Karşılama Oranı - Sosyal Yardım (Yangın)			6%	100,00%	100,00%	93,26%	93,26%
	Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezine Gezi Düzenleyen İlk ve Orta Dereceli Okul Sayısı			5%	120 Adet	145 Adet	152 Adet	100,00%
	Hizmet Memnuniyet Oranı - At Biniş Hizmeti			5%	98,00%	100,00%	74,08%	0,00%
	Yararlanan Genç Sayısı - Sahne Senin			5%	0 Kişi	90 Kişi	0 Kişi	0,00%
	Tamamlanma Performansı - Bağırbaşı Sosyal Gelişim Merkezi - Proje Uygulama			20%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Tamamlanma Performansı - Çocuk Dünyası - Projelendirme - Proje Uygulama			10%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Tamamlanma Performansı - Panayır Sosyal Gelişim Merkezi Yer Temini - Projelendirme - Proje Uygulama			15%	0,00%	100,00%	40,00%	40,00%
	SH 4.2. Çocuk, Genç, Yaşlı ve Engellilerin bakım ve tarımına ihtiyaçlarını destekleyecek mekan ve sosyal uygulamaların yaygınlaştırılması (Sorumlu Birim: Fen İşleri Müdürlüğü)						100,00%	
	Tamamlanma Performansı - BAREM - Proje Uygulama			70%	47,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Tamamlanma Performansı - Kültürlü Mah. Öğrenci Yurdu Binası İnşaatı İş - Proje Uygulama			30%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	SH 4.3. Eğitim ve Projelerle Göçmen Grupların Toplumsal Aidyet Duygularını Güçlendirmek (Sorumlu Birim: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü)						52,88%	
	Türkçe Eğitim Verilen Göçmen Sayısı: Toplumsal Aidyeti Güçlendirme Projesi			33%	0 Kişi	180 Kişi	103 Kişi	57,22%
	Etkinlik Sayısı - Toplumsal Aidyeti Güçlendirme Projesi			34%	0 Adet	16 Adet	25 Adet	100,00%
	Broşür Sayısı: Toplumsal Aidyeti Güçlendirme Projesi			33%	0 Adet	19.000 Adet	0 Adet	0,00%

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedef Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oran
AHA 4. Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi								
SA 5. Kültürel, Sosyal ve Fiziksel Olarak Toplumun Sağlıklı Gelişimini Desteklemek								
SH 5.1. Toplumun Sağlıklı Yaşam Alışkanlığı Destekleyecek Spor Faaliyetlerine Uygun Mekanlar ve Faaliyetler Yapmak (Sorumlu Birim: Tesisler Müdürlüğü)								
			Spor Tesislerinden Yararlanan (Abone) Kişi Sayısı	5%	0 Kişi	66.000 Kişi	61.581 Kişi	93,30%
			Spor Tesislerinden Yararlanan (Abone) Kişilerin Memnuniyet Düzeyi	5%	0,00%	90,00%	89,50%	99,44%
			Spor Tesis / Komplekslerinde Yaz Spor Okullarına Katılan Öğrenci Sayısı	5%	0 Kişi	23.000 Kişi	16.038 Kişi	69,73%
			Düzenlenen Organizasyon Sayısı	5%	0 Adet	49 Adet	61 Adet	100,00%
			Tamamlanma Performansı - Adrenalin Parkı - Proje Uygulama	25%	36,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tamamlanma Performansı - Ata Sporları Parkı - Proje Uygulama	10%	0,00%	100,00%	60,92%	60,92%
			Tamamlanma Performansı - Inkaya Doğa Sporları Parkı - Proje Uygulama	15%	0,00%	100,00%	97,67%	97,67%
			Çiftlik Park - Projelendirme - Proje Uygulama	10%	0,00%	100,00%	13,50%	13,50%
			Park ve Çocuk Bahçeleri Yapım - Projelendirme - Proje Uygulama	20%	20 Adet	100 Adet	36 Adet	20,00%
SH 5.2. Sosyalleşmeyi Arttıracak Yeşil ve Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak (Sorumlu Birim: Park ve Bahçeler Müdürlüğü)								
			Revizyon Yapılan Park Sayısı	20%	0 Adet	45 Adet	36 Adet	80,00%
			Açık Alana Yapılan Spor Aleti Sayısı	20%	0 Adet	45 Adet	21 Adet	46,67%
			Tamamlanma Performansı - Uludağ Endemik Park - Proje Uygulama	25%	60,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tamamlanma Performansı - Park ve Çocuk Bahçeleri Bakım - Proje Uygulama	35%	100,00%	100,00%	83,88%	83,88%
SH 5.3. Kişisel ve Mesleki Gelişimi Destekleyici Hizmetleri Yaygınlaştırmak (Sorumlu Birim: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü)								
			Memnuniyet Oranı - Bilgi Evleri	10%	0,00%	88,00%	90,56%	100,00%
			Katılımcı Sayısı - Bilgi Evleri	15%	3.000 Kişi	14.000 Kişi	10.390 Kişi	67,18%
			Kütüphane Üye Sayısı - Bilgi Evleri	15%	2.400 Kişi	11.600 Kişi	30.685 Kişi	100,00%
			Memnuniyet Oranı - Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu	10%	0,00%	88,00%	89,33%	100,00%
			Ödünç Verilen Kitap Sayısı	5%	3.642 Adet	15.100 Adet	71.413 Adet	100,00%
			Yararlanan Kişi Sayısı - İş Geliştirme Merkezi	10%	0 Kişi	100 Kişi	13.972 Kişi	100,00%
			OSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	10%	56 Adet	230 Adet	440 Adet	100,00%
			OSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	15%	3.800 Kişi	16.600 Kişi	11.489 Kişi	60,07%
			Katılımcı Memnuniyet Oranı - OSMEK	10%	85,00%	100,00%	97,87%	85,81%
SH 5.4. Aile Yapısını Güçlendirecek Etkinlik ve Faaliyetler Düzenlemek (Sorumlu Birim: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü)								
			Katılımcı Sayısı - Anne / Baba Okulu	50%	0 Aile	100 Aile	180 Aile	100,00%
			Etkinliklere Katılan Aile Sayısı-Çekirdek Aile Eile	50%	0 Aile	50 Aile	180 Aile	100,00%

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedefe Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oranı
AHA 5. Kültür Hizmetleri Yönetimi								
SA 6. Kültürel Zenginliği - Kent Kimliğini Güçlendirecek Şekilde Görünür Kılmak								
SH 6.1. Tarihî Doku ve Kültürel Mirası Korumaya Yönelik Uygulamalar Yapmak (Sorumlu Birim: Fen İşleri Müdürlüğü)								
Tamamlanma Performansı - Muhtelif S.M.Ö. Binalar Rölöve - Projelendirme				10%	100,00%	100,00%	61,68%	100,00%
Tamamlanan Proje Sayısı - Belediye - Restitüsyon - Restorasyon - Rekonstrüksiyonu - Projelendirme - Proje Uygulama				15%	0 Adet	8 Adet	1 Adet	12,50%
Tamamlanma Performansı - Karabaş-ı Veli Çevre Düzenleme - Proje Uygulama				5%	0,00%	100,00%	13,00%	13,00%
Tamamlanma Performansı - Filiboz Mescidi - Yer Temini - Projelendirme - Proje Uygulama				10%	20,00%	100,00%	95,10%	93,87%
Tamamlanma Performansı - Hisar Arkeo Park - Arkeolojik Kazı - Yer Temini - Projelendirme - Proje Uygulama				20%	10,00%	100,00%	84,15%	82,38%
Tamamlanma Performansı - Kayhan Şadırvanlı Han İnşaatı İş - Proje Uygulama				10%	67,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tamamlanma Performansı - Bursa Ticaret Borsası S.M.Ö Binalar - Proje Uygulama				10%	4 Adet	8 Adet	5 Adet	25,00%
Tamamlanma Performansı - Uzun Çarşı Üst Örtü Tadilatı - Proje Uygulama				10%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tarihî Bursa Evleri Kültür Adası - Yer Temini - Projelendirme - Proje Uygulama				10%	0,00%	80,00%	3,21%	4,01%
SH 6.2. Kentin Tarihî ve Kültürel Tanıtımını Arttıracak Etkinlikler Düzenlemek (Sorumlu Birim: Kültür İşleri Müdürlüğü)								
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Anma Etkinlikleri				15%	87,00%	93,00%	44,76%	0,00%
Katılımcı Artış Oranı - Anma Etkinlikleri				10%	2,00%	2,00%	25,54%	100,00%
Müzeleri Ziyaret Edenlerin Memnuniyet Oranı				10%	0,00%	90,00%	90,75%	100,00%
Müze Ziyaretçi Sayısı				15%	500.000 Kişi	1.502.000 Kişi	1.313.700 Kişi	81,21%
Etkinlik Sayısı-Kent Konseyi-Kent Kimliği Çalışmaları				8%	0,00%	60 Adet	15,00%	25,00%
Katılımcı Sayısı-Kent Konseyi-Kent Kimliği Çalışmaları				6%	0,00%	6.000 Kişi	1494,00%	24,90%
Platform Etkinlik Sayısı - Jeotermal Turizm Platformu				8%	0 Adet	12 Adet	1,00%	8,33%
Platform Katılımcı Sayısı - Jeotermal Turizm Platformu				6%	0,00%	210 Kişi	90,00%	42,86%
Maratona Katılan Çocuk Sayısı - Çocuk Maratonu				8%	0 Kişi	2.600 Kişi	228 Kişi	8,69%
Düzenlenen Oturum Sayısı - Hisar Konuşmaları				8%	0 Adet	18 Adet	5 Adet	27,78%
Katılımcı Sayısı - Hisar Konuşmaları				6%	0 Kişi	160 Kişi	78 Kişi	48,75%
SH 6.3. Odaklı Kültürel / Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek (Sorumlu Birim: Kültür İşleri Müdürlüğü)								
Basılan Kitap Sayısı - Edebiyat Yarışması				15%	3 Adet	12 Adet	11 Adet	88,89%
Katılımcı Artış Oranı - Fotoğraf Yarışması				10%	2,00%	2,00%	0,00%	75,00%
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Konserler				15%	87,00%	95,00%	78,93%	0,00%
Katılımcı Artış Oranı - Müzik Yarışması				10%	2,00%	2,00%	0,00%	25,00%
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Sempozyum, Konferans, Söyleşi				15%	87,00%	95,00%	79,61%	0,00%
Katılımcı Memnuniyet Oranı - Sergiler				10%	85,00%	91,00%	69,79%	0,00%
Sahnelenen Oyun Sayısı - Tiyatro Gösterileri				10%	9 Adet	16 Adet	12 Adet	42,86%
Oyunlardaki İzleyici Sayısı - Tiyatro Gösterileri				15%	1.300 Kişi	6.200 Kişi	3.615 Kişi	47,24%

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedef Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oranı
AHA 6. Kurumsal Yönetişim								
SA 7. Kurumun Her Hücresiyle Uyumlu, Tüm Paydaşlarıyla İşbirliği İçerisinde Çalışan ve Strateji Yönetimini Merkeze Alan Bir Yapı Oluşturmak								
SH 7.1. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek (Sorumlu Birim: Özel Kalem Müdürlüğü)								
Televizyon, Radyo ve İnternet Reklamının/Prodüksiyonlarının Etkinlik Oranı				10%	45,00%	63,00%	81,59%	
Ev ve Hasta Ziyareti Sayısı				5%	13 Adet	88 Adet	40,81%	0,00%
Sosyal Medya Etkinlik Oranı				6%	60,00%	69,00%	41,43%	13,33%
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Anketi				6%	65,00%	69,00%	23 Adet	0,00%
Mahalle Ziyareti Oranı				5%	40,80%	75,00%	35,97%	0,00%
Açık Hava Reklamının Etkinlik Oranı				6%	35,00%	37,00%	54,38%	27,98%
Okul Ziyareti Sayısı				5%	3 Adet	36 Adet	19,60%	0,00%
Zamanında Yayınlanan Süreli Yayın Sayısı				5%	14 Adet	104 Adet	54 Adet	100,00%
Gazete ve Dergi Mecralarının Etkinlik Oranı				5%	35,00%	39,00%	56 Adet	46,67%
Bütçe Uyum Oranı - Başkanlık Hediyeçlikleri				5%	0,00 TL	2.250.000,00 TL	10,88%	0,00%
Servis Edilen Haber Sayısı - Görüntülü Medya				6%	300 Adet	1.260 Adet	9.502.143,57 TL	44,99%
Bütçe Uyum Oranı - Aqlış-Temel Atma Törenleri ve Tanıtım Etkinlikleri				5%	0,00 TL	9.500.000,00 TL	1.102 Adet	83,54%
Malzeme Destekinden Faydalanan Amatör Spor Kulübü Sayısı				5%	0 Adet	224 Adet	1.058.799,60 TL	11,15%
Bütçe Uyum Oranı - Kurumsal Tanıtım				5%	0,00 TL	11.200.000,00 TL	105 Adet	46,88%
Bütçe Uyum Oranı - Yurt İçi Etkinlikleri				4%	0,00 TL	7.500.000,00 TL	29.881.313,98 TL	44,99%
Bütçe Uyum Oranı - Yurt Dışı Etkinlikleri				5%	0 Adet	20 Adet	6.776.993,51 TL	90,36%
Üye Olunan Uluslararası Kuruluş Sayısı				4%	0,00 TL	5.200.000,00 TL	24 Adet	100,00%
Üye Olunan Uluslararası Kuruluş Sayısı				4%	0 Adet	32 Adet	3.095.168,87 TL	59,52%
Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı - STK'lar				4%	65 Adet	360 Adet	431 Adet	100,00%
SH 7.2. Belediyedeki Veri Depolama ve Analiz Sistemlerini Stratejik Yönetimi Destekleyecek Şekilde Güncellemek (Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Müdürlüğü)								
Tamamlanma Performansı - EBYs İyileştirmelerinin Gerçekleştirilmesi				15%	100,00%	100,00%	97,84%	
Tamamlanma Performansı - Yatırım/Proje Takip Programının Geliştirilmesi				20%	0,00%	100,00%	97,68%	97,68%
Tamamlanma Performansı - Yönetim Bilgi Sistemi Uyarlamalarının Gerçekleştirilmesi				15%	100,00%	100,00%	290,00%	100,00%
Talep Karşılama Oranı - Yazılım Güncellemeleri				15%	100,00%	100,00%	98,29%	98,29%
Talep Karşılama Oranı - Yazılım Lisansları				15%	100,00%	100,00%	97,06%	97,06%
Talep Karşılama Oranı - CBS Veri Güncelleme				20%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SH 7.3. Afet Riskine Karşı Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak (Sorumlu Birim: Koordinasyon İşleri Müdürlüğü)								
Farkındalık Oranı - Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimleri				50%	0,00%	77,00%	84,45%	
Öğrenci Sayısı - Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimleri				50%	0 Kişi	30.000 Kişi	85,79%	100,00%
SH 7.4. İş Sağlığı ve Güvenliğine Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınması ve Sistemlerin Kurulmasını Sağlamak (Sorumlu Birim: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü)								
Tamamlanma Performansı - İlk Yardım Eğitimi				10%	100,00%	100,00%	98,24%	
Tamamlanma Performansı - Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek İSG Eğitimi				15%	100,00%	100,00%	99,11%	99,11%
Tamamlanma Performansı - Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek İSG Eğitimi				15%	100,00%	100,00%	98,58%	98,58%
Tamamlanma Performansı - Az Tehlikeli Sınıfta Yer Alan Çalışanlara Düzenlenecek İSG Eğitimi				15%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tamamlanma Oranı - Risk Değerlendirme Raporu				10%	100,00%	100,00%	94,83%	94,83%
Tamamlanma Performansı - İSG Eğitimleri				10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tamamlanma Oranı - Yüksekte Çalışma Eğitimi Alan				15%	100,00%	100,00%	93,23%	93,23%
İş Ekipmanları ve Teçhizatların Periyodik Kontrollerinin Tamamlanma Oranı - Hizmet Binaları				10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedef Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oranı
AHA 6. Kurumsal Yönetişim								
SA 8. Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak								
SH 8.1. Hizmet Kalitesi ve Verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek (Sorumlu Birim: Strateji Geliştirme Müdürlüğü)								
Kurum Lehine Sonuçlanan Dava Oranı				2%	80,00%	90,00%	72,14%	0,00%
Memnuniyet Oranı - Evlendirme				3%	100,00%	100,00%	94,94%	94,94%
Farkındalık Oranı - İÇİŞ				5%	14,00%	100,00%	59,41%	52,80%
Gerçekleştirilen Etkinlik- Kurum İçi Etkinlikler				2%	5 Adet	20 Adet	10 Adet	33,33%
Talep Karşılama Oranı - Haberleşme Altyapısı Talepleri				2%	98,00%	100,00%	99,54%	76,92%
Talep Karşılama Oranı - Kurum İçi Bakım/Onarım Talepleri				3%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Süresi				2%	7,00 Gün	5,00 Gün	4,26 Gün	100,00%
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Görüşleri Anketi				7%	47,00%	65,00%	39,08%	0,00%
Bütçe Uyum Oranı - Personel Taşıma Hizmetlerinin Kullanım Oranı				2%	0,00 TL	3.800.000,00 TL	2.174.069,19 TL	57,21%
Vatandaş Memnuniyeti Anketlerinde Ulaşılan Kişi Sayısı				2%	8.092 Kişi	46.000 Kişi	11.607 Kişi	9,27%
Kişi Baş Eğitim Süresi				3%	10,00 Saat	45,00 Saat	49,52 Saat	100,00%
Bütçe Uyum Oranı - Güvenlik Hizmet Alımı				3%	0,00 TL	71.010.000,00 TL	177.667.326,92 TL	44,99%
Kullanıcı Yazılım Anıza ve Taleplerine Müdahale Süresi				3%	8,00 Gün	5,00 Gün	4,06 Gün	100,00%
Talep Karşılama Oranı - Bakım/Onarım Talepleri				3%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Alınan Eğitim Sayısı - (İletişim becerileri, teknik yazılım programları, kanun ve yönetmelikler)				3%	0 Adet	5 Adet	12 Adet	100,00%
Tamamlanma Performansı- Spor Tesislerine Turnike Sisteminin Kurulması				5%	0,00%	80,00%	60,00%	75,00%
Uygulamaya Alınan Proje Sayısı- Yatırım ve Hizmet Projeleri				4%	0 Adet	20 Adet	25 Adet	100,00%
Çalışan Görüş Puanı				5%	0,00 Puan	74,00 Puan	76,00 Puan	100,00%
Eğitimlere Katılan Toplam Çalışan Sayısı				2%	0 Kişi	40 Kişi	146 Kişi	100,00%
Memnuniyet Oranı - Beyaz Masa				3%	0,00%	76,00%	84,75%	100,00%
Sağlık Taramasından Geçirilen Çalışan Oranı				2%	0,00%	100,00%	92,99%	92,99%
Hizmet Memnuniyet Oranı - Cenaze / Hasta Nakil Hizmetleri				3%	100,00%	100,00%	95,72%	95,72%
Verilen Cenaze Hizmetleri Sayısı				2%	2.984 Adet	12.000 Adet	12.794 Adet	100,00%
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Müdürler Koordinasyon Toplantısı				2%	0,00%	85,00%	100,00%	100,00%
Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı - Muhtelif Hizmet Binaları				3%	0 Adet	9 Adet	11 Adet	100,00%
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Başkanlık Divanı Toplantısı				2%	0,00%	85,00%	100,00%	100,00%
Tamamlanma Performansı - Dijital Belediyecilik Projesi				5%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Bütçe Uyum Oranı - Muhtelif Hizmet Binası ve Hizmet Tesisi Bakım Onarım - Proje Uygulama				2%	0,00 TL	29.560.000,00 TL	69.309.123,37 TL	44,99%
Tamamlanma Performansı - ISO 27001 Bilgi Güvenliği				5%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tamamlanma Performansı - Bireysel Performans Yönetimi Sistemi				5%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Memnuniyet Oranı - Kurumsal Aidiyete Yönelik Etkinlikler				3%	0,00%	80,00%	56,46%	70,58%
Evlilik Kayıtlarının Nüfus Müdürlüğüne Bildirim Süresi				2%	2,00 Gün	2,00 Gün	2,03 Gün	98,31%

Ana Hizmet Alanı	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	SP Hedef Etki	Başlangıç Değeri (A)	2023 Küm Hedef	SP Küm Gerçekleşme	Hedef Gerç. Oranı
AHA 6. Kurumsal Yönetişim								
SA 8. Kurumsallaşmayı Geliştirecek İş Yöntemlerinin Uygulandığı Öncü Bir Belediye Olmak								
SH 8.2. Kaynakların Etkin ve Verimli Yönetilmesini Sağlayacak İyileştirmeler Yapmak (Sorumlu Birim: Mali Hizmetler Müdürlüğü)								
			Gelen Taleplerin İşlem Görme Oranı	4%	100,00%	100,00%	70,01%	98,06%
			Envanter Araştırma Oranı	6%	0,00%	28,00%	78,77%	100,00%
			Tanımlanma Performansı - Tahsilat Gecikmiş İcra Dosyaları	6%	0,00%	26,00%	56,62%	100,00%
			E-Tahsilat Artış Oranı	6%	22,00%	30,00%	72,56%	72,56%
			Tahsilat Oranı - Yıllık Tahsilatın Toplam Tahakkuka Oranı	6%	80,00%	88,00%	72,48%	0,00%
			Bildirim / Yoklama Oranı	6%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Gerçekleşme Oranı - Gelir	10%	42,00%	100,00%	86,46%	76,65%
			Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinası Alımı	4%	0,00 TL	19.800.000,00 TL	17.672.786,71 TL	89,26%
			Gerçekleşme Oranı - Gider	10%	42,00%	100,00%	87,02%	77,63%
			Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinası Kiralama	4%	0,00 TL	34.400.000,00 TL	43.598.355,50 TL	44,99%
			Gerçekleşme Oranı - Enerji Tüketiminin Verimli Kullanımı	8%	0,00%	30,00%	-1,61%	0,00%
			Tanımlanma Performansı - Enerji Etüt ve Analizleri	8%	0,00%	80,00%	60,00%	75,00%
			Kurum içi Tutarlı Taleplerinin Karşılama Oranı	4%	100,00%	100,00%	93,44%	93,44%
			Bütçe Uyum Oranı - Dış Kaynak Alımı (Kurum İçi Destek Personelinin Karşılama)	4%	0,00 TL	84.000.000,00 TL	287.320.423,21 TL	44,99%
			Tanımlanma Performansı - Enerji Kaynaklarının Etkin ve Verimli Kullanımı Eğitimi	5%	0,00%	100,00%	69,59%	69,59%
			Talep Karşılama Oranı - Araç Anza Talepleri	5%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Bütçe Uyum Oranı - Akaryakıt İhtiyacı Tedariği	4%	0,00 TL	22.500.000,00 TL	45.306.397,22 TL	44,99%
SH 8.3. Kurumsallaşmayı Etkin Kılacak Bilgi Teknolojilerinin Kullanımını Artırmak (Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Müdürlüğü)								
			Tanımlanma Performansı - Satınalma Programı Yazılım Geliştirme	10%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tanımlanma Performansı - WEB Sitesinin İyileştirilmesi	20%	50,00%	100,00%	99,27%	98,54%
			Vergi Tahsilatında Teknolojiyi Geliştirme ve Sunma Oranı	10%	15,00%	80,00%	90,00%	100,00%
			Talep Karşılama Oranı - Donanım Alımı	15%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tanımlanma Performansı - Kurumsal Elektronik Haberleşme Sisteminin Yaygınlaştırılması	20%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tanımlanma Performansı - Yazılım Test Ortamının Kurulması ve Yazılım Test Sürecinin İyileştirilmesi	15%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%
			Tanımlanma Performansı - Demirbaş Yönetimi (2021 PP de yok fakat devam ediyor)	10%	40,00%	100,00%	100,00%	100,00%

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planda yer alan 6 adet Ana Hizmet Alanı, 8 adet stratejik amaç ve 26 adet stratejik hedefe bağlı olarak hazırlanan Performans Raporu, harcama birimleri performans hedef kartlarından oluşmaktadır. Performans Programı'nda, Belediyemizin her bir ana hizmet alanı için, Stratejik Planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 328 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri yer almakta ve izlenmektedir. Performans gerçekleştirmeleri, ilgili birimler tarafından aylık/ 3 aylık/ 6 aylık/ yıllık olarak sisteme girilmekte ve 3'er aylık 4 dönemde değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleştirme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek başarı aralıkları tespit edilmektedir. Başarı seviyelerine karşılık gelen uygun renk atamaları yapılmaktadır. Yıl sonunda ise, Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında başarı durumları gözden geçirilmekte ve ulaşılamayan hedefler değerlendirilerek gerektiğinde bir sonraki yıl gerçekleştirmek üzere çözüm önerileri sunulmaktadır. Ayrıca, kurumsal hedefler arasında da yer alan iyileştirme proje / faaliyetleri ile yönetim sistemleri sürekli gözden geçirilmekte ve yapılan iyileştirmeler ile kurum içi yapılan çalışmalar ve kurum dışı sunulan hizmetlerin etkinliği arttırılmaktadır.

Performans programında birimler tarafından tanımlanan bazı göstergelerin ve bu göstergelere ilişkin hedef değerlerin başarı düzeylerinin düşüklüğünün gösterge ve hedef değer atamadaki eksikliklerden kaynaklandığı görülmüştür. Bu eksikliği gidermek ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Performans programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek, bu alanda çalışma yapan kamu kurum, kuruluşları ve bilimsel yayınların takibi, aynı zamanda iyi uygulama örneklerinin yerinde ziyaret edilmesi ve bilgi alışverişinde bulunarak yapılmaktadır.

IV.KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler

- ◆ Hizmetlerimizde Entegre Yönetim Sisteminin (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi) etkin bir şekilde kullanılması
- ◆ Belediyeye yeni başlayan her personele Yönetim Sistemleri farkındalık eğitimleri ile ilk iş gününden itibaren kurum kültürünün aşılması
- ◆ Toplam kalite yönetimi anlayışına göre takım çalışmaları ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması
- ◆ Kurumiçi eğitim ihtiyaçlarının anlık tespit edilerek çözüm üretilmesi
- ◆ OSMEK kurslarında ihtiyaçlara göre eğitim programlarının sunulabilmesi
- ◆ Belediyemiz bünyesinde yer alan Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezi'nin Türkiye'nin ilk hayvan barınağı olması, tanınırlık, tesisinin büyüklüğü ve kapasitesi
- ◆ Satın Alma Programı sayesinde, tedarik süreci anlık olarak elektronik ortamda takip edilebilmesi
- ◆ Ambar Stok Takibi ve Taşınır Kayıt (Demirbaş) İşlemlerinin Elektronik ortamda geçişi ile zaman ve iş gücü tasarrufu sağlanması
- ◆ Arama Kurtarma Ekibi içinde tecrübeli ve sayıca yeterli eğitmenlerin bulunması
- ◆ Mesleki yeterliliğe ve tecrübeye sahip personelin var olması
- ◆ Personelin yaş ortalamasının düşük olması ve eğitim oranının yüksek olması
- ◆ Kamulaştırma projelerinde tarihi dokuyu öne çıkarmaya yönelik bir stratejiyle hareket edilmesi
- ◆ Belediyemiz bünyesinde yaşlılara yönelik bakım merkezinin bulunması (BAREM)
- ◆ Vatandaş ve hak sahipleriyle yerinde ve uzlaşmacı iki ana temel prensiple kentsel dönüşüm çalışmalarının yapılması
- ◆ Kurumda toplumsal cinsiyete, engellilere, gençlere ve çocuklara yönelik dayanışmacı bir bilincin olması
- ◆ Amatör spor kulüplerinin desteklenmesi
- ◆ Bilgi çağına uygun teknolojik donanımlara sahip olunması
- ◆ İmar haritaları ve çizim işlemlerinin tek program üzerinden yürütülerek vatandaş işlemlerinin hızlı bir şekilde yürütülebilmesi
- ◆ 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin denetimlerle destekleniyor ve sürekli iyileştiriliyor olması
- ◆ İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Yönetimi konusunda okullarda bilinçlendirme eğitimleri verilerek çevre konusunda bilinçli nesil yetiştirilmesin katkı sağlanması
- ◆ Parklarda TS EN 1176 no'lu standartlara sahip oyun gruplarının bulunması

B-Zayıflıklar

- ◆ Arama Kurtarma Ekibi eğitimleri için yeterli eğitim sahası bulunmaması
- ◆ Arama Kurtarma Ekibi Mevcut kurtarma aracı yetersizliği
- ◆ Proje ve çalışmaların yeterince / etkin duyurulamaması
- ◆ Birimler arası koordinasyonda zaman zaman sıkıntı yaşanması
- ◆ Personelde bilgi güvenliği farkındalığının yeterli düzeyde olmaması
- ◆ Ramak kala olay bildirimlerinin yetersiz olması
- ◆ Kalite yönetim sistemi belgelerinin ve çalışmalarının bağlı bulunduğumuz şirketlerle entegre olmaması
- ◆ Satınalma taleplerinde istenilen malzemeler ait tanımlamalar ve teknik şartname gibi eksikliklerin olması nedeniyle sürecin uzaması
- ◆ Dijital arşiv eksikliği ile zaman zaman geçmiş verilere erişmekte zorluk yaşanması
- ◆ Sosyal medya yönetiminin ve içeriklerinin yetersiz olması (İnovatif içeriklerin olmaması, belediyemize ait birden fazla sosyal medya hesabının olması ve ana hesap dışında kurumsal paylaşımların yapılmaması)

C-Değerlendirme

- ◆ Kurumsal işleyişin mevzuata uygun olarak yerine getirilmesinde zaman zaman karşılaşılan aksaklıkların giderilmesi için mesleki eğitimler, iyileştirme faaliyetleri ve birimler arası yürütülen çözüm odaklı proje çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- ◆ E-Belediyecilik hizmetlerinin verimli kullanılması ve çeşitliliği sayesinde vatandaşa sağlanan hizmet kolaylaşmaktadır.
- ◆ Parklarda TS EN 1176 no'lu standartlara sahip oyun gruplarının bulunması ile vatandaşın donanımları güvenli kullanımı arttırılmıştır.
- ◆ Mahalle afet gönüllüleri ve Afet Acil Durum ekiplerinin afet öncesi hazırlıklı olması sağlanmalıdır.
- ◆ İklim Değişikliği ve Sıfır Atık kapsamında verilen bilinçlendirme eğitimlerinin etkinliği değerlendirilememektedir.
- ◆ Proje ve çalışmaların duyurulması ve tanıtımın etkinliğinin arttırılması için mevcut dijital araçlar

V.ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ◆ Sunulan Hizmet/projelerin doğru yere ve kitlelere ulaşması için sosyo demografik haritalama çalışmasının başlatılması, önceliklendirmenin yapılarak doğru yere doğru hizmetin götürülmesi
- ◆ Afet-acil durumlarda kesintisiz hizmet sunan belediye kapsamında hem afetlere müdahale kapasitesini geliştirmek, hem de merkezde düzenlenen eğitimler ile merkezin sürekli faal olarak işletilmesi sağlanmalıdır.
- ◆ İklim Değişikliği ve Sıfır Atık kapsamında verilen bilinçlendirme eğitimlerinin etkinliğini değerlendirmek üzere yöntem geliştirilmelidir.
- ◆ Proje ve çalışmaların duyurulması ve tanıtımın etkinliğinin artırılması için mevcut dijital araçlar yeni teknolojik gelişmelere göre iyileştirilerek hedef kitleye erişim artırılmalıdır.
- ◆ Bilgi Güvenliği'nin yaygınlaştırılması kapsamında yeni yöntemler geliştirilmeli, bilinç düzeyi artırılmalıdır.
- ◆ Sosyal medya yönetimi için ekip kurularak tüm paylaşım ve içeriklerin tek bir çatı altında yapıp yönetilmesi sağlanmalıdır.



VI.EKLER

Strateji Geliştirme Birim Yöneticisinin Beyanı

Strateji Geliştirme birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

İç kontrol sisteminin Osmangazi Belediyesi'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin malî yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun "III/A- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bursa- Mart 2024)

Sezai ÖZOKUTANOĞLU
Strateji Geliştirme Müdürü V.

Ek 1: Strateji Geliştirme Birim Yöneticisinin Beyanı

Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Bursa Osmangazi Belediye bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Bursa – Mart 2024)

Mustafa DÜNDAR
Osmangazi Belediye Başkanı

Ek 2: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

VII.İŞTİRAKLER

OSMANGAZİ BELEDİYESPOR KULÜBÜ

MİSYONUMUZ

Kaliteli ve güvenilir hizmet anlayışı ile Bursa'nın yaşam kalitesini arttıracak sportif, kültürel ve sanatsal gelişime katkıda bulunmak.

Çeşitli etkinlikler düzenleyerek, sportif çalışmalar yapan sporcuları ve kişiler ile işbirliği yaparak onları teşvik etmek, desteklemek ve ödüllendirmek.

Milli kimliğin temelini oluşturan kültürel korunması ve gelecek kuşaklara aktarılmasında kurum olarak üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmek.

Geleceğimiz olan gençlerimizdeki spor ruhunun gelişebilmesi için onları cesaretlendirmek ve üst düzeyde öğrenmelerini sağlamak.

Kendini ifade edecek alan bulamamış genç bireylerin, iletişim ve dayanışma içerisinde sportif faaliyetleri icra edebilmelerini sağlamak.

Topluma sportif bir ayna tutarak barış için bir arada yaşayan sağduyulu, farklılıklara saygılı bireyler haline gelmelerine destek olmak ve bunlar doğrultusunda gelişen olaylara duyarsız kalmadan insanlığa hizmet etmek.

VİZYONUMUZ

Bilginin üretimi, kullanımı ve yayılımına en üst düzeyde katkılar sağlayan ve ulusal platformda saygın bir spor ve eğitim kurumu olmak.

Her zaman ilklere öncülük eden, model bir spor ve sanat merkezi olmak.

Bireyleri, belli nitelikler ile donatarak bireysel inisiyatif sahibi ve karar alan aktif kişiler durumuna getirmek.

Kurumsal kimliği geliştirmede ve güçlendirmede hizmet ve kalite odaklı yönetim anlayışını esas almak.

“OSMANGAZİDEN, OLİMPİYATLARA”

Organizasyon Yapısı

Kulüp yönetim organı; 1.Başkan / Başkan vekili ve yönetim kurulundan oluşmaktadır 28.10.2022 tarihli genel kurul kararı ile seçilmiştir.



Şekil 7: Belediye Spor Organizasyon Şeması

İnsan Kaynakları

Kulübümüz 31.12.2023 tarih itibarıyla çeşitli alanlarda toplam 21 personel istihdam edilmektedir.

Personel Sınıflandırması												
Bölüm	Muhasebe	Düğün Salonları	Spor Servisi	Aşçı	Havuz Kayıt	Temizlik	Otoparklar	Bilgi İşlem	Personel	Şoför	Kasa Personeli	Atletizm Antrenör
Kişi	2	2	4	1	4	1	1	1	2	1	1	1

Tablo 31: Belediye Spor Görev Sınıflandırması

Kulüpte Faal olan Branşlar

- | | |
|---|---|
|  Atıcılık |  Judo |
|  Atletizm |  Kort Tenisi |
|  Badminton |  Satranç |
|  Güreş |  Su Topu |
|  Halk Oyunları |  Su Kayağı - Wakeboard |
|  Hentbol |  Taekwon-do |
|  İşitme Engelliler Kort Tenisi |  Yüzme |

Faaliyet Bilgileri

Osmangazi Belediyespor Kulübü bünyesinde bulunan 14 Branşımız 2023 yılı içerisinde toplamda 56 müsabakaya katılmıştır.

BRANŞ	MÜSABAKA SAYISI	MÜSABAKA ADI
ATLETİZM	1	TÜRKİYE SALON TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	TURKCELL KULÜPLER KROS SÜPER LİGİ FİNALİ
ATLETİZM	1	TOHM VE OLİMPİK DENEMEYARIŞLARI
ATLETİZM	1	BÜYÜKLER ATMALAR ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	2	OLİMPİK DENEME YARIŞLARI
ATLETİZM	1	TURCELL TÜRKİYE 20 YAŞ VE 23 YAŞ ALTI TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	SPOR TOTO KULÜPLER 16 YAŞ ALTI TAKIM YARIŞLARI
ATLETİZM	1	TURKCELL BÜYÜKLER FERDİ ŞAMPİYONASI
ATLETİZM	1	SPOR TOTO KULÜPLER 18 YAŞ ALTI TAKIM YARIŞLARI
ATLETİZM	1	SPOR TOTO KULÜPLER 1.LİG 1.KADEME YARIŞLARI
ATLETİZM	1	SPOR TOTO KULÜPLER 1.LİG FİNAL YARIŞLARI
ATLETİZM	3	ULUSAL SALON OLİMPİK DENEME YARIŞLARI
ATICILIK	1	HAVALI SİLAHLAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
ATICILIK	1	TRAP FEDERASYON KUPASI
ATICILIK	1	HAVALI SİLAHLAR GENÇLER FEDERASYON KUPASI
ATICILIK	1	TRAP TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
BADMİNTON	1	17 YAŞ ALTI TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
BADMİNTON	1	BÜYÜKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
BADMİNTON	1	19 YAŞ TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
GÜREŞ	1	YILDIZ GENÇLER BÜYÜKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
GÜREŞ	1	BÜYÜK YILDIZ SERBEST MÜSABAKASI
HENTBOL	4	2.LİG KADINLAR MÜSABAKASI
HENTBOL	1	KÜÇÜK KADINLAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	SPOR TOTO GENÇLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	SPOR TOTO BÜYÜKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	SPOR TOTO YILDIZLAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	SPOR TOTO MİNİKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	OLİMPİYAT ŞAMP.HÜSEYİN ÖZKAN TURNUVASI
JUDO	1	SÜPER MİNİKLER VE MİNİLER HAZIRLIK TURNUVASI
JUDO	1	ÜMİTLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
JUDO	1	SPOR TOTO ÜMİTLER LİGİ 1.ETAP MÜSABAKASI
JUDO	1	SPOR TOTO SÜPER LİG ÜMİTLER GENÇLER 2.ETAP MÜSABAKASI
JUDO	1	SPOR TOTO SÜPER LİG BÜYÜKLER MÜSABAKASI
JUDO	1	GÜNEY MARMARA İLLERARASI ETAP MİNİKLER MÜSABAKASI
KORT TENİSİ	1	TTF 8-9-10 YAŞ HAFTASONU TURNUVASI
SU TOPU	1	BÜYÜK ERKEKLER 1.LİG C GRUBU 2.DEVRE MÜSABAKALARI
SU KAYAĞI	1	WAKEBOARD KULÜPLER ARASI GENÇLER VE BÜYÜKLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	10.TÜRKİYE AÇIKYAŞ TAEKWONDO ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	GENÇLER TÜRKİYE ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	MİNİKLER-GENÇLER TAEKWONDO ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	TÜRKİYE KULÜPLER ŞAMPİYONASI
TAEKWONDO	1	İLLERARASI ORTAK ANTRENMAN MÜSABAKALARI
YÜZME	2	EDİRNE CUP TÜRKİYE YILDIZ GENÇ AÇIK YAŞ MİLLİ TAKIM SEÇMESİ
YÜZME	1	10 YAŞ ULUSAL GELİŞİM PROJESİ LİGİ BÖLGE MÜSABAKASI
YÜZME	1	TÜRKİYE ARENA KULÜPLER ARASI UZUN KULVAR GENÇ VE AÇIK YAŞ VE YILDIZLAR BİREYSEL YÜZME MÜSABAKALARI
YÜZME	1	11-12 YAŞ ULUSAL GELİŞİM FİNALİ
YÜZME	1	11 YAŞ ULUSAL GELİŞİM PROJESİ LİGİ TÜRKİYE FİNAL MÜSABAKALARI
YÜZME	1	12 YAŞ ULUSAL GELİŞİM PROJESİ LİGİ TÜRKİYE FİNAL MÜSABAKALARI
YÜZME	1	TÜRKİYE YÜZME FEDERASYONU KULÜPLERARASI KISA KULVAR TÜRKİYE ŞAMPİYONASI

Tablo 32: Belediyespor Müsabakalar

Mali Bilgiler

2023 Yılı Belediye Spor İşletme Gelirleri	
OTOPARK GELİRLERİ	681.111,07
DÜĞÜN SALONU GELİRLERİ	3.813.169,72
KAFETERYA GELİRLERİ	1.025.201,78
NİKAH SALONU FOTOĞRAF GELİRİ	889.694,79
SPORTİF FAALİYET GELİRLERİ (YÜZME YAZ OKULU VE FITNESS)	3.615.944,28
DİĞER GELİRLER (MEVDUAT, TEŞVİK VS. GELİRİ)	144.513,61
Gelirlerin Toplamı	10.169.635,25

Tablo 33: 2023 Yılı Belediye Spor İşletme Gelir Tablosu

2023 Yılı Belediye Spor İşletme Giderleri	
PERSONEL GİDERİ	4.875.815,22
ELEKTRİK-SU GAZ-TELEFON GİDERİ	356.491,65
MALZEME GİDERLERİ	862.955,74
DİĞER GİDERLER (SPORCU KONAKLAMA, TEMİZLİK, ARAÇ YAKIT, TAMİR BAKIM, D.S PASTA VE İÇECEK GİBİ)	3.016.318,86
GİDERLER TOPLAMI	9.111.581,47
FARK	1.058.053,78

Tablo 34: 2023 Yılı Belediye Spor İşletme Gider Tablosu

2023 Yılı Belediye Spor Kulüp Gelirleri	
FEDERASYON GELİRLERİ	119.094,98
BONSERVİS GELİRLERİ	30.000,00
ÜYE AİDAT GELİRLERİ VE DİĞER GELİRLER (OSMANGAZİ BLD.)	3.059.011,53
BAĞIŞ GELİRLERİ	1.804.490,69
Gelirlerin Toplamı	5.012.597,20

Tablo 35: 2023 Yılı Belediye Spor Kulüp Gelir Tablosu

2023 Yılı Belediye Spor Kulüp Giderleri	
PERSONEL GİDERİ	902.697,64
MÜSABAKA VE MAÇ YOL GİDERLERİ	586.215,64
SPORCU ÖDEMELERİ (YÜZME YAZ OKULU ANT.VE DÜĞÜN SALONU PART TIME)	3.714.751,50
DİĞER GİDERLER (TESCİL, VİZE, KATILIM PAYI GİBİ)	134.714,02
GİDERLER TOPLAMI	5.338.378,80
FARK	-325.781,60

Tablo 36: 2023 Yılı Belediye Spor Kulüp Gider Tablosu

OSMANGAZİ BELEDİYESİ PERSONEL ANONİM ŞİRKETİ (OSPERAŞ)

MİSYONUMUZ

Tarih, kültür, turizm ve sanayi şehri Bursa'nın en büyük merkez ilçesi olan Osmangazi' de; tarihi kültürel mirası koruyarak toplumsal ihtiyaçları göz önüne alan, kamu kaynaklarının katılımcılık esasıyla adil dağıtıldığı, güncel teknolojik imkânlarla kaliteli hizmeti sosyal hizmet anlayışıyla sunan güvenilir bir kurum olmak.

VİZYONUMUZ

Tarihi ve kültürel değerlerin varlığında geçmişle geleceği buluşturan ve kentsel yaşam kalitesini sürekli arttırarak, Osmangazi'yi herkesin yaşamak istediği bir kent haline getirmek.

HAKKIMIZDA

Belediyeler 1990 yılların başından itibaren mal ve hizmet alım ihaleleri yapmaya başlamıştır. Yıllar içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda Belediye hizmetlerinin halka daha yakın, kısa sürede, gelişen teknolojik gelişmeleri takip eder şekilde, rekabete uygun, şeffaf bir ortamda sağlanabilmesi için ihale yolu hizmet alımına gidilmiş ve bu ihaleleri üstlenen firma ve şirketlerde binlerce kişiye istihdam sağlanmıştır.

Ancak son yıllarda; özellikle de çalışanların işçilik alacakları gibi özlük hakları ile yaşadığı sıkıntılar, hizmetteki kalitenin düşmesi gibi nedenlerle de göz önünde bulundurularak "taşeron işçilerin" sorunlarının çözülmesine yönelik olarak 2017 Aralık'ta büyük bir çalışma yapılmıştır.

Çalışma; taşeron işçilerin, ihaleler ve değişen işverenler nedeni ile mağduriyet yaşamalarının sona erdirilmesi, çalışma ve mali sosyal haklarının iyileştirilmesine yönelik olarak birçok kalıcı çözüm sunmuştur. Şirketimiz de tam da bu amaca hizmet etmek için 30.03.2018 tarihinde 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname neticesinde kurulmuştur.

Osmangazi; Bursa'nın en büyük Türkiye'nin ise en büyük 4. İlçesidir. Osmangazi ilçesinin yüz ölçümü; Türkiye'deki 56 ilden daha büyük ve nüfusa sahiptir. Osmangazi Belediyesi sınırları dâhilinde 136 adet mahalle ve 8.802 sokak ve cadde ile birlikte sosyal ve ekonomik açıdan merkez konumuyla gündüz nüfusu bir milyonu aşan ilçede; 88 otel, 554 restoran, sinema ve alışveriş merkezleri gibi kültür ve turizme yönelik birçok yapı bulunmaktadır.

Osmangazi; Bursa'nın ekonomik ve kültürel açıdan en gelişmiş ilçesidir. Bu büyüklükteki bir ilçenin ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına birçok personel çalışmaktadır. 696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile de personel çalıştırılmasına dayalı olan ve kabul edilen hizmet alım ihalelerinde çalışan işçilerin işçi statüsünde Belediye şirketlerine geçişleri düzenlendiğinden. Şirketimizde yaklaşık 2.000 personeli ile birlikte; Osmangazi ilçesinin ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmet veren bu dev kadroya katılmıştır.

Şirketimiz tarafından; Şehir temizliği, Güvenlik hizmetleri, Destek hizmetleri, Park ve Bahçeler hizmetleri, İç mekân temizlik hizmetleri; dâhil olmak üzere Osmangazi Belediye Başkanlığı'nın faaliyetinin bulunduğu hemen her alanda hizmet verilmektedir. İşimizin ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Bu nedenle işimizi;

Severek ve isteyerek yapıyoruz; Bir iş ancak sevilerek hevesle yapıldığı zamana başarıyı birlikte getireceğini biliyoruz.

“Önce insan” anlayışı ile yapıyoruz. Şirketimizde kalabalık bir çalışan kadrosu bulunması nedeni ile İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygunluk temel anlayışımız kabul ederek çalışıyoruz.

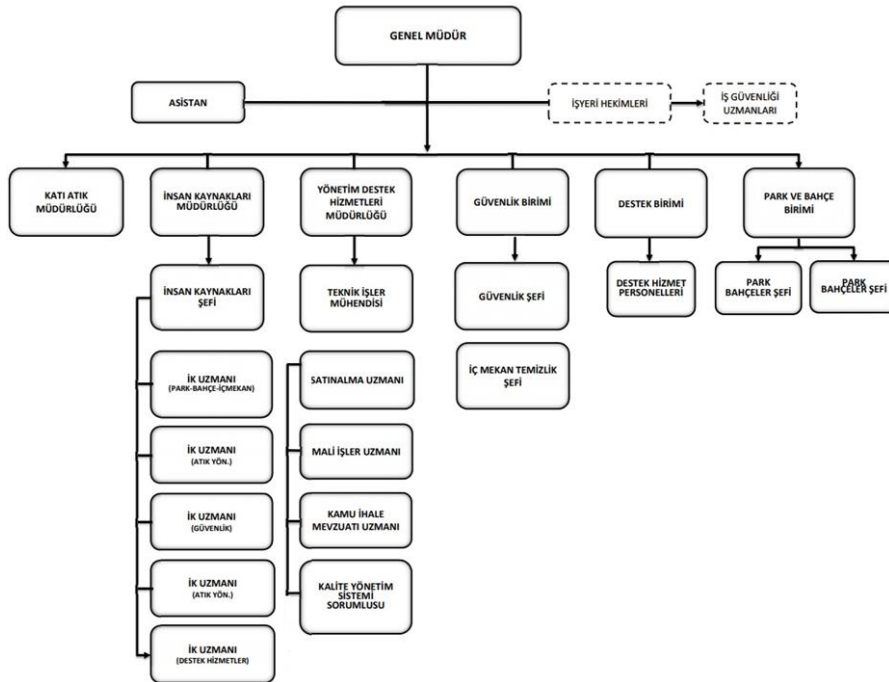
İşinin ehli insanlara emanet ediyoruz. Yönetici, idareci, işçi kadromuz tamamı uzun yıllardır aynı sektörde çalışan konusunda uzman, kalifiye kişilerden oluşturmayı tercih ediyoruz.

Halka ve eleştiriye açık şekilde sürdürüyoruz. Kontroller sırasında sorun meydana gelmeden vatandaşlarımızın görüşlerini dinliyoruz. Her gün şirketimize gelen onlarca talep, şikâyet, öneri gibi vatandaşın her türlü düşüncesine cevap vererek ve en doğru uygulamayı bulmayı birlikte bulmaya çalışıyoruz.

Bahane üretmek değil çözüm odaklı yapıyoruz. Hizmet sektöründe %100 memnuniyet sağlanmasının zor olduğunu biliyoruz. Vatandaşa sunulan, görünen yüzünün dışında arka planda çok daha karmaşık ve zor bir yapı olduğunu biliyoruz. Bu nedenle vatandaş memnuniyeti kadar çalışan memnuniyetini de önemsiyoruz. Bahane üretmeyen, sorunu kaynağında çözüm bulabilen her proje ve davranışı sonuna kadar destekliyoruz.

Organizasyon Şeması

Şirketin yönetim organı; 6 Yönetim Kurulu, 1 Genel Müdür ve 2 Birim Müdüründen oluşmaktadır. 30.03.2018 tarihli Genel Kurul Kararı ile seçilmiştir.



Şekil 8: OSPERAŞ Organizasyon Şeması

İnsan Kaynakları

Şirketimizde 31.12.2023 tarihi itibarıyla çeşitli alanlarda görevli toplam 2.203 personel istihdam edilmektedir.

Personel Sınıflandırılması			
Görev	Kişi	Görev	Kişi
İdari Personel	13	Hemşire Yardımcısı	2
Kaba İnşaat ve İlgili İşlerde Çalışan Sanatkarlar	10	İdari İşler Şefi	1
Beden İşçisi (Genel)	57	İş Makineleri Operatörü	17
Beden İşçisi (İnşaat)	11	Kalite (Yönetim) Sistem Sorumlusu	1
Beden İşçisi (Temizlik)	124	Kaynakçı (Oksijen Ve Elektrik)	4
Birim Sorumlusu	6	Kontrolör (Diğer)	5
Budamacı	6	Kontrolör Yardımcısı (Diğer)	8
Büro Memuru (Genel)	186	Makam Şoförü	5
Cankurtaran	23	Malzeme Takip Ve Dağıtım İşçisi	1
Çevre Eğitici	4	Marangoz	1
Çöp Kamyonu Sürücüsü	186	Mimar	3
Çöpçü	364	Muhabir	3
Destek Personeli (yardımcı Hizmetler)	1	Otomotiv Kaporta İşçisi	1
Diğer Elektrik Tesisatçıları	1	Park temizlik işçisi	263
Diğer Fırıncılar, Pastacılar ve Şekerleme İmalat İşçileri	5	Psikolog	3
Diğer Kaynakçılar Ve Pürmüzcüler	4	Sihhi Tesisatçı	1
Diğer Motorlu Araç Sürücüler	30	Sosyal Hizmet Uzmanı (Sosyal Çalışmacı)	1
Diğer Motorlu Araç Tamirci Makinistleri	7	Sosyal Hizmetler Yardımcı Elemanı	1
Diğer Mühendisler	7	Sosyolog	1
Diğer Öğretmenler	20	Sportif Eğitim Uzmanı	14
Diğer Sporcular Ve İlgili Personel	4	Süpürgeci (temizlik işçisi) - cadde, sokak vb.	373
Diğer Teknisyen Ve Teknikerler	32	Şoför-Yük Taşıma	42
Elektrikçi (Genel)	2	Temizlik Şefi	1
Güvenlik Amiri/Sorumlusu	1	Vakumlu Yol Süpürme Araç Operatörü	17
Güvenlik Görevlisi	253	Vardiya Amiri (Çöp-Atık Su Arıtma Tesisleri)	15
Halkla İlişkiler Görevlisi	10	Vardiya Amiri - Güvenlik Hizmetleri	8
Hasta ve Yaşlı Bakım Elemanı	18	Veri Giriş Operatörü	15
Havuz Suyu Operatörü	4	Veteriner Hekim	4
Hemşire	3	Toplam: 2203	

Tablo 37: OSPERAŞ Personel Sınıflandırması

Faaliyet Bilgileri

Şehir Temizliği

Daha temiz bir Osmangazi, daha sağlıklı bir toplum için Osmangazi genelindeki ana arterler, meydanlar, geçitler modern temizlik araçları ve mobil ekipler ile temizliği, basınçlı suyla yıkama hizmetleri gibi şehir temizliği hizmetleri 7/24 yürütülmekte ve çevre temizlik faaliyetleri kontrol edilmekte ve desteklenmektedir. Türkiye’de 57 ilden daha büyük olan,136 mahallesi 8.802 sokak ve caddesi bulunan Osmangazi Bursa’da sosyal hayatın ve ekonominin merkezidir. OSPERAŞ olarak belediye sınırları içerisinde yer alan tüm sokak, mahalle, Cadde ve Pazar yerini 7gün/24 saat temizleyerek daha yaşanabilir ve temiz bir Osmangazi için durmadan çalışıyoruz.

Gündüz saatlerinde halkın yoğun olarak kullandığı merkezi ve turistik yerlerde, istenilen seviyede yapılamayan detaylı temizlik çalışmaları, geceleri Osmangazi halkı huzur içinde dinlenirken yapılmakta, caddeler, meydanlar, geçitler süpürülmekte, yıkanmakta ve tertemiz bir şekilde sabaha hazır hale getirilmektedir. Aralıksız devam eden temizlik çalışmaları sonrasında tüm Osmangazi halkı her sabah temiz ve sağlıklı bir Osmangazi’ye uyanmaktadır.

Mevzuatın verdiği hak ve yetkiler yardımıyla ve vatandaşlarından aldığı destekle; Osmangazi'nin müşterek mahalli ihtiyaçlarını en ileri düzeyde karşılamak, Osmangazi halkının yaşam seviyesini hep ileriye taşımak ve Osmangazi'nin tarihi ve kültürel mirasını en iyi şekilde işleyerek daha da gelişmesini sağlamak. Belediyeler bir anlamda kamu yönetiminin yerel anlamda örgütlenmesi olduğuna göre, belediyelerin en büyük varlık nedenlerinden biri de ilçe halkına hizmet sunmaktır. Bunu yaparken de mevzuatın izin verdiği düzeyde, ilçe halkıyla birlikte ve diğer kamu ve özel kurum kuruluşların da yardımıyla en iyi, en verimli şekilde hareket etmek önem arz etmektedir. İlçe halkına sunulacak hizmetlerin de hem Osmangazi ilçesinin her yönden gelişmesini hem de Osmangazi'de yaşayanların yaşam seviyelerini daha ilerilere taşıyarak örnek gösterilen bir ilçede yaşamasını sağlayacak hizmetler olması üzerinde durulmuş ve misyonumuz bu amaçlar doğrultusunda oluşturulmuştur.

- ❖ Evsel atıkların düzenli toplanması,
- ❖ Kent katı atık sıhhi depolama sahasına doğru şekilde nakledilmesi,
- ❖ Mahalle pazar yerlerinin temizlenmesi ve yıkanması,
- ❖ Cadde ve sokakların süpürülmesi, bordür kenarlarının temizlenmesi,
- ❖ 24.08.2011 tarih ve 28035 sayılı Resmî Gazete ’de yayınlanan Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği uyarınca geri kazanılabilir atıkların toplanması,
- ❖ Konteynerlerin yıkanması,
- ❖ Konteynerlerin sevkiyatı,
- ❖ Okul sert zemin temizliği ve cami halılarının yıkanması,
- ❖ Tadilat ve kullanılmayan ev eşyası atıklarının toplanması.

Güvenlik Hizmetleri

OSPERAŞ olarak Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Kurum binaları, Sosyal tesisler, kültür merkezleri, pazar alanları, konser, açılış, tören ve spor faaliyetlerinde huzur ve güvenin sağlanması için alanında uzman ve tecrübeli güvenlik görevlileri ile daha yaşanabilir. Osmangazi için durmadan hizmet veriyoruz.

Destek Hizmetleri

OSPERAŞ olarak, Osmangazi Belediyesi bünyesinde bulunan hizmet binalarımızda her türlü iş ve işleyiş ve hizmet için gerekli, alanında uzman personellerimiz ile hizmetlerimizin eksiksiz ve hızlı bir şekilde sağlanması için çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Park ve Bahçeler Hizmetleri

Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Park ve Bahçelerin genel temizlik, düzen, tamirat, tadilat işlemlerini güncel yenilikleri ve gelişmeleri takip ederek, vatandaşın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, kalifiyeli personelleri ile daha güzel ve kent estetiğini öne çıkaran bir anlayışla Osmangazi için sürekli çalışmaktadır.

İç Mekân Temizlik Hizmetleri

OSPERAŞ olarak Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Hizmet binaları, Sosyal tesisler ve Kültür merkezlerinde, Çevreye duyarlı ve bilinçli personellerimiz ile daha temiz ve sağlığa uygun mekânlar için çalışmalarımıza hızla ve etkin bir şekilde durmadan devam ediyoruz.



Mali Bilgiler

Gelir

2023 Yılı OSPERAŞ Gelirleri	
KATI ATIK	₺601.415.358,70
PARK BAHÇE	₺123.502.900,54
DESTEK HİZMETLERİ	₺180.356.237,85
GÜVENLİK HİZMETLERİ	₺94.756.645,94
İÇ MEKAN TEMİZLİK	₺39.563.545,10
TOPLAM GELİRLER	₺1.039.594.688,13

Tablo 38: 2023 Yılı OSPERAŞ Gelir Tablosu

Gider

2023 Yılı OSPERAŞ Giderleri	
İŞÇİLİK MALİYETİ	₺730.189.332,03
DİĞER İŞÇİLİK MALİYETİ	₺31.107.492,00
ŞANTIYE YÖNETİM GİDERİ	₺11.110.434,95
VERGİ RESİM VE HARÇLAR	₺19.712.898,22
ARAÇ KİRALAMA GİDERLERİ	₺241.490.948,41
TOPLAM GİDERLER	₺1.033.611.105,61

Tablo 39: 2023 Yılı OSPERAŞ Gider Tablosu

2023 Yılı OSPERAŞ Özet Bilgiler	
2023 Yılı Gelir Toplamı	₺1.033.611.105,61
2023 Yılı Gider Toplamı	₺1.039.594.688,13
Toplam Personel Sayısı	2.203
Kiralık Araç Sayısı	185

Tablo 40: 2023 Yılı OSPERAŞ Özet Bilgiler

YÖNETİM SİSTEMLERİ

KALİTE ISO 9001: 2015

- ❖ Osmangazi Belediyesi beklentileri doğrultusunda sunduğumuz hizmetleri; kaliteli, güler yüzlü, adil ve tarafsız şekilde sunmak.
- ❖ Kültürel ve tarihi değerlere sahip çıkılan bir anlayış ile hizmet vermek.
- ❖ Çağdaş yaşam ortamı oluşturmak vatandaşların ve çalışanların memnuniyetlerini sürekli eğitim ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile arttırmak.
- ❖ Hizmet sunumu fırsat eşitliğine uygun, ihtiyaç ve önceliklere göre sorun çözme odaklı hizmet anlayışı ile gerçekleştirmek.
- ❖ Yasal mevzuatlar ve şartlara uygunluk doğrultusunda değişime sürekli olarak açık olmak ve yenilikleri uygulamak.
- ❖ Değişen ve gelişen teknolojileri takip ederek yürüttüğü sistemleri hizmetleri geliştirmek.
- ❖ İnsani ilişkileri kolaylaştırmak, yerel hizmetleri herkese zamanında, etkin bir şekilde ulaştırmak ve kapsayıcı belediyeçilik hizmetlerine öncülük etmektir.



ÇEVRE ISO 14001:2015

- ❖ Doğal kaynakları israf etmeden etkin ve verimli kullanmak.
- ❖ Temiz ve yaşanabilir bir çevre meydana getirmek.
- ❖ Kaynağında atık oluşumunu azaltmak ve oluşan atıkların da geri dönüşümünü sağlamak.
- ❖ Toplumun yaşam kalitesini yükseltmek için Çevre Yönetim Sistemini oluşturmak ve sürekli iyileştirmesini sağlamak.
- ❖ Belirlenen çevre politikalarına kurum çalışanlarının ve toplumun tüm kesimlerinin katılımını sağlayarak, bu konuda eğitim faaliyetleri düzenlemek.
- ❖ İlçemiz sınırları dâhilinde çevre kirliliğinin oluşumunu engellemek ve bununla ilgili yöntemler geliştirmek.
- ❖ Yasal şartlara ve mevzuata uygun hareket etmek.
- ❖ Kuruluşun uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmek.
- ❖ Çevreye ve doğaya saygıyı esas almak.



İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ ISO 45001:2018

- ❖ En değerli kaynağımız olan çalışanlar, stajyerler, hizmet veren diğer firma çalışanları ve ziyaretçilerimizin sağlık ve güvenliğini sağlamak.
- ❖ Tüm kazaların önlenabilir olduğu inancıyla, belirlediğimiz hedeflere sürekli iyileştirme ve sıfır kaza politikası sayesinde ulaşacak çalışmalar yapmak.
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili tüm yasal sorumlulukları yerine getirme ve faaliyetlerimizde İSG açısından risk yaratmayan teknolojileri kullanmak.
- ❖ İSG ve meslek hastalıkları konusundaki riskleri değerlendirmek periyodik olarak gözden geçirmek, riskleri en aza indirmek için gerekli çalışmalar yapmak ve önlem almak.
- ❖ Acil durum ve afetlerde, ortaklaşa önleme faaliyetleri için yakın çevremizdeki kuruluşlarla iş birliği yapmak.
- ❖ Tüm çalışanların çalışma ortamlarında çalışan temsilcisi ile iletişim halinde olmak
- ❖ İSG kavramının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli eğitim faaliyetlerini düzenlemek ve İSG çalışmalarının devamlılığını sağlamak ve sürekli iyileştirmek.
- ❖ Yasal şartlara ve mevzuata uygun hareket etmek.



OSMANGAZİ KùLTÜR İŞLETMELERİ (OKİ)

MİSYONUMUZ

Tarih ve kùltür şehri Bursa'da Osmangazi Belediyesine ait kùltürel ve sosyal tesislerin işletmecilik faaliyetlerinin sürdürùlmesi, beraberinde tarihi miras ve kùltürel dokunun korunduğu, yaşatıldığı yaşanır mekânlarımızda halka ve kentimize kaliteli, sosyal amaçlı hizmetler sunmaktır.

Halkın talep ve beklentilerini dikkate alan, sürekli iyileştirmeyi, kaliteli, güvenli ve ekonomik hizmeti ilke edinmiş yönetim yaklaşımıyla, sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederek sosyal fayda sağlamaya çalışmaktır. Mevcut kùltürel tesisleri geliştirerek, yeni yatırımlarla şehrimizin gelişimine değeri katarak, tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

VİZYONUMUZ

Ülkemizdeki, kuruluş itibarıyla benzer özelliklere sahip diğer şirket ve kuruluşlar içerisinde sosyal fayda amaçlı hizmet üretmekte öncü olan; bölgesel, ulusal, uluslararası düzeyde şehrimizi dolaylı olarak veya direkt tanıtım potansiyeline sahip kurumsal bir şirket olmaktadır.

AMAÇ VE HEDEFLER

- Kentin Sosyal Hayat ve Kùltürel Gelişimine Katkı Sağlamak,
- Şehrin Tarihi Doku ve Kùltürel Mirasının Korunarak Muhafazasına Katkı Sağlamak,
- Şehrin Turizm Potansiyeli ve Tanıtımına Katkı Sağlayıp;

“YAŞAYAN MEKANLARDA, YAŞAM İÇİN HİZMET” üretmektir.

Organizasyon Yapısı

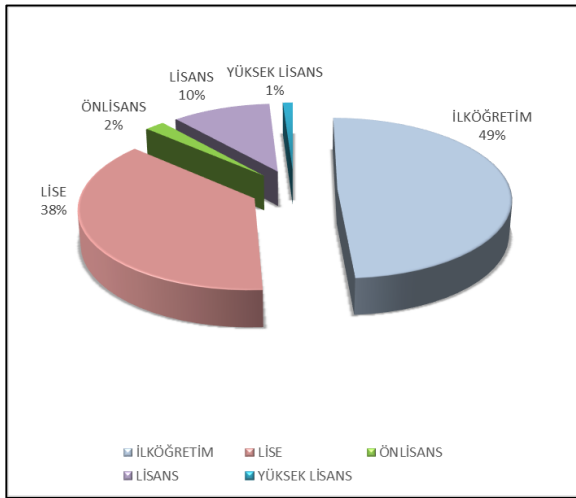
Şirketin yönetim organı; 1 Şirket Müdürü / Müdürler kurulundan oluşmaktadır. 04.07.2013 tarihli Genel Kurul Kararı ile seçilmiştir. (15.01.2018 tarihi itibarıyla Genel Kurul Kararı ile güncellenmiştir.)



Şekil 9: OKİ Organizasyon Şeması

İnsan Kaynakları

Şirketimizde 31.12.2023 tarihi itibarıyla çeşitli alanlarda görevli toplam 96 personel istihdam edilmektedir.



Grafik 15: OKİ Personel Eğitim Durumu

Personel Sınıflandırması	
Bölüm	Kişi
İdari Personel	5
Tesis sorumlusu ve yardımcısı	10
Aşçı	4
Aşçı Yardımcısı	3
Pide Ustası	4
Servis Personeli	26
Temizlik Görevlisi	16
Kasa Görevlisi	5
Mutfak Personeli	9
Otopark Görevlisi	6
Depo - Sevkiyat Personeli	1
Barista - Ocakçı	7

Tablo 41: OKİ Personel Görev Sınıflandırması

Kurumiçi Eğitimler

Eğitim konusu, kurumsallaşmayı hedefleyen firmamız için önem taşımakta olup;

- ✚ Gıda işi ve gıda ile teması olacak personellerimize iş başı öncesinde 'hijyen eğitimi' aldırılmaktadır.
- ✚ Yeni personel alımında iş başı öncesinde iş güvenliği eğitimi aldırılmaktadır.
- ✚ İş sağlığı ve güvenliği çalışmaları kapsamında tüm personeline yönetmelik gereği 'yangın eğitimi' ve 'ilkyardım' eğitimleri aldırılmaktadır.
- ✚ Personel eğitimlerinin 'kişisel gelişim' eksenli olarak sürdürülmesi hedeflenmiş ve personellerimize;
 - Protokol Kuralları Eğitimi,
 - Stres Yönetimi,
 - Zaman Yönetimi,
 - Takım Çalışması eğitimleri,
 - Tasarruf ve çevre odaklı enerji yönetimi eğitimi aldırılmıştır.



***Yaşayan mekanlarda,
yaşam için hizmet...***

Fiziksel Yapı

İşletmeciliğini yapmış olduğumuz 12 tesisimiz bulunmaktadır;



Sümbüllü Bahçe Konağı

Doburca Değirmen Park Sosyal Tesisleri



Haraççioğlu Medresesi

Gökdere Kùltür Merkezi



Ördekli Kùltür Merkezi

Tarihi Merinos Tren İstasyonu



Soğanlı Kùltür Merkezi - Mutfak Bölümü

Emek Kafeterya



Aktarhüssam Otoparkı

Uluyol Katlı Otoparkı



Sarıalan Taş Konak

Hamitler Macerapark



Faaliyet Bilgileri

Sümbüllü Bahçe Konağı

Osmanlı Mutfağından seçkin lezzetler, saray mutfağı menüleri ile 2023 yılı içerisinde 267.680 kişiye hizmet verilmiştir.



Doburca Değirmen Park Sosyal Tesisi

Pide çeşitleri ve kahvaltı olarak 2023 yılı içerisinde 569.850 kişiye hizmet verilmiştir.



Tarihi Merinos Tren İstasyonu

Restaurant ve kafe hizmeti olarak 2023 yılı içerisinde 33.126 kişiye hizmet verilmiştir.



Sarıalan Taş Konak Tesisi

Restaurant ve kafe hizmeti olarak 2023 yılı içerisinde 77.119 kişiye hizmet verilmiştir.



Otopark Hizmetleri

Otoparklarda yıl içerisinde 345 abonelik ve 83.230 araç giriş-çıkış hizmeti sağlamıştır.

Uluyol Katlı Otoparkı

124 abone olup yıl içerisinde 29.110 giriş – çıkış yapan araç olmuştur.



Aktarhüssam Katlı Otoparkı

221 abone olup yıl içerisinde 54.120 giriş – çıkış yapan araç olmuştur.



Yaşam ve Kùltür Merkezleri

Haraççioğlu Kùltür Merkezi

Sosyal ve kùltürel anlamda şehrimize değer katan tarihi bir mekân olma özelliği ile huzur dolu bahçesinde misafirlerimize hizmet verilmektedir.



Ördekli Kùltür Merkezi

Çok amaçlı kùltür merkezi olarak halkımızın özel günlerinde, toplantı, seminer ve sanatsal faaliyetler ile misafirlerimize hizmet verilmektedir.



AYRINTILI BİLANÇO					
AKTİF (VARLIKLAR)			PASİF (KAYNAKLAR)		
AÇIKLAMA	2022	2023	AÇIKLAMA	2022	2023
I - DÖNEN VARLIKLAR			I - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A - Hazır Değerler			B - Ticari Borçlar	5.095.409,14	7.565.905,14
1 - Kasa	212.120,50	20.797,49	1 - Satıcılar	2.351.808,36	4.261.273,42
3 - Bankalar	543.138,01	2.867.316,93	2 - Borç Senetleri	2.743.600,78	3.304.631,72
5 - Diğer Hazır Değerler	16.315,10	45.056,95	C - Diğer Borçlar	1.177.446,00	1.754.693,48
C - Ticari Alacaklar	373.531,55	1.066.288,05	4 - Personelle Borçlar	1.177.446,00	1.754.693,48
1 - Alıcılar	50.951,78	1.003.708,28	D - Alınan Avanslar	216.118,23	14.260,00
2 - Alacak Senetleri	260.000,00		1 - Alınan Sipariş Avansları	216.118,23	14.260,00
5 - Verilen Depozito ve Teminatlar	62.579,77	62.579,77	F - Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	3.604.249,09	3.535.767,75
E - Stoklar	4.231.958,92	8.626.327,92	1 - Ödenecek Vergi ve Fonlar	545.036,77	652.112,59
1 - İlk Madde ve Malzeme	3.877.700,00	6.745.455,00	2 - Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	431.086,76	894.272,70
4 - Ticari Mallar	323.825,00	1.852.500,00	3 - Vad.Geç.Ert.veya Tak.Ver.ve Diğ.Yük.	2.622.846,56	1.977.285,46
7 - Verilen Sipariş Avansları	30.433,92	28.372,92	4 - Ödenecek Diğer Yükümlülükler	5.279,00	12.097,00
G - Gelecek Ay. Ait Gid. ve Gelir Tahak.	6.641.453,71	6.628.309,24	KISA VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI	10.093.222,46	12.870.626,37
1 - Gelecek Aylara Ait Giderler	6.641.453,71	6.628.309,24	II - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
H - Diğer Dönen Varlıklar			UZUN VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI		
1 - Devreden KDV			III - ÖZKAYNAKLAR		
5 - İş Avansları			A - Ödenmiş Sermaye	17.000.000,00	37.500.000,00
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	12.018.517,79	19.254.096,58	1 - Sermaye	17.000.000,00	41.000.000,00
II - DURAN VARLIKLAR			2 - Ödenmemiş Sermaye (-)		3.500.000,00
A - Ticari Alacaklar	198.481,21	3.154.955,41	E - Geçmiş Yıllar Zararları (-)	7.535.803,21	12.204.779,73
5 - Verilen Depozito ve Teminatlar	198.481,21	3.154.955,41	1 - Geçmiş Yıllar Zararları (-)	7.535.803,21	12.204.779,73
D - Maddi Duran Varlıklar	2.455.094,96	2.905.101,63	F - Dönem Net Karı (Zararı)	4.668.976,52	12.608.403,98
4 - Tesis, Makine ve Cihazlar	164.627,49	186.530,05	2 - Dönem Net Zararı	4.668.976,52	12.608.403,98
5 - Taşıtlar	810.085,27	810.085,27	ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	4.795.220,27	12.686.816,29
6 - Demirbaşlar	1.771.856,82	2.234.455,81	PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	14.888.442,73	25.557.442,66
8 - Birikmiş Amortismanlar (-)	291.474,62	325.969,50	IV - NAZİM HESAPLAR		
E - Maddi Olmayan Duran Varlıklar	161.481,83	107.269,69	NAZİM HESAPLAR TOPLAMI		
1 - Haklar	153.381,40	101.953,05	GENEL TOPLAM	14.888.442,73	25.557.442,66
3 - Kuruluş ve Örgütlenme Giderleri	3.062,65	3.062,65			
5 - Özel Maliyetler	17.173,00	17.173,00			
7 - Birikmiş Amortismanlar (-)	12.135,22	14.919,01			
G - Gel. Yıl. Ait Gid. ve Gelir Tahakkukları	54.866,94	136.019,35			
1 - Gelecek Yıllara Ait Giderler	54.866,94	136.019,35			
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	2.869.924,94	6.303.346,08			
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	14.888.442,73	25.557.442,66			
III - NAZİM HESAPLAR					
NAZİM HESAPLAR TOPLAMI					
GENEL TOPLAM	14.888.442,73	25.557.442,66			

Tablo 42: OKİ Ayrıntılı Bilanço Aktif ve Pasif Varlıklar

AYRINTILI GELİR TABLOSU		
AÇIKLAMA	2022	2023
A - BRÜT SATIŞLAR	35.678.248,83	83.577.527,04
1 - Yurtiçi Satışlar	35.626.388,87	83.502.364,82
3 - Diğer Gelirler	51.859,96	75.162,22
B - SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)	11.061,60	22.711,08
1 - Satıştan İadeler (-)	11.061,60	22.711,08
C - NET SATIŞLAR	35.667.187,23	83.554.815,96
D - SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	38.658.783,84	92.286.003,13
1 - Satılan Mamuller Maliyeti (-)	10.827.561,95	26.846.952,96
2 - Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	-5.179.758,82	17.770.884,91
3 - Satılan Hizmet Maliyeti (-)	22.651.463,07	47.668.165,26
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	2.991.596,61	8.731.187,17
E - FAALİYET GİDERLERİ (-)	1.158.636,04	3.008.032,11
2 - Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	-13.053,58	29.971,69
3 - Genel Yönetim Giderleri (-)	-1.145.582,46	2.978.060,42
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	4.150.232,65	11.739.219,28
F - DİĞ. FAAL. OLAĞAN GELİR VE KARLAR	11,68	25.533,09
7 - Kambyo Karları		25.376,53
10 - Diğer Olağan Gelir ve Karlar	11,68	156,56
G - DİĞ. FAAL. OLAĞAN GİDER VE ZAR. (-)	10,73	16.218,93
4 - Kambyo Zararları (-)		16.117,95
7 - Diğer Olağan Gider ve Zararlar (-)	-10,73	100,98
H - FİNANSMAN GİDERLERİ (-)	232.479,51	624.162,39
1 - Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	-232.479,51	624.162,39
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR	4.382.711,21	12.354.067,51
I - OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR	1.695,80	12.905,35
2 - Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	1.695,80	12.905,35
J - OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	287.961,11	267.241,82
3 - Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	-287.961,11	267.241,82
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	4.668.976,52	12.608.403,98
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	4.668.976,52	12.608.403,98

Tablo 43: OKİ Ayrıntılı Gelir Tablosu

NOT:

..... /..... /20..

[illegible]





